



كلية التربية
قسم تكنولوجيا التعليم

فعالية موقع انترنت تعليمي مقترح لتنمية كفايات استخدام برامج الحاسب لدى طلاب قسم تكنولوجيا التعليم

رسالة ماجستير
مقدمة من الباحث
شاكر عبد اللطيف شاكر حسن
المعيد بقسم تكنولوجيا التعليم
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية
(تكنولوجيا التعليم)

إشراف

أ.د / عبد البديع سالم
أستاذ علوم الحاسب المتفرغ
كلية الحاسبات والمعلومات
جامعة عين شمس

أ.د/ حسن حسيني جامع
أستاذ المناهج و تكنولوجيا التعليم
عميد كلية التربية النوعية "الأسبق"
جامعة الأسكندرية

أ.م.د / صفاء سيد محمود
أستاذ مساعد الحاسب الآلي
ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم سابقا
كلية التربية - جامعة عين شمس

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع	الفصول
٢٠-٣	مشكلة الدراسة والخطة العامة لدراستها	الفصل الأول
٦-٣	المقدمة.	-
١٣-٧	الشعور بمشكلة الدراسة.	-
١٤-١٣	مشكلة الدراسة.	-
١٤	أهداف الدراسة.	-
١٥-١٤	أهمية الدراسة.	-
١٥	حدود الدراسة.	-
١٦-١٥	عينة الدراسة.	-
١٦	منهج الدراسة.	-
١٦	متغيرات الدراسة.	-
١٧	أدوات الدراسة.	-
١٧	مادة المعالجة التجريبية	-
١٩-١٧	إجراءات الدراسة.	-
٣١-١٩	مصطلحات الدراسة.	-

الصفحة	الإطار النظري للدراسة	الفصل الثاني
٧٦-٣٢		
٤٢-٣٣	المحور الأول الكفايات التعليمية	-
٣٨-٣٥	• مبررات انتشار حركة التعليم القائمة على الكفايات	
٤٠-٣٨	• خصائص برامج التعليم القائمة على الكفايات:	
٤٢-٤٠	• كفايات استخدام الحاسب في التعليم	
٧٦-٤٣	المحور الثاني مواقع الانترنت التعليمية	-
٤٣	• ماهية الإنترنت	
٤٤	• الاتصال عبر الانترنت	
٤٧-٤٥	• استخدامات الانترنت في التعليم	
٥٠-٤٧	• امكانيات الانترنت	
٥٢-٥٠	• استخدام شبكة الإنترنت في عملية التعليم والتدريب	
٥٤-٥٢	• مبررات استخدام مواقع الانترنت في التعليم	

- أغراض استخدام الإنترنت فى التعليم ٥٤
- مميزات استخدام الإنترنت فى التعليم ٥٥-٥٦
- مبادئ إنتاج المواقع التعليمية ٥٦-٦٠
- معايير بناء مواقع الانترنت التعليمية ٦٠-٦١
- مستويات التعليم عبر الشبكات ٦٢-٦٤
- معوقات فاعلية التعليم باستخدام مواقع الانترنت ٦٤-٦٦
- المفاهيم الأساسية للتعليم باستخدام مواقع الانترنت ٦٦-٧٠
- معايير التعليم باستخدام مواقع الانترنت ٧٠-٧٦

الفصل الثالث الدراسات والبحوث السابقة ٧٨-١١٧

- المحور الأول : الكفايات التعليمية. ٧٨-٩٠
- التعليق على دراسات المحور الأول . ٩١-٩٢
- المحور الثانى الدراسات التى تناولت مواقع الانترنت. ٩٣-١٠٦
- التعليق على دراسات المحور الثانى . ١٠٧-١٠٨
- المحور الثالث دراسات تناولت استخدام برامج الحاسب ١٠٩-١١٤
- التعليق على دراسات المحور الثالث . ١١٤-١١٥
- فروض الدراسة ١١٦-١١٧

الفصل الرابع التصميم التعليمي لموقع الإنترنت التعليمي الصفحة ١١٩-١٧١

- التصميم التعليمي لمواقع الانترنت التعليمية. ١٢٢-١٢٢
- نماذج التصميم الأجنبية. ١٢٢-١٣٤
- نماذج التصميم العربية. ١٣٥-١٤٩
- التعليق على نماذج التصميم ١٥٠
- تصميم موقع الانترنت طبقا لنموذج حسن البائع ١٥١
- مبررات اختيار نموذج حسن البائع ١٥١
- خطوات تصميم الموقع ١٥٢-١٧١

الصفحة	بناء أدوات الدراسة والتجربة	الفصل الخامس
١٨٢-١٧٣		
١٧٣	- بناء أدوات الدراسة	
١٧٦-١٧٣	- الاختبار التحصيلي	
١٧٩-١٧٦	- بطاقة الملاحظة	
١٦٧-١٨٠	- تنفيذ تجربة الدراسة الأساسية	
١٨٢-١٨١	- تطبيق أدوات الدراسة بعديا	
١٨٢	- تحليل النتائج إحصائيا	
١٨٢	- تفسير النتائج ومناقشتها	
١٨٢	- تقديم التوصيات والبحوث المقترحة	
الصفحة	نتائج الدراسة وتفسيرها.	الفصل السادس
٢٠٤-١٨٤		
١٨٦-١٨٤	- فروض الدراسة.	
١٩٠-١٨٦	- اجراءات التجربة النهائية.	
١٩٥-١٩٠	- اختبار فروض الدراسة.	
١٩١-١٩٠	- اختبار صحة الفرض الأول.	
١٩٣-١٩٢	- اختبار صحة الفرض الثاني.	
١٩٥-١٩٣	- اختبار صحة الفرض الثالث	
٢٠١-١٩٦	- تفسير ومناقشة النتائج	
١٩٩-١٩٦	- تفسير ومنقشة نتائج الاختبار التحصيلي	
٢٠١-١٩٩	- تفسير ومناقشة نتائج بطاقة الملاحظة	
٢٠٢-٢٠١	- توصيات الدراسة	
٢٠٤-٢٠٣	- البحوث المقترحة	
٢٣١-٢٠٦	ملخص الدراسة باللغة العربية	الملخص العربي
٢٤٩-٢٣٣	المراجع	المراجع
٢٥١	الملاحق	الملاحق

- ملحق رقم (١) قائمة بأسماء السادة المحكمين. ٢٥٤-٢٥٢
- ملحق رقم (٢) المحتوى المقدم من خلال الموقع التعليمي المقترح. ٣١٣-٢٥٦
- ملحق رقم (٣) الاختبار التحصيلي لقياس الجانب المعرفي لكفايات استخدام برامج الحاسب ٣٢٦-٣١٥
- ملحق رقم (٤) بطاقة الملاحظة لقياس الجانب الأدائي لكفايات استخدام برامج الحاسب. ٣٣٣-٣٢٨

ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

الملخص الإنجليزي

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
١٢٣	نموذج " روفيني " لتصميم موقع تعليمي عبر الإنترنت	(١-٤)
١٢٦	نموذج "ريان" وآخرون لتصميم مقرر عبر الإنترنت	(٢-٤)
١٢٨	نموذج جبرالش وإيلي للتصميم التعليمي	(٣-٤)
١٣٠	نموذج موريسون وكمب للتصميم التعليمي	(٤-٤)
١٣٢	نموذج ديك وكارى للتصميم التعليمي	(٥-٤)
١٣٤	نموذج ميريل وآخرون للتصميم التعليمي	(٦-٤)
١٣٧	نموذج الغريب زاهر لتصميم المواقع عبر الانترنت	(٧-٤)
١٤٢	نموذج عبد الله موسى وأحمد المبارك	(٨-٤)
١٤٤	نموذج محمد الهادى لتصميم التعليم عبر الانترنت	(٩-٤)
١٤٩	نموذج حسن الباتع لتصميم المقررات عبر الإنترنت	(١٠-٤)

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٠	الإجابة على السؤال الأول في الدراسة الإستطلاعية	(١-١)
١١	الإجابة على السؤال الثاني في الدراسة الإستطلاعية	(٢-١)
٦٦	طرق التفاعل	(١-٢)
١٣٩	مراحل تصميم نظم تقديم المقررات عبر الإنترنت والمهام المرتبطة بكل مرحلة	(١-٤)
١٧٤	معامل الارتباط بين نصفي الاختبار ومعامل الثبات	(١-٥)
١٧٧	التقدير الكمي المستويات الأداء في بطاقة الملاحظة.	(٢-٥)
١٨٠	تقسيم عينة الدراسة	(٣-٥)
١٨٨	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبيتين في التطبيق القبلي لاختبار التحصيلي	(١-٦)
١٨٩	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبيتين في التطبيق القبلي لبطاقة الملاحظة	(٢-٦)
١٩١	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) للاختبار التحصيلي	(٣-٦)
١٩٢	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) فى بطاقة الملاحظة	(٤-٦)
١٩٤	متوسط درجات الطلاب عينة البحث فى التطبيق القبلي والبعدي ونسبة الكسب المعدل	(٥-٦)
١٩٥	متوسطات اداء طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي ونسبة الكسب المعدل	(٦-٦)

الفصل الأول

مشكلة الدراسة والخطة العامة لدراساتها

المقدمة

أصبح من نافلة القول التحدث عن أهمية المستحدثات التكنولوجية التي فرضت نفسها ليس كمجرد شريك بل كبديل للطرق التقليدية للتعليم والتعلم .

وقد اكتسبت المستحدثات التكنولوجية أهمية متزايدة من أجل زيادة معطيات العملية التعليمية ، حيث يسعى التطوير التكنولوجي إلى تهيئة بيئة تعليمية ، يبنى المتعلم من خلالها خبراته التعليمية عن طريق تعلمه استخدام جميع مصادر المعرفة وجميع وسائل التكنولوجيا المساعدة ، لكي يصل للمعلومة بنفسه^(١)

وتعتبر شبكة الانترنت هي أحد أهم التقنيات التي يمكن استخدامها في التعليم بصفة عامة و التعليم الجامعي بصفة خاصة ، وهي تعتبر من وسائل الاتصالات الحديثة ومن أهم الأدوات المستخدمة في التدريس ، فعن طريقها

^(١) وزارة التربية والتعليم (المشروع القومي لتطوير التعليم): مبارك والتعليم ، جمهورية مصر العربية ، ٢٠٠١.

تم تغيير الطرق التعليمية التقليدية بتوفير تعليم الكتروني للطلاب ، ليس هذا فقط بل إن شبكة الانترنت تقدم الكثير من الخدمات لتوفير تعلم أفضل في التعليم الجامعي ، ولجعل التعليم أكثر متعة وفعالية ، كما أنها تقوم بحل الكثير من المشاكل التي يقابلها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية^(١).

ولقد جاء التعلم من خلال الانترنت رؤية جديدة للتعلم تنظر إلى ما وراء الكتاب أو أسلوب الإخبار والتلقين لذلك فإن الانترنت قد اتسم بعدة سمات ميزته عن باقي أشكال التعلم وقد حدد مصطفى جودت^(٢) تلك السمات فيما يلي :

١- التعاون Collaboration

حيث أتاحت نظم التعلم على شبكة الانترنت للدارسين نوعا من التفاعل لم يكن متاحا من قبل فكثير من مشروعات عبر شبكة الانترنت تضمنت أنشطة المشاركة في المعلومات .

^(١) مروة زكي توفيق:تقويم بنية بعض مواقع النترنت التعليمية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية النوعية ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠٤ .

^(٢) مصطفى جودت مصطفى صالح : بناء نظام لتقديم المقررات التعليمية عبر شبكة الانترنت وأثره على اتجاهات الطلاب نحو التعلم المبني على الشبكات ، رسالة دكتوراة ، كلية التربية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٣ .

٢- الترابط Connectivity

يتيح التعلم على شبكة الانترنت مجالا رحبا من الترابط بين المتعلم وزملائه ومعلميه ، سواء من خلال البريد الإلكتروني أو من خلال الاجتماعات عبر الشبكة أو التماور Chatting .

٣- التماور حول المتعلم Student – Centeredness

التعلم على شبكة الانترنت هو تعلم موجه نحو المتعلم فعلى الرغم من أن المعلمين والخبراء يلعبون دورا أساسيا فى العملية التعليمية إلا أن الطلاب يحددون اتجاهاتهم بحرية من خلال مشاركتهم وأنشطتهم فالمعلم يحدد الأهداف ويدير أو يسهل العملية التعليمية وعلى الطالب مهمة اكتشاف المحتوى بطريقته الخاصة .

٤- الحدود المفتوحة Unbounderness

حيث يعد التعلم على شبكة الانترنت فرصة مميزة لتخطى حدود الزمان والمكان والوصول إلى المعلومات أينما كان موقعها حيث أنه يفتح الفصل الدراسي على العالم

٥- مجتمعات التعلم Learning Communities

أوجد التعلم على شبكة الانترنت مجتمعات للتعلم متجانسة تربطها اهتمامات موضوعية واحدة إلا أنها لا تنتمى لمكان محدد بل

إلى مجال اهتمام واحد وبهذا تخطت الانترنت النقد الموجه لاستخدام

الكمبيوتر فى التعلم بأنه يعمق الفردية

٦- الاستكشاف Exploration

تضم أغلب أنشطة التعلم عبر شبكة الانترنت نوعا من

الاستكشاف والمبادرة الذاتية للمتعلم

٧- المشاركة فى المعرفة Sharing Knowledge

رغم أن المشاركة فى المعارف تعد صلب العملية التعليمية إلا

أن الطرق التقليدية فى التعلم تعد محدودة فى تحقيق ذلك ومع تزايد

كم المعرفة البشرية لم يعد باستطاعة الطرق التقليدية وحدها تلبية

احتياجات نقل ونشر المعرفة وقدمت الانترنت بيئة خصبة لمن يرغب

فى نشر معلومة مما وضع على عاتق المتعلم مسئولية الدراسة فى

هذا الخضم الهائل من المعلومات .

٨- الخبرات الحسية المتعددة Multi Sensory Experience

يكون التعليم أكثر فعالية عندما يستخدم قنوات اتصال متعددة

، وتقدم تكنولوجيا الوسائل المتعددة عبر الشبكة نوعا من إثراء

الحسى لخبرات التعلم .

الشعور بالمشكلة

- من خلال عمل الباحث كمعيد بقسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية وقيامه بالتدريس العملي لمواد الحاسب لاحظ ضعف مستوى كفايات استخدام برامج الحاسب لدى طلاب قسم تكنولوجيا التعليم .
- ومن خلال عمل الباحث لمدة عامين بمدارس وزارة التربية والتعليم لاحظ ضعف مستوى الخريجين فى هذه الكفايات كنتيجة طبيعية لضعف مستوى الطلاب.
- ومن خلال اطلاع الباحث على بعض الدراسات والبحوث السابقة لاحظ ما يلى:
- ضعف مستوى طلاب وخريجي قسم تكنولوجيا التعليم فى كفايات استخدام برامج الحاسب وهو ما أشارت إليه دراسة سامية على^(١) إلى وجود قصور فى تدريس مواد الحاسب وأرجعت ذلك إلى الأسباب التالية:
- عدم وجود أجهزة حاسب كافية
- قلة عدد الأجهزة بالنسبة لعدد الطلاب

(١) سامية على محمد على: الكفايات المهنية لأخصائى تكنولوجيا التعليم ودور برنامج الإعداد فى تنميتها (دراسة تحليلية) ، رسالة دكتوراة ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٤ .

■ المعامل لا تفي بالمتطلبات الأساسية لإعداد أخصائي تكنولوجيا التعليم

كما توصلت دراسة انشراح عبد العزيز^(١) إلى وجود نقص في الكفايات والمهارات الواجب توافرها بالخريج بنسبة ٧١,٨٨% للقيام بالأعمال المهنية كالتصميم وإنتاج المواد والوسائل التعليمية واستخدام الأجهزة التعليمية وأعمال الإدارة والتنظيم بمركز مصادر التعلم وكذلك التشغيل والصيانة للأجهزة الحديثة واستخدام أحدث البرامج والتطبيقات. أشارت العديد من الدراسات إلى أهمية استخدام مواقع الانترنت في التعليم مثل دراسة دراسة مصطفى أمين^(٢) التي هدفت إلى بحث أثر استخدام موقع انترنت تعليمي في تحصيل مادة الفيزياء وتنمية الذكاء وأشارت إلى تفوق الطلاب الذين درسوا من خلال موقع الانترنت التعليمي المقترح لمادة الفيزياء على الطلاب الذين درسوا بالطريقة التقليدية في اختبار التحصيل و اختبار الذكاء المنطقي الرياضي.

(١) انشراح عبد العزيز: المشكلات التي يواجهها خريجو أقسام تكنولوجيا التعليم وعلاقتها باحتياجات سوق العمل التربوي في ضوء النهضة التكنولوجية, المؤتمر العلمي السابع: منظومة تكنولوجيا التعليم في المدارس والجامعات الواقع والمأمول, القاهرة, الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم, مج ١٠, ك ٢, ٢٠٠٠.

(٢) مصطفى أمين محمد رضوان: فاعلية استخدام موقع انترنت تعليمي مقترح في تحصيل مادة الفيزياء وتنمية الذكاء المنطقي الرياضي لطلاب الصف الأول الثانوي المستقلين والمعتمدين إدراكيا, رسالة دكتوراة, معهد الدراسات والبحوث التربوية, جامعة القاهرة, ٢٠٠٨.

■ وقد قام الباحث بدراسة استطلاعية غير مقننة للتعرف على جوانب

المشكلة عن طريق المقابلات الشخصية لكل من

١- طلاب الفرقة الرابعة من الكلية

٢- السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

٣- السادة أخصائيي تكنولوجيا التعليم والمدرسين من خريجي قسم

تكنولوجيا التعليم

٤- السادة الموجهين الفنيين في تخصص تكنولوجيا التعليم ومعلم الحاسب

ووجه الباحث إليهم الأسئلة التالية

١- هل يوجد قصور في كفايات استخدام برامج الحاسب لدى طلاب قسم

تكنولوجيا التعليم؟

٢- ما أهم كفايات استخدام برامج الحاسب التي يحتاجها طلاب قسم

تكنولوجيا التعليم؟

وكانت الإجابة على السؤال الأول كما هو موضح بالجدول التالي