



كلية التربية
قسم تكنولوجيا التعليم

فعالية موقع انترنت تعليمي مقترن لتنمية كفايات استخدام برامج الحاسب لدى طلاب قسم تكنولوجيا التعليم

رسالة ماجستير
مقدمة من الباحث
شاكر عبد الطيف شاكر حسن
المعيد بقسم تكنولوجيا التعليم
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية
(تكنولوجيا التعليم)

إشراف

أ.د / عبد البديع سالم
أستاذ علوم الحاسب المتفرغ
كلية الحاسوبات والمعلومات
جامعة عين شمس

أ.د / حسن حسينى جامع
أستاذ المناهج و تكنولوجيا التعليم
عميد كلية التربية النوعية "الأسبق"
جامعة الأسكندرية

أ.م.د / صفاء سيد محمود
أستاذ مساعد الحاسب الآلي
ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم سابقاً
كلية التربية - جامعة عين شمس

قائمة المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>	<u>الفصول</u>
٢٠-٣	مشكلة الدراسة والخطة العامة لدراستها	الفصل الأول
٦-٣	المقدمة.	-
١٣-٧	الشعور بمشكلة الدراسة.	-
١٤-١٣	مشكلة الدراسة.	-
١٤	أهداف الدراسة.	-
١٥-١٤	أهمية الدراسة.	-
١٥	حدود الدراسة.	-
١٦-١٥	عينة الدراسة.	-
١٦	منهج الدراسة.	-
١٦	متغيرات الدراسة.	-
١٧	أدوات الدراسة.	-
١٧	مادة المعالجة التجريبية	-
١٩-١٧	إجراءات الدراسة.	-
٣١-١٩	مصطلحات الدراسة.	-

<u>الصفحة</u>	<u>الإطار النظري للدراسة</u>	<u>الفصل الثاني</u>
٧٦-٣٢	الإطار النظري للدراسة	الفصل الثاني
٤٢-٣٣	- المحور الأول الكفايات التعليمية	
٣٨-٣٥	• مبررات انتشار حركة التعليم القائمة على الكفايات	
٤٠-٣٨	• خصائص برامج التعليم القائمة على الكفايات:	
٤٢-٤٠	• كفايات استخدام الحاسوب في التعليم	
٧٦-٤٣	- المحور الثاني موقع الانترنت التعليمية	
٤٣	• ماهية الانترنت	
٤٤	• الاتصال عبر الانترنت	
٤٧-٤٥	• استخدامات الانترنت في التعليم	
٥٠-٤٧	• امكانيات الانترنت	
٥٢-٥٠	• استخدام شبكة الانترنت في عملية التعليم والتدريب	
٥٤-٥٢	• مبررات استخدام موقع الانترنت في التعليم	

٥٤	• أغراض استخدام الإنترن特 في التعليم
٥٦-٥٥	• مميزات استخدام الإنترن特 في التعليم
٦٠-٥٦	• مبادئ إنتاج المواقع التعليمية
٦١-٦٠	• معايير بناء موقع الإنترنط التعليمية
٦٤-٦٢	• مستويات التعليم عبر الشبكات
٦٦-٦٤	• معوقات فاعلية التعليم باستخدام موقع الإنترنط
٧٠-٦٦	• المفاهيم الأساسية للتعليم باستخدام موقع الإنترنط
٧٦-٧٠	• معايير التعليم باستخدام موقع الإنترنط

الفصل الثالث	الدراسات والبحوث السابقة	
١١٧-٧٨	المحور الأول : الكفايات التعليمية.	-
٩٠-٧٨	التعليق على دراسات المحور الأول .	-
٩٢-٩١	المحور الثاني الدراسات التي تناولت موقع الإنترنط.	-
١٠٦-٩٣	التعليق على دراسات المحور الثاني .	-
١٠٨-١٠٧	المحور الثالث دراسات تناولت استخدام برامج الحاسب	-
١١٤-١٠٩	التعليق على دراسات المحور الثالث .	-
١١٥-١١٤	فرض الدراسة	-
١١٧-١١٦		
الفصل الرابع	التصميم التعليمي لموقع الإنترنط التعليمي	
الصفحة		
١٧١-١١٩		
١٢٢-١٢١	التصميم التعليمي لموقع الإنترنط التعليمية.	-
١٣٤-١٢٢	نماذج التصميم الأجنبية.	-
١٤٩-١٣٥	نماذج التصميم العربية.	-
١٥٠	التعليق على نماذج التصميم	-
١٥١	تصميم موقع الإنترنط طبقاً لنموذج حسن الباطع	-
١٥١	مبررات اختيار نموذج حسن الباطع	-
١٧١-١٥٢	خطوات تصميم الموقع	-

الفصل الخامس		بناء أدوات الدراسة والتجربة	الصفحة
١٧٣	-	بناء أدوات الدراسة	١٧٣-١٨٢
١٧٦-١٧٣	-	الاختبار التحصيلي	
١٧٩-١٧٦	-	بطاقة الملاحظة	
١٦٧-١٨٠	-	تنفيذ تجربة الدراسة الأساسية	
١٨٢-١٨١	-	تطبيق أدوات الدراسة بعدياً	
١٨٢	-	تحليل النتائج إحصائياً	
١٨٢	-	تفسير النتائج ومناقشتها	
١٨٢	-	تقديم التوصيات والبحوث المقترحة	
الفصل السادس		نتائج الدراسة وتفسيرها.	الصفحة
٢٠٤-١٨٤	-	فرض الدراسة.	١٨٦-١٨٤
١٩٠-١٨٦	-	إجراءات التجربة النهائية.	
١٩٥-١٩٠	-	اختبار فرض الدراسة.	
١٩١-١٩٠	-	اختبار صحة الفرض الأول.	
١٩٣-١٩٢	-	اختبار صحة الفرض الثاني.	
١٩٥-١٩٣	-	اختبار صحة الفرض الثالث	
٢٠١-١٩٦	-	تفسير ومناقشة النتائج	
١٩٩-١٩٦	-	تفسير ومناقشة نتائج الاختبار التحصيلي	
٢٠١-١٩٩	-	تفسير ومناقشة نتائج بطاقة الملاحظة	
٢٠٢-٢٠١	-	توصيات الدراسة	
٢٠٤-٢٠٣	-	البحث المقترحة	
الملخص العربي		ملخص الدراسة باللغة العربية	الصفحة
٢٣١-٢٠٦	-	المراجع	
٢٤٩-٢٣٣	-	الملاحق	
٢٥١	-		

- ملحق رقم (١) قائمة بأسماء السادة المحكمين . ٢٥٤-٢٥٢
- ملحق رقم (٢) المحتوى المقدم من خلال الموقع التعليمي المقترن . ٣١٣-٢٥٦
- ملحق رقم (٣) الاختبار التحصيلي لقياس الجانب المعرفي للكفايات استخدام برامج الحاسب ٣٢٦-٣١٥
- ملحق رقم (٤) بطاقة الملاحظة لقياس الجانب الأدائي للكفايات استخدام برامج الحاسب . ٣٣٣-٣٢٨

ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

الملخص الإنجليزي

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
١٢٣	نموذج "روفيني" لتصميم موقع تعليمي عبر الإنترنت	(٤-٤)
١٢٦	نموذج "ريان" وأخرون لتصميم مقرر عبر الإنترنت	(٤-٢)
١٢٨	نموذج جيرالش وإيلى لتصميم التعليمى	(٤-٣)
١٣٠	نموذج موريسون وكمب لتصميم التعليمى	(٤-٤)
١٣٢	نموذج ديك وكارى لتصميم التعليمى	(٤-٥)
١٣٤	نموذج ميريل وأخرون لتصميم التعليمى	(٤-٦)
١٣٧	نموذج الغريب زاهر لتصميم الواقع عبر الانترنت	(٤-٧)
١٤٢	نموذج عبد الله الموسى وأحمد المبارك	(٤-٨)
١٤٤	نموذج محمد الهدى لتصميم التعليم عبر الانترنت	(٤-٩)
١٤٩	نموذج حسن الباطح لتصميم المقررات عبر الانترنت	(٤-١٠)

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٠	الإجابة على السؤال الأول في الدراسة الإستطلاعية	(١-١)
١١	الإجابة على السؤال الثاني في الدراسة الإستطلاعية	(٢-١)
٦٦	طرق التفاعل	(١-٢)
١٣٩	مراحل تصميم نظم تقديم المقررات عبر الإنترنيت والمهام المرتبطة بكل مرحلة	(١-٤)
١٧٤	معامل الارتباط بين نصفي الاختبار ومعامل الثبات	(١-٥)
١٧٧	التقدير الكمي المستويات الأداء في بطاقة الملاحظة.	(٢-٥)
١٨٠	تقسيم عينة الدراسة	(٣-٥)
١٨٨	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبيتين في التطبيق القبلي لاختبار التحصيلي	(١-٦)
١٨٩	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبيتين في التطبيق القبلي لبطاقة الملاحظة	(٢-٦)
١٩١	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) للاختبار التحصيلي	(٣-٦)
١٩٢	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) في بطاقة الملاحظة	(٤-٦)
١٩٤	متوسط درجات الطلاب عينة البحث في التطبيق القبلي والبعدي ونسبة الكسب المعدل	(٥-٦)
١٩٥	متوسطات اداء طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي ونسبة الكسب المعدل	(٦-٦)

الفصل الأول

مشكلة الدراسة والخطة العامة لدراستها

المقدمة

أصبح من نافلة القول التحدث عن أهمية المستحدثات التكنولوجية التي فرضت نفسها ليس كمجرد شريك بل كبديل للطرق التقليدية للتعليم .

وقد اكتسبت المستحدثات التكنولوجية أهمية متزايدة من أجل زيادة معطيات العملية التعليمية ، حيث يسعى التطوير التكنولوجي إلى تهيئة بيئه تعليمية ، يبني المتعلم من خلالها خبراته التعليمية عن طريق تعلمه استخدام جميع مصادر المعرفة وجميع وسائل التكنولوجيا المساعدة ، لكي يصل للمعلومة بنفسه^(١)

وتعتبر شبكة الانترنت هي أحد أهم التقنيات التي يمكن استخدامها في التعليم بصفة عامة و التعليم الجامعى بصفة خاصة ، وهى تعتبر من وسائل الاتصالات الحديثة ومن أهم الأدوات المستخدمة فى التدريس ، فعن طريقها

^(١) وزارة التربية والتعليم (المشروع القومى لتطوير التعليم): مبارك والتعليم ، جمهورية مصر العربية ، ٢٠٠١

تم تغيير الطرق التعليمية التقليدية بتوفير تعليم الكتروني للطلاب ، ليس هذا فقط بل إن شبكة الانترنت تقدم الكثير من الخدمات لتوفير تعلم أفضل في التعليم الجامعي ، ولجعل التعليم أكثر متعة وفعالية ، كما أنها تقوم بحل الكثير من المشاكل التي يقابلها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية .^(١)

ولقد جاء التعلم من خلال الانترنت رؤية جديدة للتعلم تنظر إلى ما وراء الكتاب أو أسلوب الإخبار والتلقين لذلك فإن الانترنت قد اتسم بعدة سمات ميّزته عن باقي أشكال التعلم وقد حدد مصطفى جودت^(٢) تلك السمات فيما يلي :

١- التعاون **Collaboration**

حيث أتاحت نظم التعلم على شبكة الانترنت للدارسين نوعاً من التفاعل لم يكن متاحاً من قبل فكثير من مشروعات عبر شبكة الانترنت تضمنت أنشطة المشاركة في المعلومات .

^(١) مروة زكي توفيق: تقويم بنية بعض مواقع النترنت التعليمية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية النوعية ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠٤.

^(٢) مصطفى جودت مصطفى صالح : بناء نظام لتقديم المقررات التعليمية عبر شبكة الانترنت وأثره على اتجاهات الطالب نحو التعلم المبني على الشبكات ، رسالة دكتوراة ، كلية التربية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٣.

٢- الترابط Connectivity

يتيح التعلم على شبكة الانترنت مجالاً رحباً من الترابط بين المتعلم وزملائه ومعلميه ، سواء من خلال البريد الإلكتروني أو من خلال المجتمعات عبر الشبكة أو التحاور . Chatting

٣- التمركز حول المتعلم Student – Centeredness

التعلم على شبكة الانترنت هو تعلم موجه نحو المتعلم فعلى الرغم من أن المعلمين والخبراء يلعبون دوراً أساسياً في العملية التعليمية إلا أن الطلاب يحددون اتجاهاتهم بحرية من خلال مشاركتهم وأنشطتهم فالمعلم يحدد الأهداف ويدير أو يسهل العملية التعليمية وعلى الطالب مهمة اكتشاف المحتوى بطريقته الخاصة .

٤- الحدود المفتوحة Unbounderness

حيث يعد التعلم على شبكة الانترنت فرصة مميزة لتخطى حدود الزمان والمكان والوصول إلى المعلومات أينما كان موقعها حيث أنه يفتح الفصل الدراسي على العالم

٥- مجتمعات التعلم Learning Communities

أوجد التعلم على شبكة الانترنت مجتمعات للتعلم متجانسة تربطها اهتمامات موضوعية واحدة إلا أنها لا تتنمى لمكان محدد بل

إلى مجال اهتمام واحد وبهذا تخطت الانترنت النقد الموجه لاستخدام

الكمبيوتر في التعلم بأنه يعمق الفردية

٦- الاستكشاف Exploration

تضم أغلب أنشطة التعلم عبر شبكة الانترنت نوعا من

الاستكشاف والمبادرة الذاتية للمتعلم

٧- المشاركة في المعرفة Sharing Knowledge

رغم أن المشاركة في المعرفة تعد صلب العملية التعليمية إلا

أن الطرق التقليدية في التعلم تعد محدودة في تحقيق ذلك ومع تزايد

كم المعرفة البشرية لم يعد باستطاعة الطرق التقليدية وحدتها تلبية

احتياجات نقل ونشر المعرفة وقدمت الانترنت بيئة خصبة لمن يرغب

في نشر معلومة مما وضع على عاتق المتعلم مسؤولية الدراسة في

هذا الخضم الهائل من المعلومات .

٨- الخبرات الحسية المتعددة Multi Sensory Experience

يكون التعليم أكثر فعالية عندما يستخدم قنوات اتصال متعددة

، وتقدم تكنولوجيا الوسائل المتعددة عبر الشبكة نوعا من الإثراء

الحسى لخبرات التعلم .

الشعور بالمشكلة

- من خلال عمل الباحث كمعيد بقسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية وقيامه بالتدريس العملي لمواد الحاسب لاحظ ضعف مستوى كفايات استخدام برامج الحاسب لدى طلاب قسم تكنولوجيا التعليم .
- ومن خلال عمل الباحث لمدة عامين بمدارس وزارة التربية والتعليم لاحظ ضعف مستوى الخريجين في هذه الكفايات كنتيجة طبيعية لضعف مستوى الطلب.
- ومن خلال اطلاع الباحث على بعض الدراسات والبحوث السابقة لاحظ ما يلى:

 - ضعف مستوى طلاب وخريجي قسم تكنولوجيا التعليم في كفايات استخدام برامج الحاسب وهو ما أشارت إليه دراسة سامية على^(١) إلى وجود قصور في تدريس مواد الحاسب وأرجعت ذلك إلى الأسباب التالية:
 - عدم وجود أجهزة حاسب كافية
 - قلة عدد الأجهزة بالنسبة لعدد الطلب

^(١) سامية على محمد على: الكفايات المهنية لأخصائي تكنولوجيا التعليم ودور برنامج الإعداد في تطبيقها (دراسة تحليلية) ، رسالة دكتوراة ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٤.

▪ المعامل لا تقي بالمتطلبات الأساسية لإعداد أخصائي تكنولوجيا

التعليم

كما توصلت دراسة اشراح عبد العزيز^(١) إلى وجود نقص في

الكفايات والمهارات الواجب توافرها بالخريج بنسبة ٧١,٨٨ % للقيام

بالأعمال المهنية كالتصميم وإنتاج المواد والوسائل التعليمية واستخدام

الأجهزة التعليمية وأعمال الإدارة والتظيم بمركز مصادر التعلم وكذلك

التشغيل والصيانة للأجهزة الحديثة واستخدام أحدث البرامج والتطبيقات.

وأشارت العديد من الدراسات إلى أهمية استخدام موقع الانترنت في

التعليم مثل دراسة دراسة مصطفى أمين^(٢) التي هدفت إلى بحث أثر

استخدام موقع انترنت تعليمي في تحصيل مادة الفيزياء وتنمية الذكاء

وأشارت إلى تفوق الطلاب الذين درسوا من خلال موقع الانترنت التعليمي

المقترح لمادة الفيزياء على الطلاب الذين درسوا بالطريقة التقليدية في

اختبار التحصيل و اختبار الذكاء المنطقي الرياضي.

^(١) اشراح عبد العزيز: المشكلات التي يواجهها خريجوها أقسام تكنولوجيا التعليم وعلاقتها باحتياجات سوق العمل التربوي في ضوء النهضة التكنولوجية، المؤتمر العلمي السابع: منظومة تكنولوجيا التعليم في المدارس والجامعات الواقع والمأمول، القاهرة، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، مج ١٠، ك ٢، ٢٠٠٠.

^(٢) مصطفى أمين محمد رضوان: فاعلية استخدام موقع انترنت تعليمي مقترح في تحصيل مادة الفيزياء وتنمية الذكاء المنطقي الرياضي لطلاب الصف الأول الثانوى المستقلين والمعتمدين إدراكيًا، رسالة دكتوراه، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة، ٢٠٠٨.

■ وقد قام الباحث بدراسة استطلاعية غير مقننة للتعرف على جوانب

المشكلة عن طريق المقابلات الشخصية لكل من

١- طلاب الفرقة الرابعة من الكلية

٢- السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما

٣- السادة أخصائيي تكنولوجيا التعليم والمدرسين من خريجي قسم

تكنولوجيا التعليم

٤- السادة الموجهين الغنّيين في تخصص تكنولوجيا التعليم ومعلم الحاسوب

ووجه الباحث إليهم الأسئلة التالية

١- هل يوجد قصور في كفايات استخدام برامج الحاسوب لدى طلاب قسم

تكنولوجيا التعليم؟

٢- ما أهم كفايات استخدام برامج الحاسوب التي يحتاجها طلاب قسم

تكنولوجيا التعليم؟

وكانت الإجابة على السؤال الأول كما هو موضح بالجدول التالي