



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

إطار مقترن لدور رأس المال الفكري في التطوير التنظيمي

(دراسة تطبيقية على جامعة الكويت)

A Proposed Framework for the Role of Intellectual Capital in the
Organizational Development
(An Applied Study on Kuwait University)

بحث مقدم للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد الباحث

عبد الله محمد نحيلان الشقيري المطيري

الاستاذ الدكتور
ashraf

ممدوح عبد العزيز الرفاعي

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس

دكتور

دكتور

عنایات ابراهیم محمد

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

فضل صباح الفضلي

أستاذ الإدارية العامة المساعد

كلية العلوم الإدارية - جامعة الكويت

٢٠١٨ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ)

صدق الله العظيم

(سورة الرعد، الآية: ١١)

الْمُؤْمِنُونَ

أود أن أوجه إهدائي ، لدولتي الحبيبة الكويت وعلى رأسها السيد الوالد القائد أميرنا اطفي الشیخ / صباح الأحمد الجابر الصباح .. والى ولی عهده الأمين الشیخ / نواف الأحمد الجابر الصباح حفظهم الله ورعاهم وسدد خطاهم ، وكما أوجه إهدائي إلى كل من والدي الحبيبين (أبي وأمي) أعلى الغاليين وشريكه حياني "زوجتي الحبيبه" التي كانت وما زالت داعماً لي للوصول إلى هذا المنشوي – وإلى أخواتي الغاليات ، وأبنائي وبناتي ، وأهلي وأصدقائي ، كما لا يفوتي أن أهدي هذه الأطروحة لاساتذة الفاضلين في دولة الكويت الحبيبة وكذلك لاساتذة في جمهورية مصر العربية الشقيقة، الذين تعلمـتـ منهم الصبر والاجتهاد واطلبـ لهم والكثير الكثير .. جعلـهـ اللهـ فيـ ميزـانـ اعـمالـهـ .

فاقدمـ هذاـ الجـهـدـ اـلـثـواـضـعـ ،ـ أـمـلـاـ بـأـنـ يـكـونـ إـسـهـامـاـ قـيمـاـ لـوـطـنـيـ الـغـالـيـ تـجـاهـ خـدـمـهـ الـعـلـمـ وـاـطـعـرـفـهـ .

الباحث

عبد الله محمد نخيلان الشقيحي المطيري



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

اسم الباحث : عبد الله محمد نخيلان الشقيري المطيري
الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

اسم الكلية : التجارة
الجامعة : عين شمس
العام : ٢٠١٨



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

اسم الطالب: عبد الله محمد نخيلان الشقيري المطيري

عنوان الرسالة: إطار مقترن لدور رأس المال الفكري في التطوير التنظيمي (دراسة تطبيقية)
على جامعة الكويت

اسم الدرجة: دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة:

رئيساً

١- الأستاذ الدكتور/ عايدة سيد خطاب

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس

مشرفاً

٢- الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العزيز الرفاعي

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس

عضواً

٣- الأستاذ الدكتور/ نهى عبد الرحمن الخطيب

أستاذ إدارة الأعمال عميد كلية العلوم الإدارية (سابقاً) - أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

تاريخ البحث: ٢٠١٦ / / م

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠١٨ / م



ختم الإجازة

موافقة مجلس الكلية

موافقة مجلس الجامعة
بتاريخ / ٢٠١٨ / م

بتاريخ / ٢٠١٨ / م

الشـكـر وـالـنـقـاـبـ

الشكر لله والحمد لله كما ينبغي لجلال وجه وعظم سلطانه

يتقدم الباحث بالشكر والتقدير لكل من:

الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد العزيز الرفاعي

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس على تفضله بالإشراف على هذا البحث ودعم ومساندة الباحث في جميع مراحل البحث فجزاه الله خير ومتمنع بدوام الصحة والعافية.

الدكتوره / عزيزات إبراهيم محمد

مدرس إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس على تفضلها بالإشراف على البحث بالاشتراك، أسأل الله ن يجزيها عنى خير الجزاء على الدعم والمساندة طيلة فترة البحث.

الدكتور / فضيل صباح الفضلي

أستاذ الإدارة العامة المساعد كلية العلوم الإدارية - جامعة الكويت على تفضله بالإشراف على البحث بالاشتراك من بلد الطالب، جزاه الله عنى خير الجزاء، على الدعم مساعدتي في إعداد هذا البحث.

كما ينقدم الباحث بالشكر والتقدير إلى كل من:

١- الأستاذ الدكتور/ عايدة سيد خطاب

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس

٢- الأستاذ الدكتور/ نهى عبد الرحمن الخطيب

أستاذ إدارة الأعمال عميد كلية العلوم الإدارية (سابقاً) - أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

على تفضيلهما بالمشاركة في مناقشة الرسالة والحكم عليها.

فجزاهم الله عنى خير الجزاء

قائمة المحتويات

الصفحة	بيان	م
الفصل الأول : الإطار العام للبحث والدراسات السابقة		
المبحث الأول : الإطار العام للبحث		
٣	مقدمة.	١/١/١
٥	مشكلة البحث.	٢/١/١
٦	أهداف البحث.	٣/١/١
٧	الإطار المقترن للبحث.	٤/١/١
٧	التعریف النظري والقياسي لمتغيرات البحث وأبعادها	٥/١/١
١٣	فرضیات البحث	٦/١/١
١٥	منهج البحث	٧/١/١
١٦	مجتمع وعينة البحث.	٨/١/١
٢٠	أهمية البحث.	٩/١/١
٢٠	حدود البحث.	١٠/١/١
المبحث الثاني : الدراسات السابقة		
٢٣	مقدمة.	١/٢/١
٢٣	الدراسات السابقة التي تناولت رأس المال الفكري.	٢/٢/١
٣٦	الدراسات السابقة التي تناولت التطوير التنظيمي.	٣/٢/١
٦٣	الدراسات السابقة التي تناولت علاقة رأس المال الفكري بالتطوير التنظيمي.	٤/٢/١
٧١	التعليق على الدراسات السابقة.	٥/٢/١
٧٣	الإضافة العلمية التي يقدمها الإطار المقترن للدراسة الحالية.	٥/٢/١
٧٤	خلاصة الفصل.	
الفصل الثاني : رأس المال الفكري وأبعاده		
المبحث الأول : رأس المال الفكري		
٧٧	مقدمة.	١/١/٢
٧٨	الأعمدة الرئيسية للاقتصاد المعرفة.	٢/١/٢
٧٨	خصائص اقتصاديات المعرفة.	٣/١/٢

٧٩	رأس المال الفكري وتحويل المعرفة.	٤/١/٢
٨٠	مفهوم رأس المال الفكري.	٥/١/٢
٨٢	إسهام رأس المال الفكري في النمو.	٦/١/٢
٨٤	مكونات رأس المال الفكري.	٧/١/٢
٨٨	المداخل المختلفة لقياس رأس المال الفكري.	٨/١/٢
٩٢	أهمية قياس رأس المال الفكري.	٩/١/٢
المبحث الثاني: أبعاد رأس المال الفكري		
٩٥	مقدمة.	١/٢/٢
٩٦	تصنيفات وأبعاد رأس المال الفكري.	٢/٢/٢
١٠٣	رأس المال البشري.	٣/٢/٢
١٠٩	رأس المال الهيكلي.	٤/٢/٢
١١٠	رأس مال العلاقات.	٥/٢/٢
١١٢	خلاصة الفصل.	
الفصل الثالث : التطوير التنظيمي وأبعاده		
المبحث الأول: التطوير التنظيمي		
١١٥	مقدمة.	١/١/٣
١١٥	مفهوم التطوير التنظيمي.	٢/١/٣
١١٧	أهداف التطوير التنظيمي.	٣/١/٣
١١٩	المفاهيم ذات الصلة بالتطوير التنظيمي.	٤/١/٣
١٢٢	خصائص التطوير التنظيمي.	٥/١/٣
١٢٤	مؤشرات نجاح التطوير التنظيمي من خلال القيادة.	٦/١/٣
١٢٥	فوائد التطوير التنظيمي.	٧/١/٣
المبحث الثاني: أبعاد عمليات وتنتائج التطوير التنظيمي		
١٢٨	مقدمة.	١/٢/٣
١٢٩	عمليات التطوير التنظيمي.	٢/٢/٣
١٢٩	التعلم التنظيمي.	(أ)
١٣٤	الإبداع التنظيمي.	(ب)
١٣٧	الإثراء الوظيفي.	(ج)

١٤٣	نتائج التطوير التنظيمي	٣/٢/٣
١٤٣	جودة الحياة الوظيفية.	(أ)
١٤٩	جودة الخدمات التعليمية.	(ب)
١٥٣	خلاصة الفصل.	
الفصل الرابع : الدراسة الميدانية		
المبحث الأول : الإحصاء الوصفي واختبارات الثبات والصدق.		
١٥٦	مقدمة.	١/١/٤
١٥٦	التصويف الديموغرافي لعينتي البحث.	٢/١/٤
١٥٧	ثبات وصدق متغيرات البحث.	٣/١/٤
١٧٤	الإحصاءات الوصفية.	٤/١/٤
المبحث الثاني : التحليل العاملی التوكیدي واختبار النموذج المقترن للبحث.		
١٨٣	مقدمة.	١/٢/٤
١٨٣	التحليل العاملی التوكیدي.	٢/٢/٤
١٩٩	اختبار الإطار المقترن لتقسيير العلاقات بين المتغيرات.	٣/٢/٤
٢١٠	اختبار فروض البحث.	٤/٢/٤
٢١٣	خلاصة الفصل.	
الفصل الخامس : نتائج وتوصيات البحث		
المبحث الأول : نتائج البحث		
٢١٦	النتائج الإحصائية للبيانات.	١/١/٥
٢١٧	النتائج المرتبطة بالإطار المقترن للبحث.	٢/١/٥
المبحث الثاني : توصيات البحث وأليات تنفيذها		
٢٢٣	التوصيات.	١/٢/٥
٢٢٦	توصيات للبحوث المستقبلية.	٢/٢/٥
قائمة المراجع		
٢٢٨	المراجع العربية.	١
٢٣٣	المراجع الأجنبية.	٢