



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

## قسم علم النفس

تتمية مهارات الحب الوالدى للأمهات البديلات لخفض  
العدوان لدي عينة من أطفال الملأجئ

## بحث مقدم من

# هند محمد عبدالعزيز

## لنيل درجة الماجستير فى التربية (علم النفس التعليمى )

أ. د / حمدي محمد ياسيناً . م . د / هيام صابر شاهين

أستاذ علم النفس      أستاذ مساعد علم النفس التربوي والصحة النفسية

كلية البنات – جامعة عين شمس

كلية البنات – جامعة عين شمس

2015م - 1436ھ



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

اسم الطالبة : هناد محمد عبدالعزيز السباعى

الدرجة العلمية : ماجستير فى التربية ( علم نفس تعليمى )

القسم التابع له : علم النفس

الجامعة : عين شمس

سنة المنح :



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

## رسالة ماجستير

اسم الطالبة : هند محمد عبدالعزيز السباعي

عنوان الرسالة : تنمية مهارات الحب الوالدي للأمهات البديلات

لخفض العدوان لدى عينة من أطفال الملاجئ

اسم الدرجة : ماجستير في التربية ( علم نفس تعليمي )

## لجنة الإشراف

أ . م . د / هيام صابر

أ . د / حمدي محمد ياسين

شاهين

أستاذ مساعد علم النفس التربوي والصحة النفسية

أستاذ علم النفس

كلية البنات – جامعة عين شمس

كلية البنات – جامعة عين شمس

تاريخ البحث : / / 2015

الدراسات العليا .

أجيزت الرسالة

ختم الرسالة

/ / 2015

/ / 2015

## شكر وتقدير

قال تعالى : ( ﴿ ۝۱۰۰ ۝۹۹ ۝۹۸ ۝۹۷ ۝۹۶ ۝۹۵ ۝۹۴ ۝۹۳ ۝۹۲ ۝۹۱ ۝۹۰ ۝۸۹ ۝۸۸ ۝۸۷ ۝۸۶ ۝۸۵ ۝۸۴ ۝۸۳ ۝۸۲ ۝۸۱ ۝۸۰ ۝۷۹ ۝۷۸ ۝۷۷ ۝۷۶ ۝۷۵ ۝۷۴ ۝۷۳ ۝۷۲ ۝۷۱ ۝۷۰ ۝۶۹ ۝۶۸ ۝۶۷ ۝۶۶ ۝۶۵ ۝۶۴ ۝۶۳ ۝۶۲ ۝۶۱ ۝۶۰ ۝۵۹ ۝۵۸ ۝۵۷ ۝۵۶ ۝۵۵ ۝۵۴ ۝۵۳ ۝۵۲ ۝۵۱ ۝۵۰ ۝۴۹ ۝۴۸ ۝۴۷ ۝۴۶ ۝۴۵ ۝۴۴ ۝۴۳ ۝۴۲ ۝۴۱ ۝۴۰ ۝۳۹ ۝۳۸ ۝۳۷ ۝۳۶ ۝۳۵ ۝۳۴ ۝۳۳ ۝۳۲ ۝۳۱ ۝۳۰ ۝۲۹ ۝۲۸ ۝۲۷ ۝۲۶ ۝۲۵ ۝۲۴ ۝۲۳ ۝۲۲ ۝۲۱ ۝۲۰ ۝۱۹ ۝۱۸ ۝۱۷ ۝۱۶ ۝۱۵ ۝۱۴ ۝۱۳ ۝۱۲ ۝۱۱ ۝۱۰ ۝۹ ۝۸ ۝۷ ۝۶ ۝۵ ۝۴ ۝۳ ۝۲ ۝۱ ﴾ )

سورة البقرة ، آية ( 237 )

الحمد لله الذى بفضلته تتم الصالحات ، وترفع الدرجات ، أحمده على نعمه وآلائه حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه ، والصلاة والسلام على محمد عبده ورسوله ، وعلى آله وصحبه وسلم .

لا يسعنى فى هذا المقام إلا أن أتوجه بخالص الشكر ، وعظيم الامتنان إلى الأستاذ الدكتور / **حمدى محمد ياسين** أستاذ علم النفس بكلية البنات – جامعة عين شمس ، ذلك الأستاذ الإنسان الذى عاملنى بتواضع العالم وقلب وروح الأب ، تعلمت منه كيف يكون العطاء معبراً عن سعة العلم ورقى الأخلاق ، فهو بحق منة من الله على ، أعطانى من علمه الكثير ، ولم يبخل على بالوقت أو الجهد ، فدينى له عظيم وجميله أعظم ، ولا أملك من قضاء حق الدين إلا أن أشكره ، وأدعو الله أن يحفظه لنا ، ويمتعه بدوام الصحة والعافية ، ويجزيه عنى خير الجزاء .

ويطيب لى فى هذا المقام أن أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذتى الفاضلة الدكتورة / **هيام صابر صادق** أستاذ مساعد بكلية البنات – جامعة عين شمس ، صاحبة الخلق الرفيع ؛ وذلك على ما قدمته لى من عطاء علمى وإنسانى ، فجزاها الله عنى خير الجزاء

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / **رزق سند إبراهيم** أستاذ علم النفس بكلية الآداب – جامعة عين شمس ، والأستاذ الدكتور / **محمد رزق البحيرى** أستاذ علم النفس المساعد – معهد الدراسات للطفولة – جامعة عين شمس ، اللذين تفضلاً بقبول مناقشة الباحثة رغم ضيق وقتها وانشغالها ، فلهما من الله عظيم الجزاء ، ومن الباحثة صدق الدعاء .

وإنه من حسن الأدب أن ينسب الفضل لذويه لذلك أتوجه بالشكر إلى والدئى ، فجزاهما الله عنى خير الجزاء ، ومتعهما بدوام الصحة والعافية ، والشكر موصول لإخوتى وأخواتى ، أدعو الله أن يبارك لى فيهم جميعاً .

وأتوجه لكل من مد لى يد العون ، ممن لم تسعفنى الذاكرة بذكرهم بالشكر ، فجزاهم الله عنى خير الجزاء .

وختاماً أسأل الله العلي القدير أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه ، وأن يجعله علماً نافعاً ، ويسهل لى به طريقاً إلى الجنة

## الصفحة

الموضوع \_\_\_\_\_ وع

أ - ح	الصفحات الاستهلاكية
3 - 2	1- المقدمة
8 - 3	2- مشكلة الدراسة .
9	3- أهداف الدراسة .
11 - 9	4- أهمية الدراسة .
13 - 11	6- مفاهيم الدراسة .
15 - 14	5- محددات الدراسة

## الفصل الثانى

### ( الإطار النظرى )

	<b>المبحث الأول : الحب الوالدى</b>
22 - 17	1- الحب ( لغةً واصطلاحًا - أنواعه - مراحلہ - أسماءہ - صفاته - فسيولوجيته - محدداته - الآثار النفسية لسلوك الحب ) .
57 - 22	2- الوالدية (لغةً واصطلاحًا - النماذج النظرية في تفسير الحب والحب الوالدى - النماذج النظرية للأساليب الوالدية - مهارات الحب الوالدى - المتطلبات اللازمة لتحقيق الحب الوالدى - العوامل المؤثرة في الوالدية - الاساليب المختلفه لدراسة أبعاد الحب الوالدى - الحب عند الأم البديلة - الحب الوالدى ( دراسات إمبريقية ) .
	<b>المبحث الثانى : السلوك العدوانى</b>

95 - 57	المصطلحات المتداخلة مع العدوان – أسباب السلوك العدواني – أشكال العدوان – النظريات المفسرة للسلوك العدواني – العوامل المؤثرة في مظاهر السلوك العدواني – أساليب مواجه السلوك العدواني لدى الاطفال – وظيفة العدوان – العدوان عند اطفال الملاجئ ( دراسات إمبيريقية )- الحب الوالدى والعدوان ( دراسات ميدانية ) - الدراسات السابقة رؤية تحليلية .
---------	--

### الفصل الثالث

#### (منهج الدراسة وإجراءاتها)

97	1 - منهج الدراسة .
98 - 97	2 - خطوات الدراسة .
102 - 99	3 - عينة الدراسة
135 - 102	4 - أدوات الدراسة .
136	5 - فروض الدراسة .
136	6 - الأساليب الإحصائية .

### الفصل الرابع

#### (نتائج الدراسة ومناقشتها)

149 - 138	1- الفرض الأول : نتائجه ، تفسيره ، مناقشته .
158 - 149	2- الفرض الثانى : نتائجه ، تفسيره ، مناقشته .
167 - 158	3- الفرض الثالث : نتائجه ، تفسيره ، مناقشته .
172 - 167	4- الفرض الرابع : نتائجه ، تفسيره ، مناقشته .
175 - 172	5- الفرض الخامس : نتائجه ، تفسيره ، مناقشته .
177 - 176	6- التوصيات والدراسات المقترحة.

### قائمة المراجع

185 - 179	المراجع العربية
189 - 186	المراجع الأجنبية

## ملخص الدراسة

193 - 191	ملخص الدراسة باللغة العربية
198 - 194	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

## ثانيًا : فهرس الاشكال

38	1 - نموذج بيكر للسلوك الوالدى .
38	2 - نموذج شيفر للسلوك الوالدى .
39	3 - نموذج سيمونز للسلوك الوالدى.
36	4 - نموذج رو للسلوك الوالدى .
80	5 - نموذج بركويز المعرفى للعدوان .

## ثالثًا : فهرس الجداول

99	1 - خصائص العينة التشخيصية ( السيكومترية ).
103	2 - المقاييس التى تم الاستعانة بها فى بناء مقياس الحب الوالدى المدرك.
104	3 - الدراسات السابقة التى تم الاستعانة بها فى بناء مقياس الحب الوالدى.
104	4 - مكونات النظريات المفسرة للحب الوالدى والتى تم الاستعانة بها فى بناء المقياس .
105	5 - الحب الوالدى من وجهة نظر المتخصصين .
105	6 - حساب معامل مكونات الشيوخ لمقياس الحب الوالدى .
107	7 - البنود التى تم تعديلها وسبب التعديل
107	8 - العبارات التى اتفق المحكمون على ضرورة حذفها
108	9 - المكونات الفرعية لمقياس الحب الوالدى ، وأرقام بنودها كما وردت فى الصورة النهائية التى تم تطبيقها
109	10 - معاملات ثبات مقياس الحب الوالدى
109	11 - قيم ( ر ) بين درجة كل مكون فرعى والدرجة الكلية لمقياس الحب الوالدى.
110	12 - العامل المستخرج من المصفوفة الارتباطية للمقاييس الفرعية لمقياس الحب الوالدى
111	13 - قيمة ( ت ) لدلالة الفروق بين الإرباعى الأعلى والإرباعى الأدنى على مقياس الحب الوالدى وكذلك مقاييسه الفرعية
113	14 - المقاييس التى تم الاستعانة بها فى بناء المقياس الحالى
114	15 - بعض الدراسات التى تم الاستعانة بها فى بناء المقياس
114	16 - حساب معامل الشيوخ لمقياس العدوان.

115	17 - العبارات التي تم تعديلها وفقاً لآراء المحكمين
116	18 - المقاييس الفرعية لمقياس السلوك العدواني ، وأرقام بنودها كما وردت في الصورة النهائية التي تم تطبيقها .
116	19 - معاملات ثبات مقياس العدوان
117	20 - قيم ( ر ) بين درجة كل مكون فرعى والدرجة الكلية لمقياس العدوان
117	21 - العامل المستخرج من المصفوفة الارتباطية للمقاييس الفرعية لمقياس العدوان
118	22 - قيمة ( ت ) لدلالة الفروق بين الإرباعي الأعلى والإرباعي الأدنى على مقياس العدوان وكذلك مقاييسه الفرعية
131	23 - الاستبانة المفتوحة من وجهة نظر المتخصصين
132	24 - بعض البرامج التي تم الاستعانة بها في بناء البرنامج
135 - 133	25 - محتوى جلسات البرنامج
136	26 - الوصف الإحصائي لدرجات عينة الدراسة على متغيرات الدراسة
139	27 - قيمة ( ت ) لدلالة الفروق بين الذكور والإناث بصدد الحب الوالدي ومكوناته الفرعية
141	28 - قيمة ( ف ) لدلالة الفروق بين المؤهل الدراسي في الحب الوالدي ومكوناته الفرعية
142	29 - اتجاه الفروق في متغير الحب الوالدي تبعاً للمؤهل الدراسي باستخدام اختبار شيفيه
145	30 - قيمة ( ف ) لدلالة الفروق بين المؤهل الدراسي في الحب الوالدي ومكوناته الفرعية
146	31 - اتجاه الفروق في متغير الحب الوالدي تبعاً للفئة العمرية باستخدام اختبار شيفيه
148	32 - قيمة ( ت ) لدلالة الفروق بين الريف والحضر بصدد الحب الوالدي ومكوناته الفرعية
149	33 - قيمة ( ت ) لدلالة الفروق بين الذكور والإناث بصدد العدوان ومقاييسه الفرعية
153	34 - قيمة ( ف ) لدلالة الفروق بين مستويات الذكاء في العدوان ومقاييسه الفرعية
154	35 - اتجاه الفروق في متغير العدوان تبعاً لمستوى الذكاء باستخدام اختبار شيفيه
156	36 - قيمة ( ف ) لدلالة الفروق في العدوان وفقاً لمستوى تعليم الأم
157	37 - اتجاه الفروق في متغير العدوان تبعاً لمستوى التعليمي للأم باستخدام اختبار شيفيه
158	38 - مصفوفة العوامل المستخرجة بعد التدوير
168	39 - قيمة ( Z ) لدلالة الفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي للعينة التجريبية ( ن = 10 ) بصدد متغير الحب الوالدي ومقاييسه الفرعية
169	40 - قيمة ( Z ) لدلالة الفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي للعينة التجريبية ( ن = 10 ) بصدد متغير العدوان ومقاييسه الفرعية
173	41 - قيمة ( Z ) لدلالة الفروق بين التطبيقين البعدي والتتبعي للعينة التجريبية ( ن = 10 ) بصدد متغير الحب الوالدي ومقاييسه الفرعية
174	42 - قيمة ( Z ) لدلالة الفروق بين التطبيقين البعدي والتتبعي للعينة التجريبية ( ن = 10 ) بصدد متغير العدوان ومقاييسه الفرعية





## الفصل الأول مدخل الدراسة

- مقدمة الدراسة .
- مشكلة الدراسة .
- أهداف الدراسة .
- أهمية الدراسة .
- مفاهيم الدراسة .
- محددات الدراسة .

## الفصل الأول

### مدخل الدراسة

**مقدمة الدراسة :** إن سلوك الفرد السوى هو انعكاس لتربيته وفكره وعقيدته ؛ فإن ضل أحدها انحرف السلوك ومال عن الهدى والرشاد ، وللتربية الأسرية اليد الطولى فى التنشئة والتوجيه وتكوين شخصية سوية للأبناء ، قال تعالى : (وَالْبَلَدُ الطَّيِّبُ يَخْرِجُ نَبَاتَهُ بِإِذْنِ رَبِّهِ وَالَّذِي خَبَثَ لَا يَخْرِجُ إِلَّا نَكِدًا) . الاعراف ( 58 )

ويأتى فى مقدمة العلاقات الأسرية التى تؤثر على نمو الطفل علاقته بأمه ، فالأم هى نقطة انطلاق وحجر الزاوية فى تطور النمو النفسى للطفل ، وهى بالنسبة له المنبع الأول لتلبية كل مايشعر به من متطلبات واحتياجات ، غير أنها تعتبر الكافلة الأولى لكل رغباته ، فإذا حُرِمَ الطفل من الأم لا يكون فى مستقبله فى سوية الأطفال الذين تمتعوا بحنان الأم ورعايتها واهتمامها ، فحرمانه منها يمثل خبرة أليمة وهزة عاطفية لها تأثيرها السلبى على شخصيته و طباعة وتطوره العقلى والانفعالى والاجتماعى ، وهذه التأثيرات قد لا تتراجع أبداً ، وقد تستمر مدى الحياة .. ( عائشة محمد بهلول ، 1998 ، ص 33 )

ومن خلال حب الأم وقبولها للطفل وعملها على تنمية قدراته تصل بإمكاناته إلى أقصى حد ، فالتفاعل السوى بين الأم والطفل لا يستهان به ؛ نظراً لتأثيره على تكيفه مع المجتمع ومستقبل حياته . ( Harpreet , K. & Ashu , K . 2004 , p. 201 )

فالخبرات التى يمر بها الطفل خلال السنوات الأولى من العمر تحدد بصورة أساسية نصيبه من السواء واللاسواء خلال سنواته المقبلة ، فالطفل يبدأ بتكوين علاقة تُعد امتداداً لذاتيته أول الأمر ، ثم تبدأ فى التمايز لتكون أول موضوع خارجى بالنسبة للطفل ، هذه العلاقة هى علاقته بأمه ، فهى نواة علاقته بالعالم الخارجى ، تلك العلاقة تتسع شيئاً فشيئاً لتشمل الأب وأفراد أسرته ثم المجتمع الأكثر اتساعاً ؛ أى أن علاقة الطفل بأبيه ثم بكل عالم الموضوعات تنبثق وتتفرع عن علاقته بأمه ، هى الأكثر أهمية والأكثر تأثيراً فى تكوين شخصيته وفى نموه الصحى السوى نفسياً وجسدياً .

إن إدارة عملية التفاعل التى تقوم بها الأم ليست من الأمور السهلة ، فقد تحول أحياناً بعض العوائق دون نمو هذه العلاقة نمواً سليماً ، وبالتالي تؤثر على صحة الطفل النفسية ، وقد تتمثل هذه العوائق فى ممارسة الأم لبعض الأساليب الخطأ فى التعامل مع أبنائها ، أو عدم معرفتها بالأساليب الفعالة والصحيحة لمساعدة الطفل على النمو الصحى ، أو نقص فى المعارف والمعلومات التى تساعد الأم على التعرف على طبيعة المرحلة العمرية لنمو الطفل وكذلك متطلبات النمو . ( إيمان جابر عبدالحليم ، 2012 ، ص 3 )

إن زيادة قدرة الأم على تحقيق دورها بشكل أفضل يعتبر بمثابة عوامل وقائية لحماية أطفالها من المشكلات والمخاطر التي يمكن أن تنتج عن عدم امتلاك الأم لمهارات التعامل البناء ، فوعى الأمهات بأساليب التفاعل يجنبها الأساليب الخطأ ، وغير الفعالة لضبط سلوك الطفل .

كما يجب على الأم أن تعرف ما هي الأساليب السوية والفعالة في عملية التقويم وتهذيب السلوك ؛ لأن هذه الأساليب ستساعد الطفل على النمو بطريقة سوية . ( Richard, S. & Cleve , R. 1995, p 455 )

وفي ضوء ماتقدم تمثل هذه الدراسة محاولة إكساب الأمهات المهارات الحب ؛ حتى يكتن عوض لأطفال الملاجئ عن حرمانهم من حنان الأم الحقيقية ورعايتها ؛ أملا في مساعدة هؤلاء الأطفال لتحسين مساراتهم النفسية والسلوكية بصفة عامة ، وخفض السلوك العدواني لديهم بصفة خاصة ، وفي سبيل ذلك سيتم تحليل الدراسات والنظريات المعنية بمتغيرات الدراسة ( مهارات الحب الوالدي – العدوان ) ؛ بهدف تحديد المفاهيم الإجرائية ، توطئة لإعداد المقاييس ؛ لتحقيق الهدف الأول من هذه الدراسة ، والذي يتمثل في تشخيص الحب الوالدي والعدوان ، تمهيدا لإعداد برنامج لتنمية الحب ومهاراته لدى الأمهات البديلات لخفض العدوان لأطفال الملاجئ

**أولاً : مشكلة الدراسة :** تنبثق مشكلة الدراسة من خلال رافدين أساسيين ، نستعرضهما على النحو التالي :

**1 - الرافد الشخصي :** لوحظ خلال السنوات العشر الأخيرة زيادة ملحوظة في عدد المؤسسات الإيوائية ، والتي يتم الإعلان عنها بوسائل متعددة تحت مسمى ( دور الأيتام ) ، وقد تم زيارة العديد منها ، وقد وجد أن أطفال المؤسسات الإيوائية في معظمهم يعانون من مشكلات نفسية وسلوكية عديدة ، وكان من أبرزها السلوك العدواني ، وانطلاقاً من ذلك بدأ تلمس الرافد الثاني ( الرافد البحثي ) .

**2 - الرافد البحثي :** ويتمثل في زيارة المكتبات ، والاطلاع على الأدبيات والأطروحات العلمية ، والتي تمخض عنها عينات من البحوث والدراسات والنظريات التي تتصل بمتغيرات هذه الدراسة ، والتي تتباين فيما بينها بصدد إثبات العلاقة أو الفروق بين هذه المتغيرات ، أو بين المتغيرات الفرعية ( الحب عند الأم البديلة – العدوان عند أطفال الملاجئ ) والتي تنبثق عن المتغيرات الأساسية ( الحب الوالدي – العدوان ) ، هذا فضلاً عن معرفة علاقة المتغيرات الأساسية ببعض المتغيرات الديموجرافية المختلفة .

كما أن الإحصاءات تؤكد زيادة مطردة في عدد الملاجئ ، وتزايد في أعداد الأطفال الذين يقطنون دور الأيتام في مصر ، حيث تدل الإحصاءات الخاصة بوزارة الشؤون الاجتماعية بوزارة التضامن الاجتماعي والتي صدرت عام ( 1996 ) والمتعلقة بمؤسسات الأطفال المحرومين من الرعاية الوالدية ( أطفال المؤسسات الإيوائية ) على النحو التالي :

يوجد في جمهورية مصر العربية ( 170 ) مؤسسة إيوائية موزعة على ( 19 ) محافظة على مستوى الجمهورية ، بينما زادت عدد المؤسسات الإيوائية على مستوى عدد ( 27 ) محافظة إلى عدد ( 435 ) مؤسسة حتى عام 2012 ، وهذا مؤشر خطير لتضاعف أطفال الملاجئ .

ومن مقومات ظهور إشكالية هذه الدراسة ، هو ما تلمسه القارئ في متغير الحب وعلاقته بمتغيرات أخرى غير تلك التي تناولتها هذه الدراسة ، حيث ارتبط الحب الوالدي ارتباطاً إيجابياً بكل من الصحة الجسدية كما في دراسة ( Linda G. Russek, E Shwartz , 1997 ) ، والسعادة كدراسة ( Tamra J. Sillick, Nicola S. Schutte , 2006 ) ، ووجهة الضبط كدراسة ( Suizzo , M . A 2006 ) ، ومع عينات مختلفة مثل ( Yan, W. Lei C . 2008 ) دراسة ( Paulson. S. E ., 1994 ) ، ( Johnson L . J . , 2007 ) .

ومن خلال تحليل التراث النظري المتصل بمتغيرات الدراسة يمكن استعراض مشكلة الدراسة عبر المحاور التالية :

### المحور الأول : أطفال الملاجئ والعدوان .

تعددت الدراسات التي تناولت الأطفال اللقطاء وأطفال المؤسسات الإيوائية المحرومين من الرعاية الأسرية لأسباب اجتماعية اقتصادية ، وقد أشارت هذه الدراسات إلى أن هؤلاء الأطفال يعانون من العديد من المشكلات النفسية والسلوكية ومن أهمها السلوك العدواني ، كدراسة ( Beryl Ann C. , 2007 ) ، ( Zohra L. ; Sadia M. ; Ehsan S. ; Naveed J., 2011 ) ، ( Anooshian , L. , 2005 ) ، ( Petrenchik ,Theresa M , 2004 ) ، ( نادية صديق أحمد ، 2010 ) ، ( جهاد عطية عياش ، 2009 ) ، ( خالد أبو الفتوح شحاتة ، 1999 ) ، كما أكدت دراسة ( إيمان عبد الحميد ، 1983 ) أن سلوك الأطفال المقيمين بالمؤسسات الإيوائية ينطوي على عداوة شديدة ؛ نتيجة عدم إشباع إحساس الطفل بالحب .

تنبثق مشكلة الدراسة من أنه بالرغم من تفاقم حدة العدوانية بين الأطفال إلا أن المجتمع لم يتخذ الإجراءات الوقائية أو العلاجية الكافية لمواجهة هذه المشكلة ، والواضح أن إهمال تناول هذه المشكلة بالدراسة والبحث يجعلها تزداد تفاقمًا وانتشارًا وإهدارًا لطاقت الأطفال بما يعوق ذويهم من الأسوياء ، وتزداد بالتالي الخسائر البشرية والمادية المترتبة عليها .

ولا يخفى عن الأذهان خطورة الآثار المترتبة على مشكلة العدوان لدى الأطفال ، ويكفى أن نقول أنها نواة لبداية لمشكلات عديدة في المستقبل ، كالتخريب والتطرف والإرهاب وغيرها من الولايات التي يعاني منها المجتمع المحلي والدولي على حدٍ سواء .

### المحور الثاني : الحب عند الأم البديلة .

من الجدير بالذكر أن هذه الدراسة بصدد إعداد برنامج لتنمية مهارات الحب الوالدي للأمهات البديلات كمدخل لعلاج السلوك العدواني لدى أبنائهن من أطفال الملاجئ ، ومما دعا الباحثة لاتباع هذا المسلك في تناول مشكلة الدراسة ( العدوان ) سببين :

**السبب الأول :** أن هناك العديد من الدراسات التي أكدت وجود علاقة وطيدة بين المشكلات النفسية والسلوكية التي يعاني منها الأطفال وبين الأسلوب المستخدم في التربية من قبل المشرفات والأمهات البديلات ، كدراسة ( Groark , Christina J . , et al , 2011 ) ، ( Groark , Christina J . et al, 2005 ) ، ( عيلة إسماعيل البدرى ، 2000 ) ، ( Sanders H . , 2000 ) ( Muller C . , 1997 ) ( Corcekenber S . , Litman T., 1990 ) .

**السبب الثانى :** إقرار المسؤولين عن هذه المؤسسات ، أن الأمهات البديلات فى معظمهن لسن مؤهلات لهذا العمل ، وأنهن يفتقرن إلى التدريب الكافى .

وقد تم التقصى عن بعض الأسباب التى خلقت هذه المشكلة ، والتى منها :

- 1 - أن هذا العمل الإنسانى تحول إلى مهنة تهدف الربح ، واعتبار الأم البديلة عملها وظيفة يجعلها تتعامل مع الأطفال كآلات بلا روح .
- 2 - معظم الأمهات ريفيات حاصلات على مؤهل متوسط ، يأتين بنفس سلوكيات أهل القرية ، بلا معرفة أو تدريب ، وسلوكياتهن غالباً لا تصلح كقيم تربوية .
- 3 - معظمهن صغيرات السن ، ولم يتدرجن فى التربية كالأمهات الطبيعيات .
- 4 - رعاية عدد كبير من الأطفال رعاية كاملة يجعلها تغفل عن الجانب التربوى ؛ اشتغالاً منها برعايتهم فى المأكل والملبس وغير ذلك .
- 5 - اعتقادهن الجازم بأن استمرارهن كأمهات بديلات أمر مستحيل ؛ يجعلهن لا يهتمن كثيراً بتحسين أحوالهن ومهاراتهن فى التربية .
- 6 - ندرة الأمهات البديلات جعل المسؤولين عن هذه المؤسسات يقبلون كل من يتقدم لهم ؛ لشغل هذه الوظيفة دون النظر إلى أية مؤهلات لهن .
- 7 - عدم وجود سياسة تربوية تلتزم بها هذه المؤسسات .
- 8 - عدم وجود رقابة كافية من المسؤولين ؛ حيث أن الإدارة لها اليد الطولى فى استقامة مثل هذه الأماكن أو فسادها .

ومن خلال العرض السابق ، يتضح أن الأم البديلة هى حجر الأساس للإسرة فى المؤسسات الإيوائية ، وعليه يستلزم الاهتمام بها وتدريبها بما يتناسب والاحتياجات التى تؤهلها لتكون أمّاً بديلة على درجة عالية من الكفاءة الوالدية ، بحيث تتمكن من إدارة أسرتها بكفاءة وفاعلية عالية ، وتحقيق أعلى قدر من التوافق الأسرى ، مما ينعكس ذلك على سلوك أبنائها ، علماً بأن هذه الأمهات فى معظمهن لم يمارسن هذا الدور فيما سبق ، إضافة إلى أن أبنائهن من الأطفال لهم ظروف خاصة .

### المحور الثالث : الحب الوالدى والمتغيرات الديموجرافية .

تباينت نتائج العديد من الدراسات عن علاقة الحب الوالدى بصدد النوع ، حيث توصلت نتائج دراسة ( Ted Ruffman T. , Pemer J. , Parkin L. , 1999 ) ، ( Michelle W. A., 2003 ) إلى عدم وجود فروق بين الذكور والإناث فى إدراك الحب الوالدى ، فى حين أشارت دراسة ( إسماعيل إبراهيم بدر ، 2002 ) ، ( نهلة محمد مصطفى ، 2013 ) إلى وجود فروق بين الذكور والإناث فى أبعاد الحب الوالدى المدرك وذلك فى إتجاه الإناث ، وفى المقابل ثمة دراسات أكدت على وجود فروق فى إدراك الحب الوالدى بين الذكور والإناث فى إتجاه الذكور كدراسة ( شيماء محمد عبد رب النبى ، 2008 ، آمال سيد عبده ، 1997 ) .

وعن علاقة الحب الوالدى بصدد المستوى التعليمى للأم ، فقد أكدت دراسة ( Yan, W. Lei C . 2008 ) ، أن الحب الوالدى يرتبط ارتباطاً إيجابياً بارتفاع مستوى الأم التعليمى ، وفى نفس السياق تأتى دراسة ( الشريف عبد المقصود ، وأمنية أحمد 1998 ) لتشير نتائجها إلى وجود علاقة ارتباطية طردية دالة بين المستوى التعليمى للأم البديلة ، وبين أبعاد التوافق للأيتام الناتج عن الكفاءة الوالدية لأمهاتهم ، وفى المقابل ثمة دراسات أكدت على نتائج مغايرة كدراسة ( محمود محمد محمود ، 2010 ) ، حيث أشارت إلى عدم وجود فروق بين أساليب المعاملة الوالدية باختلاف الوضع الثقافى للوالدين ، وفى نفس السياق نجد دراسة ( عمرو فكرى سالم ، 2005 ) حيث توصلت إلى عدم وجود اختلاف فى إدراك القبول / الرفض الوالدى باختلاف مستوى التعليم لكل من الأب والأم .

أما عن علاقة الحب الوالدى بصدد عمر الأم ، فقد تباينت أيضاً نتائج الدراسات ؛ حيث أشارت بعض الدراسات أن الأم صغيرة السن لديها القدرة على التعامل مع أبنائها بفاعلية وكفاءة أكبر من الأم كبيرة السن كدراسة ( هبة مصطفى عامر ، 1997 ) ، فى حين توصلت دراسة ( فائزة يوسف عبدالمجيد ، 1975 ) لنتائج مغايرة حيث أشارت أن الأمهات الكبيرة أكثر مرونة وأقل تصلباً فى التعامل من أبنائهن من الأمهات الصغيرات .

أما عن دور الثقافة الفرعية ( حضر / ريف ) ، فقد كشفت ( فائزة يوسف عبدالمجيد ، 1980 ) عن نتائج تشير أن الكفاءة الوالدية لدى الأم القروية أعلى منها عند الأم التى تعيش فى المدينة ، بينما أشارت نتائج دراسة ( محمد حسيب الدفراوى ، 2003 ) إلى وجود فروق دالة إحصائية بين الأمهات فى الحضر والأمهات فى الريف على مقياس الوالدية لصالح الأمهات فى الحضر .

وفى ضوء ما تقدم نخلص إلى أن نتائج الدراسات التى تناولت علاقة الحب الوالدى والمتغيرات الديموجرافية شهدت تبايناً فيما بينها ، وللوقوف على طبيعة العلاقة بينهما ، نطرح السؤال الأول ، ونصه : هل يختلف الحب الوالدى لدى الأمهات البديلات باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية ( نوع الولد - المستوى التعليمى للأم البديلة - عمر الأم البديلة - الثقافة الفرعية للأم البديلة ) ؟

### المحور الرابع : العدوان والمتغيرات الديموجرافية .

كما أظهرت بعض الدراسات نتائج متباينة عن علاقة العدوانية بالنوع ( ذكور - إناث ) ، حيث أكدت دراسة كل من ( نادية صديق أحمد ، 2010 ) ، ( خالد أبو الفتوح شحاتة ، 1999 ) ، ( فتينانى أبو المكارم السيد ، 2000 ) أن الذكور أكثر عدوانية من الإناث ، بينما أوضحت دراسة كلٍ من ( Crick & Grotpeter , 1995 ) نتائج مغايرة ، حيث أثبتت أن الإناث أكثر