

نموذج ثلاثي الأبعاد للعلاقة بين جودة حياة العمل
والمناخ الأثيري والرفاهية النفسية
"دراسة ميدانية على مستشفيات جامعة المنصورة"
**A Three Dimension Model for the Relationship
among Quality of Work Life, Authentizotic
Climate and Psychological Well-being
"A Field Study on Mansoura University Hospitals"**

بحث مقدم من الطالبة
مرفت محمد السعيد مرسي نعمان
المدرس المساعد بكلية التجارة - جامعة الأزهر بالدقهلية (فرع تفهنا الأشراف)
للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إشراف
الأستاذ الدكتور
علي محمد عبد الوهاب
الأستاذ الدكتور
سهام محمد رمضان
أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس
مدرس إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس



جامعة عين شمس
كلية التجارة

رسالة دكتوراة

اسم الباحثة : مرفت محمد السعيد مرسي نعمان

عنوان الرسالة: نموذج ثلاثي الأبعاد للعلاقة بين جودة حياة العمل والمناخ الأثيري والرفاهية النسبية "دراسة ميدانية على مستشفيات جامعة المنصورة".

الدرجة العلمية: دكتوراة الفلسفة في ادارة الاعمال

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

(مشرفا ورئيسا)

الاستاذ الدكتور/ على محمد عبدالوهاب
استاذ ادارة الاعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس

(عضوا)

الاستاذة الدكتورة/ عايدة سيد خطاب
استاذ ادارة الاعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس

(عضوا)

الاستاذ الدكتور/ راشد محمد عبد الجليل
استاذ ادارة الاعمال المتفرغ بكلية التجارة- جامعة الزقازيق
و عميد المعهد العالى للعلوم الادارية

الدراسات العليا

ختم الاجازة

اجيزت الرسالة بتاريخ
٢٠١١ / /

موافقة مجلس الجامعة
٢٠١١ / /

موافقة مجلس الكلية
٢٠١١ / /

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى
وَالِّدَيْ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلِنِي بِرَحْمَتِكَ فِي
عِبَادَكَ الصَّالِحِينَ ﴾{19}

صدق الله العظيم

(سورة النمل)

شكروتقدير

أما الشكر فله عز وجل على مايسره من اتمام البحث، واما التقدير فهو الاعتراف بالفضل لأهله امثالا لقول الرسول الكريم(ص) " من آتى اليكم معرفة فكافئوه فان لم تجدوا فادعوا له حتى يعلم ان قد كفأتموه " .

أجد لزاما على ان اسجل اسمي ايات الشكر والتقدير وعظيم الامتنان ووافر العطاء والعرفان الى استاذى الجليل العالم الكبير والقائد الكاريزمى العظيم الذى شهد له الجميع بلين الطباع ونبيل الاخلاق وعظيم الكرم الاستاذ الدكتور / على محمد عبد الوهاب - استاذ ادارة الاعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس، الذى كان نعم المشرف وخير المعلم ومثال الصبر،والذى شرفت هذه الرسالة باشرافه عليها، كما شرفت صاحبة الرسالة بان تتلمذت على يديه،فعلى الرغم من كثرة اعبائه وظروفه الصحية، الا انه عايش معى موضوع رسالتى معايشة تامة وسار معى فيه خطوة خطوة مقيلا من عثراتى ، حريصا على تجليية الحقائق العلمية وضرورة ابرازها مع توجيهى الى دقة العبارة وسلامة التركيب وصحة الاسلوب، فلا يسعنى الا ان اقدم له اسمي ايات الشكر والعرفان داعية الله عز وجل ان يجزيه عنى خير الجزاء على صدق العطاء، واحلاص التوجيه والاشراف والمتابعة وان يبارك الله فى عمله واسرته، وان يحفظه من كل سوء، وان ينعم الله عليه بدوام الصحة والعافية .

كما اتقدم بالشكر والتقدير الى الدكتور / سهام محمد رمضان مدرس ادارة الاعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس على تفضيلها بقبول المشاركة فى الاشراف على هذه الرسالة وعلى دعمها العلمى والادبى للباحثة و معاونتها الصادقة فلسيادتها كل الشكر و عظيم الامتنان، فجزاها الله تعالى خير الجزاء وامدها بالصحة والعافية.

وتوجه الباحثة بجزيل الشكر والتقدير الى الاستاذة الفاضلة والعالمة الجليلة والام الحنونة الاستاذة الدكتور / عايدة سيد خطاب استاذ ادارة الاعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس، لتفضيل سعادتها بقبول المشاركة فى لجنة المناقشة والحكم على الرسالة، وتحملها عناه قراءة الرسالة ومناقشتها، ولا تنسى الباحثة اياذها البيضاء عليها منذ التحاقها بالسنة التأهيلية بمرحلة الدكتوراه وحتى اليوم، فجزاها الله عنى خير الجزاء، ورزقها السعادة والعافية، لما تغدق به على الباحثين من وافر علمها وسداد ملاحظاتها وارشانتها التى يهتدى بها معظم الباحثين ، وأسأل الله ان يحفظها للعلم والمعرفة و ان يجزيها عنى خير الجزاء .

ويشرفنى ان تضم لجنة المناقشة والحكم على الرسالة المربى الفاضل الاستاذ الدكتور / راشد محمد عبد الجليل استاذ ادارة الاعمال بكلية التجارة جامعة الزقازيق و عميد المعهد العالى للعلوم الادارية، والذى شهد له الجميع بلين الطباع ونبيل الاخلاق وعظيم الكرم ، والذى تلمندت الباحثة على يديه فى مرحلة الماجىستير، فكان نعم الاب و المعلم والموجه ، كما واسكره على قبوله المشاركه فى لجنة الحكم والمناقشة على الرسالة، وتحمله فى سبيل ذلك الجهد والتعب فجزاها الله عنى خير الجزاء، ورزقها السعادة والعافية، لما منحنى من

وقته وفكرة ما سمح لي بالنهل من علمه الوافر والاسترشاد بفكرة الثاقب، في تقويم البحث وأغنائه، ولله الشكر أيضاً على دماثة خلقه وسعة صدره، واسأل الله أن يجزيه عندي خير الجزاء وإن يحفظه للعلم والمعرفة وإن يمتعه بوافر الصحة والعافية.

وتتوجه الباحثة بجزيل الشكر والتقدير والامتنان إلى الاستاذ الدكتور / محمود محمد السيد استاذ ادارة الاعمال بالكلية ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والذى لا يدخر وسعاً فى سبيل مساعدة تلاميذه والباحثين، فله الشكر كل الشكر على ماقدمه لي وهو الكثير وتعجز الكلمات على ان توفييه حقه ، فجزاه الله عنى وعن الباحثين خير الجزاء ومتمنع بدوام الصحة والعافية.

وفي النهاية لا يسعني الا ان اتقدم بالشكر لكل من مد لى يد العون، والحمد لله او لا واخيراً الذى اعاننى على انجاز هذا العمل المتواضع.

والحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه وعظم سلطانه،

الباحثة،،،

إهلاع

اقدم نتيجة عملى وثمرة جهدى بين يدى ذوى الفضل واصحاب الحقوق
الذين كان فضلهم على منذ كنت ويبقى حقهم على مادمت ويبقى حبهم فى
قلبي ابدا ، معترفة بفضلهم عارفة بحقهم ، وهما الابوان وذریتهما الطيبة.

فهرس الدراسة
أ- فهرس المحتويات
ب- فهرس الجداول
ج- فهرس الأشكال

أ- فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع	مسلسل
20-1	الفصل الأول: الاطار العام للدراسة.....	
6-3	مقدمة الدراسة.....	اولاً
10-6	مشكلة الدراسة.....	ثانياً
11-10	مبررات الدراسة.....	ثالثاً
12-11	أهمية الدراسة.....	رابعاً
13-12	اهداف الدراسة.....	خامساً
14-13	فرضيات الدراسة.....	سادساً
15-14	حدود الدراسة.....	سابعاً
19-15	منهجية الدراسة.....	ثامناً
20-19	محتوى الدراسة.....	تاسعاً
87-21	الفصل الثاني: الخلفية العلمية والاساس النظري للدراسة.....	
35-23	المبحث الأول: الاطار الفكري والفلسفى للملامح الرئيسية لجودة حياة العمل.....	
26-24	ماهية جودة حياة العمل.....	اولاً
28-26	النشأة التاريخية لجودة حياة العمل.....	ثانياً
29-28	مداخل تحسين جودة حياة العمل.....	ثالثاً
31-29	عوامل جودة حياة العمل.....	رابعاً
33-31	خطوات تنظيم برامج جودة حياة العمل.....	خامساً
34-33	فوائد برامج جودة حياة العمل.....	سادساً
35-34	العلاقة بين جودة حياة العمل والرضا الوظيفي.....	سابعاً
48-36	المبحث الثاني: الاطار الفكري والفلسفى للملامح الرئيسية للمناخ الاثيري... ..	
38-37	ماهية المناخ النفسي.....	اولاً
38	خصائص المناخ النفسي.....	ثانياً
40-38	العلاقة بين المناخ النفسي وبعض المفاهيم الادارية الاخرى... ..	ثالثاً
41-40	ماهية المناخ الاثيري.....	رابعاً
41	النشأة التاريخية للمناخ الاثيري.....	خامساً
43-42	خصائص المناخ الاثيري.....	سادساً
47-43	كيفية خلق المناخ الاثيري بالمنظمات.....	سابعاً
48-47	فوائد المناخ الاثيري.....	ثامناً
64-49	المبحث الثالث: الاطار الفكري والفلسفى للملامح الرئيسية لسلوكيات القيادة الاصيلة.....	
52-50	نشأة القيادة الاصيلة ومفهومها.....	اولاً
53-52	خصائص القيادة الاصيلة.....	ثانياً
54-53	مفهوم القادة الاصلاء.....	ثالثاً

رقم الصفحة	الموضوع	مسلسل
56-54	خصائص القادة الاصلاء.....	رابعاً
59-56	مكونات القيادة الاصيلة.....	خامساً
62-59	العلاقة بين القيادة الاصيلة والانماط الادارية الاخرى.....	سادساً
63-62	أهمية القيادة الاصيلة بالمستشفيات	سابعاً
64-63	الرؤى الاخلاقية للقيادة الاصيلة	ثمنا
87-65	المبحث الرابع: الاطار الفكري والفلسفى للملامح الرئيسية للرافاهية النفسية	اولاً
68-66	مفهوم السعادة في العمل.....	ثانياً
71-68	مفهوم الرفاهية.....	ثالثاً
72-71	محددات الرفاهية.....	رابعاً
76-72	مداخل الرفاهية.....	خامساً
78-76	الرافاهية كمتغير تابع	سادساً
83-78	نماذج الرفاهية النفسية	سابعاً
84-83	العلاقة بين الرضا الوظيفي والرافاهية النفسية	ثمنا
87-84	الرافاهية الوجدانية	الفصل الثالث: منهجية الدراسة
166-88	الباحث الاول: الدراسات السابقة	اولاً
107-90	الدراسات السابقة الخاصة بجودة حياة العمل.....	ثانياً
97-91	الدراسات السابقة الخاصة بالمناخ الاثيري.....	ثالثاً
100-97	الدراسات السابقة الخاصة بالقيادة الاصيلة.....	رابعاً
102-100	الدراسات السابقة الخاصة بالرافاهية النفسية	خامساً
105-102	التعليق العام على الدراسات السابقة	المبحث الثاني: منهجية الدراسة
107-105	افتراضات الدراسة.....	اولاً
167-108	متغيرات الدراسة.....	ثانياً
110-109	فرضيات الدراسة.....	ثالثاً
128-110	اسلوب الدراسة.....	رابعاً
131-128	مجتمع وعينة الدراسة.....	خامساً
132-131	التعريف بدالة جمع البيانات.....	سادساً
140-132	الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة الميدانية	المبحث الاول: نتائج الاحصاءات الوصفية
166-140	الاحصاءات الوصفية لمقياس جودة حياة العمل.....	اولاً
223-168	الاحصاءات الوصفية لمقياس المناخ الاثيري	ثانياً
197-170	الاحصاءات الوصفية لمقياس القيادة الاصيلة	ثالثاً
176-171	الاحصاءات الوصفية لمقياس الرفاهية الوجدانية	رابعاً
184-176	المبحث الثاني: تحليل نتائج فروض الدراسة	المبحث الاول: نتائج الاحصاءات الوصفية
190-184	اختبار صحة الفرض الاول.....	اولاً
197-191	اختبار صحة الفرض الثاني.....	ثانياً
223-198	اختبار صحة الفرض الثالث.....	ثالثاً
205-199		
207-205		
215-207		

رقم الصفحة	الموضوع	مسلسل
218-216	اختبار صحة الفرض الرابع.....	رابعاً
220-218	اختبار صحة الفرض الخامس.....	خامساً
223-220	اختبار صحة الفرض السادس.....	سادساً
238-224	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات.....	
232-226	نتائج الدراسة.....	أولاً
236-232	توصيات الدراسة.....	ثانياً
236	ملاحظات استنتاجية.....	ثالثاً
237-236	دلائل الدراسة.....	رابعاً
238-237	توصيات ببحوث مستقلة.....	خامساً
273 -239	المراجع.....	أولاً
242- 240	المراجع العربية.....	
240	1- الكتب.....	
241-240	ب- الوربيات.....	
242- 241	ج- الرسائل الجامعية.....	
242	د- المؤتمرات.....	
242	هـ الوثائق الحكومية والنشرات.....	
273-242	المراجع الأجنبية.....	ثانياً
248-242	1- الكتب.....	
270-248	ب- الوربيات.....	
272-270	ج- الرسائل الجامعية.....	
273-272	د- المؤتمرات.....	
273	هـ الوثائق الحكومية والنشرات.....	