

جامعة عين شمس
معهد الدراسات والبحوث البيئية
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

قياس العائد الاقتصادي الاجتماعي لمشروعات منظمات الدفاع الاجتماعي في مجال البيئة

(دراسة تطبيقية)

للحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

مقدم من الباحثة
مروة أحمد نبيل عبد الرحيم
تحت إشراف

الأستاذ الدكتور مصطفى إبراهيم عوض أستاذ علم الأنثربولوجيا الاجتماعية جامعة عين شمس	الأستاذ الدكتور حسين أحمد محمد عيسى عميد كلية التجارة جامعة عين شمس
---	--

دكتور
محمد محمود عبد ربه
مدرس المحاسبة والمراجعة
كلية التجارة – جامعة عين شمس

٢٠٠٩م

قياس العائد الاقتصادي الاجتماعي لمشروعات منظمات الدفاع الاجتماعي في مجال البيئة

رسالة مقدمة من
مروة احمد نبيل عبدالرحيم
بكالوريوس تجارة (محاسبة) – جامعة عين شمس – ١٩٩٧ م

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٢٠٠٩ م



وَقُلْ أَعْمَلُوا فِى سَبِيلِ اللَّهِ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ

سورة التوبة - آية ١٠٥

شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا لهذا، وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا، فالحمد والشكر على عظيم نعمه وفضله.

وبطيب لي أن أتوجه بالشكر والتقدير والعرفان إلى الأستاذ الدكتور / حسين أحمد محمد عيسى عميد كلية التجارة جامعة عين شمس على إسهاماته البناءة في إعداد هذه الدراسة وعلى توجيهاته وإرشاداته ومتابعته الدائمة للباحثة والذي كان بمثابة الأب الحريص على مستقبل ابنته.

كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / مصطفى إبراهيم عوض أستاذ علم الأنثروبولوجيا الاجتماعية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس على ما قدمه للباحثة من جهد وتوجيهات طوال فترة إعداد الدراسة فكان لإرشاداته الأثر الواضح في إخراج هذه الدراسة إلى حيز النور فجزاه الله خير الجزاء .

كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / محمد محمود عبد ربه مدرس المحاسبة والمراجعة كلية التجارة – جامعة عين شمس على ما قدمه للباحثة من إرشادات وتوجيهات علمية طوال فترة إعداد الرسالة فجزاه الله خير الجزاء.

نسأل الله أن يجزى الجميع خير الجزاء.

والله الموفق والمستعان.

الباحثة

محتويات الدراسة

رقم الصفحة	الموضوع
٥٠-٣	الفصل الأول: الإطار العام للبحث:
٤	مقدمة.
٨	أولاً: مشكلة الدراسة.
١٠	ثانياً: أهمية الدراسة.
١٠	ثالثاً: أهداف الدراسة.
١١	رابعاً: الدراسات السابقة.
٣٤	خامساً: فروض الدراسة.
٣٤	سادساً: منهج البحث.
٣٩	سابعاً: المنطلقات النظرية للبحث.
٤٢	ثامناً: المفاهيم الأساسية للبحث.
٥٠	خاتمة.
٩٥-٥١	الفصل الثاني: منظمات الدفاع الاجتماعي - مفاهيم وأهداف ومبادئ ومجالات العمل:
٥٢	مقدمة.
٥٤	المبحث الأول: منظمات الدفاع الاجتماعي المفاهيم والمبادئ.
٥٤	أولاً: المفهوم الحالي للدفاع الاجتماعي.
٥٧	ثانياً: أهداف ومبادئ الدفاع الاجتماعي.
٦٠	ثالثاً: السياسة العامة للدفاع الاجتماعي في مصر.
٦٧	المبحث الثاني: منظمات الدفاع الاجتماعي مجالات العمل ومقترحات التطوير.
٦٧	أولاً: مجالات الدفاع الاجتماعي وميادينه.
٦٨	ثانياً: رعاية الأحداث كأحد مجالات الدفاع الاجتماعي.
٨٣	ثالثاً: منظمات رعاية الأحداث كأحد منظمات الدفاع الاجتماعي والصعوبات التي تواجهها.

تابع: محتويات الدراسة

رقم الصفحة	الموضوع
٩٢	رابعاً: مقترحات تطوير العمل بمنظمات رعاية الأحداث.
٩٤	خاتمة.
١٢٩-٩٦	الفصل الثالث: التكلفة والعائد الاقتصادي والاجتماعي في مجال البيئة:
٩٧	مقدمة.
١٠٠	المبحث الأول: أسلوب تحليل التكلفة والعائد من المنظور الاقتصادي.
١٠٠	أولاً: أسلوب تحليل التكلفة والعائد مفاهيم واستخدامات.
١٠٦	ثانياً: سمات وخطوات أسلوب تحليل التكلفة والعائد.
١١٧	المبحث الثاني: أسلوب تحليل التكلفة والعائد من المنظور الاجتماعي والبيئي
١١٧	أولاً: تحليل التكلفة والعائد من منظور اقتصادي.
١١٨	ثانياً: تحليل التكلفة والعائد من منظور اجتماعي.
١١٨	ثالثاً: تحليل التكلفة والعائد في إطار البيئة.
١١٩	رابعاً: الجدوى الاقتصادية للمشروعات المتوافقة بيئياً.
١٢٤	خامساً: مزايا ومعوقات استخدام أسلوب تحليل التكلفة والعائد.
١٢٩	خاتمة.
٢٠٥ ~ ١٣٠	الفصل الرابع: جداول الدراسة الميدانية:
١٣١	مقدمة.
١٣٢	المبحث الأول: طبيعة النشاط وأسلوب الدراسة.
١٣٢	أولاً: لمحة تاريخية عن دور التربية بالجيزة.
١٣٢	ثانياً: أهمية وأهداف دور التربية بالجيزة.
١٣٤	ثالثاً: برامج الرعاية في دور التربية.
١٣٩	رابعاً: أسس مشروع التدريب المهني للأحداث.

تابع: محتويات الدراسة

رقم الصفحة	الموضوع
١٣٩	خامساً: أسلوب الدراسة.
١٤١	المبحث الثاني: جداول الدراسة الميدانية.
١٤١	أولاً: جداول الدراسة الميدانية المطبقة على الأحداث بمشروع التدريب المهني بمؤسسة دور التربية بالجيزة.
١٨٠	ثانياً: جداول الدراسة الميدانية المطبقة على المسؤولين بمشروع التدريب المهني بمؤسسة دور التربية بالجيزة.
١٩٩	المبحث الثالث: تحليل العائد الاقتصادي والاجتماعي والتحقق من صحة فروض الدراسة.
١٩٩	أولاً: تحليل محتوى سجلات دور التربية بالجيزة للتعرف على العائد الاقتصادي والاجتماعي لمشروع التدريب المهني للأحداث.
٢٠٣	ثانياً: التحقق من صحة فروض الدراسة.
٢٠٥ ~ ٢٢٠	الفصل الخامس: النتائج العامة للدراسة:
٢٠٦	مقدمة.
٢٠٧	أولاً: النتائج العامة للدراسة.
٢١٨	ثانياً: توصيات الدراسة.
٢٢١ ~ ٢٣١	المراجع المستخدمة:
٢٢٢	أولاً: المراجع العربية.
٢٣٠	ثانياً: المراجع الأجنبية.
	ملاحق الدراسة:
	ملحق رقم (١) أسماء المحكمين.
	ملحق رقم (٢) دليل تحليل محتوى سجلات دور التربية بالجيزة للتعرف على العائد الاقتصادي والاجتماعي لمشروع التدريب المهني للأحداث.
	ملحق رقم (٣) استمارة مقابلة للمسؤولين العاملين بمشروع التدريب المهني للأحداث دراسة للتعرف على العائد الاقتصادي والاجتماعي لمشروع التدريب المهني بمؤسسة دور التربية بالجيزة.

تابع: محتويات الدراسة

رقم الصفحة	الموضوع
	ملحق رقم (٤) مقياس لتحليل العائد الاقتصادي والاجتماعي لمشروع التدريب المهني للأحداث مطبق على الأحداث بدور التربية بالجيزة.
	ملخصي الدراسة:
	أولاً: الملخص باللغة العربية.
	ثانياً: الملخص باللغة الأجنبية.

جداول الدراسة الميدانية

رقم الصفحة	العنوان
٣٨	جدول رقم (١) يوضح نوعية النشاط المهني.
١٤١	جدول رقم (٢) يوضح السن الخاص بالأحداث.
١٤٢	جدول رقم (٣) يوضح الفترة التي قضاها الحدث في المؤسسة.
١٤٢	جدول رقم (٤) يوضح ولى الأمر المتصل بالمؤسسة.
١٤٣	جدول رقم (٥) يوضح التحاق الحدث بمشروع التدريب المهني بالمؤسسة.
١٤٣	جدول رقم (٦) يوضح التحاق الحدث بالتعليم.
١٤٥	جدول رقم (٧) يوضح العائد الخاص بمشروع التدريب المهني كأحد أبعاد العائد الاقتصادي.
١٤٧	جدول رقم (٨) يوضح العائد الخاص بالحصول على أجر كأحد أبعاد العائد الاقتصادي.
١٤٩	جدول رقم (٩) يوضح الصورة الكلية للعائد الاقتصادي ببعديه.
١٥٠	جدول رقم (١٠) يوضح تكيف الحدث مع نفسه.
١٥٢	جدول رقم (١١) يوضح تكيف الحدث مع المؤسسة.
١٥٤	جدول رقم (١٢) يوضح تكيف الحدث مع أسرته.
١٥٦	جدول رقم (١٣) يوضح اكتساب الحدث مجموعة القيم والسلوكيات الإيجابية.
١٥٨	جدول رقم (١٤) يوضح تعليم الحدث من تواجده بالمؤسسة.
١٦٠	جدول رقم (١٥) يوضح صحة الطفل من تواجده بالمؤسسة.
١٦٢	جدول رقم (١٦) يوضح الصور العامة لكل بُعد من أبعاد العائد الاجتماعي.
١٦٣	جدول رقم (١٧) يوضح العلاقة بين التكلفة المادية للحدث داخل المؤسسة وتحقيق عائد اجتماعي واقتصادي له.
١٦٤	جدول رقم (١٨) يوضح العلاقة بين التكلفة المادية للحدث داخل المؤسسة وتحقيق عائد اجتماعي له بأبعاده الستة.
١٦٦	جدول رقم (١٩) يوضح العلاقة بين التكلفة المادية للحدث داخل المؤسسة وتحقيق أبعاد عائد اقتصادي له.
١٦٧	جدول رقم (٢٠) يوضح الفروق بين مدة وجود الحدث في المؤسسة والعائد الاقتصادي والاجتماعي له.

تابع: جداول الدراسة الميدانية

رقم الصفحة	العنوان
١٦٨	جدول رقم (٢١) يوضح الفروق بين مدة وجود الحدث في المؤسسة والعائد الاجتماعي له بأبعاده الستة.
١٦٩	جدول رقم (٢٢) يوضح الفروق بين مدة وجود الحدث في المؤسسة وأبعاد العائد الاقتصادي.
١٧٠	جدول رقم (٢٣) يوضح الفروق بين المدة التي قضاها الحدث والتكيف مع نفسه.
١٧١	جدول رقم (٢٤) يوضح الفروق بين المدة التي قضاها الحدث في المؤسسة وتكيفه مع المؤسسة.
١٧٢	جدول رقم (٢٥) يوضح الفروق بين المدة التي قضاها الحدث في المؤسسة واكتسابه القيم والسلوكيات الإيجابية.
١٧٣	جدول رقم (٢٦) يوضح الفروق بين المدة التي قضاها الحدث في المؤسسة وتعليم الحدث.
١٧٤	جدول رقم (٢٧) يوضح الفروق بين المدة التي قضاها الحدث في المؤسسة وصحة الحدث.
١٧٥	جدول رقم (٢٨) يوضح الفروق بين المدة التي قضاها الحدث بالمؤسسة والعائد الاجتماعي.
١٧٦	جدول رقم (٢٩) يوضح الفروق بين المدة التي قضاها الحدث بالمؤسسة والعائد الكلي.
١٧٧	جدول رقم (٣٠) يوضح العائد البيني من مشروع التدريب المهني.
١٧٩	جدول رقم (٣١) يوضح الصور العامة لكل من العائد الاجتماعي والعائد الاقتصادي.
١٨٠	جدول رقم (٣٢) يوضح النوع بالنسبة للمسئولين في المشروع.
١٨٠	جدول رقم (٣٣) يوضح السن بالنسبة للمسئولين في المشروع.
١٨١	جدول رقم (٣٤) يوضح المؤهل العلمي للمسئولين.
١٨١	جدول رقم (٣٥) يوضح سنوات الخبرة في مجال الأحداث.
١٨٢	جدول رقم (٣٦) يوضح اشتراك المسئولين في دورات تدريبية.
١٨٣	جدول رقم (٣٧) يوضح العائد الاجتماعي الذي يتم تحقيقه من مشروع التدريب المهني.
١٨٥	جدول رقم (٣٨) يوضح العائد الاقتصادي الذي يتم تحقيقه من مشروع التدريب المهني.
١٨٦	جدول رقم (٣٩) يوضح مدى موافقة المسئولين على أن مشاركة الأحداث في مشروع التدريب المهني مكلف وفعاليته محدودة.

تابع: جداول الدراسة الميدانية

رقم الصفحة	العنوان
١٨٧	جدول رقم (٤٠) يوضح مدى موافقة المسؤولين على أن الزيادة في تكلفة الحدث يقابلها زيادة في العائد الاقتصادي والاجتماعي لمشروع التدريب المهني.
١٨٨	جدول رقم (٤١) يوضح أسباب عدم موافقة المسؤولين على أن الزيادة في تكلفة الحدث يقابلها زيادة في العائد الاقتصادي والاجتماعي المرجو من تحقيقه.
١٨٩	جدول رقم (٤٢) يوضح العائد البيئي الذي تم تحقيقه من خلال مشروع التدريب المهني.
١٩١	جدول رقم (٤٣) يوضح أوجه القصور في مشروع التدريب المهني.
١٩٣	جدول رقم (٤٤) يوضح الصعوبات التي تؤثر على العائد الاقتصادي والاجتماعي لمشروع التدريب المهني.
١٩٥	جدول رقم (٤٥) يوضح الصعوبات المرتبطة بالمسؤولين والتي تؤثر على تحقيق العائد الاقتصادي والاجتماعي لمشروع التدريب المهني.
١٩٧	جدول رقم (٤٦) يوضح المقترحات التي تسهم في تحسين العائد الاقتصادي والاجتماعي للمشروع التدريب المهني.
١٩٩	جدول رقم (٤٧) يوضح ميزانية مشروع التدريب المهني سنة ٢٠٠٧/٢٠٠٨ م.
٢٠١	جدول رقم (٤٨) يوضح متوسط تكلفة المجموعتين ب، ج.

مقدمة عامة

تحدد الدراسة الحالية في خمسة فصول أساسية تبدأ بالإطار النظري للدراسة، حيث تبدأ بالفصل الأول للدراسة بعنوان الإطار العام للبحث، ويتضمن هذا الفصل المقدمة باعتبارها طرْحاً هاماً للدراسة يليها تحديد مشكلة الدراسة، ثم أهمية الدراسة، وأهدافها، يليها عرض لفروض الدراسة، ثم استعراض للدراسات السابقة، يليها منهج البحث، ثم المنطلقات الأساسية للبحث وأخيراً عرضاً لأهم مفاهيم الدراسة.

ثم الفصل الثاني للدراسة بعنوان التكلفة والعائد الاقتصادي والاجتماعي في مجال البيئة ويتضمن أسلوب تحليل التكلفة والعائد مفاهيم واستخدامات، ثم سمات وخطوات أسلوب تحليل التكلفة والعائد، يليه أسلوب تحليل التكلفة والعائد من منظور اقتصادي اجتماعي، بالإضافة إلى تحديد أسلوب تحليل التكلفة والعائد في إطار البيئة، الجدوى الاقتصادية للمشروعات المتوافقة بيئياً، وأخيراً عرضاً لأهم مزايا ومعيقات استخدام أسلوب تحليل التكلفة والعائد.

ثم الفصل الثالث بعنوان منظمات الدفاع الاجتماعي، ويتضمن نشأة وتطور مفهوم الدفاع الاجتماعي، ثم أهداف الدفاع الاجتماعي، يليها مبادئ الدفاع الاجتماعي، بالإضافة إلى عرضاً للسياسة العامة للدفاع الاجتماعي في مصر، ثم تحديداً لمجالات الدفاع الاجتماعي وميادينه، يليه رعاية الأحداث كأحد مجالات الدفاع الاجتماعي، ثم تطرقت الباحثة لعرض منظمات رعاية الأحداث كأحد منظمات الدفاع الاجتماعي، بالإضافة إلى الصعوبات والمشكلات التي تواجه منظمات رعاية الأحداث، وأخيراً عرضاً لأهم مقترحات تطوير العمل بمنظمات رعاية الأحداث.

ثم الفصل الرابع بعنوان جداول الدراسة الميدانية، ويتضمن عرضاً لجداول الدراسة الميدانية المطبقة على الأحداث بمشروع التدريب المهني بمؤسسة دور التربية بالجيزة، ثم جداول الدراسة الميدانية المطبقة على المسؤولين بمشروع التدريب المهني بمؤسسة دور التربية بالجيزة، وأخيراً تحليل محتوى سجلات دور التربية بالجيزة للتعرف على العائد الاقتصادي والاجتماعي لمشروع التدريب المهني للأحداث.

ثم الفصل الخامس بعنوان النتائج العامة للدراسة، وتضمن أهم النتائج النهائية للدراسة، ثم التحقق من صحة فروض الدراسة.

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

مقدمة.

- | | |
|---------|--------------------------|
| أولاً: | مشكلة البحث. |
| ثانياً: | أهمية البحث. |
| ثالثاً: | أهداف البحث. |
| رابعاً: | الدراسات السابقة. |
| خامساً: | فروض البحث. |
| سادساً: | منهج البحث. |
| سابعاً: | المنطلقات النظرية للبحث. |
| ثامناً: | المفاهيم الأساسية للبحث. |
| | خاتمة. |

مقدمة:

تعد التنمية هدفاً أساسياً تسعى إلى تحقيقه غالبية المجتمعات المتقدمة والنامية على حد سواء على اعتبارها وسيلة أساسية يمكن عن طريقها تحقيق معدلات مرتفعة من الرقى والتقدم والرفاهية^(١).

ويسعى مجتمعنا المصري إلى تحقيق التنمية الشاملة واللاحق بركب الدول المتقدمة في هذا الإطار، ويتبع ذلك حشد جميع موارده البشرية والمادية لتحقيق هذا الهدف المنشود، وبصفة خاصة موارده البشرية التي تعتبر الدعامه الأساسية لبرامج التنمية الاقتصادية والاجتماعية والغاية المنشودة من هذه البرامج^(٢).

وللتنمية جانبين أو بعددين رئيسيين هما الجانب المعنوي أو البشرى والذي يتمثل في إحداث تغييرات اجتماعية في العنصر البشرى نفسه سواء بتوفير الخدمات المختلفة مثل خدمات التعليم والصحة والأمن وغيرها من الخدمات التي تجعل الإنسان أكثر قدرة وفائدة لمجتمعه، أو بمحاولة إحداث تغيرات معنوية في الإنسان بحيث يكون واعياً ببيئته مقدراً لها متحملاً المسؤولية الاجتماعية مشاركاً في الجهود المبذولة للحفاظ على المنظومة البيئية، والجانب الثانى للتنمية هو الجانب المادي الذي يتعلق بإحداث تغييرات في البيئة نفسها وذلك لرفع المستوى الاقتصادي فيها وزيادة مواردها واستثمار هذه الموارد أفضل استثمار ممكن وإيجاد حلول لمشكلاتها ومن ثم الحفاظ على المنظومة البيئية^(٣).

وتهتم المنظمات الحكومية والأهلية بمصر منذ سنوات بكل من البيئة والتنمية، وكان الاهتمام خلال الثمانينات وبداية التسعينات وحتى الآن باستدامة التنمية ومشروطيتها بالحفاظ على البيئة وحمايتها من أي أضرار^(٤).

وبالتالي يجب أن تتم مشروعات وبرامج التنمية في مجال البيئة ، حيث أن هذه المشروعات تتم في بيئة تشمل الكائنات وما تحتويه من موارد وما يحيط بها من

^١ - د. محمد شفيق، التنمية الاجتماعية، دراسات في قضايا التنمية ومشكلات المجتمع، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ١٩٩٤م، ص ٩.

^٢ - د. محمد عبد العزيز المدني وآخرون ، فاعلية ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الأحداث المنحرفين، بحث منشور في المؤتمر العلمي السادس، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة ٩-١٢ ديسمبر ١٩٩٢م، ص ٤٨٥.

^٣ - د. جمال شحاتة حبيب وآخرون ، الإنسان والبيئة في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية، بل برنت للطباعة، القاهرة، ١٩٩٦م، ص ٢٧٧.

^٤ - د. عبد الفتاح القصاص، البيئة والتنمية، محاضرة بالجامعة الأمريكية، القاهرة، ابريل ١٩٨١م.

هواء وتربة وما يقيمه الإنسان من منشآت، أي أن البيئة هي منظومة متكاملة تشتمل على مجموعة العلاقات والتبادلات والتفاعلات بين كل من المجتمعات الطبيعية والبشرية، لذا تساهم المنظمات الحكومية وغير الحكومية والتي منها منظمات الدفاع الاجتماعي في تحقيق التوجيه البيئي السليم من خلال مشروعات وبرامج تتم في مجال بيئي متكامل.

ومن هنا تأتي أهمية قياس العائد الاقتصادي والاجتماعي لهذا المشروع باستخدام عدة أساليب للقياس تتحدد في استمارة مصممة للتعرف علي الجوانب الاقتصادية للمشروع بالنسبة للعاملين استمارة مصممة للتعرف علي الجوانب الاقتصادية للمشروع بالنسبة للعاملين (أسلوب الخصم) ومقياس التكيف الشخصي والاجتماعي لقياس العائد الاجتماعي بالنسبة للأحداث. ودليل مقابلة مع السادة الخبراء في مجال رعاية الأحداث في مصر و ذلك لقياس مدى استفادة الأحداث كأحد فئات الدفاع الاجتماعي من هذا المشروع.

حيث يعتبر قياس التكلفة والعائد من الأساليب الحديثة التي تستخدم لتقدير فاعلية المشروعات والبرامج الاقتصادية والاجتماعية من خلال طريقة علمية مقبولة لمقارنة تكاليف المشروعات والبرامج بالعائد منها وأثره على تنمية المجتمع في مجال البيئة^(١).

ومن الممكن أن يستخدم المتخصص في الاقتصاد العائد الاقتصادي والاجتماعي لقياس عائد المشروعات الاجتماعية، وذلك لتحقيق أهداف مادية وأهداف معنوية، فالمقصود بالعائد الاقتصادي في هذه الدراسة العائد المادي الذي يعود على الأحداث المستفيدين من المشروع، وأيضاً العائد المادي على المنظمة (دور التربية بالجيزة)، بينما المقصود بالعائد الاجتماعي التغيرات الاجتماعية التي تطرأ على الأحداث المستفيدين من مشروع التدريب المهني^(٢).

كما يعرف العائد الاقتصادي والاجتماعي بأنه حساب تكلفة المشروعات والبرامج ثم تقدير مدى استفادة المستفيدين منها (الأحداث) بقياس أثر ذلك عليهم

^١ - د. عصام الدين زايد، تطبيق أسلوب تحليل التكلفة والعائد في مجالات إعداد الموازنة العامة، مذكرة داخلية رقم ٥٩٥، معهد التخطيط القومي، القاهرة، ١٩٧٨م، ص ٧.

^٢ - أيمن إسماعيل محمود يعقوب، دراسة تفويمية لعائد مشاركة الشباب في مشروعات الخدمة العامة، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة، ١٩٨٧م، ص ١١٩.