

نموذج مقترن للإدارة البيئية في قطاع النفط بدولة الإمارات العربية المتحدة

رسالة مقدمة من:

ماجد بن سعيد بن راشد النعيمي

**بكالوريوس في إدارة الأعمال (قسم الاقتصاد) جامعة الإمارات 1986
ماجستير في إدارة الأعمال كلية التجارة - جامعة عين شمس 2000**

**لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفية
في العلوم البيئية**

قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية

**معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس**

2005

نموذج مقترن للادارة البيئية في قطاع النفط بدولة الإمارات العربية المتحدة

**رسالة مقدمة من:
ماجد بن سعيد بن راشد النعيمي**

بكالوريوس في إدارة الأعمال (قسم الاقتصاد) جامعة الإمارات 1986

ماجستير في إدارة الأعمال كلية التجارة. جامعة عين شمس 2000

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة

في العلوم البيئية

قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها :

التوقيع : اللجنة :

أ.د / إجلال عبد المنعم حافظ

أستاذ إدارة الأعمال وعميد كلية التجارة جامعة عين شمس

أ. د / فؤاد محمد القاضي

أستاذ إدارة الأعمال في الجامعة الأمريكية

أ. د / حسن عبد المنعم الحيوان

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة جامعة عين شمس

2005

نموذج مقترن للادارة البيئية في قطاع النفط بدولة الإمارات العربية المتحدة

**رسالة مقدمة من:
ماجد بن سعيد بن راشد النعيمي**

بكالوريوس في إدارة الأعمال (قسم الاقتصاد) جامعة الإمارات 1986

ماجستير في إدارة الأعمال كلية التجارة - جامعة عين شمس 2000

**لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة
في العلوم البيئية**

قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية

تحت إشراف

أ. د / إجلال عبد المنعم حافظ

أستاذ إدارة الأعمال وعميد كلية التجارة جامعة عين شمس

د / سوسن عبد الفتاح وهب

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس

د / سالم مسرى الظاهري

مدير عام الهيئة الاتحادية للبيئة في دولة الإمارات العربية المتحدة

ختم الإجازة

أجازت الرسالة بتاريخ 2005 / /

موافقة مجلس الجامعة

2005 / /

2005

موافقة مجلس المعهد

2005 / /

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{اَدْعُوا رَبَّكُمْ تَضَرُّعًا وَخُفْيَةً إِنَّهُ لَا يُحِبُّ الْمُعْتَدِينَ
وَلَا
تُفْسِدُوا فِي الْأَرْضِ بَعْدَ إِصْلَاحِهَا وَادْعُوهُ خَوْفًا وَطَمَعاً إِنَّ
رَحْمَتَ اللَّهِ قَرِيبٌ مِّنَ الْمُحْسِنِينَ}

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

إهادء

إلى صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي
عضو المجلس الأعلى حاكم عجمان.
لما أبداه من تشجيع واهتمام لإتمام هذه الرسالة.

حفظه الله ورعاه

وإلى سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي
ولي عهد عجمان حفظه الله.

وإلى والدي ووالدتي وأسرتي العزيزة.

شكر وتقدير

الحمد لله الذي نور بكتابه القلوب ، فأنزله في أوج لفظ وأعجز أسلوب ،
فأعيبت بلاغته البلغاء ، وأعجزت حكمته الحكماء ، وأبكمت فصاحته الخطباء ،
والصلة والسلام على البشير النذير ، السراج المزهر المنير وبعد .

فإنى في هذا الصدد لا يسعنى إلا أن أقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان
بالجميل إلى الأستاذة الدكتورة / إجلال عبد المنعم حافظ أستاذ إدارة الأعمال وعميد
كلية التجارة - جامعة عين شمس ، على جهد سعادتها المشكور والملحوظ في
إعداد هذه الرسالة . فجزاها الله عن خير الجزاء ، وجعل ذلك في ميزان حسناتها .

ولا يفوتنى في هذا الصدد أن أقدم بالشكر الجزيل والعرفان بالجميل للسيدة
الدكتورة / سوسن عبد الفتاح وهب مدرس إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة
عين شمس على جهود سعادتها الملحوظة في إبراز هذه الرسالة وإخراجها بهذه
الصورة ، فلها مني كل الشكر والتقدير .

كما أتقدم إلى السيد الدكتور / سالم مسرى الظاهري مدير عام الهيئة
الاتحادية للبيئة في دولة الإمارات العربية المتحدة على جهود سيادته المثمرة في
إعداد هذه الرسالة ، قائلاً له : إنى لم أستطع أن أعبر عن تقديرى الكامن في
طاقة فأشكر قدر استطاعتي : جراك الله خيراً عن دورك في إعداد رسالتك .

وأتقدم بالشكر الجزيل إلى السادة الأفضل رئيس وأعضاء لجنة المناقشة
لتفضلهم بقبول مناقشة هذه الأطروحة وتحمل عناء ذلك .

كما أسجل شكري وتقديرى إلى السادة الأفضل والإخوة العاملين في شركة
أبوظبى الوطنية لتكريير النفط ، وفي مصافي الرويس وأم النار لتعاونهم معى في
تسهيل مهمتى في الجوانب التطبيقية .

والحمد والشكر لله على جميع نعمه وله الحمد على جميع فضائله وأسأل الله من
كل خير وأعوذ به من كل شر ...

مستخلص الرسالة

تؤثر سلسلة المعايير القياسية العالمية التي يطلق عليها (ISO14000) على جميع المنظومة الإدارية بالشركة لتفعيل المسئوليات تجاه منظومة المحافظة على البيئة .

وتقوم الشركة بطاقة ومالها من ملحقات ومنتوجات في مصفاة الرئيس وأم النار بإجراءات المراجعات البيئية، وتحديد المصادر المهمة المؤثرة على البيئة في منتجاتها النهائية وأنشطتها المختلفة.

وقد فرضت الشركات على موظفيها وعامليها تلبية متطلبات المعايير الدولية كشرط للتعامل ، ولا سيما ما تعلق بالمعايير العالمية لنظم الإدارة البيئية ISO 14000) وما يتعرض له الإنسان والأحياء المائية والتربية والهواء من أضرار نتيجة تلوث البيئة وعدم الاهتمام في استخدام التقنيات الحديثة قد أدى إلى ازدياد بعض الآثار السلبية وزادت بعض المواد الخطرة أو الملوثة أو الضارة التي تهدد الصحة العامة نتيجة الانبعاثات والملوثات والفضلات لذلك حاول الباحث توضيح مدى تأثير التلوث النفطي على البيئة الطبيعية ومدى تأثير الإنسان بهذه الملوثات واقتراح نظام للإدارة البيئية ضرورة العمليات التشغيلية .

وبعد ما رصد الباحث المنظومة الإدارية لنظام إدارة البيئة بقطاع الدراسة وحل مدعومات النظام اقترح مجموعة من التوصيات تكمن فيما يلي :

تتوفر أساليب تقييمية تحقق مستويات أداء بيئي مرتفعة حيث يساهم توافر أساليب التقييم ونمادجه عالية المستوى في الارتقاء بمستويات الأداء البيئي لكافة العاملين بمختلف الأنشطة والعمليات وتنتهي عمليات المراجعة وتوضح أوجه القصور في الأداء البيئي ونواحي الأداء السلبي التي تحتاج إلى إعادة تدريب العاملين وتأهيلهم هلى أدائها بصورة أكثر مهارة واتقاناً بالإضافة إلى دعم نظم الاتصال الداخلية والخارجية وتنميذها بدرجة عالية من المرونة والدقة والوضوح حيث تلعب شبكة الاتصالات دوراً رئيسياً في تبادل كافة المعلومات بين الأجهزة الداخلية والخارجية

ويحقق لك درجة عالية من التنسيق بين احتياجات المستهلك وتوقعات السلعة والمستفيد من الخدمة ومقدمها ويتفق ذلك مع المتطلبات الأساسية للجودة الشاملة ويحقق استجابة أنظمة العمل بالشركات إلى متطلبات البيئة الخارجية للحد من التلوث والحفاظ على بيئية صحية خالية من سلبيات العمليات والأنشطة البترولية على الإنسان والحيوان والزرع والماء وكافة العناصر التي تتضرر من الممارسات الخاطئة في ذلك القطاع الحيوي.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
7-1	قرار لجنة المناقشة الإهداء شكر وتقدير مستخلص عربى فهرس المحتويات فهرس الجداول فهرس الأشكال المقدمة
31-8	الفصل الأول : الإطار النظري – منهجية الدراسة 1/1 – أهمية البحث وأهدافه ومشكلته . 2/1 – اختيار عينة البحث وطرق جمع المعلومات . 3/1 – فروض البحث، والأساليب الإحصائية . 4/1 – الدراسات السابقة .
79-32	الفصل الثاني : البيئة وتلوثها ومراحل حمايتها 1/2 – المبحث الأول: مفهوم البيئة وأهميتها . 2/2 - المبحث الثاني: مفهوم الملوثات وأنواعها ، ومراحل حماية البيئة . 3/2 – المبحث الثالث: التلوث النفطي .
166-80	الفصل الثالث: نظم الإدارة البيئية 1/3 – المبحث الأول: نظم الإدارة البيئية وخصائصها وأنواعها 2/3 - المبحث الثاني: المواصفة الدولية (ISO14000)

	<p>ومكوناتها والعوامل التي أدت إلى ظهورها</p> <p>3/3 - المبحث الثالث: المعايير الدولية (ISO14001)</p> <p>ومتطلباتها وعلاقتها بالتجارة الدولية.</p>
210-167	<p>4/3 - المبحث الرابع: تنفيذ نظام الإدارة البيئية.</p> <p>الفصل الرابع : شركة النفط الوطنية (أدنوك) وواقعها البيئي</p> <p>1/4 - المبحث الأول: شركة النفط الوطنية (أدنوك)</p> <p>والتنظيمات الإدارية.</p>
317-211	<p>2/4 - المبحث الثاني : الواقع البيئي في شركة أبو ظبي للتكرير .</p> <p>الفصل الخامس: الدراسة الميدانية والإطار المقترن</p> <p>1/5-المبحث الأول: توصيف متغيرات الدراسة وإثبات الفروض.</p>
363-317	<p>2/5-المبحث الثاني : إطار مقترن (بناء نظام إدارة البيئة) .</p> <p>الفصل السادس : النتائج والتوصيات</p> <p>1/6 - المبحث الأول : النتائج</p> <p>2/6 - المبحث الثاني : التوصيات</p> <p style="text-align: right;">○ Š'</p>
364	
374-365	
386-376	
392-387	
404-393	

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
139	ملخص بمتطلبات المعاصفة الدولية	-1
190	حجوم الانبعاثات الناتجة عن أنشطة (أدنوك) ومجموعة شركاتها	-2
214	المتوسطات الحسابية لمتغيرات نظام الإدارة البيئية	-3
220	المتوسطات الحسابية لمتغيرات نظام السياسة البيئية	-4
227	المتوسطات الحسابية لمتغيرات الأهداف البيئية	-5
232	المتوسطات الحسابية لمتغيرات البرنامج البيئي	-6
235	المتوسطات الحسابية لمتغيرات تنفيذ برنامج الإدارة البيئية	-7
238	المتوسطات الحسابية لمتغيرات التدريب البيئي	-8
241	المتغيرات الحسابية لمتغيرات نظام الاتصالات	-9
242	المتغيرات الحسابية لمتغيرات التوثيق لنظام الادارة البيئية	-10
246	المتوسطات الحسابية لمتغيرات نظام المراقبة	-11
248	المتوسطات الحسابية لمتغيرات نظام الطوارئ	-12
251	توصيف متغيرات الرصد والقياس	-13
255	توصيف متغيرات إجراءات التصحيح	-14
258	توصيف متغيرات نظام السجلات البيئية	-15
261	المتوسطات الحسابية لمتغيرات مراجعة نظام الإدارة البيئية	-16
266	المتوسطات الحسابية للمتطلبات الفرعية لنظام الإدارة البيئية	-17
268	متوسطات الرتب للمتطلبات الفرعية لنظام الإداره البيئية	-18
269	اختبار (فريدمان) فروق المتوسطات بين المتطلبات الفرعية لنظام الإداره البيئية	-19
273	متوسطات الرتب لمتطلبات نظام الإداره البيئي طبقا لاتجاهات العاملين في المستويات الإدارية	-20
277	جوهرية الاختلافات في اتجاهات الإداريين والعاملين في المستويات الإدارية (اختبار كروسكال واليز)	-21
281	متوسط الرتب للتطبيق الفعلي لنظام الإداره البيئية باختلاف مدة الخدمة	-22
284	جوهرية الاختلافات في مستويات التطبيق لنظام الإداره البيئية باختلاف مدة الخدمة(اختبار كروسكال واليز)	-23
287	متوسط الرتب للتطبيق الفعلي لنظام الإداره البيئية باختلاف المؤهل الدراسي	-24

2291	جوهرية الاختلافات في مستويات التطبيق لنظام الإدارة البيئية باختلاف المؤهل الدراسي (اختبار كروسكال واليز)	-25
293	متوسط الرتب للتطبيق الفعلي لنظام الإدارة البيئية باختلاف المصفاة	-26
295	جوهرية الاختلافات في مستويات التطبيق لنظام الإدارة البيئية باختلاف المصفاة (اختبار مان وتنى)	-27

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
95	مكونات الموصفات الدولية	-1
97	مقارنة المعلومات في ISO14001 مع المعلومات في ISO14004	-2
101	مواصفات تقويم المنظمات	-3
105	مواصفات تقويم المنتج	-4
113	هيكل نظام الإدارة البيئية والمتطلبات الرئيسية للمواصفة ISO14001	-5
115	المتطلبات الرئيسية للمواصفة ISO14001	-6
150	أدوات نظام الإدارة البيئية ISO14001	-7
154	دورة نظام الإدارة البيئية (EMS)	-8
160	خريطة طريق نظام الإدارة البيئية	-9
299	خطوات بناء نظام الإدارة البيئية في الشركة	-10
316	المراحل الزمنية لتنفيذ نظام الإدارة البيئية في الشركة	-11