

جامعة طنطا  
كلية التربية النوعية  
قسم الاقتصاد المنزلى  
تخصص ملابس ونسيج

تطبيق عنصر التدريب كأحد بنود الأيزو للارتقاء  
بمستوى الإنتاج كياً وكماً فى صناعة الملابس الجاهزة

**“Application Training as Element of ISO Specification  
to Improve the Quality and Quantity Level of  
Production in Apparel Industry**

الدارسة/ رحاب محمد على إسماعيل  
المعيدة بكلية التربية النوعية- قسم الاقتصاد المنزلى  
جامعة الزقازيق

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير فى الاقتصاد المنزلى تخصص  
(ملابس ونسيج)

أ.د/ سعد علي محمود سالمان	أ.م.د/ عادل جمال الدين الهنداوى
أستاذ ورئيس قسم الملابس والنسيج	أستاذ مساعد بقسم الاقتصاد المنزلى
وعميد كلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية سابقاً	بكلية التربية النوعية جامعة طنطا

2006 - 1427 هـ

**Tanta university**  
**Faculty of specific Education**

*Home Economies Department*  
*Clothes & textile*

**“Application Training as Element of ISO Specification  
to Improve the Quality and Quantity Level of  
Production in Apparel Industry**

*Presented by*

**REHAB MOHAMED ALY ESMAIL**

Ademonstrator in Home Economies Dep  
Faculty of Specific Education - zagazig University

**ATHESIS  
FOR THE FULFILLMENT**

**OF**

**M.A DEGREE IN CLOTHES AND TEXTILE**

*Supervised by*

**Prof.Dr.**

**Saad Ali Mahmoud Salman**

Professor & Previous Dean  
of Faculty of Home economics Menof  
University

**Assi. Prof –Dr-**

**Adel Gamal El-din El hendawy**

Assi. Prof. in Home Economics  
Dep.& Faculty of Specific Education  
Tanta University

**2006**

## مستخلص البحث باللغة العربية

يحتل التدريب أهمية قصوى وهو عنصر رئيسى فى عملية التنمية البشرية فهو المسئول عن إحداث التوازن للفرد عن طريق إكسابه المعلومات والمعارف التى تعينه على أداء مهام عمله على أكمل وجه وتنمية مهاراته وإكسابه مهارات جديدة وتعديل اتجاهاته وتحسين سلوكه. لذلك جاءت أهمية هذه الدراسة التى تحاول تطبيق برنامج تدريبي مقترح لعمال مصانع الملابس الجاهزة للوصول إلى أعلى كفاءة ممكنة وذلك للارتقاء بمستوى الإنتاج كفاءاً وكما فى صناعة الملابس الجاهزة.

وقد تم تطبيق البرنامج التدريبى على جلاباب الطفل وهو أحد القطع المنتجة بالمصنع وقامت الباحثة باستخدام شاشة عرض توضح الطريقة المثالية لإنتاج جلاباب الطفل. وبعض الماكينات الخشبية التى تزيد من مهارة العاملة وكذلك سرعة حركة اليدين وسرعة مناولة العاملة للقطعة هذا مع حساب الزمن.

وقد تم عمل اختبار مهارى واختبار معرفى قبل وبعد التدريب لقياس مهارة وخبره العاملة. وقد أعدت الباحثة مقياس لتقويم أداء العاملات محل الدراسة وحكمت بواسطة أساتذة متخصصين فى هذا المجال.

### ❖ وبتطبيق الإحصاء التطبيقي توصل البحث إلى النتائج الآتية:

- وجود فرق معنوى قوى بين متوسطات كفاءة أداء العاملات قبل وبعد التدريب وهذا يدل على أن البرنامج التدريبى له فعالية فى رفع كفاءة أداء العاملات محل الدراسة لصالح الاختبار البعدى .
- وجود فرق معنوى قوى فى المعارف المكتسبة "الجزء الخاص بالماكينات" قبل وبعد التدريب لصالح الاختبار البعدى.
- وجود فرق معنوى قوى فى اكتساب المهارات قبل وبعد التدريب لصالح الاختبار البعدى، حيث أوضحت النتائج أن عينة تركيب البنية كانت نتائجها أفضل تليها عينة تركيب الدانتيل يليها تفقيل الجلاباب بأكمله وهذا يدل على فعالية البرنامج التدريبى.

وأخيراً تم عرض توصيات البحث والمقترحات وملخص البحث باللغة العربية والمراجع العربية والأجنبية وملخص البحث باللغة الإنجليزية.

## فهرس الموضوعات

الموضوع:

**الباب الأول : الدراسات السابقة :**

رقم الصفحة

-1)

(36)

المقدمة

1

3

3

3

52

- 4)

(17

4

5

6

07

/Ω

80

9

9

10

10

12

12

14

15

16

16

14

10  
1410  
10

(25)

18

18  
18

10

18

## تابع فهرس الموضوعات

رقم الصفحة

18	I - 2 - 3 شروط تنظيم خط الإنتاج .....
19	I - 2 - 4 تخطيط خط الإنتاج .....
19	I - 2 - 5 نظم خطوط النتاج المختلفة فى صناعة الملابس .....
21	I - 2 - 6 دراسة العمل .....
22	I - 2 - 7 الشروط الواجب توافرها فى المصنع .....
22	I - 2 - 8 العمالة .....
23	I - 2 - 8 - 1 نظام حفز الموارد البشرية .....
23	I - 2 - 8 - 2 نظام التنمية البشرية .....
24	I - 2 - 8 - 3 نظام تنمية العمالة وعلاقتها الإنتاجية .....
25	I - 2 - 8 - 4 تحفيز الأفراد .....
25	I - 2 - 8 - 5 مشاركة العمال .....
(26)	الفصل الثالث: الجودة والأيزو وأثرهما فى صناعة الملابس الجاهزة
(36)	
	I - 3 الجودة والأيزو وأثرهما فى صناعة الملابس الجاهزة .....
26	I - 3 - 1 الجودة .....
26	I - 3 - 2 المفاهيم الأساسية للجودة .....
26	I - 3 - 3 أبعاد الجودة .....
27	I - 3 - 4 مراقبة الجودة فى صناعة الملابس الجاهزة .....
27	I - 3 - 5 عناصر الجودة .....
28	I - 3 - 6 أنظمة جودة الإنتاج وتطبيقها .....
28	I - 3 - 7 أهمية الجودة فى صناعة الملابس الجاهزة .....
29	I - 3 - 8 الجودة الشاملة .....
29	I - 3 - 9 خطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة .....
30	I - 3 - 10 مكونات إدارة الجودة الشاملة والعوامل المؤثرة على صناعة الملابس الجاهزة
31	I - 3 - 11 فوائد إدارة الجودة الشاملة .....
32	I - 3 - 12 الاتفاقيات الحديثة فى مجال صناعة الملابس الجاهزة .....
32	I - 3 - 12 - 1 اتفاقية الجات Gatt .....
33	I - 3 - 12 - 2 اتفاقية الكويز QIZ .....
34	I - 3 - 12 - 3 أيزو ISO .....

## تابع فهرس الموضوعات

رقم الصفحة

35	I - 3 - 13 تطبيق نظام الأيزو فى مصانع الملابس الجاهزة .....
(37)	الباب الثانى: الدراسة التطبيقية :
(56)	
37	II - 1 الدراسة التطبيقية .....

37	..... II - 1 - 1 إعداد البرنامج
37	..... II - 1 - 1 - 1 تحديد موضوع البرنامج
38	..... II - 1 - 1 - 2 تحديد أهداف البرنامج التدريبي
38	..... II - 1 - 1 - 3 تصميم البرنامج التدريبي
41	..... II - 1 - 1 - 4 تقييم البرنامج التدريبي
42	..... II - 1 - 2 الخامات اللازمة لإنتاج قطعة واحدة من المنتج " جلباب الطفل
43	..... II - 1 - 3 خط الإنتاج الفعلي لجلباب الطفل قبل التدريب
43	..... II - 1 - 4 خط الإنتاج الفعلي لجلباب الطفل بعد التدريب
45	..... II - 1 - 5 تسلسل عمليات التشغيل في خط إنتاج جلباب الطفل فعلياً قبل وبعد التدريب
46	..... الماكينات الخشبية
50	..... بعض المهارات الخاصة بجلباب الطفل قبل وبعد التدريب
-54)	..... الباب الثالث (النتائج والمناقشة) :
(87	..... الفصل الأول: تأثير معنوية البرنامج التدريبي على المهارات المختلفة للعاملات محل الدراسة
-54)	..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي على مهارة الدوران للعاملات محل الدراسة باستخدام "ت" T.test
(61	..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي مهارة " إختبار الكيس " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T.test
54	..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي مهارة " تركيب الأبليك " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T.test
55	..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي مهارة " تركيب البيبة " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T.test
55	..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي مهارة " تركيب الأبليلك " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T.test
56	..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي مهارة " تركيب البيبة " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T.test
56	..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي مهارة " إختبار السرعة - خطوط متصلة " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T.test
57	..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي مهارة " إختبار السرعة - خطوط منفصلة " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T.test
	تابع فهرس الموضوعات
	الموضوع
رقم الصفحة	تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي مهارة " إختبار السرعة - خطوط منفصلة " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T.test
57	..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي مهارة " تركيب استيك الكم " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T.test
58	.....

58	تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي مهارة " تجميع الأمام والخلف " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" <b>T.test</b> .....
59	تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي مهارة " تنفيذ القطعة النهائية " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" <b>T. test</b> .....
59	تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي كفاءة أداء العاملات محل الدراسة في المهارات الكلية باستخدام إختبار "ت" <b>T. test</b> .....
60	تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي زمن مهارة " الخطوط المستقيمة- علي ماكيت خشبي " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" <b>T. test</b> .....
60	تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي زمن مهارة " إختيار الكيس " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" <b>T.test</b> .....
61	تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي زمن مهارة " الدوران " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" <b>T. test</b> .....
61	تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي زمن مهارة " تركيب الدانتيل " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" <b>T.test</b> .....
62- (87	الفصل الثاني: تقييم الجودة الكلية لمهارة الأداء للعاملات محل الدراسة تقييم الجودة الكلية لمهارة الأداء للعاملات محل الدراسة .....
62	III -2-2 تقييم جودة مهارة الأداء للعاملة الأولى.....
63	III -2-2 تقييم جودة مهارة الأداء للعاملة الثانية.....
64	III -2-3 تقييم جودة مهارة الأداء للعاملة الثالثة.....
65	III -2-4 تقييم جودة مهارة الأداء للعاملة الرابعة.....
66	III -2-5 تقييم جودة مهارة الأداء للعاملة الخامسة.....
67	





88	التوصيات
89	المراجع
96	الملاحق
116	الملخص الملخص الأجنبي

## فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
(1)	يوضح الجدول الزمني للبرنامج التدريبي	40
(2)	الخامات اللازمة لإنتاج قطعة واحدة من المنتج " جلباب الطفل	42
(3)	تسلسل عمليات التشغيل في خط إنتاج جلباب الطفل فعلياً قبل وبعد	45
(4)	التدريب ..... صور لبعض الماكينات في تصنيع جلباب الطفل	49
(5)	تأثير معنوية البرنامج التدريبي على مهارة الدوران للعمليات محل	54
	الدراسة باستخدام "ت" T.test	
(6)	تأثير معنوية البرنامج التدريبي على مهارة " اختبار الكيس " للعمليات	55
(7)	محل الدراسة باستخدام اختبار "ت" T.test ..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي على مهارة " تركيب الدانتيل " للعمليات	55
(8)	محل الدراسة باستخدام اختبار "ت" T.test ..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي على مهارة "تركيب الأبليلك" للعمليات	56
(9)	محل الدراسة باستخدام اختبار "ت" T.test ..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي على مهارة " تركيب البيبة" للعمليات	56
(10)	محل الدراسة باستخدام اختبار "ت" T.test ..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي على مهارة " اختبار السرعة - خطوط	57
(11)	متصلة" للعمليات محل الدراسة باستخدام اختبار "ت" T.test	
(12)	تأثير معنوية البرنامج التدريبي على مهارة " اختبار السرعة - خطوط	57
(13)	المنفصلة" للعمليات محل الدراسة باستخدام اختبار "ت" T.test ..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي على مهارة " تركيب استيك الكم"	58
(14)	للمعاملات محل الدراسة باستخدام اختبار "ت" T.test ..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي على مهارة " تجميع الأمام والخلف"	58
(15)	للمعاملات محل الدراسة باستخدام اختبار "ت" T.test ..... تأثير معنوية البرنامج التدريبي على مهارة " تنفيذ القطعة النهائية"	59
	للمعاملات محل الدراسة باستخدام اختبار "ت" T. test	595
	تأثير معنوية البرنامج التدريبي على كفاءة أداء العمليات محل الدراسة	59
	في المهارات الكلية باستخدام اختبار "ت" T. test	

## تابع فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
(16)	تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي زمن مهارة " الخطوط المستقيمة- علي ماكيت خشبي " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T. test	60
(17)	تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي زمن مهارة " إختيار الكيس " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T.test	60
(18)	تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي زمن مهارة " الدوران " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T. test	61
(19)	تأثير معنوية البرنامج التدريبي علي زمن مهارة " تركيب الدانتيل " للعاملات محل الدراسة باستخدام إختبار "ت" T.test	61
(20)	تقييم جودة مهارة الاداء المختلفة للعاملة الأولى قبل وبعد التدريب	63
(21)	تقييم جودة مهارات الاداء المختلفة للعاملة الثانية قبل وبعد التدريب	64
(22)	تقييم جودة مهارات الاداء المختلفة للعاملة الثالثة قبل وبعد التدريب	65
(23)	تقييم جودة مهارات الاداء المختلفة للعاملة الرابعة قبل وبعد التدريب	66
(24)	تقييم جودة مهارات الاداء المختلفة للعاملة الخامسة قبل وبعد التدريب	67
(25)	تقييم جودة مهارات الاداء المختلفة للعاملة السادسة قبل وبعد التدريب	68
(26)	تقييم الجودة الكلية للمهارات المختلفة محل الدراسة قبل وبعد التدريب	69
(27)	تقييم الجودة الكلية لنسبة التحسن فى كفاءة العاملات المختلفة محل الدراسة	71
(28)	تقييم الجودة الكلية لزمن التشغيل قبل وبعد التدريب ونسبة التحسن فى كفاءة العاملات المختلفة محل الدراسة	73
(29)	تقييم الجودة الكلية لزمن إختبار الكيس " ونسبة التحسن فى كفاءة العاملات المختلفة محل الدراسة	74
(30)	تقييم الجودة الكلية لزمن العمليات التحضيرية ونسبة التحسن فى كفاءة العاملات محل الدراسة	75
(31)	تقييم الجودة الكلية لزمن مهارة " الدوران " ونسبة التحسن فى كفاءة العاملات محل الدراسة	76

## تابع فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
(32)	تقييم الجودة الكلية لزمن " تركيب الدانتيل " ونسبة التحسن فى كفاءة العاملات محل الدراسة .....	77
(33)	تقييم الجودة الكلية لزمن مهارة " إختبار السرعة - خطوط متصلة " ونسبة تحسن فى الكفاءة للعاملات محل الدراسة .....	78
(34)	تقييم الجودة الكلية لزمن مهارة " إختبار السرعة- خطوط متقطعة " ونسبة التحسن فى كفاءة العاملات محل الدراسة .....	79
(35)	تقييم الجودة الكلية لزمن مهارة " الخطوط المستقيمة " ماكيت خشبي ونسبة التحسن فى كفاءة العاملات محل الدراسة .....	80
(36)	تقييم الجودة الكلية لزمن مهارة الخطوط المنكسرة " ماكيت خشبي " ونسبة فى كفاءة العاملات محل الدراسة .....	81
(37)	تقييم الجودة الكلية لزمن مهارة " لضم الإبرة " ( ماكيت خشبي ) ونسبة التحسن للعاملات محل الدراسة .....	82
(38)	تقييم الجودة الكلية لزمن مهارة " المناولة بيد واحدة " ( ماكيت خشبي ) ونسبة التحسن فى كفاءة العاملات محل الدراسة .....	83
(39)	تقييم الجودة الكلية لزمن مهارة " المناولة باليدين " ماكيت خشبي ونسبة التحسن للعاملات محل الدراسة .....	84
(40)	تقييم الجودة الكلية للاختبار المعرفي قبل وبعد التدريب للعاملات محل الإختبار .....	85
(41)	تقييم الجودة الكلية للاختبار المهاري قبل وبعد التدريب للعاملات محل الدراسة .....	86

## فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
6	نموذج ميسك توفيق للتدريب .....	(1)
11	عناصر من منظومة التدريب .....	(2)
13	محددات اختيار الأسلوب التدريبي الأفضل .....	(3)
14	هرم الخبرة .....	(4)
23	نظام تنمية القوى العاملة في المجتمع .....	(5)
23	العوامل المؤثرة على أداء العمل .....	(6)
24	خطوات تطبيق إدارة الجودة .....	(7)
25	مكونات إدارة الجودة الشاملة والعوامل المؤثرة في صناعة الملابس .....	(8)
30	خط إنتاج جلباب الطفل قبل التدريب .....	(9)
31	خط إنتاج جلباب الطفل بعد التدريب .....	(10)
43	منظر أفقي ورأسى للماكيت .....	(11)
44	منظر أفقي ورأسى للماكيت .....	(12)
46	منظر أفقي ورأسى للماكيت .....	(13)
46	منظر أفقي ورأسى للماكيت .....	(14)
47	منظر أفقي ورأسى للماكيت .....	(15)
47	منظر أفقي ورأسى للماكيت .....	(16)
50	طريقة تركيب البنية قبل وبعد التدريب .....	(17)
50	طريقة تركيب الألبان قبل وبعد التدريب .....	(18)
51	طريقة تركيب أستيك الكم قبل وبعد التدريب .....	(19)
51	طريقة تركيب الدانتيل قبل وبعد التدريب .....	(20)
52	نقطة تلاقي طرفي حردة الكم قبل وبعد التدريب .....	(21)
52	طريقة عمل الكشكشة قبل وبعد التدريب .....	(22)
53	الشكل العام لظهر الجلباب قبل وبعد التدريب .....	(23)
53	الشكل العام للجلباب قبل وبعد التدريب .....	(24)
63	مهارة العاملة الأولى .....	(25)
64	مهارة العاملة الثانية .....	(26)
65	مهارة العاملة الثالثة .....	(27)
66	مهارة العاملة الرابعة .....	(28)

## تابع فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
---------------	-------------	--------------

67	..... مهارة العاملة الخامسة	(29)
68	..... مهارة العاملة السادسة	(30)
70	..... كفاءة العاملات	(31)
71	..... نسبة التحسن في كفاءة العاملات	(32)
72	..... نسبة التحسن في كفاءة العاملات للمهارات المختلفة	(33)
73	..... نسبة التحسن في مراحل التشغيل	(34)
74	..... زمن اختبار الكيس	(35)
75	..... زمن العملية ..... ات التحضيرية	(36)
76	..... زمن مهارة ..... دوران	(37)
77	..... زمن تركيب الدانتيل	(38)
78	..... زمن اختبار السرعة (خطوط متصلة)	(39)
79	..... زمن اختبار السرعة (خطوط متقطعة)	(40)
80	..... زمن الخطوط المستقيمة (ماكيت خشبي)	(41)
81	..... زمن الخطوط المنكسرة (ماكيت خشبي)	(42)
82	..... زمن مهارة لضم الإبرة (ماكيت خشبي)	(43)
83	..... زمن مهارة المناولة بيد واحدة (ماكيت خشبي)	(44)
84	..... زمن مهارة المناولة باليدين (ماكيت خشبي)	(45)
85	..... نسبة التحسن في المعرفة	(46)
86	..... نسبة التحسن في ..... المهارات	(47)

## فهرس الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق
96	الاختبار المعرفى
99	الاختبار المهارى
100	مفتاح تصحيح الاختبار المعرفى
	استمارة تحكيم مقياس التقدير للتأكد من صدقه
	كتيب ارشادى
	أسماء السادة المحكين