

# نموذج مقترح للإدارة البيئية فى قطاع النفط بدولة الإمارات العربية المتحدة

رسالة مقدمة من:

ماجد بن سعيد بن راشد النعيمي

بكالوريوس فى إدارة الأعمال (قسم الاقتصاد) جامعة الإمارات 1986

ماجستير فى إدارة الأعمال كلية التجارة- جامعة عين شمس 2000

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة

فى العلوم البيئية

قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

2005

# نموذج مقترح للإدارة البيئية فى قطاع النفط بدولة الإمارات العربية المتحدة

رسالة مقدمة من:

ماجد بن سعيد بن راشد النعيمي

بكالوريوس فى إدارة الأعمال (قسم الاقتصاد) جامعة الإمارات 1986

ماجستير فى إدارة الأعمال كلية التجارة- جامعة عين شمس 2000

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة

فى العلوم البيئية

قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها :

اللجنة :

التوقيع

أ.د / إجلال عبد المنعم حافظ

أستاذ إدارة الأعمال وعميد كلية التجارة جامعة عين شمس

أ.د / فؤاد محمد القاضى

أستاذ إدارة الأعمال فى الجامعة الأمريكية

أ.د / حسن عبد المنعم الحيوان

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة جامعة عين شمس

# نموذج مقترح للإدارة البيئية فى قطاع النفط بدولة الإمارات العربية المتحدة

رسالة مقدمة من:

ماجد بن سعيد بن راشد النعيمي

بكالوريوس فى إدارة الأعمال (قسم الاقتصاد) جامعة الإمارات 1986

ماجستير فى إدارة الأعمال كلية التجارة- جامعة عين شمس 2000

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة  
فى العلوم البيئية

قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية

تحت إشراف

أ. د / إجلال عبد المنعم حافظ

أستاذ إدارة الأعمال وعميد كلية التجارة جامعة عين شمس

د / سوسن عبد الفتاح وهب

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس

د / سالم مسرى الظاهرى

مدير عام الهيئة الاتحادية للبيئة فى دولة الإمارات العربية المتحدة

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ / / 2005

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس المعهد

2005 / /

2005 / /

2005

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ادْعُوا رَبَّكُمْ تَضَرُّعًا وَخُفْيَةً إِنَّهُ لَا يُحِبُّ الْمُعْتَدِينَ} وَلَا  
تُفْسِدُوا فِي الْأَرْضِ بَعْدَ إِصْلَاحِهَا وَادْعُوهُ خَوْفًا وَطَمَعًا إِنَّ  
رَحْمَتَ اللَّهِ قَرِيبٌ مِّنَ الْمُحْسِنِينَ {  
صدق الله العظيم

## إهداء

إلى صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي  
عضو المجلس الأعلى حاكم عجمان.  
لما أبداه من تشجيع واهتمام لإتمام هذه الرسالة.  
حفظه الله ورعاه

وإلى سمو الشيخ عمّار بن حميد النعيمي  
ولي عهد عجمان حفظه الله.

وإلى والدي ووالدتي وأسرتي العزيزة.

## شكر وتقدير

الحمد لله الذي نور بكتابه القلوب ، فأنزله في أوجز لفظ وأعجز أسلوب ، فأعيت بلاغته البلغاء ، وأعجزت حكمته الحكماء ، وأبكرت فصاحته الخطباء ، والصلاة والسلام على البشير النذير ، السراج المزهري المنير وبعد .

فإنني في هذا الصدد لا يسعني إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى الأستاذة الدكتورة / إجلال عبد المنعم حافظ أستاذ إدارة الأعمال وعميد كلية التجارة – جامعة عين شمس ، على جهد سعادتها المشكور والملاحظ في إعداد هذه الرسالة . فجزاها الله عني خير الجزاء ، وجعل ذلك في ميزان حسناتها . ولا يفوتني في هذا الصدد أن أتقدم بالشكر الجزيل والعرفان بالجميل للسيدة الدكتورة / سوسن عبد الفتاح وهب مدرس إدارة الأعمال بكلية التجارة – جامعة عين شمس على جهود سعادتها الملحوظة في إبراز هذه الرسالة وإخراجها بهذه الصورة ، فلها مني كل الشكر والتقدير .

كما أتقدم إلى السيد الدكتور / سالم مسرى الظاهري مدير عام الهيئة الاتحادية للبيئة في دولة الإمارات العربية المتحدة على جهود سيادته المثمرة في إعداد هذه الرسالة ، قائلاً له : إنني لم أستطع أن أعبر عن تقديري الكامن في طائفتي فأشكر قدر استطاعتي : جزاك الله خيراً عن دورك في إعداد رسالتي . وأتقدم بالشكر الجزيل إلى السادة الأفاضل رئيس وأعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بقبول مناقشة هذه الأطروحة وتحمل عناء ذلك .

كما أسجل شكري وتقديري إلى السادة الأفاضل والإخوة العاملين في شركة أبوظبي الوطنية لتكرير النفط ، وفي مصافي الرويس وأم النار لتعاونهم معي في تسهيل مهمتي في الجوانب التطبيقية .

والحمد والشكر لله على جميع نعمه وله الحمد على جميع فضائله وأسأله من  
كل خير وأعوذ به من كل شر ...

# مستخلص الرسالة



تؤثر سلسلة المواصفات القياسية العالمية التي يطلق عليها ( ISO14000 ) على جميع المنظومة الإدارية بالشركة لتفعيل المسئوليات تجاه منظومة المحافظة على البيئة .

وتقوم الشركة بطاقتها ومالها من ملحقات ومنشآت في مصفاة الرويس وأم النار بإجراءات المراجعات البيئية، وتحديد المصادر المهمة المؤثرة على البيئة في منتجاتها النهائية وأنشطتها المختلفة.

وقد فرضت الشركات على موظفيها وعاملها تلبية متطلبات المواصفة الدولية كشرط للتعامل ، ولا سيما ما تعلق بالمواصفات العالمية لنظم الإدارة البيئية (ISO 14000) وما يتعرض له الإنسان والأحياء المائية والتربة والهواء من أضرار نتيجة تلوث البيئة وعدم الاهتمام في استخدام التقنيات الحديثة قد أدى إلى ازدياد بعض الآثار السلبية وزادت بعض المواد الخطرة أو الملوثة أو الضارة التي تهدد الصحة العامة نتيجة الانبعاثات والملوثات والفضلات لذلك حاول الباحث توضيح مدى تأثير التلوث النفوي على البيئة الطبيعية ومدى تأثير الإنسان بهذه الملوثات واقتراح نظام للإدارة البيئية ضمت العمليات التشغيلية.

وبعد ما رصد الباحث المنظومة الإدارية لنظام إدارة البيئة بقطاع الدراسة وحل مدعّمات النظام اقترح مجموعة من التوصيات تكمن فيما يلي:

توافر اساليب تقييمية تحقق مستويات أداء بيئي مرتفعة حيث يساهم توافر اساليب التقييم ونماذجه عالية المستوى في الارتقاء بمستويات الأداء البيئي لكافة العاملين بمختلف الأنشطة والعمليات وتنتهي عمليات المراجعة وتوضح أوجه القصور في الأداء البيئي ونواحي الاداء السلبي التي تحتاج إلى اعادة تدريب العاملين وتأهيلهم هلى أدائها بصورة أكثر مهارة واتقاناً بالإضافة إلى دعم نظم الاتصال الداخلية والخارجية وتمييزها بدرجة عالية من المرونة والدقة والوضوح حيث تلعب شبكة الاتصالات دوراً رئيسياً في تبادل كافة المعلومات بين الأجهزة الداخلية والخارجية

ويحقق لك درجة عالية من التنسيق بين احتياجات المستهلك وتوقعات للسلعة والمستفيد من الخدمة ومقدمها ويتفق ذلك مع المتطلبات الأساسية للجودة الشاملة ويحقق استجابة أنظمة العمل بالشركات إلى متطلبات البيئة الخارجية للحد من التلوث والحفاظ على بيئة صحية خالية من سلبيات العمليات والأنشطة البترولية على الإنسان والحيوان والزرع والماء وكافة العناصر التي تتضرر من الممارسات الخاطئة في ذلك القطاع الحيوي.

## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	قرار لجنة المناقشة
	الإهداء
	شكر وتقدير
	مستخلص عربي
	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول
	فهرس الأشكال
7-1	المقدمة
31-8	<b>الفصل الأول : الإطار النظري – منهجية الدراسة</b>
	1/1 – أهمية البحث وأهدافه ومشكلته.
	2/1 – اختيار عينة البحث وطرق جمع المعلومات.
	3/1 – فروض البحث، والأساليب الإحصائية.
	4/1 – الدراسات السابقة.
79-32	<b>الفصل الثاني : البيئة وتلوثها ومراحل حمايتها</b>
	1/2 – المبحث الأول: مفهوم البيئة وأهميتها .
	2/2- المبحث الثاني: مفهوم الملوثات وأنواعها ، ومراحل حماية البيئة.
	3/2 – المبحث الثالث: التلوث النفطي.
166-80	<b>الفصل الثالث: نظم الإدارة البيئية</b>
	1/3 – المبحث الأول: نظم الإدارة البيئية وخصائصها وأنواعها
	2/3- المبحث الثاني: المواصفة الدولية ( ISO14000 )

	ومكوناتها والعوامل التي أدت إلى ظهورها
	3/3- المبحث الثالث: المواصفة الدولية ( ISO14001 ) ومتطلباتها وعلاقتها بالتجارة الدولية.
	4/3- المبحث الرابع: تنفيذ نظام الإدارة البيئية.
210-167	<b>الفصل الرابع : شركة النفط الوطنية (أدنوك) وواقعها البيئي</b>
	1/4- المبحث الأول: شركة النفط الوطنية (أدنوك) والتنظيمات الإدارية.
	2/4 – المبحث الثاني :الواقع البيئي فى شركة أبو ظبى للتكرير .
317-211	<b>الفصل الخامس: الدراسة الميدانية والإطار المقترح</b>
	1/5-المبحث الأول: توصيف متغيرات الدراسة وإثبات الفروض.
	2/5-المبحث الثاني : إطار مقترح (بناء نظام لإدارة البيئة ) .
363-317	<b>الفصل السادس : النتائج والتوصيات</b>
	1/6 - المبحث الأول : النتائج
	2/6 - المبحث الثاني : التوصيات
364	○ Šŕ
374-365	NIBŕa ŕdŕ
386-376	Y ŕ ÉNWL ŕ -
392-387	Vodŕ VBUh ŕŕ -
404-393	Weŕŕ • VBUh ŕŕ -

## فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
139	ملخص بمتطلبات المواصفة الدولية	1-
190	حجوم الانبعاثات الناتجة عن أنشطة ( أدنوك ) ومجموعة شركاتها	2-
214	المتوسطات الحسابية لمتغيرات نظام الإدارة البيئية	3-
220	المتوسطات الحسابية لمتغيرات نظام السياسة البيئية	4-
227	المتوسطات الحسابية لمتغيرات الأهداف البيئية	5-
232	المتوسطات الحسابية لمتغيرات البرنامج البيئي	6-
235	المتوسطات الحسابية لمتغيرات تنفيذ برنامج الإدارة البيئية	7-
238	المتوسطات الحسابية لمتغيرات التدريب البيئي	8-
241	المتغيرات الحسابية لمتغيرات نظام الاتصالات	9-
242	المتغيرات الحسابية لمتغيرات التوثيق لنظام الإدارة البيئية	10-
246	المتوسطات الحسابية لمتغيرات نظام المراقبة	11-
248	المتوسطات الحسابية لمتغيرات نظام الطوارئ	12-
251	توصيف متغيرات الرصد والقياس	13-
255	توصيف متغيرات إجراءات التصحيح	14-
258	توصيف متغيرات نظام السجلات البيئية	15-
261	المتوسطات الحسابية لمتغيرات مراجعة نظام الإدارة البيئية	16-
266	المتوسطات الحسابية للمتطلبات الفرعية لنظام الإدارة البيئية	17-
268	متوسطات الرتب للمتطلبات الفرعية لنظام الإدارة البيئية	18-
269	اختبار ( فريدمان ) فروق المتوسطات بين المتطلبات الفرعية لنظام الإدارة البيئية	19-
273	متوسطات الرتب لمتطلبات نظام الإدارة البيئي طبقا لاتجاهات العاملين في المستويات الإدارية	20-
277	جوهرية الاختلافات في اتجاهات الإداريين والعاملين في المستويات الإدارية ( اختبار كروسكال واليز )	21-
281	متوسط الرتب للتطبيق الفعلي لنظام الإدارة البيئية باختلاف مدة الخدمة	22-
284	جوهرية الاختلافات في مستويات التطبيق لنظام الإدارة البيئية باختلاف مدة الخدمة ( اختبار كروسكال واليز )	23-
287	متوسط الرتب للتطبيق الفعلي لنظام الإدارة البيئية باختلاف المؤهل الدراسي	24-

2291	جوهريّة الاختلافات في مستويات التطبيق لنظام الإدارة البيئية باختلاف المؤهل الدراسي ( اختبار كروسكال واليز)	-25
293	متوسط الرتب للتطبيق الفعلي لنظام الإدارة البيئية باختلاف المصفاة	-26
295	جوهريّة الاختلافات في مستويات التطبيق لنظام الإدارة البيئية باختلاف المصفاة ( اختبار مان وتني)	-27

## فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
95	مكونات المواصفات الدولية	-1
97	مقارنة المعلومات في ISO14001 مع المعلومات في ISO14004	-2
101	مواصفات تقويم المنظمات	-3
105	مواصفات تقويم المنتج	-4
113	هيكل نظام الإدارة البيئية والمتطلبات الرئيسية للمواصفة ISO14001	-5
115	المتطلبات الرئيسية للمواصفة ISO14001	-6
150	أدوات نظام الإدارة البيئية ISO14001	-7
154	دورة نظام الإدارة البيئية ( EMS )	-8
160	خريطة طريق نظام الإدارة البيئية	-9
299	خطوات بناء نظام الإدارة البيئية في الشركة	-10
316	المراحل الزمنية لتنفيذ نظام الإدارة البيئية في الشركة	-11