



Ain Shams University

Faculty of Education

Foundation of Education Dept.

Roles of Faculty of Education in The Development of Negotiation's Culture for Its Students

"Faculty of Education – Ain Shams University as an Example"

A Thesis for M. Ed. Degree in Foundation of Education

Submitted By:

Mnal Mahmoud Emam

Supervised By:

Dr.

Mostafa Abdel Kader Ziadah

Professor of Foundation of Education

Faculty of Education

Ain Shams University

Dr.

Hassan Mohamed Wagih

Faculty of Languages & Translation

Al Azhar University Professor of

Linguistics

Dr.

Dina Ebrahim Gamal-El-Din

Lecturer of Foundation of Education

Faculty of Education

Ain Shams University

2011

Research Abstract

As we witness the era of open skies and the problems and issues are entangled, the medium of negotiation is our only venue for coexistence. It is also serving as a passage to create the spirit of team working, to upgrading of the dialogue language and limiting violence phenomena in the community in-general and in the educational institutions in-particular.

Therefore this research is looking for the negotiation culture to be included in the program for qualifying teachers at the Faculty of Education with emphasis on having the teacher acquire the negotiation skills in order for him to transfer such skills to the coming generations of students. This Research consists of 6 chapters as follows:

Chapter 1: Research Plan including the research issues, targets, importance, research methodology, terminology, limitations and previous researches.

Chapter 2: Negotiation Culture from historical and philosophical perspective, including:

- Negotiation Culture in the ancient philosophies.
- Negotiation Culture in Islam.
- The concept of negotiation culture in the modern context.
- Similar and interchangeable concepts with the negotiation culture.
- Aspects of negotiation culture.
- Correlation between education and negotiation culture.

Chapter 3: Negotiation Culture and its necessity in the modern social context, including:

First: The need for negotiation culture in the information era>

- To combat cultural entity dissolving
- To cope-with information flux
- To handle negative impacts of technology.

Second: Some modern theoretical trends in teaching negotiation culture.

Third: Modern utilization of negotiation culture.

- Negotiation and the communication process.
- Necessity of negotiation culture to deal with reform issues and social development in Egypt.

Chapter 4: The need of Teachers to Negotiation Culture, including:

First: Necessity for teachers to acquire negotiation culture, including:

- Preparation phase
- Training phase

Second: Negotiation skills needed by teacher to guarantee role success.

Third: Some international experiences in teaching negotiation culture.

Fourth: The involvement of Faculty of Education in teaching the negotiation culture to the teachers.

Chapter5: The Field Part: The need of faculties of education to the negotiation culture.

First: Field Part procedures

Second: Presenting and explaining the results and the study hypothesis

Summary: General comment on the results.

Chapter 6: Proposed Plan to Develop Negotiation Culture.

First: Proposed Plan Resources.

Second: Proposed Plan Justifications.

Third: Aspects of the Proposed Plan.

Fourth: Proposed Plan Requirements

Fifth: Proposed Plan Guarantees



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم أصول التربية

أدوار كليات التربية في تنمية ثقافة التفاوض لدى طلابها " كلية التربية جامعة عين شمس نموذجاً "

بحث مقدم من الباحثة

منال محمود إمام

للحصول علي درجة الماجستير في التربية تخصص " أصول التربية "

تحت إشراف

أ.د/ حسن محمد وجيه

أستاذ اللغويات

كلية اللغات والترجمة - جامعة الأزهر

أ.د/ مصطفى عبد القادر زيادة

أستاذ أصول التربية

كلية التربية - جامعة عين شمس

د/ دينا جمال الدين

مدرس أصول التربية

كلية التربية - جامعة عين شمس

القاهرة ٢٠١١



﴿ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ
وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ﴾

[النحل: ١٢٥]



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم أصول التربية

صفحة العنوان

أدوار كليات التربية في تنمية ثقافة التفاوض لدى طلابها ”كلية التربية جامعة عين شمس نموذجاً“

اسم الباحثة : منال محمود إمام

الدرجة العلمية : الماجستير

القسم : أصول التربية

الكلية : التربية

الجامعة : عين شمس

سنة التخرج : ١٩٨٨م

سنة التسجيل : ٢٠٠٩م

سنة المنح : ٢٠١١م



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم أصول التربية

رسالة ماجستير

اسم الباحثة : منال محمود إمام

عنوان الرسالة: أدوار كليات التربية في تنمية ثقافة التفاوض لدى طلابها "

كلية التربية جامعة عين شمس نموذجاً "

الدرجة العلمية: الماجستير

لجنة الإشراف:

• أ.د. مصطفى عبد القادر زيادة

أستاذ أصول التربية جامعة عين شمس

• أ.د. حسن محمد وجيه

أستاذ لغويات التفاوض كلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر

• دينا أحمد جمال الدين

مدرس أصول التربية جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة / / ٢٠

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

٢٠ / /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠ / /

موافقة مجلس الكلية

٢٠ / /

٢٠ / /



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم أصول التربية

رسالة ماجستير بعنوان

أدوار كليات التربية في تنمية ثقافة التفاوض لدى طلابها
”كلية التربية جامعة عين شمس نموذجاً“

مقدمة من الباحثة

منال محمود إمام

لجنة الإشراف والمناقشة

- أ.د. مصطفى عبد القادر زيادة
أستاذ أصول التربية جامعة عين شمس
مشرفاً ورئيساً
- أ.د. حسن محمد وجيه
أستاذ لغويات التفاوض كلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر
مشرفاً
- دينا أحمد جمال الدين
مدرس أصول التربية جامعة عين شمس
مشرفاً
- أ.د. محمد عبد السلام العجمي
أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بجامعة الأزهر
مناقشاً خارجياً
- د. لمياء محمد أحمد
أستاذ مساعد أصول التربية جامعة عين شمس
مناقشاً داخلياً

وكيل الكلية للدراسات العليا

مدير الدراسات العليا

الشكر والتقدير

وبعد أن وصل البحث إلى نهايته والحمد لله على توفيقه وإحسانه وقد اجتهدت في هذا قدر استطاعتي، وقد استفدت منه استفادة عظيمة ولما لا فنحن على المستوى الفردي والجمعي في حاجة ماسة لمعطيات هذه الثقافة حتى ننعم السلام الاجتماعي الذي نصبوا إليه، فأن كان فيه خلل وتقصير فهذا طبع البشر، وأن كان فيه شيء من الإجابة فهذا بتوفيق الله عز وجل، أسأل الله أن يغفر لي زللي وخطئي في هذا البحث إنه غفور رحيم وأستغفره من كل تقصير، ولا يفوتني في هذا المقام إلا أن أتقدم بالشكر لمن أسهموا في مساعدتي على إتمام هذا البحث وعلى رأسهم:

أ.د./ **مصطفى عبد القادر زيادة** أستاذ أصول التربية جامعة عين شمس.

أ.د./ **حسن محمد وجيه** أستاذ لغويات التفاوض والاتصال الجمعي عبر الثقافات ورئيس قسم اللغة الانجليزية بكلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر على ما قدمه لي من إرشادات وتوجيهات، فجزاه الله عنى وعن طلاب العلم خير الجزاء.

د./ **دينا جمال الدين** المدرس بقسم أصول التربية التي كانت دائماً سنداً وعوناً ونموذجاً يحتذى في العلاقة بين الباحث والمشرف.

أ.د./ **محمد عبد السلام العجمي** أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بجامعة الأزهر على تفضله بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة وتحمله معاناة السفر من الإسكندرية للقاهرة فجزاه الله عن طلاب العلم خير الجزاء.

د./ **لمياء محمد أحمد** للمشاركة في مناقشة هذه الرسالة.

كما أتقدم بالشكر لأساتذة قسم أصول التربية وأخص بالشكر كلاً من:

أ.د./ **سلامة العطار** أستاذ أصول التربية ووكيل الكلية لشئون البيئة

أ.د./ **عادل السكري** على ما قدمه من عون فجزاهما الله عني عن طلاب العلم خير الجزاء.

وجزى الشكر لزوجي أ.د./ **سري الجبالي**، وأبنائي د/ **مصطفى الجبالي**،

د/ **معتصم الجبالي** الذين لم يدخرو وسعاً لمساندتي ودعمي.

مستخلص رسالة ماجستير بعنوان أدوار كليات التربية في تنمية ثقافة التفاوض لدى طلابها ” كلية التربية جامعة عين شمس نموذجاً ”

يتصدى هذا البحث لمشكلة غياب ثقافة التفاوض في المؤسسة التعليمية بشكل خاص وفي مجتمعنا المصري بشكل عام ويسعى لأن تكون كلية التربية بجامعة عين شمس رائدة كعهدنا دائماً بها في تبني فكرة غرس هذه الثقافة لدى طلابها المعلمين والذين بدورهم سينقلون هذه الثقافة غرساً حميداً في عقول ووجدان طلابهم بمراحل التعليم المختلفة وصولاً إلى أجيال جديدة تتمتع بثقافة ومهارات التفاوض في حل المنازعات وتسوية الخلافات، من هنا فأن البحث حاول الإجابة على الأسئلة التالية:

* ما أدوار كليات التربية في تنمية ثقافة التفاوض لدى طلابها ؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة التالية:

- ما مفهوم ثقافة التفاوض، وما خريطة المفاهيم المرتبطة به؟
 - ما المنظور التاريخي والفلسفي لثقافة التفاوض؟
 - ما ضرورة ثقافة التفاوض في السياق المجتمعي المعاصر؟
 - ما حاجة المعلم من ثقافة التفاوض؟
 - ما احتياجات طلاب كليات التربية من ثقافة التفاوض؟
 - ما التصور المقترح لأدوار كليات التربية، في تنمية ثقافة التفاوض للطالب المعلم؟
- وقد أكدت نتائج الدراسة الميدانية التي قامت بها الباحثة على حاجة طلاب كلية التربية جامعة عين شمس إلى اكتساب معارف ومهارات وقيم ثقافة التفاوض .

الكلمات المفتاحية:

ثقافة التفاوض

مهارات التفاوض

قيم التفاوض

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
٢٨-١	الفصل الأول الإطار العام للبحث
٣	المقدمة
٥	الدراسات السابقة
١٢	مشكلة البحث
١٥	الأسئلة البحثية
١٥	أهداف البحث
١٦	أهمية البحث
١٦	منهج البحث
١٧	حدود البحث
١٧	مصطلحات البحث
٢٧	خطوات البحث
٧٠-٢٩	الفصل الثاني منظور تاريخي فلسفي لثقافة التفاوض
٣١	تمهيد
٣٢	ثقافة التفاوض في الحضارات القديمة
٣٦	ثقافة التفاوض في الحضارة الإسلامية
٥٥	مفهوم ثقافة التفاوض في السياقات الحديثة والمعاصرة
٥٧	جوانب ثقافة التفاوض في السياق المجتمعي المعاصر
٦٧	العلاقة بين التربية وثقافة التفاوض

الصفحة	المحتويات
١٠٨-٧١	الفصل الثالث ثقافة التفاوض وضرورتها في السياق المجتمعي المعاصر
٧٣	تمهيد
٧٣	أولاً : الحاجة إلى ثقافة التفاوض في عصر المعلوماتية
٧٣	- مجابهة ذوبان الهوية الثقافية
٧٥	- مواكبة التدفق المعلوماتي
٧٦	- علاج الآثار السلبية للتقنية
٧٧	ثانياً: بعض الاتجاهات النظرية العالمية التي أسهمت في تنمية ثقافة التفاوض
٩٥	ثالثاً: التوظيف المعاصر لثقافة التفاوض
٩٥	- التفاوض وعملية الاتصال والتواصل
٩٧	- ثقافة التفاوض وجهود تطوير كليات التربية
١٠٤	- ثقافة التفاوض ضرورة في مواجهة قضايا الإصلاح والتطوير المجتمعي في مصر
١٤٦-١٠٩	الفصل الرابع حاجة المعلم إلى ثقافة التفاوض
١١١	تمهيد
١١١	أولاً: ضرورات إكساب المعلم ثقافة التفاوض وتتضمن
١١٣	- مرحلة الإعداد والتكوين
١١٥	- مرحلة التدريب
١١٧	ثانياً: المهارات التفاوضية التي يحتاجها المعلم لنجاح دوره
١٢٧	ثالثاً: بعض التجارب والخبرات العالمية في تعليم ثقافة التفاوض
١٤٠	رابعاً: متطلبات تنمية ثقافة التفاوض لدى طلاب كليات التربية

الصفحة	المحتويات
١٧٢-١٤٧	الفصل الخامس الجانب الميداني: حاجة كليات التربية إلى ثقافة التفاوض
١٤٩	تمهيد
١٤٩	أولاً : إجراءات الجانب الميداني
١٤٩	- الهدف من الدراسة الميدانية
١٥٠	- فروض الدراسة
١٥٠	- عينة الدراسة
١٥١	- أدوات الدراسة
١٥١	- التحقق من صدق الاستبيان وثباته
١٥٣	- المعالجة الإحصائية
١٤٥	ثانياً: نتائج واستجابات أفراد العينة على الأداة وفقاً لأبعادها
١٧١	التعليق: تعليق عام على النتائج
١٨٦-١٧٣	الفصل السادس تصور مقترح لأدوار كلية التربية في تنمية ثقافة التفاوض
١٧٣	تمهيد
١٧٣	أولاً: مصادر التصور المقترح
١٧٣	ثانياً: مبررات التصور المقترح
١٧٩	ثالثاً: جوانب التصور المقترح
١٨٠	رابعاً: متطلبات تفعيل التصور المقترح .
١٨٢	خامساً: ضمانات نجاح التصور المقترح
٢٠٠-١٨٧	قائمة المراجع
٢٢٠-٢٠١	قائمة الملاحق
٢٢٨-٢٢١	ملخص البحث باللغة العربية
1-5	ملخص البحث باللغة الإنجليزية