



جامعة القاهرة

كلية رياض الاطفال

قسم العلوم النفسية

برنامج كمبيوتر لتنمية مهارة حل المشكلات وعلاقته بمستوى الطموح و تقدير الذات لدى أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم

بحث لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في التربية (رياض أطفال)

إعداد

إيناس أبو بكر محمد البلتاجي

إشراف

أ.د/ بطرس حافظ بطرس

أستاذ الصحة النفسية وعميد كلية
رياض الأطفال - جامعة القاهرة

أ.د/ سهير كامل أحمد

أستاذ علم النفس وعميد الأسبق لكلية
رياض الأطفال - جامعة القاهرة

القاهرة

2014م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى
وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي
عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ"

صدق الله العظيم

سورة النمل آية 19

شكر و تقدير

الحمد لله الذي بذكره تطمئن القلوب وتغفر الذنوب وتتفرج الكروب وتنظم الدروب و تفتح أبواب السماء لكل مكروب .

الحمد لله الذي أعان ووفق فله أسجد حمدا و أسبح ذكرا و أستغفر ذنبا و أشكر نعماً على ما منحني إياه من صبر وعلى توفيقه لي في إنجاز هذا العمل و ظهوره في صورته المتواضعة .

و أصلي و أسلم على المصطفى صلى الله عليه وسلم
أما بعد

فهذا خير مكان أعترف فيه بالفضل لأهله و ذويه و إنه من تمام شكري لربي أن أشكر ذوي الفضل ممن مد لي يد العون في سبيل إتمام هذا البحث ..
فأتقدم بأسمى آيات الشكر و الامتنان إلى المربية الفاضلة والأم الحنون أ.د/ سهير كامل أستاذ علم النفس و العميد الأسبق لكلية رياض الأطفال - جامعة القاهرة على تفضلها بالإشراف على هذا البحث فقد بذلت معي الكثير من الجهد و أمدتني بكريم نصائحها الغالية وتشجيعها وتوجيهها فلم تبخل بعلم أووقت أو نصيحة حتى أصبح هذا البحث حقيقة واقعة فلها مني كل الشكر والمحبة و التقدير وجزاها الله عني خير الجزاء .
كما أتقدم بخالص شكري وامتناني وتقديري إلى أ.د/ بطرس حافظ بطرس أستاذ الصحة النفسية وعميد كلية رياض الأطفال - جامعة القاهرة على تفضله بالإشراف على هذا البحث منذ أن كان فكرة و تابع خطواته بتشجيعه وإرشاده ولم ييخل بعلم أو وقت أو نصيحة حتى أصبح هذا البحث حقيقة واقعة فله مني كل الشكر والإعزاز والتقدير وجزاه الله عني خير الجزاء .

وإنه لمن دواعي سروري أن أتشرف بمناقشة هذا البحث من أ.د/ علاء الدين كفافي أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات والبحوث التربوية - جامعة القاهرة ، صاحب الرأي السديد والفكر البناء والذي حباه الله بعلم غزير وخلق عظيم فجزاه الله عني خير الجزاء
كما أتقدم بالشكر إلى أ.د/ سامية موسى إبراهيم أستاذ تربية الطفل بكلية البنات جامعة عين شمس، على تفضل سيادتها بالموافقة على مناقشة هذا البحث فجزاها الله عني خير الجزاء
كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذة كلية رياض الأطفال - جامعة القاهرة.
وأتوجه بالشكر إلى أسرة مدرسة طلائع جابر الأنصاري الخاصة وأطفال عينة الدراسة وأسرههم على حسن تعاونهم الصادق خلال إجراء الدراسة الميدانية .

كما أتوجه بالشكر إلى أبي واخوتي على ما تحملوه معي أثناء فترة البحث.
كما أهدي ثمرة هذا العمل المتواضع إلى روح أمي رحمها الله و أسكنها فسيح جناته.
وأخص بالشكر زوجي الحبيب ،رفيق دربي الأستاذ/ هشام فوزي على ما قدمه لي من
جهد ووقت أثناء فترة البحث وكذلك أبنائي و قرّة عيني (محمد و هايدي ونوران) فجزاكم الله عني
خير الجزاء .

كما أسأل الله سبحانه و تعالى أن يجزي خيرا كل من أسدى لي معروفا أو ساهم بالقليل
في إتمام هذا العمل فجزا الله الجميع عني خير الجزاء .
و في الختام أدعو الله تعالى أن يجعل هذا العمل خالصا لوجهه الكريم ، و أخيرا فهذا
بحثي بين أيديكم فإن أحسنت فذلك فضل من الله و نعمه و إن قصرت فحسبي أني قد بذلت
غاية جهدي .

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين .
والسلام عليكم و رحمة الله و بركاته

الباحثة



جامعة القاهرة

كلية رياض الأطفال

قسم العلوم النفسية

مستخلص الدراسة

اسم الباحثة : إيناس أبوبكر محمد البلتاجي هلال

عنوان الدراسة : برنامج كمبيوتر لتنمية مهارة حل المشكلات وعلاقته بمستوى الطموح وتقدير

الذات لدى أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم

هدفت الدراسة إلى تنمية مهارة حل المشكلات لدى أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم من خلال تصميم برنامج كمبيوتر متعدد الوسائط بالإضافة إلى التعرف على مستوى الطموح وتقدير الذات لدى هؤلاء الأطفال بعد تعرضهم لبرنامج الدراسة وكذلك توضيح العلاقة بين مستوى الطموح وحل المشكلات لدى أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم وكذلك توضيح العلاقة بين تقدير الذات وحل المشكلات لدى أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم وقد تم استخدام المنهج شبه التجريبي وتكونت عينة الدراسة من (10) أطفال من الذكور والإناث ممن يعانون من صعوبات تعلم نمائية وتكونت أدوات الدراسة من :

١. اختبار المصفوفات المتتابعة الملونة لرافن (إعداد جون رافن : 1978)

٢. بطارية ذوي صعوبات التعلم النمائية (إعداد سهير كامل ،بطرس حافظ :2010)

٣. اختبار مهارات حل المشكلات المصور لأطفال الروضة (إعداد نيفين خليل : 2009)

٤. استمارة ملاحظة مستوى الطموح لأطفال الروضة (إعداد الباحثة)

٥. استمارة تقدير الذات لأطفال الروضة (إعداد الباحثة)

٦. برنامج كمبيوتر متعدد الوسائط (إعداد الباحثة)

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

١ -وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة

ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لبرنامج الكمبيوتر على اختبار حل

المشكلات في اتجاه القياس البعدي

٢ -وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة

ذوي صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لبرنامج الكمبيوتر على استمارة ملاحظة

مستوى الطموح في اتجاه القياس البعدي.

- ٣ -وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم في التطبيقين القبلي والبعدي لبرنامج الكمبيوتر على استبيان تقدير الذات في اتجاه القياس البعدي.
- ٤ -عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم في التطبيقين البعدي والتتبعي لبرنامج الكمبيوتر على اختبار حل المشكلات.
- ٥ -عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم في التطبيقين البعدي والتتبعي لبرنامج الكمبيوتر على استمارة ملاحظة مستوى الطموح.
- ٦ -عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم في التطبيقين البعدي والتتبعي لبرنامج الكمبيوتر على استبيان تقدير الذات.
- ٧ -عدم وجود علاقة بين مهارات حل المشكلات ومستوى الطموح لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم.
- ٨ -عدم وجود علاقة بين مهارات حل المشكلات و تقدير الذات لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم.
- ٩ -وجود علاقة موجبة بين مستوى الطموح وتقدير الذات لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم.

الكلمات المفتاحية :

- برنامج كمبيوتر
- مهارة حل المشكلات
- مستوى الطموح
- تقدير الذات
- صعوبات التعلم
- أطفال الروضة

قائمة المحتويات

الصفحة	المحتويات
1	الفصل الأول : مدخل إلى الدراسة
2	- مقدمه
4	- مشكلة الدراسة
7	- أهمية الدراسة
7	- أهداف الدراسة
9	- المصطلحات الإجرائية للدراسة
13	الفصل الثاني الإطار النظري ودراسات سابقة
14	أولاً : صعوبات التعلم
14	- مفهوم صعوبات التعلم
16	- الفروق بين صعوبات التعلم والفئات الأخرى
18	- محكات التعرف على ذوي صعوبات التعلم
20	- المداخل النظرية المفسرة لصعوبات التعلم
24	- تصنيف صعوبات التعلم
25	- خصائص الأطفال ذوي صعوبات التعلم
34	- تشخيص صعوبات التعلم النمائية
35	ثانياً : التفكير وحل المشكلات
36	- مفهوم المشكلة
36	- مفهوم حل المشكلات
38	- الاتجاهات النظرية المفسرة لحل المشكلات
42	- عناصر التفكير الضرورية لمهارات حل المشكلات
42	- خطوات حل المشكلة
48	- حل المشكلات والأطفال ذوي صعوبات التعلم
51	- مميزات طريقة حل المشكلات
51	- عوائق حل المشكلات
52	ثالثاً : مستوى الطموح و تقدير الذات
52	- مفهوم مستوى الطموح

- 54 - مستويات الطموح
- 55 - العوامل المؤثرة في مستوى الطموح
- 57 - النظريات المفسرة لمستوى الطموح
- 59 - مفهوم تقدير الذات
- 60 - التطور التاريخي لمفهوم الذات وتكوينه
- 61 - النظريات المفسرة لتقدير الذات
- 64 - مفهوم تقدير الذات وبعض المفاهيم النفسية الأخرى
- 65 - العوامل المؤثرة في تقدير الذات
- 68 - أهمية تقدير الذات
- 70 - مستوى الطموح وتقدير الذات و حل المشكلات لدى الأطفال ذوي

صعوبات التعلم

رابعاً : الكمبيوتر و أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم

- 74 - مفهوم الكمبيوتر
- 75 - برمجيات الكمبيوتر
- 76 - مفهوم برمجيات الوسائط المتعددة
- 77 - عناصر برامج الكمبيوتر متعددة الوسائط
- 79 - أهمية برامج الكمبيوتر التعليمية للأطفال ذوي صعوبات التعلم
- 84 - معايير تصميم برامج الكمبيوتر متعددة الوسائط
- 86 - البناء النظري لبرامج الكمبيوتر التعليمية
- 87 - خصائص برامج الكمبيوتر متعددة الوسائط
- 89 - نماذج تصميم برامج الكمبيوتر التعليمية
- 94 - برامج الكمبيوتر ومهارات حل المشكلات
- 97 - فروض الدراسة

الفصل الثالث : منهج الدراسة

- 100 - منهج الدراسة
- 100 - المجتمع الأصلي للدراسة
- 100 - عينة الدراسة
- 102 - أدوات الدراسة

الصفحة	المحتويات
103	- اختبار المصفوفات المتتابعة الملونة لرافن
104	- بطارية ذوي صعوبات التعلم النمائية
105	- اختبار مهارات حل المشكلات المصور لأطفال الروضة
106	- استمارة ملاحظة مستوى الطموح لأطفال الروضة (إعداد الباحثة)
109	- استبيان تقدير الذات لأطفال الروضة (إعداد الباحثة)
112	- برنامج الكمبيوتر متعدد الوسائط (حكايات القطة كاتي) (إعداد الباحثة)
130	- الخطوات الإجرائية
131	- الأساليب الإحصائية
132	الفصل الرابع : عرض النتائج و مناقشتها
133	أولاً : نتائج الدراسة وتفسيرها
160	ثانياً : توصيات الدراسة
163	ثالثاً : بحوث مقترحة
164	مراجع الدراسة
165	أولاً : المراجع العربية
174	ثانياً : المراجع الأجنبية
4-1	ملخص الدراسة باللغة العربية
1-4	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
101	دلالة الفروق بين أفراد_العينة التجريبية من حيث العمر الزمني ، و الذكاء	1
102	دلالة الفروق بين أفراد_العينة التجريبية من حيث مهارات حل المشكلات، و مستوى الطموح ، و تقدير الذات ،و صعوبات التعلم	2
106	معاملات الصدق التلازمي لاختبار حل المشكلات	3
106	معاملات الثبات بإستخدام طريقة اعادة التطبيق لاختبار حل المشكلات	4
109	معاملات الثبات بإستخدام طريقة اعادة التطبيق لاستمارة ملاحظة مستوى الطموح	5
111	معاملات الصدق التلازمي لاستبيان تقدير الذات	6
112	معاملات الثبات بإستخدام طريقة اعادة التطبيق لاستبيان تقدير الذات	7
126	المفاهيم والأبعاد التى يتناولها برنامج الكمبيوتر	8
127	الخطة الزمنية لبرنامج الكمبيوتر متعدد الوسائط	9
133	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم فى التطبيقين القبلى و البعدى لبرنامج الكمبيوتر على اختبار حل المشكلات	10
135	نسبة التحسن بين القياسين القبلى و البعدى على اختبار حل المشكلات لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم	11
142	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم فى التطبيقين القبلى و البعدى لبرنامج الكمبيوتر على استمارة ملاحظة مستوى الطموح	12
144	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم فى التطبيقين القبلى و البعدى لبرنامج الكمبيوتر على استبيان تقدير الذات	13
147	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم فى القياسين البعدى و التتبعى لبرنامج الكمبيوتر على اختبار حل المشكلات	14
149	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم فى القياسين البعدي و التتبعي لبرنامج الكمبيوتر على استمارة ملاحظة مستوى الطموح	15

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
151	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم في القياسين البعدى و التنبعى لبرنامج الكمبيوتر على اختبار تقدير الذات	16
152	العلاقة بين مهارات حل المشكلات و مستوى الطموح لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم	17
154	العلاقة بين مهارات حل المشكلات و تقدير الذات لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم	18
155	العلاقة بين مستوى الطموح و تقدير الذات لدى أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم	19

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
89	نموذج محمد الحيلة لتصميم برنامج كمبيوتر تعليمي	1
90	نموذج عبد اللطيف الجزار لتصميم برنامج كمبيوتر تعليمي	2
91	نموذج ابراهيم الفارلتصميم برنامج كمبيوتر تعليمي	3
92	نموذج محمد خميس لتصميم برنامج كمبيوتر تعليمي	4
94	نموذج الباحثة لتصميم برنامج كمبيوتر تعليمي	5
134	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال الروضة ذوى صعوبات التعلم فى التطبيق القبلى و البعدى على اختبار حل المشكلات	6

ملاحق الدراسة

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
1	أسماء السادة المحكمين لمقاييس وبرنامج الدراسة	1
2	استطلاع رأى السادة المحكمين حول استمارة ملاحظة مستوى الطموح لأطفال الروضة	2
3	استمارة ملاحظة مستوى الطموح لأطفال الروضة	5
4	استطلاع رأى السادة المحكمين حول استبيان تقدير الذات لأطفال الروضة	10
5	استبيان تقدير الذات لأطفال الروضة	13
6	استطلاع رأى السادة المحكمين حول برنامج الكمبيوتر متعدد الوسائط (حكايات القطة كاتي)	18
7	سيناريو برنامج الكمبيوتر متعدد الوسائط (حكايات القطة كاتي)	19
8	بعض الصور للأطفال أثناء تطبيق البرنامج	91

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

- مقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- المصطلحات الإجرائية للدراسة
- حدود الدراسة
- منهج و إجراءات الدراسة

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

مقدمة :

إن التطور الهائل الذي يشهده العالم في المجال التربوي في الفترة الأخيرة يفرض تحديات جديدة فيما يتعلق بتعليم الأطفال ذوي صعوبات التعلم، وأصبح التعليم التقليدي من مخلفات القرون القديمة لفشله في مواكبة متطلبات العصر الحديث، وتنتشر مشكلة صعوبات التعلم لدى قطاع عريض من الأطفال الذين يتمتعون بمستوى طبيعي وقد يكون مرتفعاً من حيث القدرات والإمكانات الجسمية والحسية والعقلية، إلا أن هناك تباعداً واضحاً بين إمكاناتهم وما يتوقع منهم وبين ما يؤدونه بالفعل .

لقد حظيت فئة ذوو صعوبات التعلم وهي الفئة الكبرى من ذوي الاحتياجات الخاصة باهتمام كبير من قبل العلماء والباحثين في الآونة الأخيرة، حيث أن إهمالهم يؤدي إلى إهدار طاقات وموارد الأمة .

والأطفال الذين يعانون من صعوبات التعلم تظهر عليهم بعض الاضطرابات السلوكية مثل: الانسحاب، والعزلة، وسوء تقدير الذات، والشعور بالافتقار للنجاح .

ولقد شهدت الآونة الأخيرة العديد من الدراسات والبحوث التربوية التي تهتم بتعليم التفكير، وحل المشكلات للأطفال العاديين بشكل عام، والموهوبين بشكل خاص إلا أن القليل من هذه البحوث والدراسات قد أجريت للأطفال ذوي صعوبات التعلم .

وتعتبر صعوبة حل المشكلات من الموضوعات المهمة التي في حاجة إلى بحث ودراسة، حيث تكمن ملامح خطورة تلك المشكلة في تأثيراتها العميقة على الجوانب الانفعالية والدافعية من شخصية الطفل، ومن ثم تؤثر بدورها على تقدير الطفل لذاته ومستوى طموحه الذي يُعد وثيق الصلة بفكرة الطفل عن نفسه وبمكانته الاجتماعية .

فكلما وصل الطفل ذو صعوبة التعلم إلى مستوى طموحه ازداد تقديره لذاته، وكلما أخفق في الوصول إلى مستوى طموحه انخفض تقديره لذات .

والطفل ذو صعوبة التعلم لكي يتكيف مع عالمه المحيط به لابد أن يتعلم حل المشكلات التي يمتلئ بها هذا العالم والتغلب عليها، حيث يواجه مواقف عديدة تكون جديدة بالنسبة إليه. وهناك اهتمام متزايد من قبل التربويين بتقديم المهارات المعرفية مثل: حل المشكلات، واتخاذ القرار، والتفكير الناقد داخل قاعات النشاط .