



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

تأثير برنامج قائم على المدخل المنظومي في تنمية الأداء اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية

دراسة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص المناهج

وطرق تدريس اللغة العربية.

إعداد

أميرة عوض عبدالعزيز أبو بكر

إشراف

أ.م.د/ مروان السمان

أ.د/ مصطفى رسلان رسلان

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

أستاذ المناهج وطرق التدريس

كلية التربية- جامعة عين شمس

كلية التربية- جامعة عين شمس



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

صفحة العنوان

اسم الطالبة: أميرة عوض عبدالعظيم أبوبكر .

الدرجة العلمية: الدكتوراه في التربية .

القسم التابع له: المناهج وطرق التدريس .

اسم الكلية : التربية .

الجامعة: عين شمس .

سنة التخرج: ٢٠٠٧ .

سنة المنح: ٢٠١٦ .



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

رسالة دكتوراه.

اسم الطالبة: أميرة عوض عبدالعظيم أبوبكر.

عنوان الرسالة: تأثير برنامج قائم على المدخل المنظومي في تنمية الأداء اللغوي لدى تلميذ المرحلة الإعدادية.

اسم الدرجة: الدكتوراه في التربية (المناهج وطرق تدريس اللغة العربية).

لجنة الإشراف:

(١) الاسم/أ.د. مصطفى رسلان رسلان.

الوظيفة: أستاذ المناهج وطرق التدريس. كلية التربية- جامعة عين شمس.

(٢) الاسم/أ.م. د. مروان السمان.

الوظيفة: أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد- كلية التربية- جامعة عين شمس.

تاریخ البحث: / / ٢٠١٦م.

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ. ختم الإجازة.

٢٠١٦م. / /

موافقة مجلس الجامعة موافقة مجلس الكلية

٢٠١٦م. / /

٢٠١٦م. / /

شُكْرٌ لِّكُلِّ شُكْرٍ

أحمدك ربى حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه ملء السموات، وملء الأرض، وملء ما بينهما حمداً يليق بجلال وجهك وعظيم سلطانك، وأصلى وأسلم على من أنوار البشرية علماً ورحمة وهدى. وبعد،،،

فأنقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من وجهنى وساعدنى فى أداء هذا البحث وأبدأ بالأستاذ والمعلم الجليل الأستاذ الدكتور / مصطفى رسلان شلبي ،أستاذ المناهج وطرق التدريس بكلية التربية- جامعة عين شمس، والذى أفضى على من علمه الغزير ، ومنحنى من وقته الكثير ، فكم اعترفت الباحثة من علمه ، فكان حقاً أستاذًا عظيمًا ، وقدوة ، ومثلاً أعلى ، وكم وقف إلى جوار الباحثة يشد من أزرها ، ويدلل لها الصعاب ، فكان على قدر أستاذيته أباً ، ومعلماً ، وإنساناً رحيمًا ، فجزاه الله خير الجزاء وتمتعه بموفور الصحة والعافية .

كما أنقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / مروان السمان أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد بكلية التربية- جامعة عين شمس ، على ما بذله من جهد وتجويم للباحثة والذى أعطانى من علمه الكثير ، فكم تعلمت الباحثة من علمه ، وكم شجع الباحثة ، وساعدها فى هذه الرسالة ، فله منى خالص الشكر ، والتقدير ، وفائق الاحترام على ما بذله من جهد عظيم .

وأنقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / فتحى على يونس أستاذ المناهج وطرق التدريس بكلية التربية- جامعة عين شمس ، على تفضله بقبول المناقشة ، فجزاه الله خير الجزاء وتمتعه بموفور الصحة والعافية .

كما أنقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / محمد محمود موسى أستاذ المناهج وتعليم اللغة العربية ب التربية بنى سويف ، على تفضله بقبول المناقشة ، فله منى خالص الشكر والتقدير وجزاه الله خير الجزاء .

وإلى من يعجز اللسان عن شكرهم ورد جميلهم إلى والدي الكريمين ، رمزا الحنان والعطاء ، وألجا إلى الله قائلةً وداعيةً لهما " رب ارحمهما كما ربياني صغيراً" وإلى زوجى الكريم الذى تحملنى كثيراً طوال هذا البحث ، وابنى الغالى تميم ، وإلى إخواتى الأعزاء أنقدم إليهم جميعاً بالشكر والتقدير على ما بذلوه لى من عناء ومشقة . فجزاهم الله عنى جميعاً خير الجزاء .

وفي الختام أحمد الله الذى أعاننى على إتمام هذا العمل ، وأسأل الله التوفيق .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته .

مستخلص.

الاسم: أميرة عوض عبدالعظيم أبو بكر.

العنوان: تأثير برنامج قائم على المدخل المنظم في تنمية الأداء اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية.

الدكتوراه في التربية- كلية التربية- قسم المناهج وطرق التدريس- ٢٠١٦م.

تحدد مشكلة الدراسة في ضعف مهارات الأداء اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، والافتقار إلى مداخل حديثة لتنمية هذه المهارات لدى هؤلاء التلاميذ مثل المدخل المنظمي.

وللتصدي لهذه المشكلة تحاول الدراسة الإجابة عن السؤال الرئيس التالي: كيف يمكن استخدام المدخل المنظمي في تنمية الأداء اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية؟

ويترفع عن هذا السؤال الرئيس الأسئلة التالية:

١- ما مهارات الأداء اللغوي المناسبة لتلاميذ المرحلة الإعدادية؟

٢- ما أسس بناء برنامج قائم على المدخل المنظمي في تنمية الأداء اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية؟

٣- ما البرنامج القائم على المدخل المنظمي في تنمية الأداء اللغوي لتلاميذ المرحلة الإعدادية؟

٤- ما فاعلية البرنامج القائم على المدخل المنظمي في تنمية الأداء اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية؟

ولدراسة هذه المشكلة والإجابة عن هذه الأسئلة اتبعت الخطوات التالية:

١- تحديد مهارات الأداء اللغوي المناسبة للمرحلة الإعدادية .

- ٢- تحديد أسس بناء برنامج قائم على المدخل المنظمي لتنمية الأداء اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية .
- ٣- بناء برنامج قائم على المدخل المنظمي لتنمية الأداء اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية .
- ٤- تطبيق البرنامج القائم على المدخل المنظمي لتنمية الأداء اللغوي لدى تلاميذ الصف الأول الإعدادي.

وقد أظهرت النتائج فاعلية البرنامج القائم على المدخل المنظمي الذي تقدمه الدراسة الحالية في تنمية الأداء اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية.

الكلمات المفتاحية:

المدخل المنظمي - الأداء اللغوي.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
٢١ - ١	الفصل الأول: مشكلة الدراسة: تحديدها، وخطة دراستها.
٢	أولاً- مقدمة الدراسة.
٩	ثانياً- الإحساس بالمشكلة.
١٥	ثالثاً- تحديد مشكلة الدراسة.
١٦	رابعاً- حدود الدراسة.
١٧	خامساً- تحديد مصطلحات الدراسة.
١٨	سادساً- خطوات الدراسة وإجراءاتها.
٢٠	سابعاً- فروض الدراسة.
٢٠	ثامناً- أهمية الدراسة.
٧٠-٢٢	الفصل الثاني: الأداء اللغوي (القرائي والكتابي) في المرحلة الإعدادية
٢٣	المحور الأول: الأداء اللغوي: مفهومه، وأهميته، وأنواعه.
٢٨	المحور الثاني: الأداء القرائي: مفهومه، وأنواعه، وأهميته، ومهاراته، والاتجاهات الحديثة في تدرисه.
٤٢	المحور الثالث: الأداء الكتابي: مفهومه، وأنواعه، وأهميته، ومهاراته، والاتجاهات الحديثة في تدرисه.
٦٠	المحور الرابع: العلاقة بين الأداء القرائي والأداء الكتابي.
٩٦	خلاصة هذا الفصل.
١٠٦-٧١	الفصل الثالث: المدخل المنظومي وتنمية الأداء اللغوي.
٧٢	المحور الأول: مفهوم المدخل المنظومي.
٧٧	المحور الثاني : أهمية المدخل المنظومي وأهدافه.
٨٤	المحور الثالث: الأسس التي يقوم عليها المدخل المنظومي.
٩١	المحور الرابع: خطوات استخدام المدخل المنظومي.
٩٤	المحور الخامس: أدوار المعلم والمتعلم في ضوء المدخل المنظومي .
١٠٤	المحور السادس: دور المدخل المنظومي في تنمية الأداء اللغوي.
١٠٦	خلاصة هذا الفصل.

الصفحة	الموضوع
١٥٥-١٠٧	الفصل الرابع: الدراسة الميدانية: أدواتها، وإجراءاتها.
١٠٨	المحور الأول: أدوات الدراسة الميدانية: بناؤها، وضبطها.
١٠٨	أولاً- قائمة مهارات القراءة الجهرية في الصف الأول الإعدادي.
١١٣	ثانياً- قائمة مهارات الكتابة الوظيفية في الصف الأول الإعدادي.
١١٩	ثالثاً- بطاقة ملاحظة مهارات القراءة الجهرية لدى تلميذ الصف الأول الإعدادي.
١٢٥	رابعاً- اختبار مهارات الكتابة الوظيفية لدى تلميذ الصف الأول الإعدادي.
١٣٠	خامساً- بناء برنامج قائم على المدخل المنظومي في تنمية الأداء القرائي والكتابي لدى تلميذ الصف الأول الإعدادي.
١٤٢	سادساً - بناء دليل المعلم لتنفيذ البرنامج القائم على المدخل المنظومي في تنمية الأداء القرائي والكتابي لدى تلميذ المرحلة الإعدادية.
١٤٣	سابعاً- بناء كتاب التلميذ لتنفيذ البرنامج القائم على المدخل المنظومي في تنمية الأداء القرائي والكتابي لدى تلميذ المرحلة الإعدادية.
١٤٥	المحور الثاني: إجراءات الدراسة الميدانية.
١٤٥	أولاً- التصميم التجريبي المتبوع في الدراسة.
١٤٦	ثانياً- اختيار مجموعة الدراسة.
١٤٦	ثالثاً- ضبط المتغيرات المؤثرة في تجربة الدراسة.
١٤٧	رابعاً- تحديد القائم بالتدريس
١٤٧	خامساً - التطبيق القبلي لبطاقة ملاحظة مهارات القراءة الجهرية والكتابة الوظيفية.
١٥١	سادساً - تدريس البرنامج.
١٥٢	سابعاً - التطبيق البعدى لبطاقة ملاحظة مهارات القراءة الجهرية والكتابة الوظيفية.
١٥٢	ثامناً - ملاحظات على تدريس البرنامج.
١٥٥	تاسعاً - المعالجة الإحصائية للنتائج.

الصفحة	الموضوع
١٦٩-١٥٦	<u>الفصل الخامس: نتائج الدراسة، ومناقشتها، وتفسيرها، وتوصياتها، ومقترحاتها.</u>
١٥٧	المحور الأول: نتائج الدراسة.
١٦٥	المحور الثاني: مناقشة النتائج وتفسيرها.
١٦٨	المحور الثالث: توصيات الدراسة ومقترحاتها.
١٧٢-١٧٠	<u>خاتمة الدراسة.</u>
١٧١	أولاً- ملخص الدراسة.
١٧٢	ثانياً- ملخص أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة.
١٩٦-١٧٣	<u>قائمة المراجع.</u>
١٧٤	أولاً- المراجع العربية.
١٩٤	ثانياً- المراجع الأجنبية.
٣٠٥-١٩٧	<u>ملاحق الدراسة</u>

فهرس الأشكال

الصفحة	الشكل	م
٧٤	١ يوضح النظرة الشمولية للمدخل المنظومي	
١٠٠	٢ مكونات منظومة المنهج	
١٤٥	٣ يوضح خطوات التصميم التجريبي للبحث.	

فهرس الجداول

الصفحة	بيان الجداول.	
٨	توزيع الخطة الدراسية للغة العربية في المرحلة الإعدادية.	١
٨٠	الاختلافات بين التدريس المنظومي والتدريس التقليدي	٢
١١١	نسب الاتفاق بين السادة المحكمين على مهارات القراءة الجهرية لدى تلاميذ الصف الأول الإعدادي.	٣
١١٤	عدد مهارات الكتابة في صورتها الأولى.	٤
١١٧	نسب الاتفاق بين السادة المحكمين على مهارات الكتابة لدى تلاميذ الصف الأول الإعدادي.	٥
١١٨	عدد مهارات الكتابة في صورتها النهائية.	٦
١٢٢	معاملات الارتباط بين الأسئلة والدرجة الكلية لبطاقة الملاحظة.	٧
١٢٣	نسب الاتفاق بين الملاحظين.	٨
١٢٣	حساب معامل ثبات بطاقة الملاحظة.	٩
١٢٦	مواصفات اختبار مهارات الكتابة في الصف الأول الإعدادي.	١٠
١٤٦	توزيع عينة الدراسة حسب مدارسها.	١١
١٤٨	الفرق بين أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في القراءة قبل تطبيق البرنامج.	١٢
١٤٩	الفرق بين أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في الكتابة قبل تطبيق البرنامج.	١٣
١٥١	الجدول الزمني لتنفيذ البرنامج للصف الأول الإعدادي.	١٤
١٥٩	الفرق بين أفراد المجموعة التجريبية والضابطة على مقياس مهارات القراءة الجهرية والدرجة الكلية في القياس البعدي.	١٥
١٦٠	الفرق بين أفراد المجموعة التجريبية والضابطة على أبعاد مقياس مهارات الكتابة والدرجة الكلية في القياس البعدي.	١٦
١٦٢	الأعداد والمتosteات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" ودلائلها في مهارات القراءة الجهرية في القياسين القبلي والبعدي.	١٧
١٦٣	الأعداد والمتosteات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" ودلائلها في مهارات الكتابة في القياسين القبلي والبعدي.	١٨

فهرس الملاحق

الصفحة	بيان الملاحق	م
١٩٨	أسماء السادة المحكمين على أدوات الدراسة.	١
٢٠١	استبانة للحكم على مهارات الأداء اللغوي في الصف الأول الإعدادي.	٢
٢٠٥	قائمة مهارات الأداء اللغوي (بعد التعديل) (الصورة النهائية).	٣
٢٠٨	اختبار الأداء اللغوي (القراءة الجهرية والكتابة) (بعد التعديل) (الصورة النهائية).	٤
٢١٤	بطاقة تقدير درجات التلاميذ.	٥
٢٢٠	برنامج قائم على المدخل المنظومي في تنمية الأداء اللغوي لدى تلميذ الصف الأول الإعدادي.	٦
٢٣٤	دليل المعلم لتنفيذ البرنامج القائم على المدخل المنظومي في تنمية الأداء اللغوي لدى تلميذ الصف الأول الإعدادي.	٧
٢٧٦	كتاب التلميذ لتنفيذ البرنامج القائم على المدخل المنظومي في تنمية الأداء اللغوي لدى تلميذ الصف الأول الإعدادي.	٨
٣٠٢	خطابات تسهيل مهمة الباحثة في تطبيق الدراسة الميدانية.	٩

الفصل الأول

مشكلة الدراسة: تحديدها، وخطة دراستها

أولاً- مقدمة الدراسة.

ثانياً- الإحساس بالمشكلة.

ثالثاً- تحديد مشكلة الدراسة.

رابعاً- حدود الدراسة.

خامساً- تحديد مصطلحات الدراسة.

سادساً- خطوات الدراسة واجراءاتها.

سابعاً- فروض الدراسة.

ثامناً- أهمية الدراسة.

مشكلة الدراسة: تحديها، وخطة دراستها

يهدف هذا الفصل إلى تحديد مشكلة الدراسة، وإبراز أهمية دراستها، وبيان مدى الاهتمام بها، وصولاً إلى الإحساس بها، وتدعم هذا الإحساس بالشواهد والأدلة ثم وضع حدود للدراسة تتحرك من خلالها الدراسة، مع تحديد إجرائي للمصطلحات، حيث يمكن في ضوء كل ذلك وصف خطوات الدراسة وإجراءاتها، تلك التي ستتبعها الباحثة، ووضع فروضها، كما يختتم الفصل ببيان أهمية الدراسة متمثلة فيما يمكن أن تسهم به في ميدان تعليم الأداء اللغوي.

أولاً - مقدمة الدراسة:

اللغة لها أهمية لدى الفرد حيث تمده بالأفكار والمعلومات، كما تعمل على إثارة أفكار وانفعالات وموافقات جديدة لديه، وتدفعه إلى الحركة والتفكير، وتحوي له بما ي العمل على توسيع آفاق خياله وتنمية قدراته الإبداعية، وهذا ما دفع بعض الباحثين لأن يربط اللغة بالفكر الإنساني. فبدون اللغة يقف الفرد عاجزاً عن ملاحقة التقدم البشري، ومواكبة التقدم الحضاري في كل زمان ومكان. كما تتيح اللغة لنا التخاطب مع غيرنا من الأشخاص (ستيفن بـ كلارين، ٢٠٠٣: ٥٥٦)

وتعود اللغة العربية لغة القرآن الكريم فهي التي تمتد إلى نحو قرنين قبل الإسلام، وشرفها الله بنزول القرآن الكريم بها، وحفظت بحفظه، فاكتسبت المزيد من القوة والاستمرار، وتم التعامل بها على مدى القرون الماضية، والقادمة- إن شاء الله- وأنثبتت جدارتها في ميدان العلم، والمعرفة، والحضارة، رغم قلة اهتمام أصحابها . (إبراهيم عطا، ٢٠٠٩: ٦٣)

ويهدف تعليم اللغة العربية في المرحلة الإعدادية إلى إكساب التلميذ وتمكينه من أدوات المعرفة عن طريق تزويده بالمهارات الأساسية في القراءة والكتابة

ومساعدته على اكتساب عاداتها الصحيحة واتجاهاتها السليمة والتدرج في تتميمه هذه المهارات على امتداد المراحل التعليمية بحيث يصل التلميذ إلى مستوى يمكنه من استخدام اللغة استخداماً ناجحاً عن طريق الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة . وكذلك القيام بعملية الفهم والإفهام على كل المستويات الحياتية للإنسان، أملاً في تيسير الإبداع الإنساني . والوقوف على سر التعبير القرآني، وبيان مظاهر الجمال والإعجاز فيه، وهذا لا يتأتى إلا لمن أقبل على دراسة اللغة العربية بحب، وإرادة واعية . (إبراهيم عطا، ٢٠٠٩: ٧٠)

وللغة العربية أربعة فنون هي: الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة، والعلاقة بين هذه الفنون علاقة عضوية، علاقة تأثير وتأثير، والصلات بينها متداخلة فكل شكل من أشكالها له وجود في الآخر ، والكافأة في فن منها تتعكس على الفنون الأخرى، ولابد أن يتكمّل تدريس هذه الفنون فيما بينها بحيث لا يتم التركيز على فن دون آخر . (فتحي يونس، ٢٠٠١: ١٥٩)

ويتمثل الأداء اللغوي جانباً مهماً - إن لم يكن الأهم - من الجوانب التي يجب الاهتمام بها في مجال تعليم اللغة العربية؛ حيث يمثل الثمرة المرجوة من هذا التعليم، وهو مقياس للحكم على مدى فاعلية البرامج الموضوعة في ذلك .

والأداء مفهوم يعني الإنجاز ، وعند تطبيقه في اللغة فهو يعني الإنجاز باللغة في الإرسال والاستقبال، أي: مدى الإنجاز في "فهم اللغة" عند الاستقبال في الاستماع، والقراءة . ومدى الإنجاز في "الإفهام باللغة" عند الإرسال في الكلام، والكتابة . (نشأت عبد العزيز ، ٢٠٠٩: ١١٦).

فالأداء اللغوي إذن لا يقصد به مجرد إصدار شكل اللغة المنطوق أو المكتوب؛ بل ما يلتبس هذا الشكل من خصائص المناسبة في الاختيار، والصحة في الأفكار، والجودة في الأسلوب، والدلالة في التعبير ، فكل ذلك وغيره يكون الأداء، ويمضي الفعل، وينتج التأثير الذي نرمي إليه . (على مذكر، ٢٠٠٣: ١٦١).

وقد جعله تشومسكي مثابلاً "للكفاية اللغوية" المتمثلة في "القدرة" أو "القواعد الكامنة" التي تمكن الفرد من توليد التراكيب اللغوية بما يتاسب مع لغة المجتمع

الذى يعيش فيه؛ وإن لم يكن قد سمع هذه التراكيب من قبل. أما الأداء اللغوى فعبر عنه "تشومسكي" بأنه "ممارسة اللغة واستعمالها في الحياة".
Chomsky,N:Aspects of The Theory of Syntax, The Hague)

(Mouton, 1957: p59

وينقسم الأداء اللغوى إلى أربعة فنون هي الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة وتقصر الدراسة على مهاراتي القراءة الجهرية والكتابة فلمهارة القراءة أهمية لدى التلاميذ فعن طريقها يتمكن التلميذ من التحصيل العلمي الذى يساعد على السير بنجاح في حياته المدرسية، أما عن الكتابة فهي عملية ضرورية للحياة العصرية سواء بالنسبة للفرد أو بالنسبة للمجتمع (مصطفى رسلان، ٢٠١٠: ٣٥)، وهى وسيلة من وسائل التواصل الإنساني، التي يتم بواسطتها الوقوف على أفكار الغير، والتعبير عما لدينا من معان ومفاهيم، ومشاعر، وتسجيل ما نود تسجيله من حوادث، ووقائع (فتحي يونس، ٢٠٠٥: ٤٣)، كما تعمل على تسهيل التفكير.

والقراءة ليست فناً لغوياً منعزلاً عن فنون اللغة الأخرى، بل إنها من غايات تعليم اللغة، فتعليم القراءة يتكامل مع فنون اللغة الأخرى، والتي منها الكتابة، فالقراءة ترتبط ارتباطاً جوهرياً بالكتابة، حيث توجد علاقات إيجابية بين القراءة الجيدة والكتابة الجيدة؛ فالقراءة الجيدة تنتج كتابة جيدة، كما أن الكاتب الجيد هو كذلك قارئ جيد، فالكتابة جماع فنون اللغة، فخبرات التلاميذ في القراءة تؤثر على خبراتهم في الكتابة (فتحي يونس، ٢٠١٠: ٤٣٢). (نهلة السيد، ٢٠١٥: ٤)

وعلاوة على ذلك فإن القراءة وسيلة الابتكار والإبداع ولذلك بحث الأمريكان عن سبب سبق الروس لهم عام ١٩٥٧ وإطلاقهم القمر الصناعي الأول لهم فوجدوا أن السبب يرجع إلى المدرسة حيث فشلت في تعليم التلاميذ القراءة الجيدة (فتحي يونس، محمود الناقة، رشدي طعيمة، ١٩٩٥: ٢٥٨)، ويفؤكد هذا المعنى ما ذكره الناقة، حيث ذكر أن معظم حالات الفشل الدراسي لدى كثير من المتعلمين مرجعه إلى القراءة. (محمود الناقة، ٢٠٠٧: ١٩)، (سعيد عبدالحميد، ٢٠١٤: ٣)

وكذلك فإن التدريب على الكتابة الصحيحة عنصراً أساسياً من عناصر الثقافة