



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Ain Shams University Information Network
جامعة عين شمس

شبكة المعلومات الجامعية

@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة



بالرسالة صفحات نم ترد بالاصل



B7500

جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة أعمال

اثر تغيير المزيج التسويقي على استجابات مستهلكي
الوقود والزيوت

رسالة

للحصول على درجة الماجستير
في إدارة الأعمال

إعداد

حنان حسين أحمد

إشراف

الأستاذ الدكتور / حسن محمد خير الدين

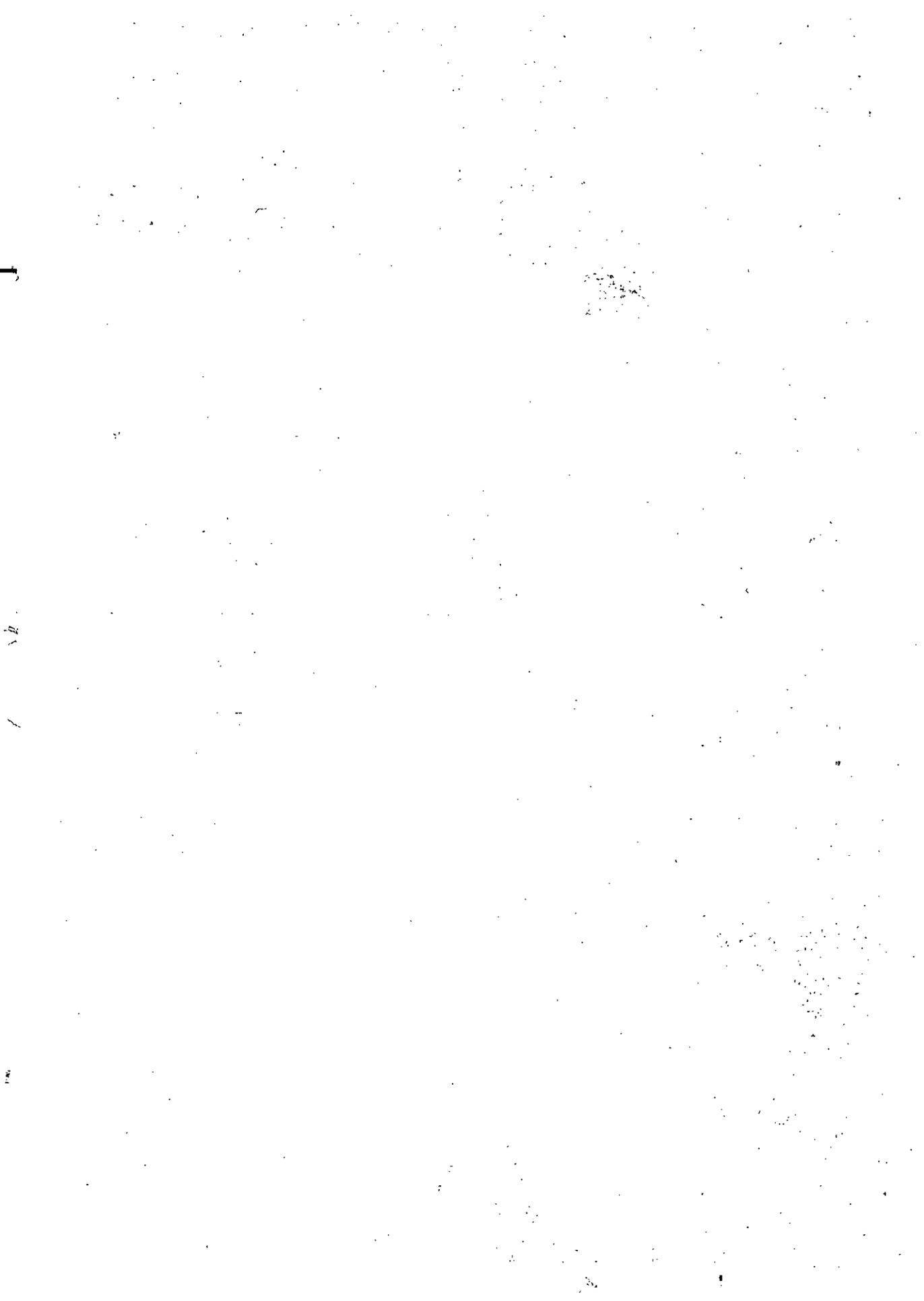
أستاذ التسويق والإعلان بكلية التجارة - جامعة عين شمس

الدكتور / عادل محمد حافظ شكري

مدرس إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس

(مشرفاً مشاركاً)

١٩٩٩

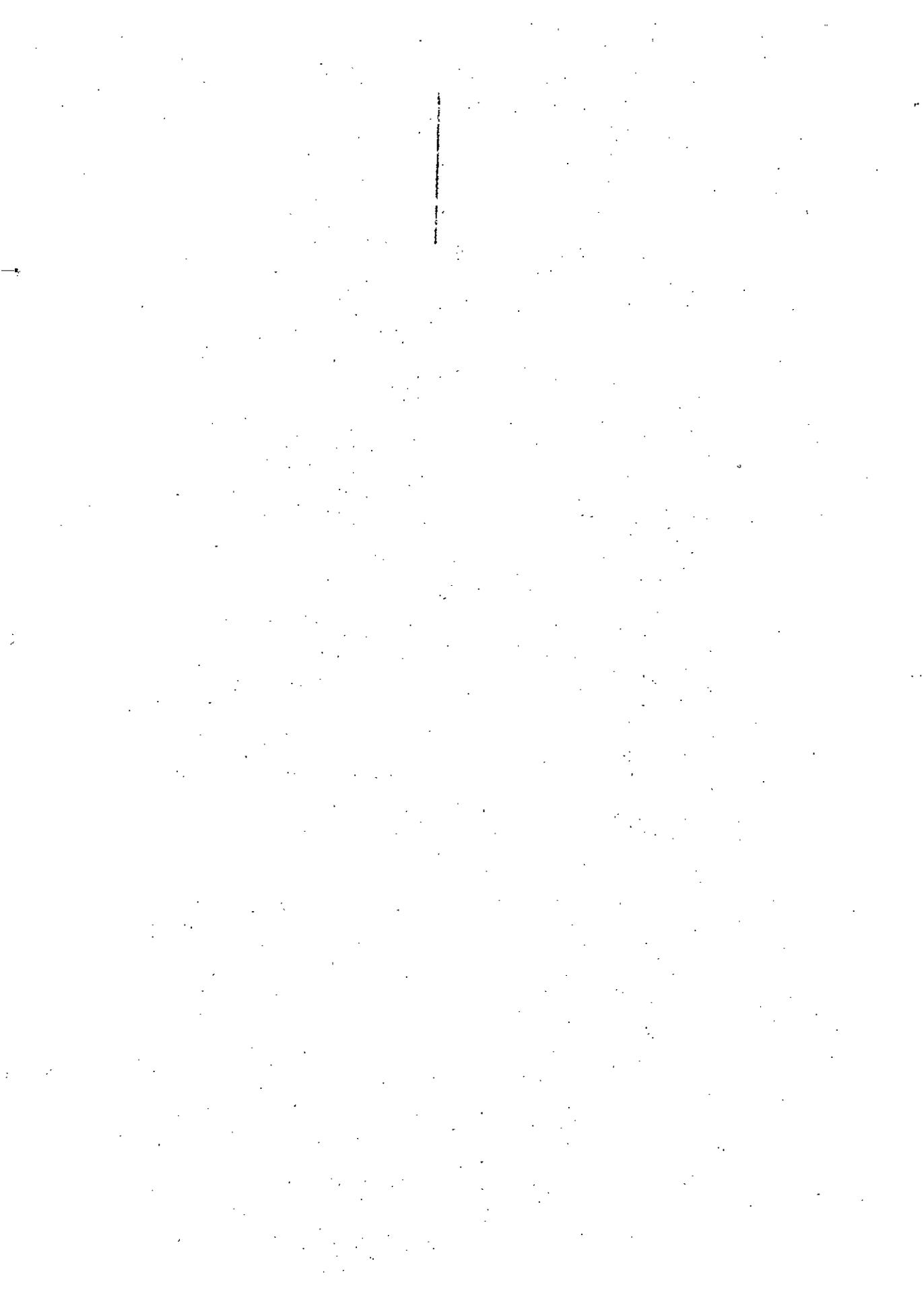


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا

إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ﴾

صدق الله العظيم
سورة البقرة آية ٣٢



جامعة عين شمس
كلية التجارة

رسالة ماجستير مقدمة من

اسم الباحثة : حنان حسين أحمد

عنوان الرسالة : أثر تغير المزيج التسويقي على استجابات مستهلكي
الوقود والزيوت.

الدرجة العلمية : ماجستير فى إدارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

١- أ.د. حسن محمد خير الدين أستاذ التسويق والإعلان بكلية التجارة

جامعة عين شمس

مشرفاً ورئيساً

١- أ.د. عمرو عبد المجيد غنيم أستاذ الإدارة بأكاديمية السادات

عضواً

١- د. عايدة نخلة رزق الله أستاذ الإدارة المساعد بكلية التجارة

جامعة عين شمس

عضواً

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ :

١٩٩٩/ /

ختم الإجازة :

١٩٩٩/ /

موافقة مجلس الجامعة

١٩٩٩/ /

موافقة مجلس الكلية

١٩٩٩/ /

إهداء

إلى :

التي عانت الكثير ولها الفضل الكبير

والدتي

الذي لم يبخل علي بتقديم الجهد والنصح

والدي

تقديراً لكفاح الرفيق

زوجي

حباً وتقديراً

أخي

رنا وندى احاضر والمستقبل

بناتي

وفاً و عرفاناً

عائتي وعائلة زوجي



شكر وتقدير

أحمد الله الذي أعاننى ووفقنى لإتمام هذه الرسالة.
وما توفيقى إلا بالله

أتقدم بالشكر العميق وبكل التقدير والاحترام لأساتذتى الأفاضل :

الأستاذ الدكتور/ حسن محمد خير الدين لما قدمه لى من توجيهات
ونصائح وصبر على ما عاناه منذ بداية البحث وحتى اتمامه.

الدكتور/ عادل محمد حافظ شكرى لما قدمه لى من وقت وجهد ونصائح
بناءة وقوة إحتمال مما أدى لانجاز هذا البحث.

الأستاذ الدكتور/ عمرو عبد المجيد غنايم لتفضله بالمشاركة فى لجنة
المناقشة والحكم.

الدكتورة/ عايدة نخلة رزق الله لتفضلها بالمشاركة فى لجنة المناقشة
والحكم.

وكذلك أتوجه بالشكر إلى :

أ.د. إجلال عبد المنعم حافظ لتشجيعها الدائم لى.

د/ سوسن عبد الفتاح لتوجيهاتها القيمة المثمرة وتشجيعها المتواصل ورفع
الروح المعنوية للباحثة.

