



جامعة القاهرة  
كلية رياض الأطفال  
قسم العلوم النفسية

**برنامج كمبيوتر لتنمية مهارة حل المشكلات وعلاقتها  
بمستوى الطموح وتقدير الذات لدى أطفال الروضة ذوي  
صعوبات التعلم**

بحث لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في التربية (رياض أطفال)

إعداد  
إيناس أبو بكر محمد البلتاجي

أ.د/ سهير كامل أحمد  
أستاذ علم النفس والعميد الأسبق لكلية  
رياض الأطفال - جامعة القاهرة

أ.د/ بطرس حافظ بطرس  
أستاذ الصحة النفسية وعميد كلية  
رياض الأطفال - جامعة القاهرة

القاهرة  
2014م

**بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ**

"رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى  
وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلِنِي بِرَحْمَتِكَ فِي  
عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ"

**صدق الله العظيم**

سورة النمل آية ١٩٦

## شكر وتقدير

الحمد لله الذي بذكره تطمئن القلوب وتغفر الذنوب وتتفرج الكروب  
وتتنظم الدروب وتفتح أبواب السماء لكل مكروب .

الحمد لله الذي أعاذه ووفق فله أسجد حمداً وأسبح ذكراً وأستغفر ذنباً وأشكر نعماً  
على ما منحني إياه من صبر وعلى توفيقه لي في إنجاز هذا العمل وظهوره في صورته  
المتواضعة .

وأصلى وأسلم على المصطفى صلى الله عليه وسلم  
أما بعد

فهذا خير مكان أعتذر فيه بالفضل لأهله وذويه وإنه من تمام شكري لربِّي أن أشكر  
ذوي الفضل من مدلي يد العون في سبيل إتمام هذا البحث ..  
فأتقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان إلى المربيبة الفاضلة والأم الحنون أ.د/ سهير كامل  
أستاذ علم النفس وعميد الأسبق لكلية رياض الأطفال - جامعة القاهرة على تفضيلها  
 بالإشراف على هذا البحث فقد بذلت معي الكثير من الجهد وأمدتني ب الكريم نصائحها الغالية  
وتشجيعها وتوجيهها فلم تخل بعلم أو وقت أو نصيحة حتى أصبح هذا البحث حقيقة واقعة فلها  
مني كل الشكر والمحبة والتقدير وجزاها الله عنِّي خير الجزاء .

كما أتقدم بخالص شكري وامتناني وتقديري إلى أ.د/ بطرس حافظ بطرس أستاذ الصحة  
النفسية وعميد كلية رياض الأطفال - جامعة القاهرة على تفضيله بالإشراف على هذا البحث  
منذ أن كان فكرة وتابع خطواته بتشجيعه وإرشاده ولم ييخل بعلم أو وقت أو نصيحة حتى  
أصبح هذا البحث حقيقة واقعة فلها مني كل الشكر والإعزاز والتقدير وجزاها الله عنِّي خير الجزاء

وإنه لمن دواعي سروري أن أشرف بمناقشة هذا البحث من أ.د/ علاء الدين كفافي  
أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات والبحوث التربوية - جامعة القاهرة ، صاحب الرأي السديد  
وال الفكر البناء والذي حباه الله بعلم غزير وخلق عظيم فجزاها الله عنِّي خير الجزاء  
كما أتقدم بالشكر إلى أ.د/ سامية موسى إبراهيم أستاذ تربية الطفل بكلية البنات جامعة  
عين شمس ، على تفضيل سيادتها بالموافقة على مناقشة هذا البحث فجزاها الله عنِّي خير الجزاء  
كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذة كلية رياض الأطفال - جامعة القاهرة .  
وأتوجه بالشكر إلى أسرة مدرسة طلائع جابر الانصاري الخاصة وأطفال عينة الدراسة  
وأسرهم على حسن تعاؤنهم الصادق خلال إجراء الدراسة الميدانية .

كما أتوجه بالشكر إلى أبي وأخوتي على ما تحملوه معي أثناء فترة البحث.  
كما أهدي ثمرة هذا العمل المتواضع إلى روح أمي رحمها الله وأسكنها فسيح جناته.  
وأخص بالشكر زوجي الحبيب، رفيق دربي الأستاذ/ هشام فوزي على ما قدمه لي من  
جهد ووقت أثناء فترة البحث وكذلك أبنائي وقرة عيني (محمد و هايدى ونوران) فجزاكم الله عنى  
خير الجزاء .

كما أسأل الله سبحانه و تعالى أن يجزي خيرا كل من أسدى لي معرفا أو ساهم بالقليل  
في إتمام هذا العمل فجزا الله الجميع عنى خير الجزاء .  
و في الختام أدعو الله تعالى أن يجعل هذا العمل خالصا لوجهه الكريم ، و أخيرا فهذا  
بحثي بين أيديكم فإن أحسنت فذلك فضل من الله و نعمه و إن قصرت فحسبني أنني قد بذلت  
غاية جهدي .

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين .

والسلام عليكم و رحمة الله و بركاته

الباحثة



جامعة القاهرة  
كلية رياض الأطفال  
قسم العلوم النفسية

### مستخلص الدراسة

اسم الباحثة : إيناس أبوبكر محمد البلتاجي هلال  
عنوان الدراسة : برنامج كمبيوتر لتنمية مهارة حل المشكلات وعلاقتها بمستوى الطموح وتقدير الذات لدى أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم

هدفت الدراسة إلى تنمية مهارة حل المشكلات لدى أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم من خلال تصميم برنامج كمبيوتر متعدد الوسائط بالإضافة إلى التعرف على مستوى الطموح وتقدير الذات لدى هؤلاء الأطفال بعد تعرضهم لبرنامج الدراسة وكذلك توضيح العلاقة بين مستوى الطموح وحل المشكلات لدى أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم وكذلك توضيح العلاقة بين تقدير الذات وحل المشكلات لدى أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم وقد تم استخدام المنهج شبه التجريبي وتكونت عينة الدراسة من ( 10 ) أطفال من الذكور والإناث ومن يعانون من صعوبات تعلم نمانية وتكونت أدوات الدراسة من :

١. اختبار المصفوفات المتتابعة الملونه لرافن ( إعداد جون رافن : 1978 )
٢. بطارية ذوي صعوبات التعلم النمانية (إعداد سهير كامل ، بطرس حافظ: 2010)
٣. اختبار مهارات حل المشكلات المصور لأطفال الروضة (إعداد نيفين خليل : 2009)
٤. استمارة ملاحظة مستوى الطموح لأطفال الروضة (إعداد الباحثة)
٥. استمارة تقدير الذات لأطفال الروضة (إعداد الباحثة)
٦. برنامج كمبيوتر متعدد الوسائط (إعداد الباحثة)

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- ١ - وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى 0.01 بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لبرنامج الكمبيوتر على اختبار حل المشكلات في اتجاه القياس البعدى.
- ٢ - وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى 0.01 بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لبرنامج الكمبيوتر على استمارة ملاحظة مستوى الطموح في اتجاه القياس البعدى.

- ٣ - وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدى لبرنامج الكمبيوتر على استبيان تقدير الذات في اتجاه القياس البعدى.
- ٤ - عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم في التطبيقين البعدى والتبعي لبرنامج الكمبيوتر على اختبار حل المشكلات.
- ٥ - عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم في التطبيقين البعدى والتبعي لبرنامج الكمبيوتر على استماراة ملاحظة مستوى الطموح.
- ٦ - عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم في التطبيقين البعدى والتبعي لبرنامج الكمبيوتر على استبيان تقدير الذات.
- ٧ - عدم وجود علاقة بين مهارات حل المشكلات ومستوى الطموح لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم.
- ٨ - عدم وجود علاقة بين مهارات حل المشكلات وتقدير الذات لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم.
- ٩ - وجود علاقة موجبة بين مستوى الطموح وتقدير الذات لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم.

**الكلمات المفتاحية :**

- برنامج كمبيوتر
- مهارة حل المشكلات
- مستوى الطموح
- تقدير الذات
- صعوبات التعلم
- أطفال الروضة

# **فَائِمَةُ الْمُهْتَوِيَاتِ**

الصفحة	المحتويات
1	<b>الفصل الأول : مدخل إلى الدراسة</b>
2	- مقدمة
4	- مشكلة الدراسة
7	- أهمية الدراسة
7	- أهداف الدراسة
9	- المصطلحات الإجرائية للدراسة
13	<b>الفصل الثاني الإطار النظري ودراسات سابقة</b>
14	<b>أولاً : صعوبات التعلم</b>
14	- مفهوم صعوبات التعلم
16	- الفروق بين صعوبات التعلم والفتات الأخرى
18	- محكات التعرف على ذوي صعوبات التعلم
20	- المداخل النظرية المفسرة لصعوبات التعلم
24	- تصنیف صعوبات التعلم
25	- خصائص الأطفال ذوي صعوبات التعلم
34	- تشخيص صعوبات التعلم النمائية
35	<b>ثانياً : التفكير وحل المشكلات</b>
36	- مفهوم المشكلة
36	- مفهوم حل المشكلات
38	- الاتجاهات النظرية المفسرة لحل المشكلات
42	- عناصر التفكير الضرورية لمهارات حل المشكلات
42	- خطوات حل المشكلة
48	- حل المشكلات والأطفال ذوي صعوبات التعلم
51	- مميزات طريقة حل المشكلات
51	- عوائق حل المشكلات
52	<b>ثالثاً : مستوى الطموح وتقدير الذات</b>
52	- مفهوم مستوى الطموح

الصفحة	المحتويات
54	- مستويات الطموح
55	- العوامل المؤثرة في مستوى الطموح
57	- النظريات المفسرة لمستوى الطموح
59	- مفهوم تقدير الذات
60	- التطور التاريخي لمفهوم الذات وتكوينه
61	- النظريات المفسرة لتقدير الذات
64	- مفهوم تقدير الذات وبعض المفاهيم النفسية الأخرى
65	- العوامل المؤثرة في تقدير الذات
68	- أهمية تقدير الذات
70	- مستوى الطموح وتقدير الذات و حل المشكلات لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم
74	<b>رابعاً : الكمبيوتر و أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم</b>
75	- مفهوم الكمبيوتر
75	- برمجيات الكمبيوتر
76	- مفهوم برمجيات الوسائط المتعددة
77	- عناصر برامج الكمبيوتر متعددة الوسائط
79	- أهمية برامج الكمبيوتر التعليمية للأطفال ذوي صعوبات التعلم
84	- معايير تصميم برامج الكمبيوتر متعددة الوسائط
86	- البناء النظري لبرامج الكمبيوتر التعليمية
87	- خصائص برامج الكمبيوتر متعددة الوسائط
89	- نماذج تصميم برامج الكمبيوتر التعليمية
94	- برامج الكمبيوتر ومهارات حل المشكلات
97	- فروض الدراسة
99	<b>الفصل الثالث : منهج الدراسة</b>
100	- منهج الدراسة
100	- المجتمع الأصلي للدراسة
100	- عينة الدراسة
102	- أدوات الدراسة

الصفحة	المحتويات
103	- اختبار المصفوفات المتتابعة الملونة لرافن
104	- بطارية ذوي صعوبات التعلم النمائية
105	- اختبار مهارات حل المشكلات المصور لأطفال الروضة
106	- استمارة ملاحظة مستوى الطموح لأطفال الروضة (إعداد الباحثة)
109	- استبيان تقدير الذات لأطفال الروضة (إعداد الباحثة)
112	- برنامج الكمبيوتر متعدد الوسائط (حكايات القطة كاتي) (إعداد الباحثة)
130	- الخطوات الإجرائية
131	- الأساليب الإحصائية
132	<b>الفصل الرابع : عرض النتائج و مناقشتها</b>
133	أولاً : نتائج الدراسة وتفسيرها
160	ثانياً : توصيات الدراسة
163	ثالثاً : بحوث مقتربة
164	<b>مراجع الدراسة</b>
165	أولاً : المراجع العربية
174	ثانياً : المراجع الأجنبية
4-1	ملخص الدراسة باللغة العربية
1-4	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
101	دلالة الفروق بين أفراد العينة التجريبية من حيث العمر الزمني ، و الذكاء	1
102	دلالة الفروق بين أفراد العينة التجريبية من حيث مهارات حل المشكلات، و مستوى الطموح ، و تقدير الذات ،و صعوبات التعلم	2
106	معاملات الصدق التلازمى لاختبار حل المشكلات	3
106	معاملات الثبات بإستخدام طريقة اعادة التطبيق لاختبار حل المشكلات	4
109	معاملات الثبات بإستخدام طريقة اعادة التطبيق لاستمارة ملاحظة مستوى الطموح	5
111	معاملات الصدق التلازمى لاستبيان تقدير الذات	6
112	معاملات الثبات بإستخدام طريقة اعادة التطبيق لاستبيان تقدير الذات	7
126	المفاهيم والأبعاد التى يتناولها برنامج الكمبيوتر	8
127	الخطة الزمنية لبرنامج الكمبيوتر متعدد الوسائط	9
133	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم فى التطبيقين القبلى و البعدى لبرنامج الكمبيوتر على اختبار حل المشكلات	10
135	نسبة التحسن بين القياسين القبلى و البعدى على اختبار حل المشكلات لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم	11
142	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم فى التطبيقين القبلى و البعدى لبرنامج الكمبيوتر على استمارة ملاحظة مستوى الطموح	12
144	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم فى التطبيقين القبلى و البعدى لبرنامج الكمبيوتر على استبيان تقدير الذات	13
147	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم فى القياسين البعدى و التتبعى لبرنامج الكمبيوتر على اختبار حل المشكلات	14
149	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم فى القياسين البعدى و التتبعى لبرنامج الكمبيوتر على استمارة ملاحظة مستوى الطموح	15

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
151	الفرق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم في القياسين البعدى و التتبعى لبرنامج الكمبيوتر على اختبار تقدير الذات	16
152	العلاقة بين مهارات حل المشكلات و مستوى الطموح لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم	17
154	العلاقة بين مهارات حل المشكلات و تقدير الذات لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم	18
155	العلاقة بين مستوى الطموح و تقدير الذات لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم	19

## قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
89	نموذج محمد الحيلة لتصميم برنامج كمبيوتر تعليمي	1
90	نموذج عبد اللطيف الجزار لتصميم برنامج كمبيوتر تعليمي	2
91	نموذج ابراهيم الفار لتصميم برنامج كمبيوتر تعليمي	3
92	نموذج محمد خميس لتصميم برنامج كمبيوتر تعليمي	4
94	نموذج الباحثة لتصميم برنامج كمبيوتر تعليمي	5
134	الفرق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم فى التطبيق القبلى و البعدى على اختبار حل المشكلات	6

## **ملاحق الدراسة**

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
1	أسماء السادة الممكرين لمقاييس وبرنامجه الدراسة	1
2	استطلاع رأى الساده الممكرين حول استماره ملاحظة مستوى الطموح لأطفال الروضة	2
5	استماره ملاحظة مستوى الطموح لأطفال الروضة	3
10	استطلاع رأى الساده الممكرين حول استبيان تقدير الذات لأطفال الروضة	4
13	استبيان تقدير الذات لأطفال الروضة	5
18	استطلاع رأى السادة الممكرين حول برنامج الكمبيوتر متعدد الوسائط (حكايات القطة كاتي)	6
19	سيناريو برنامج الكمبيوتر متعدد الوسائط (حكايات القطة كاتي)	7
91	بعض الصور للأطفال أثناء تطبيق البرنامج	8

# **الفصل الأول**

## **مدخل إلى الدراسة**

- مقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- المصطلحات الإجرائية للدراسة
- حدود الدراسة
- منهج و اجراءات الدراسة

## **الفصل الأول**

### **مدخل إلى الدراسة**

**مقدمة :**

إن التطور الهائل الذي يشهده العالم في المجال التربوي في الفترة الأخيرة يفرض تحديات جديدة فيما يتعلق بتعليم الأطفال ذوي صعوبات التعلم، وأصبح التعليم التقليدي من مخلفات القرون القديمة لفشلها في مواكبة متطلبات العصر الحديث، وتنتشر مشكلة صعوبات التعلم لدى قطاع عريض من الأطفال الذين يتمتعون بمستوى طبيعي وقد يكون مرتفعاً من حيث القدرات والإمكانات الجسمية والحسية والعقلية، إلا أن هناك تباعداً واضحاً بين إمكاناتهم وما يتوقع منهم وبين ما يؤدونه بالفعل .

لقد حظيت فئة ذوي صعوبات التعلم وهي الفئة الكبرى من ذوي الاحتياجات الخاصة باهتمام كبير من قبل العلماء والباحثين في الآونة الأخيرة، حيث أن إهمالهم يؤدي إلى إهار طاقات وموارد الأمة .

والأطفال الذين يعانون من صعوبات التعلم تظهر عليهم بعض الاضطرابات السلوكية مثل: الانسحاب، والعزلة، وسوء تقدير الذات، والشعور بالافتقار للنجاح .

ولقد شهدت الآونة الأخيرة العديد من الدراسات والبحوث التربوية التي تهتم بتعليم التفكير، وحل المشكلات للأطفال العاديين بشكل عام، والموهوبين بشكل خاص إلا أن القليل من هذه البحوث والدراسات قد أجريت للأطفال ذوي صعوبات التعلم .

وتعتبر صعوبة حل المشكلات من الموضوعات المهمة التي في حاجة إلى بحث ودراسة، حيث تكمن ملامح خطورة تلك المشكلة في تأثيراتها العميقة على الجوانب الانفعالية والداعية من شخصية الطفل، ومن ثم تؤثر بدورها على تقدير الطفل لذاته ومستوى طموحه الذي يُعد وثيق الصلة بفكرة الطفل عن نفسه وبمكانته الاجتماعية .

فكما وصل الطفل ذو صعوبة التعلم إلى مستوى طموحه ازداد تقديره لذاته، وكلما أخفق في الوصول إلى مستوى طموحه انخفض تقديره لذات .

والطفل ذو صعوبة التعلم لكي يتكيف مع عالمه المحيط به لابد أن يتعلم حل المشكلات التي يمتلك بها هذا العالم والتغلب عليها، حيث يواجه مواقف عديدة تكون جديدة بالنسبة إليه .

وهناك اهتمام متزايد من قبل التربويين بتقديم المهارات المعرفية مثل: حل المشكلات، واتخاذ القرار، والتفكير الناقد داخل قاعات النشاط .