



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى

## إدمان الإنترنت وعلاقته بضغوط الحياة لدى عينة

### من طلبة الدراسات العليا

(دراسة سيكومترية كلينكية)

رسالة مقدمة من الباحثة

سحر مختار محمد مرسى

للحصول على درجة الماجستير فى التربية

(تخصص صحة نفسية وإرشاد نفسى )

إشراف

أ.د / حسام الدين محمود عزب

د / هبة سامى محمود

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسى

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسى

كلية التربية - جامعة عين شمس

كلية التربية - جامعة عين شمس

١٤٣٧ هـ - ٢٠١٦ م

عن ابن عباس رضي الله عنه قال: قال رسول الله ﷺ لِرَجُلٍ وَهُوَ يَعِظُهُ:  
«اغْتَنِمْ خُمْسًا قَبْلَ خُمْسٍ، شَبَابَكَ قَبْلَ هَرَمِكَ، وَصِحَّتَكَ قَبْلَ سَقَمِكَ،  
وَعَنَّاكَ قَبْلَ فَقْرِكَ، وَفَرَاغَكَ قَبْلَ شُغْلِكَ، وَحَيَاتَكَ قَبْلَ مَوْتِكَ».

أخرجه الحاكم في المستدرک رقم (٧٨٤٦) / ٣٤١/٤/ وقال: هذا حديث صحيح على شرط الشيخين ولم  
يخرجاه ، وابن أبي شبيبہ رقم (٣٤٣١٩) / ٧ / ٧٧ ، والقضاعي في مسند الشهاب رقم (٧٢٩) / ١ / ٤٢٥ ،  
وصححه الألبانی في صحيح الجامع رقم (١٠٧٧) ، وفي صحيح الترغيب والترهيب رقم (٣٣٥٥).



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى

### صفحة العنوان

اسم الباحثة: سحر مختار محمد مرسى

عنوان الرسالة: إدمان الإنترنت وعلاقته بضغط الحياة لدى عينة من

طلبة الدراسات العليا (دراسة سيكومترية كLINIكية)

الدرجة العلمية: ماجستير فى التربية (تخصص صحة نفسية وإرشاد نفسى)

القسم التابع له: قسم الصحة النفسية

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: جامعة عين شمس

سنة التخرج: ٢٠٠٩

سنة المنح:



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى

رسالة ماجستير فى التربية  
(تخصص صحة نفسية إرشاد نفسى)

اسم الباحثة: سحر مختار محمد مرسى

عنوان الرسالة: إدمان الإنترنت وعلاقته بضغوط الحياة لدى عينة من طلبة الدراسات العليا (دراسة سيكومترية كLINIكية).

لجنة الإشراف على الرسالة

١- أ.د/ حسام الدين محمود عزب

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسى بكلية التربية جامعة عين شمس.

٢- د/ هبه سامى محمود

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسى بكلية التربية جامعة عين شمس.

تقييم اللجنة:

الدراسات العليا

ختم الإجازة:

أجيزت الرسالة بتاريخ: / / ٢٠١٦

موافقة مجلس الكلية

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٦

/ / ٢٠١٦

## شكر وتقدير

الحمد لله حمداً طيباً مباركاً فيه ملء السموات وملء الأرض وملء ما بينهما. وصلى اللهم على خاتم الرسل سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين.

فأحمد الله عز وجل على كبير فضله ونعمته علىّ في الوصول إلى تلك اللحظة وعلى حسن توفيقه، وكريم عونه الذي أعانني على إتمام هذه الرسالة.

وامتثالاً لقول الله عز وجل: ﴿وَمَنْ شَكَرَ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ﴾ [النمل: ٤٠] أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى من مد يده بالعون والنصح والتوجيه إلى أستاذي ومعلمي الأستاذ الدكتور / حسام الدين محمود عزب أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس على ما بذله معي طول فترة إعداد هذه الرسالة، فهو لم يبخل على بوقته ولا بعلمه وكان نعم الناصح ونعم الأب الحاني الذي إذا قسى على ابنته فإنه من أجل مصلحتها فأشكره جزيل الشكر على ما قدمه لي من توجيهات ونصائح دافعتني إلى الأمام وساعدتني على إنجاز هذا العمل أبقاه الله ذخرًا لطلابه وطلباته وجزاه الله على تعبته معي ومعهم خير الجزاء وجعله في ميزان حسناته ومتعته بالصحة والعافية.

وأنتقدم بالشكر إلى الدكتورة/ هبة سامي محمود مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس فهي كانت نعم الأخت والصديقة بتوجيهاتها ونصائحها ومد يد العون لي والسير نحو الأفضل جزاها الله خير الجزاء وجعله في ميزان حسناتها وبارك لها في صحتها وأولادها.

ولا يسعني أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى أعضاء لجنة المناقشة الأستاذة الدكتورة/ سامية موسى إبراهيم أستاذ تربية الطفل بكلية البنات جامعة عين شمس، والدكتور/ حسام إسماعيل هيبه أستاذ مساعد الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس على قبولهم مناقشة الرسالة وعلى ما بذلوه من جهد في قراءتها، وستكون مقترحاتهم محل اهتمام وتقدير بإذن الله .

كما أتقدم بكل الشكر والتقدير إلى أساتذتي وزملائي المدرسين المساعدين والمعيدين في قسم علم نفس تربوي الذين قدموا لي يد العون والمساعدة وتسهيل الوصول والتطبيق على العينة وهم دكتور/ مجدى شعبان أمين، ودكتور/ محمود سعيد عطية، ودكتور/ محمد هيبه، ودكتور/ أحمد عباس، كما أوجه الشكر لزميلاتي المعيدتين/ نجاة عبد الله، وإيمان نجم، وزهراء فريد على مساعدتهم لي.

ولا يفوتني أن أشكر جميع زملائي وزميلاتي طلبة وطالبات الدراسات العليا بمراحلها المختلفة (الدبلومة العامة، المهنية، الخاصة، الماجستير) على مساعدتهم لي وعلى تحملهم عناء التطبيق والبحث، كما أتوجه بشكر خاص لزملائي وزميلاتي طلبة وطالبات الماجستير والدكتوراة بقسم الصحة النفسية على ما قدموه لي من مساعدة ، فادعوا الله أن يوفقهم جميعاً في مشوارهم العلمي ويجعل مساعدتهم لي في ميزان حسناتهم .

وأتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى والدي ووالدتي العزيزين الذي مهما شكرتهم فلن أوفيهم حقهم على تعبهم معي وتشجيعهم ودعمهم المتواصل الذي لم ينقطع أبداً طول فترة إعداد هذا العمل، وأشكرهم على دعواتهم لي التي كان خير معين لي طوال حياتي حفظهم الله لي وأطال فيعمرهم ومتعهم بالصحة والعافية.

كما أتوجه بالشكر لكم من أخواتي أميرة ومحمود وسارة على تحملهم انشغالي عنهم وعلى دعمهم ومساعدتهم لي. كما أتقدم بكل الشكر والتقدير لكل الحضور الكرام.

وخاتماً أشكر الله عز وجل على إتمام هذا العمل و أسأله أن يجعله علماً نافعاً وخالصاً لوجه الكريم .

## مستخلص الرسالة

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين إدمان الإنترنت وضغوط الحياة لدى عينة من طلبة الدراسات العليا، وقد تكونت العينة السيكومترية من (١٠٠) طالب وطالبة الدراسات العليا من المراحل الدراسية المختلفة (الدبلومة العامة والدبلومة الخاصة والماجستير) من الجنسين وتتراوح أعمار العينة ما بين ٢٣ - ٣٠ سنة. وتكونت العينة الكلينيكية من (٤) حالات، هم من أفراد العينة السيكومترية وهم حالتان (ذكر - أنثى) ذات درجة إدمان إنترنت عالية، وحالتان (ذكر - أنثى) ذات درجة إدمان إنترنت منخفضة. واستخدمت مقياس إدمان الإنترنت (إعداد: حسام الدين محمود عزب، ٢٠٠١)، ومقياس إدمان الإنترنت (إعداد الباحثة)، ومقياس ضغوط الحياة (إعداد الباحثة)، ومقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة (إعداد: عبد العزيز الشخص، ٢٠٠٦)، واستمارة جمع بيانات أولية (إعداد: الباحثة)، استمارة دراسة الحالة (إعداد: الباحثة)، اختبار تفهم الموضوع T.A.T (إعداد: موارى ومورجان، ١٩٣٥)، وتفسير الأحلام باستخدام المنهج الفرويدي، واختبار ساكس لتكملة الجمل (إعداد جوزيف ساكس، تعريب: إيمان فوزي سعيد شاهين). وقد أسفرت النتائج تحقيق الفروض السيكومترية للدراسة: توجد علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين متوسطات درجات طلبة الدراسات العليا المدمنين على مقياس إدمان الإنترنت وبين متوسطات درجاتهم على مقياس ضغوط الحياة كدرجة كلية، وكذلك أبعاده لفرعية، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلبة الدراسات العليا من مدمني الإنترنت وبين متوسطات درجات نظرائهم من غير المدمنين في أبعاد مقياس ضغوط الحياة وذلك في اتجاه المدمنين، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور مدمنين الإنترنت وبين متوسطات درجات نظرائهم من غير المدمنين في أبعاد مقياس ضغوط الحياة وذلك في اتجاه الذكور المدمنين، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الإناث مدمنين الإنترنت وبين متوسطات درجات نظرائهم من غير المدمنين في أبعاد مقياس ضغوط الحياة وذلك في اتجاه الإناث المدمنين، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة من الجنسين (ذكور - إناث) من مدمني الإنترنت في أبعاد مقياس ضغوط الحياة، توجد علاقة سببية بين إدمان الإنترنت وضغوط الحياة لدى طلبة الدراسات العليا، وتتباين ديناميات الشخصية تبعاً لدرجة إدمان الإنترنت (مرتفع - منخفض) لدى أفراد العينة الكلينيكية الحالات الطرفية في الإرباعي الأعلى والأدنى على مقياس إدمان الإنترنت ومقياس ضغوط الحياة.

### Key Words

Internet Addiction

Life Stress

Post Graduate Students

Psychometric Clinical Study

### الكلمات المفتاحية

إدمان الإنترنت

ضغوط الحياة

طلبة الدراسات العليا

دراسة سيكومترية كLINIكية

## Abstract

The current study aims to reveal of "Internet addiction" among a sample of postgraduate students .The psychometric sample consisted of (100) of postgraduate students from different grades (General Diploma, special Diploma and master) of both sexes and the age of the sample ranging between 23-30 years . The clinical sample consisted of (4) cases, who are a part of psychometric sample . Two cases (male - female) with a high degree of Internet addiction, and two cases (male - female) with a low degree of Internet addiction.

The study verified the Psychometric results of the study: There is a positive and statistically significant correlation between the mean scores of addicted postgraduate students in the Internet addiction scale and between scores of life stress scale as the total score and as well as sub-dimensions. There are significant differences between the means scores of post graduate students from Internet addicts and between the means of their counterparts from non-addicts in the life stress scale and dimensions of the differences in the direction of addicts. There are statistically significant differences between the means scores of male addicts Internet and between the means scores of their counterparts from non-addicts in the life stress scale dimensions, in the direction of male addicts. There are statistically significant differences between the means scores of female addicts and between the means scores of their counterparts from non-addicts in the life stress scale dimensions , in the direction of female addicts. There aren't statistically significant differences between the mean scores of the sample members of both sexes (males - females) of Internet addicts in the life stress scale dimensions, in the direction of male addicts. There is a relationship between Internet addiction and life stress among postgraduate students and contrast in the personal dynamics depending on the degree of Internet addiction (high - low) among members clinical cases in the highest and lowest quartile on the Internet addiction scale.



## دليل القوائم

م	القائمة	الصفحات
أولاً	قائمة الموضوعات	ي
ثانياً	قائمة الجداول	س
رابعاً	قائمة الأشكال	ف
رابعاً	قائمة الملاحق	ص

## أولاً- قائمة الموضوعات

الموضوع	
<b>الفصل الأول : مدخل الدراسة</b>	<b>١ - ١٠</b>
مقدمة	٢
مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	٥
أهداف الدراسة	٧
أهمية الدراسة	٧
مصطلحات الدراسة	٨
محددات وإجراءات الدراسة	٩
<b>الفصل الثاني : الإطار النظري</b>	<b>١١ - ٦٧</b>
تمهيد	١٢
<b>المحور الأول : إدمان الإنترنت</b>	<b>١٢</b>
تعريف الإنترنت	١٣
نشأة وتطور الإنترنت	١٣
خصائص الإنترنت	١٦
الآثار الإيجابية للإنترنت	١٧
المخاطر والآثار السلبية للإنترنت	١٨
تعريف الإدمان بشكل عام	١٩
تعريف إدمان الإنترنت	٢٠
التطور التاريخي لإدمان الإنترنت	٢٠
أعراض مدمن الإنترنت	٢٢
نسبة انتشار إدمان الإنترنت	٢٣
الصورة الكلينيكية والملامح التشخيصية لإدمان الإنترنت	٢٣

	الموضوع
٢٥	أسباب إدمان الإنترنت
٢٦	أشكال إدمان الإنترنت
٢٧	تفسيرات إدمان الإنترنت
٣٤	علاج إدمان الإنترنت
٣٥	المحور الثاني: ضغوط الحياة
٣٥	ضغوط الحياة ومصطلحات أخرى متشابهة
٣٦	الضغوط والضغوط الحياتية من حيث التعريف بالمصطلح
٤١	الضغوط بين نظريات الشخصية
٤٣	كيف تتكون الضغوط
٤٣	كيفية الاستجابة للضغط
٤٥	النماذج والنظريات المفسرة للضغوط
٥٠	أعراض الضغط
٥٢	مصادر الضغوط
٥٧	أنواع الضغوط
٥٨	أسباب ضغوط الحياة
٦٠	آثار الضغوط
٦١	ضغوط الحياة في ضوء تباين الجنس، الثقافة، العرق، العمر
٦٣	الشخصية وعلاقتها بالضغوط
٦٤	أساليب مواجهة ضغوط الحياة
٦٦	تعقيب عام على الإطار النظري

	الموضوع
١٠٢-٦٨	<b>الفصل الثالث: دراسات سابقة</b>
٦٩	تمهيد
٧٠	المحور الأول: دراسات تناولت متغير إدمان الإنترنت وعلاقته ببعض المتغيرات
٨٢	المحور الثاني: دراسات تناولت متغير ضغوط الحياة وعلاقته ببعض المتغيرات
٩٥	المحور الثالث: دراسات تناولت العلاقة بين إدمان الإنترنت وعلاقته بضغوط الحياة لدى الشباب من الجنسين
٩٦	تعقيب على الدراسات السابقة و أوجه الاستفادة منها
٢٠١	فروض الدراسة
١٤٠-١٠٣	<b>الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة</b>
١٠٤	تمهيد
١٠٤	أولاً: منهج الدراسة
١٠٥	ثانياً: إجراءات الدراسة
١٠٥	عينة الدراسة
١٠٨	الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء الحصول على تلك العينة ومبررات اختيار طلبة الدراسات العليا عينة الدراسة
١٠٨	أدوات الدراسة
١٠٩	أولاً: الأدوات السيكمترية
١٠٩	مقياس إدمان الإنترنت لدكتور حسام عزب
١١٠	مقياس إدمان الإنترنت لدى طلبة الدراسات العليا
١١٩	مقياس ضغوط الحياة لدى طلبة الدراسات العليا
١٢٦	ثانياً: الأدوات الكلينيكية

	الموضوع
١٢٦	استمارة جمع بيانات أولية
١٢٧	استمارة مقابلة كLINIكية مقننة (دراسة حالة )
١٢٧	اختبار تفهم الموضوع
١٣٤	تفسير الأحلام
١٣٨	اختبار ساكس لتكملة الجمل
١٤٠	الخطوات الإجرائية للدراسة
٢٧٣-١٤١	<b>الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها</b>
١٤٢	<b>أولاً: النتائج السيكمترية ومناقشتها.</b>
١٤٢	نتائج التحقق من الفرض الأول ومناقشته
١٤٣	نتائج التحقق من الفرض الثاني ومناقشته
١٤٦	نتائج التحقق من الفرض الثالث ومناقشته
١٤٨	نتائج التحقق من الفرض الرابع ومناقشته
١٥٠	نتائج التحقق من الفرض الخامس ومناقشاته
١٥٣	<b>ثانياً- الفرض الكLINIكي ومناقشته</b>
١٥٤	الحالة الأولى الأعلى إيماناً للإنترنت (إناث)
١٨٤	الحالة الثانية الأدنى إيماناً للإنترنت (إناث)
٢١٠	الحالة الثالثة الأعلى إيماناً للإنترنت (ذكور)
٢٣٨	الحالة الرابعة الأدنى إيماناً للإنترنت (ذكور)
٢٦٤	مناقشة وتفسير الفرض الكLINIكي
٢٧١	<b>تعقيب عام على نتائج الدراسة</b>
٢٧٢	<b>التوصيات والبحوث المقترحة</b>

	الموضوع
٢٩٣-٢٧٤	المراجع
٢٧٥	أولاً: المراجع العربية
٢٨٥	ثانياً: المراجع الأجنبية
٣٥٩-٢٩٤	الملاحق
٣٦٧-٣٦٠	الملخص باللغة العربية
i-ix	الملخص باللغة الأجنبية

## ثانياً - قائمة الجداول

الرقم	موضوع الجدول	الصفحة
١	يوضح الدراسات التي تناولت متغير إدمان الإنترنت من حيث الهدف	٩٦
٢	يوضح الدراسات التي تناولت متغير إدمان الإنترنت من حيث العينة	٩٧
٣	يوضح الدراسات التي تناولت متغير ضغوط الحياة من حيث الهدف	٩٨
٤	يوضح الدراسات التي تناولت متغير ضغوط الحياة من حيث العينة	٩٩
٥	توزيع أفراد العينة للذكور والإناث	١٠٦
٦	توزيع أفراد العينة من الطلاب والطالبات على المراحل المختلفة	١٠٦
٧	توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الديمغرافية والاجتماعية	١٠٧
٨	يوضح المتوسط الحسابي للمستوى الاجتماعي الاقتصادي لعينة الدراسة	١٠٧
٩	توزيع أبعاد مقياس إدمان الإنترنت لدى طلبة الدراسات العليا وعدد العبارات في الصورة الأولية	١١٢
١٠	توزيع العبارات على أبعاد مقياس إدمان الإنترنت لدى طلبة الدراسات العليا في صورته النهائية	١١٢
١١	نسب اتفاق المحكمين على عبارات مقياس إدمان الإنترنت لدى طلبة الدراسات العليا	١١٤
١٢	صدق المقارنة الطرفية بين أفراد العينة في أبعاد مقياس إدمان الإنترنت لدى طلبة الدراسات العليا	١١٥
١٣	معاملات الارتباط بين كل عبارة والبعد الذي تنتمي إليه لمقياس إدمان الإنترنت لدى طلبة الدراسات العليا	١١٦
١٤	معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس	١١٦
١٥	يوضح الصدق التلازمي لمقياس إدمان الإنترنت لدى طلبة الدراسات العليا	١١٧
١٦	معاملات الثبات لأبعاد المقياس والمقياس ككل	١١٧
١٧	طريقة تصحيح مقياس إدمان الإنترنت لدى طلبة الدراسات العليا	١١٨
١٨	توزيع العبارات على أبعاد مقياس ضغوط الحياة لدى طلبة الدراسات العليا في صورته الأولية	١٢٠
١٩	توزيع العبارات على أبعاد مقياس ضغوط الحياة لدى طلبة الدراسات العليا في صورته النهائية	١٢١