



جامعة عين شمس  
كلية التجارة  
قسم إدارة الأعمال

**نموذج ثلاثي الأبعاد للعلاقة بين جودة حياة العمل  
والمناخ الأثيري والرفاهية النفسية  
"دراسة ميدانية على مستشفيات جامعة المنصورة"**  
**A Three Dimension Model for the Relationship  
among Quality of Work Life, Authentizotic  
Climate and Psychological Well-being  
"A Field Study on Mansoura University Hospitals"**

*بحث مقدم من الطالبة*

**مرفت محمد السعيد مرسى نعمان**

المدرس المساعد بكلية التجارة - جامعة الأزهر بالدقهلية (فرع تفهنا الأشراف)  
للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

*إشراف*

الدكتورة

الأستاذ الدكتور

**سهام محمد رمضان**

**على محمد عبد الوهاب**

مدرس إدارة الأعمال

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

كلية التجارة - جامعة عين شمس





جامعة عين شمس  
كلية التجارة

## رسالة دكتوراة

اسم الباحثة : مرفت محمد السعيد مرسى نعمان

عنوان الرسالة: نموذج ثلاثي الأبعاد للعلاقة بين جودة حياة العمل والمناخ الأثيري والرفاهية النفسية "دراسة ميدانية على مستشفيات جامعة المنصورة".

الدرجة العلمية: دكتوراة الفلسفة فى ادارة الاعمال

### لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

(مشرفا ورئيسا)

الاستاذ الدكتور/على محمد عبدالوهاب  
استاذ ادارة الاعمال بكلية التجارة – جامعة عين شمس

(عضوا)

الاستاذة الدكتورة/ عايدة سيد خطاب  
استاذ ادارة الاعمال بكلية التجارة – جامعة عين شمس

(عضوا)

الاستاذ الدكتور/ راشد محمد عبد الجليل  
استاذ ادارة الاعمال المتفرغ بكلية التجارة- جامعة الزقازيق  
وعميد المعهد العالى للعلوم الادارية

### الدراسات العليا

ختم الاجازة

اجيزت الرسالة بتاريخ  
٢٠١١ / /

موافقة مجلس الجامعة  
٢٠١١/ /

موافقة مجلس الكلية  
٢٠١١ / /



# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى  
وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي  
عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ ﴾ {19}

صدق الله العظيم

(سورة النمل)



## شكرو تقدير

أما الشكر فله عز وجل على ما يسهره من اتمام البحث، وأما التقدير فهو الاعتراف بالفضل لأهله امتثالاً لقول الرسول الكريم(ص) " من أتى اليكم معروفا فكافئوه فان لم تجدوا فادعوا له حتى يعلم ان قد كافأتموه" .

أجد لزاماً علىّ ان اسجل اسمى ايات الشكر والتقدير و عظيم الامتنان ووافر العطاء والعرفان الى استاذي الجليل العالم الكبير والقائد الكاريزمي العظيم الذي شهد له الجميع بلين الطباع ونبل الاخلاق وعظيم الكرم **الاستاذ الدكتور/ علي محمد عبد الوهاب** – استاذ ادارة الاعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس، الذي كان نعم المشرف وخير المعلم ومثال الصبر، والذي شرفت هذه الرسالة باشرافه عليها، كما شرفت صاحبة الرسالة بان تتلمذت على يديه، فعلى الرغم من كثرة اعبائه وظروفه الصحية، الا انه عايش معى موضوع رسالتى معايشة تامة وسار معى فيه خطوة خطوة مقيلا من عثراتى ، حريصا على تجلية الحقائق العلمية وضرورة ابرازها مع توجيهى الى دقة العبارة وسلامة التركيب وصحة الاسلوب، فلا يسعنى الا ان اقدم له اسمى ايات الشكر والعرفان داعية الله عز وجل ان يجزيه عنى خير الجزاء على صدق العطاء، واخلاص التوجيه والاشراف والمتابعة وان يبارك الله فى عمله واسرته، وان يحفظه من كل سوء، وان ينعم الله عليه بدوام الصحة والعافية.

كما اتقدم بالشكر والتقدير الى **الدكتورة/ سهام محمد رمضان** مدرس ادارة الاعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس على تفضلها بقبول المشاركة فى الاشراف على هذه الرسالة وعلى دعمها العلمى والادبى للباحثة و معاونتها الصادقة فلسيادتها كل الشكر وعظيم الامتنان، فجزاها الله تعالى خير الجزاء وامدها بالصحة والعافية.

وتتوجه الباحثة بجزيل الشكر والتقدير الى الاستاذة الفاضلة والعالمية الجلييلة والام الحنونة **الاستاذة الدكتورة/ عايده سيد خطاب** استاذ ادارة الاعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس، لتفضل سيادتها بقبول المشاركة فى لجنة المناقشة والحكم على الرسالة، وتحملها عناء قراءة الرسالة ومناقشتها، ولا تنسى الباحثة ايادىها البيضاء عليها منذ التحاقها بالسنة التأهيلية بمرحلة الدكتوراة وحتى اليوم، فجزاها الله عنى خير الجزاء، ورزقها السعادة والعافية، لما تغدق به على الباحثين من وافر علمها وسداد ملاحظاتها وارشاداتها التى يهتدى بها معظم الباحثين ، وأسأل الله ان يحفظها للعلم والمعرفة و ان يجزيها عنى خير الجزاء.

ويشرفنى ان تضم لجنة المناقشة والحكم على الرسالة المربي الفاضل **الاستاذ الدكتور/ راشد محمد عبد الجليل** استاذ ادارة الاعمال بكلية التجارة جامعة الزقازيق وعميد المعهد العالى للعلوم الادارية، والذي شهد له الجميع بلين الطباع ونبل الاخلاق وعظيم الكرم ، والذي تتلمذت الباحثة على يديه فى مرحلة الماجستير، فكان نعم الاب و المعلم والموجه ، كما واشكره على قبوله المشاركة فى لجنة الحكم والمناقشة على الرسالة، وتحمله فى سبيل تلك الجهد والتعب فجزاه الله عنى خير الجزاء، ورزقه السعادة والعافية، لما منحنى من

- ج -

وقته وفكره ما سمح لى بالنهل من علمه الوافر والاسترشاد بفكره الثاقب، فى تقويم البحث واغنائه، وله الشكر ايضا على دماء خلقه وسعة صدره، واسأل الله ان يجزيه عنى خير الجزاء وان يحفظه للعلم والمعرفة وان يمتعه بوافر الصحة والعافية.

وتتوجه الباحثة بجزيل الشكر والتقدير والامتنان الى الاستاذ الدكتور/ محمود محمد السيد استاذ ادارة الاعمال بالكلية ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والذى لا يدخر وسعا فى سبيل مساعدة تلاميذه والباحثين، فله الشكر كل الشكر على ما قدمه لى وهو الكثير وتعجز الكلمات على ان توفيه حقه ، فجزاه الله عنى وعن الباحثين خير الجزاء وامتعه بدوام الصحة والعافية.

وفى النهاية لا يسعنى الا ان اتقدم بالشكر لكل من مد لى يد العون، والحمد لله اولا واخيرا الذى اعاننى على انجاز هذا العمل المتواضع.

والحمد لله كما ينبغى لجلال وجهه وعظيم سلطانه،،

الباحثة،،،،



## إهداء

أقدم نتيجة عملي وثمره جهدي بين يدي ذوي الفضل وأصحاب الحقوق الذين كان فضلهم علي منذ كنت وبيقي حقهم علي مادمت وبيقي حبهم في قلبي أبدا ، معترفة بفضلهم عارفة بحقهم ، وهما الأبرار وذريتهما الطيبة.



فهارس الدراسة  
أ- فهرس المحتويات  
ب- فهرس الجداول  
ج- فهرس الاشكال



أ- فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع	مسلسل
20-1	<b>الفصل الاول: الاطار العام للدراسة</b>	
6-3	..... مقدمة الدراسة	اولاً
10-6	..... مشكلة الدراسة	ثانياً
11-10	..... مبررات الدراسة	ثالثاً
12-11	..... اهمية الدراسة	رابعاً
13-12	..... اهداف الدراسة	خمساً
14-13	..... فروض الدراسة	سادساً
15-14	..... حدود الدراسة	سابعاً
19-15	..... منهجية الدراسة	ثامناً
20-19	..... محتوى الدراسة	تاسعاً
87-21	<b>الفصل الثاني: الخلفية العلمية والاساس النظرى للدراسة</b>	
35-23	<b>المبحث الاول: الاطار الفكرى والفلسفى للملامح الرئيسة لجودة حياة العمل</b>	
26-24	..... ماهية جودة حياة العمل	اولاً
28-26	..... النشأة التاريخية لجودة حياة العمل	ثانياً
29-28	..... مداخل تحسين جودة حياة العمل	ثالثاً
31-29	..... عوامل جودة حياة العمل	رابعاً
33-31	..... خطوات تنظيم برامج جودة حياة العمل	خمساً
34-33	..... فوائد برامج جودة حياة العمل	سادساً
35-34	..... العلاقة بين جودة حياة العمل والرضا الوظيفي	سابعاً
48-36	<b>المبحث الثاني: الاطار الفكرى والفلسفى للملامح الرئيسة للمناخ الاثيرى...</b>	
38-37	..... ماهية المناخ النفسى	اولاً
38	..... خصائص المناخ النفسى	ثانياً
40-38	..... العلاقة بين المناخ النفسى وبعض المفاهيم الادارية الاخرى..	ثالثاً
41-40	..... ماهية المناخ الاثيرى	رابعاً
41	..... النشأة التاريخية للمناخ الاثيرى	خمساً
43-42	..... خصائص المناخ الاثيرى	سادساً
47-43	..... كيفية خلق المناخ الاثيرى بالمنظمات	سابعاً
48-47	..... فوائد المناخ الاثيرى	ثامناً
64-49	<b>المبحث الثالث: الاطار الفكرى والفلسفى للملامح الرئيسة لسلوكيات القيادة الاصيلية..</b>	
52-50	..... نشأة القيادة الاصيلية ومفهومها	اولاً
53-52	..... خصائص القيادة الاصيلية	ثانياً
54-53	..... مفهوم القادة الاصلاء	ثالثاً

رقم الصفحة	الموضوع	مستل
56-54	خصائص القادة الاصلاء.....	رابعاً
59-56	مكونات القيادة الاصلية.....	خمساً
62-59	العلاقة بين القيادة الاصلية والانماط الادارية الاخرى.....	سادساً
63-62	اهمية القيادة الاصلية بالمستشفيات.....	سابعاً
64-63	الرؤى الاخلاقية للقيادة الاصلية.....	ثامناً
87-65	المبحث الرابع: الاطار الفكرى والفلسفي للملامح الرئيسة للرفاهية النفسية..	
68-66	مفهوم السعادة فى العمل.....	اولاً
71-68	مفهوم الرفاهية.....	ثانياً
72-71	محددات الرفاهية.....	ثالثاً
76-72	مداخل الرفاهية.....	رابعاً
78-76	الرفاهية كمتغير تابع.....	خمساً
83-78	نماذج الرفاهية النفسية.....	سادساً
84-83	العلاقة بين الرضا الوظيفي والرفاهية النفسية.....	سابعاً
87-84	الرفاهية الوجدانية.....	ثامناً
166-88	الفصل الثالث: منهجية الدراسة	
107-90	المبحث الاول: الدراسات السابقة	
97-91	الدراسات السابقة الخاصة بجودة حياة العمل.....	اولاً
100-97	الدراسات السابقة الخاصة بالمناخ الاثيري.....	ثانياً
102-100	الدراسات السابقة الخاصة بالقيادة الاصلية.....	ثالثاً
105-102	الدراسات السابقة الخاصة بالرفاهية النفسية.....	رابعاً
107-105	التعليق العام على الدراسات السابقة.....	خمساً
167-108	المبحث الثانى: منهجية الدراسة	
110-109	اقتراضات الدراسة.....	اولاً
128-110	متغيرات الدراسة.....	ثانياً
131-128	فروض الدراسة.....	ثالثاً
132-131	اسلوب الدراسة.....	رابعاً
140-132	مجتمع وعينة الدراسة.....	خمساً
166-140	التعريف باداة جمع البيانات.....	سادساً
223-168	الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة الميدانية	
197-170	المبحث الاول: نتائج الاحصاءات الوصفية	
176-171	الاحصاءات الوصفية لمقياس جودة حياة العمل.....	اولاً
184-176	الاحصاءات الوصفية لمقياس المناخ الاثيري.....	ثانياً
190-184	الاحصاءات الوصفية لمقياس القيادة الاصلية.....	ثالثاً
197-191	الاحصاءات الوصفية لمقياس الرفاهية الوجدانية.....	رابعاً
223-198	المبحث الثانى: تحليل نتائج فروض الدراسة	
205-199	اختبار صحة الفرض الاول.....	اولاً
207-205	اختبار صحة الفرض الثانى.....	ثانياً
215-207	اختبار صحة الفرض الثالث.....	ثالثاً

رقم الصفحة	الموضوع	مسلسل
218-216	اختبار صحة الفرض الرابع.....	رابعاً
220-218	اختبار صحة الفرض الخامس.....	خامساً
223-220	اختبار صحة الفرض السادس.....	سادساً
238-224	<b>الفصل الخامس: النتائج والتوصيات</b> .....	
232-226	نتائج الدراسة.....	اولاً
236-232	توصيات الدراسة.....	ثانياً
236	ملاحظات استنتاجية.....	ثالثاً
237-236	دلالات الدراسة.....	رابعاً
238-237	توصيات ببحوث مستقبلية.....	خامساً
273 - 239	<b>المراجع</b> .....	
242- 240	<b>المراجع العربية</b> .....	اولاً
240	ا- الكتب.....	
241-240	ب- الدوريات.....	
242- 241	ج- الرسائل الجامعية.....	
242	د- المؤتمرات.....	
242	هـ- الوثائق الحكومية والنشرات.....	
273-242	<b>المراجع الاجنبية</b> .....	ثانياً
248-242	ا- الكتب.....	
270-248	ب- الدوريات.....	
272-270	ج- الرسائل الجامعية.....	
273-272	د- المؤتمرات.....	
273	هـ- الوثائق الحكومية والنشرات.....	