



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Ain Shams University Information Network
جامعة عين شمس

شبكة المعلومات الجامعية

@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة



بالرسالة صفحات نم ترد بالاصل



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

مدخل متكامل مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة
دراسة تطبيقية على شركات قطاع الأعمال العام
لصناعة الغزل والنسيج في مصر

BS 763

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد

بسام حسن زاهر

المعيد في قسم إدارة الأعمال – كلية الاقتصاد

جامعة تشرين – سوريا

إشراف

الدكتور/حسين محمد شرارة

أستاذ إدارة الأعمال المساعد – كلية التجارة

جامعة عين شمس



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

رسالة ماجستير

اسم الباحث: بسام حسن زاهر
عنوان الرسالة: مدخل متكامل مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة
دراسة تطبيقية على شركات قطاع الأعمال العام
لصناعة الغزل والنسيج في مصر
الدرجة العلمية: ماجستير في إدارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

السيد الأستاذ الدكتور محمد رشاد الحملوي

أستاذ إدارة الإنتاج ووكيل كلية تجارة عين شمس
لشئون البيئة وتنمية المجتمع ومدير وحدة بحوث
الأزمات

رئيسا

السيد الأستاذ الدكتور فؤاد محمد عبد الرحيم القاضي

الأستاذ الزائر بالجامعة الأمريكية بالقاهرة

عضوا

السيد الأستاذ الدكتور حسين محمد شرارة

أستاذ إدارة الأعمال المساعد-كلية التجارة-
جامعة عين شمس

مشرفا

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ
١٩٩٨/ /

ختم الإجازة
١٩٩٨/ /

موافقة مجلس الجامعة
١٩٩٨/ /

موافقة مجلس الكلية
١٩٩٨/ /

الإهداء



إلى العطاء الدائم
والذي العزيز^ه

شكر وتقدير

يتوجه الباحث بالشكر والتقدير إلى السادة:

السيد الأستاذ الدكتور حسين محمد شرارة/الأستاذ المشرف على الرسالة لتفضل سيادته بالإشراف على الرسالة وللمتابعة والتوجيهات العلمية المستمرة أثناء إعداد البحث.

السيد الأستاذ الدكتور محمد رشاد الحملاوي/أستاذ إدارة الإنتاج ووكيل كلية تجارة عين شمس لشئون البيئة وتنمية المجتمع ومدير وحدة بحوث الأزمات لتفضل سيادته بالموافقة على الإشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة.

السيد الأستاذ الدكتور فؤاد محمد عبد الرحيم القاضي/الأستاذ الزائر بالجامعة الأمريكية بالقاهرة لتفضل سيادته بالموافقة على الإشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة.

