



**Ain Shams University**  
**Institute of Environmental Studies and Research**  
**Department of Economical, Lawful and Administrative**  
**Environmental Science**

**"A Proposed Framework of the Role of Social  
Auditing in Activating Environmental Management"**

**A Thesis Statement**  
**Submitted In Partial Fulfillment of the Requirements for**  
**Master Degree**

**Prepared By**  
**Khamis Abd ul-Razic Jaad Allah Hassan**

**Supervised By**

**Dr./ Khaled Hussein Ahmed**  
Associate Professor in Accounting  
Faculty of Commerce  
Ain Shams University

**Dr./ Nehal Mohamed Fathy El-Shahat**  
Lecturer in Business Administration and  
Environmental Management Institute of  
Environmental Studies and Researches  
Ain Shams University

**Dr. / Mohamed Aly Abd El-Ameer Al-Ebaidy**  
Associate Professor of Business Administration  
Executive Manager of Tubruq Company for Strategic Studies  
and Researches – Tubruq Libya

2015

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿إِنَّ فِي خَلْقِ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاخْتِلَافِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ  
لَآيَاتٍ لِّأُولِي الْأَلْبَابِ ﴿١٩٠﴾ الَّذِينَ يَذْكُرُونَ اللَّهَ قِيَمًا وَقُعُودًا  
وَعَلَىٰ جُنُوبِهِمْ وَيَتَفَكَّرُونَ فِي خَلْقِ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ رَبَّنَا مَا  
خَلَقْتَ هَذَا بَطْلًا سُبْحَنَكَ فَقِنَا عَذَابَ النَّارِ ﴿١٩١﴾﴾

صدق الله العظيم

آل عمران آية (١٩٠-١٩١)

## الإهداء

إلى ..... من تحت قدمها تكمن الجنة، إلى  
أُمِّي الخنون.

إلى ... من جعل مشواري العلمي ممكناً، إلى أبي  
أطال الله في عمره.

إلى ..... من ساندني وأزرنني في دربي،  
إلى زوجتي الصابرة.

إلى ..... من لأجلم سرّي في الدرب، إلى  
أبنائي وعدي، ووليد، وليلى، وحنان الأعزاء.

إلى ..... من حبهم يجري في عروقي ويلهم  
بذكراهم فؤادي إلى اخوتي.

إلى ..... من مدوا لي يد المساعدة في جميع  
المجالات إلى أساتذتي الكرام.

إلى ..... من وقفوا بجانبني وساندوني منذ  
بداية مسيرتي العلمية إلى زملائي وزميلاتي.

إليهم جميعاً أهدي جهدي المتواضع هذا راجياً من  
المولى عز وجل أن يجد القبول والنجاح

## شكر وتقدير

انطلاقاً من العرفان بالجميل، فإنه ليسرني وليتلج صدري أن أتقدم بالشكر والامتنان إلى أساتذتي أعضاء لجنة الإشراف الأستاذ/الدكتور خالد حسين احمد والدكتورة/ نهال محمد فتحي الشحات والأستاذ الدكتور/ محمد علي عبد الأمير الذين أمدوني من منابع علمهم بالكثير، والذين ما توانوا يوماً عن مد يد المساعدة لي وفي جميع المجالات، وحمدًا لله بأن يسرهم في دربي ويسر بهم أمري وعسى أن يطيل الله أعمارهم ليبقوا نبراساً متلألئاً في نور العلم والعلماء.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى أساتذتي أعضاء لجنة النقاش الموقرين على ما تكبدوه من عناء في قراءة رسالتي المتواضعة وإغنائها بمقترحاتهم القيمة.

الأستاذ الدكتور/ محمد عبد العزيز خليفة الذي منحني الكثير من وقته، وجهده، وتوجيهاته، وإرشاداته، وآرائه القيمة.

واخص بالشكر والتقدير رمز التواضع والعطاء الأستاذ الدكتور/ شامل محمد محمد إبراهيم الحموي والذي أتشرف بقبوله مناقشه هذه الرسالة.

والأستاذ الدكتور خالد حسين احمد الذي مدَّ يد العون لي دون ضجر للسير قدماً بالدراسة نحو الأفضل وتذلل كل عائق أمامي سائلاً المولى القدير أن يجزيه عني خير الجزاء.

ولم ولن أنسى أن أتقدم بفائق الشكر والاحترام والتقدير إلى أحبائي، زملائي وزميلاتي الذين ساندوني معنوياً ومادياً ووقفوا بجانبني منذ بداية مسيرتي العلمية ولغاية الآن وجزاهم الله عني كل الخير.

وفي النهاية يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من مد لي يد العون في مسيرتي العلمية.

## المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أهم العوامل التي تفعل دور المراجعة الاجتماعية للمنشأة بالإشراف الفعال وتوجيه الأداء وفهم العلاقة بين النواحي التجارية والاجتماعية، وفهم تكلفة ومضامين الآثار البيئية والاجتماعية والثقافية لنشاطها للاختيار من بين الأولويات، وتعديل قرارات الإدارة البيئية في ظل النتائج المستخلصة مع دراسة درجة الارتباط بين تطبيق معايير المراجعة الاجتماعية وتفعيل دور الإدارة البيئية داخل المنشآت الصناعية في جمهورية مصر العربية ومحاولة التوصل إلى تصور مقترح يسعى إلى رفع نظم الإدارة البيئية وتقييم اثر تطبيق المراجعة الاجتماعية علي التنمية البيئية وأهم النتائج التي توصلت اليها أن إدارة المصنع تعتمد وتدعم نهجا وقائيا للتعامل مع المشاكل التي تواجهها البيئة كما تحرص الاداره علي عدم توضيح النسبة التي تقتطعها من الأرباح للحفاظ علي سلامة وصحة البيئة المحيطة ولا توجد معايير واضحة لتخصيص وتقسيم الموارد علي المشروعات المختلفة للإدارة البيئية وعدم سماح الإدارة لمنظمات المجتمع المدني بالاطلاع علي العمليات الإنتاجية وتحديد الأضرار البيئية والاجتماعية لها.

**ولذلك توصي الدراسة بما يلي:**

- ضرورة الاهتمام من قبل الإدارة بتطبيق برامج وخطط محددة لإعداد وتأهيل القائمين علي عمل المراجعة الاجتماعية.
- يجب فتح قنوات اتصال مع جمهور المنشأة (العاملين والعملاء والمجتمع ) وذلك لاستطلاع آرائهم واتجاهاتهم والاسترشاد بها في تخطيط سلوك المنشأة الاجتماعي وسياساتها المستقبلية.
- ضرورة التنسيق بين الجهات الحكومية الرقابية والجمعيات الأهلية لإعداد برامج تدريبية وتعليمية لإكساب العاملين بالجمعيات الأهلية مهارات وأساليب المراجعة الاجتماعية

## ملخص

إن للمراجعة الاجتماعية دوراً ريادياً هاماً في تحقيق الإدارة البيئية من خلال تفعيل التنمية المجتمعية بأسلوب علمي وواقعي يعمل على توجيه إدارة البيئة بشكل علمي وفعال من أجل الحفاظ على الموارد البيئية من الاستنزاف وإدارتها بأفضل الطرق وأيضاً على توجيه نمو المجتمع في مختلف المجالات، وخاصة المجال الإنساني لإحداث التكامل والتعاون بين أجزاء المجتمع.

وأمام تنامي الوعي البيئي وظهور مفهوم التنمية المستدامة وجدت منشآت الأعمال نفسها تتحمل مسؤولية العبء البيئي وحماية البيئة، وأصبحت تواجه مزيداً من الضغوط (المستهلكين، المنافسين، القوانين، المنظمات التطوعية...) التي تستهدف حماية البيئة.

## مشكلة الدراسة

وتتمثل مشكلة البحث في الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي:  
ما هو دور المراجعة الاجتماعية في تطوير الإدارة البيئية في المنشآت الصناعية ؟

ويتفرع منه الأسئلة البحثية التالية :

- ما هو مستوى تطبيق معايير المراجعة الاجتماعية في المنشآت الصناعية؟
- من الذي يقوم بمهام المراجعة الاجتماعية وإلى أي مدى يتم الاعتماد على كل من المراجعة الاجتماعية الداخلية والخارجية ؟
- ما هي برامج وخطط إعداد وتأهيل القائمين على عمل المراجعة الاجتماعية وما هي محاور التدريب التي يتم الاعتماد عليها ؟
- ما هي القيمة المضافة من الناحية الاجتماعية والثقافية والبيئية الناتجة عن تطبيق المراجعة الاجتماعية ؟

- ما هي درجة تأثير جمهور المنشأة (العاملين والعملاء والمجتمع) على أدائها الاجتماعي وسلوكها وسياساتها المستقبلية؟

### **أهمية البحث**

يمثل هذا النوع من الدراسات أهمية خاصة للشركات التي تمارس أعمالها في ظل التطورات المتلاحقة في الفكر الاقتصادي الذي ينادي بالدور الاجتماعي لشركات الأعمال، وهو ما جعل عملية المراجعة الاجتماعية مطلب أساسي من قبل إدارة الشركة والمتعاملين معها، وبصفة خاصة الجهات الرقابية وجمهور المنشأة.

وتتبع أهمية هذا البحث أيضاً من عدم وجود إجراءات محددة وعدم تحديد معايير للمراجعة الاجتماعية وكذلك لإدارتها والرقابة عليها في المنشآت الصناعية التي تعتمد على درجة معقدة من العمليات الصناعية والتي ينتج عنها مخلفات وعوادم كثيرة.

### **حدود الدراسة**

يهتم البحث بدراسة العلاقة بين تطبيق إجراءات ومعايير المراجعة الاجتماعية وتفعيل دور الإدارة البيئية وتقتصر الدراسة في تطبيقها على مصنع الطائرات رقم (٣٦) بحلوان - مصر - تابع الهيئة العربية.

### **فروض الدراسة**

- ١- يتم الاعتماد علي المراجعة الداخلية في قيام المنشأة بمهام المراجعة الاجتماعية.
- ٢- توجد برامج وخطط محددة لإعداد وتأهيل القائمين علي عمل المراجعة الاجتماعية.
- ٣- يوجد تأثير لجمهور المنشأة (العاملين والعملاء والمجتمع ) على أدائها الاجتماعي وسلوكها وسياساتها المستقبلية.

٤- توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين تطبيق المراجعة الاجتماعية والإدارة البيئية.

### ملخص النتائج:

- من نتائج إجابات العينة ، يتضح أنه يتم الاعتماد على المراجعة الداخلية في قيام المنشأة بمهام المراجعة الاجتماعية.
- من نتائج إجابات العينة التي أشارت إلى الموافقة من قبل عينة الدراسة على وجود برامج وخطط لتدريب العاملين على اعمال المراجعة الاجتماعية، برامج وسياسات عمل، لذا (توجد برامج وخطط محددة لإعداد وتأهيل القائمين على عمل المراجعة الاجتماعية).
- بلغت قيمة المتوسط المرجح المئوي لإجابات العينة (٦٣.٥%) وهي قيمة تشير إلى أن درجة أهمية العبارة (تهتم الشركة بمراجعة آراء جمهور المتعاملين معها) متوسطة.
- أظهرت نتائج الدراسة أنه يوجد تأثير لجمهور المنشأة (العاملين والعملاء والموظفين والمجتمع) على أدائها الاجتماعي وسلوكها وسياساتها المستقبلية.
- يتضح من نتائج الدراسات وجود علاقة ارتباطية بين تطبيق المراجعة الاجتماعية والإدارة البيئية حيث بلغت قيمة الدلالة المعنوية (٠.٠٠١) وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، لذا (توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين تطبيق المراجعة الاجتماعية والإدارة البيئية).
- تعتمد إدارة المصنع وتدعم نهجا وقائيا للتعامل مع المشاكل التي تواجهها البيئة.

- تحرص الاداره علي عدم توضيح النسبة التي تقطعها من الأرباح للحفاظ علي سلامة وصحة البيئة المحيطة.
- لا توجد معايير واضحة لتخصيص وتقسيم الموارد علي المشروعات المختلفة للإدارة البيئية.
- لا تسمح الاداره لمنظمات المجتمع المدني بالاطلاع علي العمليات الإنتاجية وتحديد الأضرار البيئية والاجتماعية لها.

### **توصيات الدراسة**

- ضرورة الاهتمام من قبل الإدارة بتطبيق برامج وخطط محددة لإعداد وتأهيل القائمين علي عمل المراجعة الاجتماعية.
- يعتبر الاعتماد علي المراجعة الداخلية هو الأفضل في قيام المنشأة بمهام المراجعة الاجتماعية.
- يجب فتح قنوات اتصال مع جمهور المنشأة (العاملين والعملاء والمجتمع ) وذلك لاستطلاع آرائهم واتجاهاتهم والاسترشاد بها في تخطيط سلوك المنشأة الاجتماعي وسياساتها المستقبلية.
- إعداد برامج تثقيفية لزيادة استيعاب وفهم المنشأة للآثار البيئية للأنشطة الرئيسية التي تقوم بها.
- ضرورة التنسيق بين الجهات الحكومية الرقابية والجمعيات الأهلية لإعداد برامج تدريبية وتعليمية لإكساب العاملين بالجمعيات الأهلية مهارات وأساليب المراجعة الاجتماعية.

## الفهرس

الصفحة	العنوان
٣٠-١	الفصل الأول: الإطار العام للبحث 
٣	● مقدمة
٥	المبحث الأول : منهجية الدراسة 
٦	١. مشكلة الدراسة .....
٧	٢. فروض الدراسة .....
٨	٣. متغيرات الدراسة .....
٨	٤. أهداف الدراسة .....
٩	٥. أهمية الدراسة .....
١٠	٦. أسلوب الدراسة .....
١١	٧. منهج الدراسة .....
١٢	٨. حدود الدراسة .....
١٣	٩. خطة الدراسة.....
	المبحث الثاني : الدراسات السابقة 
١٥	١. الدراسات السابقة.....
٢٤	٢. التعليق على الدراسات السابقة.....
٢٦	٣. مصطلحات ومفاهيم الدراسة.....
٢٩	هوامش الفصل الأول.....
١٠٤-٣١	الفصل الثاني: المراجعة الاجتماعية 
٣٣	١. نشأة وتطور مفهوم المراجعة الاجتماعية.....
٣٤	٢. تعريف المراجعة الاجتماعية.....
٤٠	٣. أهداف المراجعة الاجتماعية.....

الصفحة	العنوان
٤٤	٤. معايير واساليب وإجراءات المراجعة الاجتماعية.....
٥٥	٥. الإطار الحكومي للمراجعة الاجتماعية في مصر.....
٦٢	٦. أهمية المراجعة الاجتماعية.....
٦٤	٧. المراجعة الاجتماعية وعلاقتها بحوكمة الشركات.....
	٨. هوامش الفصل الثاني.....
٧٢	<b>الفصل الثالث: الإدارة البيئية</b>
٧٤	١. تعريف الإدارة البيئية.....
٨١	٢. نظام الإدارة البيئية.....
٨١	١/٢ إستراتيجية نظام الإدارة البيئية.....
٨٣	٢/٢ الهيكل التنظيمي لنظام الإدارة البيئية.....
٩٠	٤. دور الابتكار الإداري في علاج المشكلات البيئية.....
٩٥	٥. متطلبات نظم الإدارة البيئية.....
٩٩	٦. نظام الإدارة البيئية الأيزو ١٤٠٠٠.....
١٠٣	٧. هوامش الفصل الثالث.....
-١٠٥	<b>الفصل الرابع : الدراسة التطبيقية</b>
١٤٢	■ مقدمة.....
١٠٧	١. تحديد حجم العينة.....
١٠٩	٢. الأساليب الإحصائية المستخدمة.....
١١٠	٣. وصف العينة.....
١١٣	٤. تحليل آراء واتجاهات عينه الدراسة.....
١١٤	٥-اختبار فروض الدراسة.....
١٣١	٦.ملخص نتائج الدراسة.....
١٣٨	

الصفحة	العنوان
١٤٠	٧. توصيات الدراسة.....
١٤٢	. هوامش الفصل الرابع .....
١٤٣	المراجع.....
٧-١	الملاحق.....

## فهرس الجداول والرسوم البيانية

الصفحة	العنوان
١٠٩	جدول (١) حساب حجم عينة الدراسة
١١١	جدول (٢) ثبات العبارات لأبعاد مظاهر التوافق النفسي
١١٢	جدول (٣) صدق الاتساق الداخلي لاستبيان مظاهر التوافق النفسي
١١٣	جدول (٤) الأعداد والنسب لعينة الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة
١١٣	جدول (٥) الأعداد والنسب لعينة الدراسة تبعاً لمتغير المستوى الإداري
١١٤	جدول (٦) و شكل (١) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات درجة الرضا (يتضمن الهيكل التنظيمي وظائف مستقلة للقيام بمهام المراجعة الاجتماعية)
١١٥	جدول (٧) و شكل (٢) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات درجة الرضا (يتيح نظام العمل تقديم خدمات المراجعة الاجتماعية إلكترونياً)
١١٦	جدول (٨) و شكل (٣) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات درجة الرضا (توجد تقارير دورية عن مدى تحقيق الرقابة البيئية)
١١٧	جدول (٩) و شكل (٤) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات درجة الرضا (تمكن الإدارة البيئية من تحديد أوجه الإسراف والضياع وهدر الموارد والمسؤولين عنها)
١١٨	جدول (١٠) و شكل (٥) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات درجة الرضا (تشمل المراجعة الاجتماعية جميع دورات الإنتاج من البداية إلى النهاية)
١١٩	جدول (١١) و شكل (٦) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على

	عبارات درجة الرضا(تشمل عمليات المراجعة الاجتماعية منع التلوث والحد من تولد المخلفات)
١٢٠	جدول (١٢) وشكل (٧) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات دور نظام المراجعة الاجتماعية
١٢٢	جدول (١٣) وشكل (٨) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات خطط وبرامج التدريب على أعمال المراجعة الاجتماعية(تطبق الشركة برامج وخطط لتدريب العاملين على أعمال المراجعة الاجتماعية)
١٢٣	جدول (١٤) وشكل (٩) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات خطط وبرامج التدريب على أعمال المراجعة الاجتماعية (تكتفي الشركة بالتركيز على الالتزام بالقوانين والتشريعات البيئية لتحقيق الرقابة البيئية)
١٢٤	جدول (١٥) والشكل (١٠) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات خطط وبرامج التدريب على أعمال المراجعة الاجتماعية (تهتم الشركة بمراجعة آراء جمهور المتعاملين معها تجاه المخلفات البيئية)
١٢٥	جدول (١٦) شكل (١١) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات المؤشرات لقياس أداء المراجعة الاجتماعية
١٢٦	جدول (١٧) وشكل (١٢) المقومات التي تساعد على تطبيق نظام المراجعة الاجتماعية (برامج وسياسات عمل)
١٢٧	جدول (١٨) وشكل (١٣) المقومات التي تساعد على تطبيق نظام المراجعة الاجتماعية (وحدات الانترنت)
١٢٨	جدول (١٩) وشكل (١٤) المقومات التي تساعد على تطبيق نظام المراجعة الاجتماعية (الحوافز المادية)
١٢٩	جدول (٢٠) وشكل (١٥) المقومات التي تساعد على تطبيق نظام المراجعة الاجتماعية(الحوافز المعنوية)
١٣٠	جدول (٢١) وشكل (١٦) جوانب نظام التقييم البيئي

١٣١	جدول (٢٢) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات درجة الرضا (يتضمن الهيكل التنظيمي وظائف مستقلة للقيام بمهام المراجعة الاجتماعية)
١٣٢	جدول (٢٣) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات درجة الرضا تمكن الإدارة البيئية من تحديد أوجه الإسراف والضياع وهدر الموارد والمسؤولين عنها)
١٣٣	جدول (٢٤) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات خطط وبرامج التدريب على أعمال المراجعة الاجتماعية (تطبق الشركة برامج وخطط لتدريب العاملين على أعمال المراجعة الاجتماعية)
١٣٣	جدول (٢٥) المقومات التي تساعد على تطبيق نظام المراجعة الاجتماعية (برامج وسياسات عمل)
١٣٤	جدول (٢٦) متغيرات الفرض الثالث
١٣٥	جدول (٢٧) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات خطط وبرامج التدريب على أعمال المراجعة الاجتماعية (تهتم الشركة بمراجعة آراء جمهور المتعاملين معها تجاه المخلفات البيئية)
١٣٦	جدول (٢٨) الأعداد والنسب لإجابات عينة الدراسة على عبارات دور نظام المراجعة الاجتماعية
١٣٦	جدول (٢٩) جوانب نظام التقييم البيئي
١٣٧	جدول (٣٠) العلاقة الارتباطية بين تطبيق المراجعة الاجتماعية والإدارة البيئية