



جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

تنمية مهارات حل المشكلات لخفض أعراض ما بعد الطلاق المبكر

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير في الآداب (علم نفس)
من الباحثة

شيماء إبراهيم مبروك حجازي
معيدة بقسم علم النفس

تحت إشراف

أ.د نبيلة أمين أبوزيد
أستاذ علم النفس
كلية البنات- جامعة عين شمس

أ.د عزة صالح الألفي
أستاذ علم النفس
كلية البنات- جامعة عين شمس

٢٠١٦م - ١٤٣٨هـ



جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

رسالة ماجستير

اسم الطالبة/ شيماء إبراهيم مبروك حجازي
عنوان الرسالة/ تنمية مهارات حل المشكلات لخفض أعراض ما بعد
الطلاق المبكر
الدرجة العلمية/ ماجستير في الآداب (علم نفس)

تحت إشراف

أ.د نبيلة أمين أبوزيد
أستاذ علم النفس
كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د عزة صالح الألفي
أستاذ علم النفس
كلية البنات - جامعة عين شمس

تاريخ الرسالة: / / ٢٠١٦

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ
/ / ٢٠١٦
موافقة مجلس الجامعة
/ / ٢٠١٦

ختم الإجازة
/ / ٢٠١٦
موافقة مجلس الكلية
/ / ٢٠١٦



جامعة عين شمس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

صفحة العنوان

اسم الطالب : شيماء إبراهيم مبروك حجازي

الدرجة العلمية : ماجستير

القسم التابع لها : علم النفس

اسم الكلية : كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

سنة التخرج : ٢٠١٢

سنة المنح :

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ وَإِنْ يَتَفَرَّقَا يُغْنِ اللَّهُ كُلًّا مِّنْ سَعَتِهِ وَكَانَ اللَّهُ وَاسِعًا حَكِيمًا }

سورة النساء، آية (١٣٠)

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين حمداً كثيراً كما يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، الذي أسبغ عليّ عطائه؛ حيث أعانني فبدأت ووفقني فأتممت.

وكل الشكر والتقدير إلى أستاذتي أ.د. عزة صالح الألفي — أستاذ علم النفس بكلية البنات — جامعة عين شمس، وأ.د. نبيلة أمين علي أبو زيد — أستاذ علم النفس بكلية البنات — جامعة عين شمس، على إشرافهما المتميز على هذه الدراسة، فلا أملك لمشرفتي إلا أن أشكرهما وأدعو لهما بأن يطيل الله عمرهما وأن يتمتعهما بدوام الصحة والعافية حتى ننهل من علمهما وخلفهما المزيد.

كما أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير لهما على سعة صدرهما وتخصيص جزء من وقتهما لقراءة هذا البحث وقبولهما مناقشته.

كما أتوجه بالشكر للأستاذة محاسن صابر مؤسسة راديو المطلقات وعينة الدراسة على تعاونهن من أجل إتمام إجراءات الدراسة.

ولا يفوتني أن أتقدم بكل الشكر والتقدير إلى أستاذتي وزميلاتي وجميع العاملين بقسم علم النفس.

وأخيراً أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى أفراد عائلتي الحبيبة (أبي، أمي، أخوتي، أخواتي) على تشجيعهم المستمر، فقد كانوا نعم العون ونعم المساعد.

مستخلص الدراسة

اسم الباحثة: شيماء إبراهيم مبروك حجازي

عنوان الدراسة: تنمية مهارات حل المشكلات لخفض أعراض ما بعد الطلاق المبكر

أهداف الدراسة: إعداد برنامج إرشادي (انتقائي) لتنمية مهارات حل المشكلات – الكشف عن مدى استمرارية تأثير البرنامج بعد التطبيق البعدي والتتبعي في تنمية مهارات حل المشكلات.

نتائج الدراسة: كشفت الدراسة الميدانية عن النتائج التالية:

- ١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي في كل بُعد من أبعاد مقياس مهارات حل المشكلات والدرجة الكلية للمقياس لصالح القياس البعدي.
- ٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية ودرجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي في كل بُعد من أبعاد مقياس مهارات حل المشكلات لصالح المجموعة التجريبية.
- ٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي في كل بُعد من أبعاد مقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر والدرجة الكلية للمقياس لصالح القياس البعدي.
- ٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية ودرجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي في كل بُعد من أبعاد مقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر لصالح القياس المجموعة التجريبية.
- ٥- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي في كل بُعد من أبعاد مقياس مهارات حل المشكلات والدرجة الكلية للمقياس.
- ٦- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي في كل بُعد من أبعاد مقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر والدرجة الكلية للمقياس.

Abstract

Shimaa Ebraheem Mabrouk Hegazy

Developing problem solving skills to decrease post symptoms of early divorce

Study purpose:

Preparing a guiding (heuristic) program to develop the problems solving skills – detecting how long the effect of the program after the post and follow application in developing the problems solving skills.

Study results:

The field study showed that:

- 1- There are differences with a statistically significance among the average scores members of the experimental group in the pre and post measurement in all dimensions of the criteria of problem solving skills and the whole degree of the criteria for the benefit of post measurement.
- 2- There are differences with a statistically significance among the average scores members of the experimental group and the scores of the control group in the post measurement in all dimensions of the criteria of problem solving skills for the benefit of the experimental group.
- 3- There are differences with a statistically significance among the average scores members of the experimental group in the pre and post measurement in all dimensions of the criteria of the post symptoms of early divorce and the whole degree of the criteria for the benefit of post measurement.

- 4- There are differences with a statistically significance among the average scores members of the experimental group and the scores of the control group in the post measurement in all dimensions of the criteria of post symptoms of early divorce for the benefit of the measurement of the experimental group.
- 5- There are differences with a statistically significance among the average scores members of the experimental group in the post and iterative measurement in all dimensions of the criteria of problem solving skills and the whole degree of the criteria.
- 6- There are differences with a statistically significance among the average scores members of the experimental group in the post and iterative measurement in all dimensions of the criteria of post symptoms of early divorce and the whole degree of the criteria.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الغلاف
ج	صفحة العنوان
هـ	شكر وتقدير
و	مستخلص الدراسة باللغة العربية
ز-ح	مستخلص الدراسة باللغة الأجنبية
ط-ل	قائمة المحتويات
م-ع	قائمة الجداول
ف-ص	قائمة الأشكال
ق	قائمة الملاحق
١٠-١	الفصل الأول (مدخل الدراسة)
٣-٢	١- مقدمة الدراسة
٤-٣	٢- مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
٥-٤	٣- أهداف الدراسة
٦-٥	٤- أهمية الدراسة
٨-٦	٥- مصطلحات الدراسة
٩-٨	٦- محددات الدراسة
٩	٧- أدوات الدراسة
١٠	٨- الأساليب الإحصائية
٥٩-١١	الفصل الثاني (الإطار النظري – مفاهيم الدراسة) متغيرات الدراسة
٣٤-١٢	أولاً: مهارات حل المشكلات:
١٤-١٣	- تعريف المشكلة
١٨-١٥	- تعريف حل المشكلات
١٩-١٨	- مهارات حل المشكلات
٢٢-١٩	- تصنيف المشكلات
٢٣-٢٢	- أهمية اكتساب مهارة حل المشكلات

الموضوع	الصفحة
- النظريات المفسرة لمهارات حل المشكلات	٢٣-٢٥
- العوامل المؤثرة في حل المشكلات	٢٥-٢٧
- الخصائص التي تتوفر عند وجود مشكلة	٢٨
- مظاهر صعوبات حل المشكلات	٢٩
- خطوات حل المشكلات	٣٠-٣٤
ثانياً: الطلاق المبكر:	٣٤-٤٧
- الطلاق لغة	٣٥
- تعريف الطلاق المبكر	٣٦
- مفهوم المرأة المطلقة	٣٦
- المشكلات التي تواجه المرأة المطلقة	٣٦-٣٧
- العوامل المؤدية للطلاق	٣٨-٤١
- مراحل الطلاق	٤٢-٤٤
- النظم المختلفة للطلاق	٤٤-٤٥
- الآثار النفسية والاجتماعية للطلاق المبكر	٤٥
- آثار الطلاق على المطلقة	٤٦
- النظريات المفسرة للطلاق	٤٦-٤٧
ثالثاً: البرنامج الإرشادي الانتقائي	٤٧-٥٩
الفصل الثالث (دراسات سابقة)	٦٠-٧٨
المحور الأول: دراسات تناولت المشكلات النفسية والاجتماعية للمرأة المطلقة	٦١-٦٥
المحور الثاني: دراسات تناولت الطلاق المبكر	٦٥-٧٠
المحور الثالث: دراسات تناولت تنمية مهارات حل المشكلات أو مواجهة الضغوط	٧٠-٧٥
الدراسات السابقة وقضايا مستخلصة	٧٦-٧٧
فروض الدراسة	٧٨
الفصل الرابع (منهج وإجراءات الدراسة)	٧٩-١٠٧
أولاً: منهج الدراسة	٨٠
ثانياً: عينة الدراسة	٨٠-٨٣
- مبررات اختيار عينة الدراسة	٨٢
- خصائص عينة الدراسة	٨٣
ثالثاً: أدوات الدراسة	٨٣-١٠٥

الموضوع	الصفحة
(١) مقياس مهارات حل المشكلات (إعداد الباحثة)	٨٤-٨٩
(٢) مقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر (إعداد الباحثة)	٨٩-٩٤
(٣) استمارة المستوى الاقتصادي - الاجتماعي - الثقافي (إعداد الباحثة)	٩٥-٩٨
(٤) دليل العوامل والظروف المؤدية للطلاق المبكر (إعداد الباحثة)	٩٨-٩٩
(٥) البرنامج الإرشادي الانتقائي (إعداد الباحثة)	٩٩-١٠٢
(٦) الدليل الإرشادي (إعداد الباحثة)	١٠٢
(٧) استمارة متابعة الواجب المنزلي (إعداد الباحثة)	١٠٣
(٨) استمارة تقييم البرنامج (إعداد الباحثة)	١٠٣
(٩) دراسة الحالة	١٠٣-١٠٤
رابعاً: الأساليب الإحصائية	١٠٦
خامساً: خطوات الدراسة	١٠٦-١٠٧
الفصل الخامس (نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات المقترحة)	١٠٨-١٥٨
(١) الأساليب الإحصائية المستخدمة	١٠٩
(٢) الإحصاءات الوصفية	١١٠
(٣) نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها	١١١-١٥٧
- الفرض الأول: نصه والتحقق منه - النتيجة - التفسير والمناقشة	١١١-١١٥
- الفرض الثاني: نصه والتحقق منه - النتيجة - التفسير والمناقشة	١١٥-١١٨
- الفرض الثالث: نصه والتحقق منه - النتيجة - التفسير والمناقشة	١١٩-١٢٥
- الفرض الرابع: نصه والتحقق منه - النتيجة - التفسير والمناقشة	١٢٦-١٣٣
- الفرض الخامس: نصه والتحقق منه - النتيجة - التفسير والمناقشة	١٣٣-١٣٥
- الفرض السادس: نصه والتحقق منه - النتيجة - التفسير والمناقشة	١٣٥-١٤١
* مناقشة نتائج دليل تقدير العوامل والظروف المؤدية للطلاق المبكر	١٤١-١٤٧
* نتائج دراسة الحالة	١٤٧-١٥١
(٤) التوصيات والبحوث المقترحة	١٥٢-١٥٣
المراجع	١٥٤-١٦٣
أولاً: المراجع العربية	١٥٥-١٦٠
ثانياً: المراجع الأجنبية	١٦١-١٦٣
ملاحق الدراسة	١٦٤-٣١٠

الموضوع	الصفحة
ملخص الرسالة باللغة العربية	٣١١-٣١٨
ملخص الرسالة باللغة الأجنبية	a-h

ثانياً : قائمة الجداول

الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
٨١	دلالة الفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والضابطة على متغير العمر.	١
٨٢	دلالة الفروق بين أفراد المجموعة التجريبية والضابطة على متغير المستوى الاقتصادي (الاجتماعي – الثقافي).	٢
٨٤	المقاييس التي تم الاستعانة بها في بناء مقياس مهارات حل المشكلات.	٣
٨٥	أرقام العبارات لكل بُعد من أبعاد مقياس مهارات حل المشكلات	٤
٨٦	دلالة الفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في القياس القبلي لمقياس مهارات حل المشكلات.	٥
٨٧	صدق الاتساق الداخلي لمقياس مهارات حل المشكلات.	٦
٨٨	صدق المقارنات الطرفية لمقياس مهارات حل المشكلات.	٧
٨٩	ثبات مقياس مهارات حل المشكلات باستخدام ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية.	٨
٨٩	المقاييس التي تم الاستعانة بها في بناء مقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر.	٩
٩١	أرقام العبارات لكل بُعد من أبعاد مقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر.	١٠
٩٢	دلالة الفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في القياس القبلي لمقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر.	١١
٩٣	صدق الاتساق الداخلي لمقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر.	١٢
٩٤	صدق المقارنات الطرفية لمقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر	١٣
٩٤	ثبات مقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر باستخدام ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية.	١٤
٩٧	صدق استمارة المستوى الاقتصادي – الاجتماعي – الثقافي بطريقة المقارنات الطرفية.	١٥

الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
٩٨	ثبات استمارة المستوى الاقتصادي – الاجتماعي – الثقافي باستخدام معامل ألفا كرونباخ.	١٦
١٠٤	جلسات البرنامج الإرشادي.	١٧
١١٠	الوصف الإحصائي لمقياس مهارات حل المشكلات.	١٨
١١١	الوصف الإحصائي لمقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر.	١٩
١١٢	دلالة الفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي في كل بُعد من أبعاد مقياس مهارات حل المشكلات والدرجة الكلية.	٢٠
١١٦	دلالة الفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في القياس البعدي في كل بُعد من أبعاد مقياس مهارات حل المشكلات والدرجة الكلية.	٢١
١١٩	دلالة الفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس البعدي في كل بُعد من أبعاد (الأعراض النفسية) لمقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر والدرجة الكلية.	٢٢
١٢١	دلالة الفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي في كل بُعد من أبعاد (الأعراض الاجتماعية) لمقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر والدرجة الكلية.	٢٣
١٢٢	دلالة الفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي في كل بُعد من أبعاد (الأعراض الجسمية) لمقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر والدرجة الكلية.	٢٤
١٢٤	دلالة الفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي في مقياس أعراض ما بعد الطلاق المبكر والدرجة الكلية.	٢٥
١٢٦	دلالة الفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في القياس البعدي في بُعد الأعراض النفسية والدرجة الكلية للبعد.	٢٦
١٢٨	دلالة الفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في القياس البعدي في كل بُعد من أبعاد (الأعراض الاجتماعية) والدرجة الكلية للبعد.	٢٧