

الإطار العام للدراسة

المقدمة وطبيعة المشكلة

تعتبر التطورات السريعة والمتلاحقة في تكنولوجيا المعلومات وما تبعها من استخدام التجارة الالكترونية - باعتبارها احد مظاهر ثورة نظم المعلومات والاتصالات والتي وفرت وسائل حديثة ومتطورة في مجال تبادل السلع والخدمات لم تكن معروفة من قبل - احد أهم التحديات التي تواجه المحاسبين والمراجعين نظرا لاتجاه العديد من منظمات الأعمال لممارسة التجارة الالكترونية عبر شبكة المعلومات الدولية.

وقد كانت من أهم تلك التحديات هو ظهور أنماط مستحدثة لعملية المراجعة في ظل بيئة التجارة الالكترونية التي تبحث عن طبيعة بيئة التشغيل الالكتروني للبيانات واختفاء السجلات الورقية وسلوكيات العاملين في تلك النظم ، وتزايد فرص التلاعب والغش وصعوبة حماية نظم المعلومات من القرصنة ، وهذا بدوره أضاف علي المراجع ادوار متطورة خصوصا في ظل وجود الموقع الالكتروني للشركة أو عرض قوائمها المالية وبياناتها علي صفحات الانترنت.

ومن هنا نجد أن التزايد المستمر في الاتجاه نحو التجارة الالكترونية في العالم بصفة عامة وفي مصر بصفة خاصة والمخاطر التي ارتبطت بتطبيقها أصبحت تحديا كبيرا علي المراجعين خاصة في حالة انخفاض الخبرة العلمية والمهارات المطلوبة للمراجعة لدى بعض المراجعين في ظل بيئة التجارة الالكترونية⁽¹⁾.

وبناء علي ما سبق يمكن أن تتلخص مشكلة البحث في التساؤل الآتي:

- هل تساهم مجموعات العمل التكنولوجي في تطوير أداء مراقب الحسابات في ظل بيئة التجارة الالكترونية.

لذا يتعرض البحث إلى كيفية تطوير أداء مراقب الحسابات في ظل بيئة التجارة الالكترونية من خلال استخدام مجموعات العمل التكنولوجي والتي توفر عددا من الأساليب التكنولوجية التي تدعم الاتصال والتنسيق والتعاون بين مجموعة من الأفراد بشكل فعال مما يساهم في حل المشكلات.

هدف البحث

يتمثل الهدف الرئيسي للبحث في استخدام تكنولوجيا مجموعات العمل التكنولوجي (برنامج Teamwox) في تطوير أداء مراقب الحسابات وذلك للتغلب على المشاكل التي تواجه فريق

¹ - ياسر محمد سمرة ،"دراسة اثر بيئة التجارة الالكترونية علي تحديد وتخفيض خطر المراجعة في مصر - دراسة نظرية تطبيقية-" ، مجلة الدراسات المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة بني سويف، ٢٠٠٨، ص ص ٢٨٤:٢٣٣.

المراجعة خاصة في ظل بيئة التجارة الالكترونية، ويتم تحقيق ذلك من خلال الأهداف الفرعية الآتية:

١- توضيح الصعوبات والتحديات التي تواجه مراقب الحسابات في ظل بيئة التجارة الالكترونية وكيفية التغلب عليها.

٢- توضيح احد الآليات (برنامج Teamwox) التي تدعم كفاءة مراقب الحسابات في أداء مهام المراجعة في ظل بيئة التجارة الالكترونية.

٣- إجراء دراسة ميدانية لاستخدام مجموعات العمل التكنولوجي (برنامج Teamwox) في تطوير أداء مراقب الحسابات في ظل بيئة التجارة الالكترونية.

منهج البحث

اعتمد الباحث علي كل من المنهج الاستقرائي والمنهج الاستنباطي كما يلي:

أ - المنهج الاستقرائي: وذلك بهدف استقراء وتصنيف المعلومات والدراسات السابقة والمعايير المهنية في مجال استخدام مجموعات الأداء التكنولوجي في تطوير أداء فريق المراجعة في ظل بيئة التجارة الالكترونية وذلك لاشتقاق فروض البحث والتي سيتم اختبار صحتها من خلال الدراسة الميدانية.

ب - المنهج الاستنباطي: وذلك بهدف استنباط المعلومات من خلال إجراء الدراسة الميدانية والتي تدعم وتؤكد فروض الدراسة.

فروض البحث

تحقيقاً لأهداف البحث سوف يقوم الباحث باختبار الفرض الآتي:

يساهم استخدام برنامج Teamwox ايجابيا في تطوير أداء مراقب الحسابات أثناء عملية مراجعة القوائم المالية في ظل بيئة التجارة الالكترونية.

وينبثق عن هذا الفرض الأساسي عدة فروض فرعية كما يلي:

١- يساهم استخدام برنامج Teamwox ايجابيا في تطوير أداء مراقب الحسابات أثناء مرحلة قبول العميل.

٢- يساهم استخدام برنامج Teamwox ايجابيا في تطوير أداء مراقب الحسابات أثناء مرحلة تخطيط عملية المراجعة.

٣- يساهم استخدام برنامج Teamwox ايجابيا في تطوير أداء مراقب الحسابات أثناء مرحلة تنفيذ عملية المراجعة.

٤- يساهم استخدام برنامج Teamwox ايجابيا في تطوير أداء مراقب الحسابات أثناء توثيق عملية المراجعة.

٥- يساهم استخدام برنامج Teamwox ايجابيا في تطوير أداء مراقب الحسابات أثناء مرحلة التقرير عن عملية المراجعة.

حدود البحث

١- سوف يتم استخدام برنامج Teamwox كأحد برامج مجموعات العمل التكنولوجي (Groupware) في تطوير أداء مراقب الحسابات، دون التطرق إلي البرامج الأخرى لمجموعات العمل التكنولوجي.

٢- سوف يقتصر استخدام هذا البرنامج في تطوير أداء المراجع الخارجي دون التطرق إلي المراجع الداخلي أو لجنة المراجعة.

خطة البحث

تحقيقاً لهدف البحث، يتم تقسيمه إلى الفصول التالية :

الفصل الأول: الإطار الفكري لبرنامج TeamWox كأحد برامج مجموعات العمل التكنولوجي.

١/١ طبيعة برامج مجموعات العمل التكنولوجي وخصائصها وتصنيفها.

١/١/١ تعريف برامج مجموعات العمل التكنولوجي.

٢/١/١ خصائص برامج مجموعات العمل التكنولوجي.

٣/١/١ تصنيف برامج مجموعات العمل التكنولوجي.

٢/١ مزايا برامج مجموعات العمل التكنولوجي.

٣/١ مقومات نجاح برامج مجموعات العمل التكنولوجي وخطوات (إجراءات) استخدامها.

٤/١ أدوات (آليات تطبيق) برامج مجموعات العمل التكنولوجي.

٥/١ برنامج TeamWox كأحد برامج مجموعات العمل التكنولوجي

٦/١ خلاصة الفصل.

. الفصل الثاني: استقراء وتحليل الدراسات السابقة والإصدارات المهنية ذات الصلة بأثر

التجارة الإلكترونية علي عملية المراجعة.

١/٢ ماهية وطبيعة التجارة الإلكترونية ومشاكلها المحاسبية.

٢/٢ استقراء وتحليل الدراسات السابقة ذات الصلة بأثر التجارة الإلكترونية على عملية

المحاسبة والمراجعة

١/٢/٢ الدراسات العربية.

٢/٢/٢ الدراسات الأجنبية.

٣/٢/٣ تحليل الدراسات السابقة

٣/٢ استقراء وتحليل الإصدارات المهنية ذات الصلة بأثر التجارة الإلكترونية على عملية

المحاسبة والمراجعة.

١/٣/٢ استقراء الإصدارات المهنية ذات الصلة بأثر التجارة الالكترونية علي عملية المراجعة.

٢/٣/٢ تحليل الإصدارات المهنية.

الفصل الثالث: دور برنامج Teamwox في تطوير أداء مراقب الحسابات عند مراجعة القوائم المالية.

١/٣ - دور برنامج Teamwox في تطوير أداء مراقب الحسابات في مرحلة قبول العميل.

٢/٣ - دور برنامج Teamwox في تطوير أداء مراقب الحسابات في مرحلة التخطيط لعملية المراجعة.

٣/٣ - دور برنامج Teamwox في تطوير أداء مراقب الحسابات في مرحلة تنفيذ عملية المراجعة.

٤/٣ - دور برنامج Teamwox في تطوير أداء مراقب الحسابات في توثيق عملية المراجعة.

٥/٣ - دور برنامج Teamwox في تطوير أداء مراقب الحسابات في مرحلة التقرير عن عملية المراجعة.

الفصل الرابع: الدراسة الميدانية.

١/٤ عينة الدراسة وفروضها .

٢/٤ أساليب جمع وتحليل البيانات .

٣/٤ تحليل ودراسة نتائج الدراسة الميدانية.

١/٣/٤ مرحلة الإحصاءات الوصفية

٢/٣/٤ اختبار صحة فروض الدراسة

٤/٤ خلاصة الفصل الرابع

٥/٤ الخلاصة والنتائج والتوصيات

٣/٥/٤ التوصيات

١/٥/٤ الخلاصة

٢/٥/٤ النتائج



جامعة بني سويف
كلية التجارة
قسم المحاسبة

**"استخدام مجموعات العمل التكنولوجي في تطوير أداء
مراقب الحسابات في ظل بيئة التجارة الالكترونية"
"دراسة ميدانية"**

**"Using groupware in developing the performance of auditor
under the electronic commerce environment
(Empirical study)"**

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

إعداد

أحمد صلاح سالم مفتاح قاسم
معيد بقسم المحاسبة
كلية التجارة – جامعة بني سويف

إشراف

الأستاذ الدكتور/ محمد عبد الله محمد عبد الله مجاهد
أستاذ المحاسبة والمراجعة
وعميد كلية التجارة
جامعة بني سويف

ومعاونة الدكتور/ أمير فارس سكلة
مدرس المحاسبة – كلية التجارة
جامعة بني سويف

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{... رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ
عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ
وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ }

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة النمل (الآية رقم ١٩)

وعن فضل العلم : قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " فضل العالم على العابد كفضلي على أدناكم ، ثم قال رسول الله صلى الله عليه وسلم : إن الله وملائكته وأهل السموات والأرض حتى النملة في جحرها وحتى الحوت ليصلون على معلمي الناس الخير " رواه الترمذي وقال : حديث حسن.

إهداء

إلى روح والدتي..... رحمها الله رحمةً واسعة وأسكنها

فسيح جناته

إلى والدي..... أطل الله في عمره وبارك لنا فيه

إلى إخوتي..... احتراماً وتقديراً

إلى زوجتي..... وفاءً وحباً وتقديراً

إلى أساتذتي في جميع مراحل تعليمي..... فضلاً وعرفاناً

إلى كل من ساهم وساعد في هذا العمل

شكر و تقدير

الحمد لله رب العالمين عدد خلقه وزنة عرشه ورضا نفسه ومداد كلماته، الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله ،اللهم صلي على سيدنا محمد في الأولين وصلى على سيدنا محمد في الآخرين وصل اللهم على سيدنا محمد في المأ الأعلى وفي عليين.

يسجد الباحث لله عز وجل شاكرًا له توفيقه وجزيل عطائه أن وهبه القدرة علي إتمام هذا البحث ويتوجه الباحث بخالص الشكر والتقدير **للأستاذ الدكتور/ محمد عبد الله محمد عبد الله مجاهد** لما قدمه للباحث من رعاية وعناية، فكان بمثابة الأب والقوة لي قبل أن يكون استاذي، وكان فيض علمه مشعلًا وتوجيهاته مرشدا مما كان له عظيم الأثر في جميع مراحل البحث منذ أن كان البحث فكرة إلى أن أصبح بالشكل النهائي ، جزاه الله كل خير وأبقاه دائماً عوناً للباحثين، أسأل الله أن يجزل له عطائه وأن يبارك في صحته وأسرته، وان يجزيه عني خير الجزاء.

كما يتوجه الباحث بكل الشكر والتقدير **للدكتور/ أمير فارس سكله** لشموله الباحث برعايته وإسداء النصح والإرشاد له ، ولما قدمه للباحث من نصائح وتوجيهات كان لها عظيم الأثر في إخراج هذا البحث بهذه الصورة.

كما يتقدم الباحث بجزيل الشكر والتقدير **للأستاذ الدكتور/ إبراهيم عبد الحفيظ عبد الهادي** لتفضل سيادته مشكوراً بالاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على هذا البحث ، وأدعو الله أن يزيده من علمه ، وأن يجزيه عني خير الجزاء .

وبكل الامتنان والاعتزاز يتقدم الباحث بخالص الشكر والتقدير **للأستاذ الدكتور/ عبد الوهاب نصر علي** حيث انه أعطى لهذا البحث من الوقت والجهد والفكر الكثير، ولما قدمه للباحث من عون صادق وتوجيهات ونصائح وأراء كان لها عظيم الأثر في إخراج هذا البحث بصورته هذه ، وكذلك لتفضل سيادته مشكوراً بالاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على هذا البحث ، وأدعو الله أن يزيده من علمه ، وان يجزيه عني خير الجزاء .

ومن منطلق الحديث القدسي " لا يشكر الله من لا يشكر من أجريت له الخير على يديه " يتوجه الباحث بالشكر والتقدير **للدكتور/ عيد محمود أبو زيد**، على ما قدمه للباحث من توجيهات ونصائح ومعلومات أثرت الباحث ، وأدعو الله له أن يزيده من علمه وان يجزيه عني خير الجزاء.

كما يتقدم الباحث بالشكر والتقدير للعاملين بمكتبة كلية التجارة جامعة بني سويف ، ومكتبة كلية التجارة جامعة القاهرة ، ومكتبة كلية التجارة جامعة عين شمس ، ومكتبة كلية التجارة جامعة المنصورة، ومكتبة كلية التجارة جامعة الإسكندرية، ومكتبة كلية التجارة بأكاديمية السادات نقديراً من الباحث لحسن تعاونهم معه في الحصول علي المادة العلمية للبحث.

وفى النهاية أسأل الله التوفيق والهدايه ، وأن يجعل هذا العمل نافعا، انه نعم المولى ونعم النصير

والله ولى التوفيق

الباحث

لجنة المناقشة والحكم

"رئيساً"

الأستاذ الدكتور / عبد الوهاب نصر علي
أستاذ المحاسبة والمراجعة بكلية التجارة
جامعة الإسكندرية

"مشرفاً وعضواً"

الأستاذ الدكتور / محمد عبد الله محمد عبد الله مجاهد
أستاذ المحاسبة والمراجعة وعميد كلية التجارة
جامعة بني سويف

"عضواً"

الأستاذ الدكتور / إبراهيم عبد الحفيظ عبد الهادي
أستاذ المحاسبة والمراجعة ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
جامعة بني سويف

توقيع الأستاذ الدكتور المشرف

قرار اللجنة وتاريخه

ملخص الرسالة

في ظل الظروف الحالية نشهد تطورات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بصفة عامة وبيئة التجارة الالكترونية بصفة خاصة، وهذه التطورات أثرت علي مهنة المحاسبة والمراجعة بصفة عامة وعلي مراقب الحسابات بصفة خاصة، حيث أنها فرضت العديد من التحديات والمشاكل (مثل مشاكل التأهيل العلمي والعملي، ومشاكل الحصول علي أدلة الإثبات، ومشاكل تقدير مخاطر عملية المراجعة.....الخ) علي مراقب الحسابات وذلك لان طبيعة بيئة التجارة الالكترونية أدت إلي اختفاء ما يعرف بمسار عملية المراجعة حيث أصبح مسار عملية المراجعة غير مرئي. ومن هنا كان لابد من وجود أداة (مثل برنامج Teamwox كأحد برامج مجموعات العمل التكنولوجي) تساعد في تطوير أداء مراقب الحسابات أثناء عملية مراجعة القوائم المالية في ظل بيئة التجارة الالكترونية بداية من الإجراءات التمهيدية لقبول العميل (قرار قبول العميل) حتى مرحلة إصدار تقرير مراقب الحسابات عن القوائم المالية وكذلك الإجراءات التأمينية الخاصة بوضع التقرير علي الموقع مثل، من له حق الوصول، والاطلاع، والتعديل، ووسائل الحماية والضمنان الخاصة بالتقرير.

Abstract

Under the current circumstances we are witnessing developments in information and communication technology in general and the environment of e-commerce in particular, and these developments have affected the accounting and auditing profession in general and the auditor in particular, since they were imposed many challenges and problems (such as scientific and practical training problems, and problems of access to the evidence, and the problems of the risk assessment review process etc.) The auditor, because the nature of the e-commerce environment has led to the disappearance of what is known as the path of the review process, where he became the course of the review process is invisible. Hence it was to be an instrument (such as Teamwox program as one of the groupware programs) helps to improve the performance of the auditor during the audit of financial statements of the process under the e-commerce environment for the beginning of pre-trial proceedings to accept the client (the decision of client acceptance) until the release of the auditor's report stage and status report on the site, such as, from his insurance procedures access, and access and modification, and the means of protection and security for the report.

المحتويات

الصفحة	الموضوع
٢	المقدمة وطبيعة المشكلة
٣	هدف البحث
٣	منهج البحث
٣	فروض البحث
٤	حدود البحث
٤	خطة البحث
٦	الفصل الأول الإطار الفكري لبرنامج TeamWox كأحد برامج مجموعات العمل التكنولوجي.
٩	١/١ طبيعة برامج مجموعات العمل التكنولوجي وخصائصها وتصنيفها.
٩	١/١/١ تعريف برامج مجموعات العمل التكنولوجي.
١١	٢/١/١ خصائص برامج مجموعات العمل التكنولوجي.
١٣	٣/١/١ تصنيف برامج مجموعات العمل التكنولوجي.
١٣	٢/١ مزايا برامج مجموعات العمل التكنولوجي.
١٥	٣/١ مقومات نجاح برامج مجموعات العمل التكنولوجي وخطوات (إجراءات) استخدامها.
١٧	٤/١ أدوات (آليات تطبيق) برامج مجموعات العمل التكنولوجي.
٢٢	٥/١ برنامج TeamWox كأحد برامج مجموعات العمل التكنولوجي.
٣٣	٦/١ خلاصة الفصل
٣٤	. الفصل الثاني استقراء وتحليل الدراسات السابقة والإصدارات المهنية ذات الصلة بأثر التجارة الالكترونية على عملية المراجعة.
٣٦	١/٢ ماهية وطبيعة التجارة الالكترونية ومشاكلها المحاسبية.
٤١	٢/٢ استقراء وتحليل الدراسات السابقة ذات الصلة بأثر التجارة الإلكترونية على عملية المحاسبة والمراجعة.
٤١	١/٢/٢ الدراسات العربية.
٤٩	٢/٢/٢ الدراسات الأجنبية.
٥٤	٣/٢/٣ تحليل الدراسات السابقة

الصفحة	الموضوع
٥٦	٣/٢ استقراء وتحليل الإصدارات المهنية ذات الصلة بأثر التجارة الإلكترونية على عملية المحاسبة والمراجعة.
٥٦	١/٣/٢ استقراء الإصدارات المهنية ذات الصلة بأثر التجارة الإلكترونية على عملية المراجعة.
٦٢	٢/٣/٢ تحليل الإصدارات المهنية.
٦٤	الفصل الثالث دور برنامج Teamwox في تطوير أداء مراقب الحسابات عند مراجعة القوائم المالية.
٦٧	١/٣ - دور برنامج Teamwox في تطوير أداء مراقب الحسابات في مرحلة قبول العميل.
٧٣	٢/٣ - دور برنامج Teamwox في تطوير أداء مراقب الحسابات في مرحلة التخطيط لعملية المراجعة.
٨٢	٣/٣ - دور برنامج Teamwox في تطوير أداء مراقب الحسابات في مرحلة تنفيذ عملية المراجعة.
٩١	٤/٣ - دور برنامج Teamwox في تطوير أداء مراقب الحسابات في توثيق عملية المراجعة.
٩٤	٥/٣ - دور برنامج Teamwox في تطوير أداء مراقب الحسابات في مرحلة التقرير عن عملية المراجعة.
٩٩	الفصل الرابع الدراسة الميدانية
١٠١	١/٤ عينة الدراسة وفروضها .
١٠٣	٢/٤ أساليب جمع وتحليل البيانات .
١٠٨	٣/٤ تحليل ودراسة نتائج الدراسة الميدانية.
١٠٨	١/٣/٤ مرحلة الإحصاءات الوصفية
١١٨	٢/٣/٤ اختبار صحة فروض الدراسة
١١٨	١/٢/٣/٤ تحليل نتائج الفرض البحثي الفرعي الأول
١٢٠	٢/٢/٣/٤ تحليل نتائج الفرض البحثي الفرعي الثاني
١٢٢	٣/٢/٣/٤ تحليل نتائج الفرض البحثي الفرعي الثالث
١٢٤	٤/٢/٣/٤ تحليل نتائج الفرض البحثي الفرعي الرابع

الصفحة	الموضوع
١٢٥	٥/٢/٣/٤ تحليل نتائج الفرض البحثي الفرعي الخامس
١٢٧	٤/٤ خلاصة الفصل الرابع
١٢٨	٥/٤ الخلاصة والنتائج والتوصيات
١٢٨	١/٥/٤ الخلاصة
١٣٠	٢/٥/٤ النتائج
١٣٢	٣/٥/٤ التوصيات
١٣٣	المراجع
١٤١	الملاحق
١٤٢	ملحق رقم (١) قائمة الاستقصاء
١٥٢	ملحق رقم (٢) مخرجات التحليل الإحصائي للدراسة.

فهرس الجداول

الرقم	البيان	الصفحة
١/٤	استجابات مفردات عينة الدراسة والمتمثلة في مراجعي حسابات الشركات المقيدة بالبورصة.	١٠١
٢/٤	توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي.	١٠١
٣/٤	توزيع عينة الدراسة حسب مدة الخبرة.	١٠٢
٤/٤	توزيع عينة الدراسة حسب مستوى الإلمام بمهارات التعامل مع الحاسب الآلي.	١٠٢
٥/٤	معامل الثبات والصدق الذاتي لأبعاد الدراسة.	١٠٧
٦/٤	الإحصاء الوصفي لاستجابات مفردات عينة الدراسة حول بُعد " تقييم الوضع الحالي لمكاتب المحاسبة والمراجعة. "	١٠٩
٧/٤	الاحصاء الوصفي لاستجابات مفردات عينة الدراسة حول بُعد تقييم مدي مساهمة استخدام برنامج teamwox في تطوير اداء مراقب الحسابات في الخطوات التمهيدية لعملية المراجعة (مرحلة قبول العميل).	١١١