



جامعة القاهرة
معهد الدراسات التربوية
قسم أصول التربية

تطوير الكفايات الإدارية لأمناء الأقسام العلمية في جامعة
عمر المختار بالجماهيرية الليبية
· تصور مقترن ·

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتور الفلسفة في التربية
(تخصص إدارة تربية)

إعداد

فتحي عيسى فرج

إشراف

د. عاشور عمر المسماري
مدير الإدارة العامة للدراسات
العليا والتدريب
جامعة عمر المختار

د. نادية يوسف جمال الدين
أستاذ متفرغ بقسم أصول التربية
معهد الدراسات التربوية
جامعة القاهرة

١٤٣١ هـ - ٢٠١٠ م



Cairo University
Institute of Educational Studies
Dept . Foundations of Education

**Development of Administrative competences for academic
Departments Heads At Omar Al- Mukhtar university in
Jamphiriya Libyah**

"A proposed perspective"

Prepared by:

Fathy Eissa Farag Abd El-Karim

Supervised by:

Prof. D. Nadia Youssef Gamal El-Din

Prof. D. Ashour Omar Al-Mosmary

2010 - 1431

Research Abstract

This current research mainly seeks to develop administrative competencies among academic department heads at Omar Al-Mokhtar University in Libya in order to enable them to bridge the widening gap between their actual practical and desired performance level.

Achieving this goal necessitated revealing those subjects' practical level of the required administrative competencies; thus contributing to determining their training needs, representing existing variance between both their actual practical and desired performance level. Moreover, the study aimed to identify differences in those subjects' training needs attributed to the effect of academic qualifications, specialization, and work experience variables.

Therefore; the used research methodology depended on designing a new instrument to measure the actual practical performance level of administrative competencies by participant subjects working as academic department heads at Omar Al-Mokhtar University in Libya. The survey questionnaire consisted of 80 items, covering eight major categories of evaluation, namely: planning, organization, human relations, leadership, decision-making, workers' performance assessment, developing teaching staff, and students' affairs. The survey content validity was verified through arbitration by a sample of university professors' jury, based on a criterion stating that obtaining 75% or more of jury's consensus is sufficient to delete, modify or change any of its items or sub-categories.

Moreover, the used research tool reliability was verified employing the test-retest technique through its administration on a selected sample comprising 10 academic department heads at Omar I Al-Mokhtar University in Libya. The calculated Pearson correlation coefficients value between both pre and post-test was 0.88. Also, the survey reliability coefficients were calculated for its subcategories where they were found to enjoy equivalent value to the total ratio.

The research sample comprised of 171 subjects representing the total population of academic department heads at Omar Al-Mokhtar University in Libya during the academic year (2008-2009). The collected questionnaire forms suitable for statistical analysis were 142, representing 83% of the total research population. The study final results showed there is a high a decline in administrative competencies among academic department heads at Omar Al-Mokhtar University in Libya. These results also showed subjects' practice level of the required administrative competencies in general in addition to all their sub-categories except for three items only at the students' affairs category. Thus; the researcher concluded that academic department heads at Omar Al-Mokhtar University in Libya have a plethora of various training needs associated with all the research eight dimensions for performance evaluation. Furthermore, the study didn't reveal there are any significant statistical differences in training needs level among participant subjects selected from academic department heads working at Omar Al-Mokhtar University in Libya attributed to the effect of academic qualifications, specialization, and work experience variables.

Against this backdrop and based on the study results; the researcher designed a proposed program for developing administrative competencies among academic department heads at

Omar Al-Mokhtar University in Libya including 32 training goals, 32 training topics as well as 80 items divided into eight different dimensions. The proposed program requires its application for 115 training hours, divided into 68 theoretical hours and 47 practical ones.

Finally, the researcher recommended its high time to maximize the proposed program for developing administrative competencies among academic department heads at Omar Al-Mokhtar University in Libya, and enhance their professional status at the university organizational structure through assigning them all required sufficient authorities, paying more care to formulate a more precise professional and vocational description, adopting clear criteria and certain conditions to select efficient academic department heads as well as providing them with suitable opportunities to develop their administrative competencies and skills in the future.

شكر وتقدير

يطيب للباحث أن يسجل كلمة شكر وتقدير إلى كل من أسدى نصيحة أو أبدى رأياً أو قدم مشورة ، وبخصوص بالشكر والتقدير والعرفان الأستاذة القديرة الدكتورة : **نادية يوسف جمال الدين** التي شرفت الباحث بإشرافها على دراسته ، فكانت واسعة الصدر ، كريمة المعاملة ، أمدت الباحث بحصيلة معرفتها العلمية التربوية ، وشملته بعطفها ورعايتها ليظهر هذا العمل على ما هو عليه ، فجعلتني مديناً لها بالجدية ، والعمل الدؤوب ، والتقدير المنظم الهدف ، والله أسأل أن يجزيها عن ذلك خير الجزاء.

كما يطيب للباحث أن يتقدم بخالص شكره وتقديره للدكتور: **عاشور عمر المسماري** الذي أسمهم بالرأي والمشورة للباحث ، فلم يدخل بجهده ووقته في سبيل الخروج بهذا العمل على هذا الوجه . والشكر موصول للأستاذة الكرام الذين حكموا أداة البحث ، وإلى أمناء الأقسام العلمية بجامعة عمر المختار الذين تجاوبوا مع الباحث ، وما كان الباحث لينسى المجهود الوفير الذي بذله الأستاذ الدكتور: **رافع الكاسح** من خلال اشتراكه في التحليل الإحصائي لبيانات البحث.

ويقدر الباحث عاليًا الجهود التي بذلها الأستاذة الدكتور: **محمد طيب خطاب** ، والدكتور: **عيسى عبدالرحمن النيهوم** ، والدكتور: **علي عبدالرحيم أحميدة** ، أستاذة اللغة العربية بجامعة عمر المختار الذين قاموا بمراجعة مخطوطة البحث لغويًا. ولا يفوت الباحث أن يشكر في هذا المقام معهد الدراسات التربوية بجامعة القاهرة ، وقسم أصول التربية على ما قدماه من مازررة أكاديمية بناة. وأخيرًا يقدم الباحث امتنانه لكل من ساهم - ولو بكلمة طيبة - في مساعدة الباحث على إتمام عمله ، وغفل عن ذكر اسمه، والله ولي التوفيق .

الباحث

فتحي عيسى فرج

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب ج . و ز ح ح	<ul style="list-style-type: none"> ▪ شكر وتقدير ▪ قائمة المحتويات ▪ قائمة الجداول ▪ قائمة الأشكال ▪ قائمة الملاحق
(٢٤:١)	<p style="text-align: center;">فصل تمهيدي</p> <p style="text-align: center;">الإطار المنهجي والمحدد للبحث</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ استهلال ▪ الأبحاث والدراسات السابقة. ▪ مشكلة البحث وتساؤلاته. ▪ أهمية البحث. ▪ أهداف البحث. ▪ منهج البحث. ▪ حدود البحث. ▪ مصطلحات البحث. ▪ صعوبات البحث. ▪ خطوات البحث.
(٥٧:٢٥)	<p style="text-align: center;">الفصل الأول</p> <p style="text-align: center;">التعليم الجامعي في القرن الحادي والعشرين .</p> <p style="text-align: center;">ضرورته للتنمية والبقاء</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ أولاً : فلسفة التعليم الجامعي وأهدافه . ▪ ثانياً : التحديات التي تواجه التعليم الجامعي في القرن الحادي والعشرين: <ul style="list-style-type: none"> 1. العولمة . 2. التغيرات الاقتصادية .

٤١	٣. الثورة التكنولوجية وثورة الاتصالات.
٤٨	ثالثاً : مجتمع المعرفة .
(١٠٠:٥٨)	الفصل الثاني
٥٩	التعليم الجامعي في الجماهيرية الليبية .
٦٦	(نشأته وتطوره وتنظيمية الإداري)
٧٠	أولاً : نشأة التعليم الجامعي في الجماهيرية الليبية وتطوره .
٧٠	ثانياً : أهداف التعليم الجامعي في الجماهيرية الليبية.
٧٥	ثالثاً : إدارة التعليم الجامعي في الجماهيرية الليبية :
٧٧	(أ) التغيرات الهيكلية لإدارة التعليم الجامعي في الجماهيرية الليبية.
٨٧	(ب) أنماط الإدارة في التعليم الجامعي في الجماهيرية الليبية .
	(ج) الهيكل التنظيمي للجامعة في الجماهيرية الليبية .
	رابعاً : الأقسام العلمية .
(١٥٢:١٠١)	الفصل الثالث
	التدريب والكفايات الإدارية المطلوبة .
	لأمناء الأقسام العلمية بالجامعات
١٠٢	أولاً : تدريب العاملين في التعليم الجامعي:
١٠٣	- مفهوم التدريب .
١٠٧	- أهداف التدريب .
١٠٨	- مبادئ التدريب .
١١٠	- أساليب التدريب .
١١٣	ثانياً : الاحتياجات التدريبية :
١١٣	- مفهوم الاحتياجات التدريبية .
١١٧	- مراحل تحديد الاحتياجات التدريبية .
١٢٣	ثالثاً: التدريب القائم على الكفايات :
١٢٦	- مفهوم التدريب القائم على الكفايات .

١٢٧ ١٢٨ ١٢٩ ١٣٠	<ul style="list-style-type: none"> - مميزات البرامج التدريبية القائمة على الكفايات . - مصادر اشتغال الكفايات . - خطوات البرامج القائمة على الكفايات . - الكفايات الإدارية الازمة لأمناء الأقسام العلمية.
(١٩٤:١٥٣) ١٥٤ ١٥٤ ١٥٥ ١٥٨ ١٥٩ ١٦٠ ١٦١ ١٦٣ ١٦٣ ١٨٥ ١٨٨ ١٩٤	<p style="text-align: center;">الفصل الرابع الدراسة الميدانية (إجراءاتها ونتائجها)</p> <p>أولاً : إجراءات الدراسة الميدانية</p> <p>(أ) مجتمع البحث .</p> <p>(ب) إجراءات إعداد أداة البحث .</p> <p>- صدق أداة البحث</p> <p>- ثبات أداة البحث</p> <p>- إجراءات تطبيق أداة البحث</p> <p>(ج) المعالجات الإحصائية .</p> <p>ثانياً : نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها</p> <p>- السؤال الفرعي الأول</p> <p>- السؤال الفرعي الثاني</p> <p>- السؤال الفرعي الثالث</p> <p>الاستنتاجات</p>
(٢٣٢: ١٩٥) ١٩٧ ١٩٨ ١٩٩ ٢١٦	<p style="text-align: center;">الفصل الخامس</p> <p style="text-align: center;">تصور مقترح لتطوير الكفايات الإدارية لأمناء الأقسام العلمية</p> <p style="text-align: center;">جامعة عمر المختار</p> <p>- منطلقات التصور المقترح</p> <p>- أهداف التصور المقترح</p> <p>- إجراءات بناء برنامج التطوير المقترح</p> <p>- توصيات البحث .</p>

<p>(٢٤٢:٢١٨)</p> <p>٢١٩</p> <p>٢٣٩</p>	<p>قائمة المراجع</p> <p>- المراجع العربية.</p> <p>- المراجع الأجنبية .</p>
<p>٤:١</p> <p>١:٤</p>	<p>ملخص البحث</p> <p>- ملخص البحث باللغة العربية.</p> <p>- ملخص البحث باللغة الأجنبية .</p>

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	عدد الجامعات ومقار إداراتها وعدد كلياتها وأقسامها العلمية لعام ١٩٩٩ م .	٦٩
٢	أعداد الجامعات الليبية والكليات التابعة لها بحسب الشعبية .	٧١
٣	التغيرات في تبعية ومرجعية مؤسسات التعليم الجامعي بالجماهيرية الليبية .	٧٩
٤	عدد الكليات والأقسام العلمية بفروع جامعة عمر المختار بالجماهيرية الليبية .	١٦٩
٥	فقرات كل مجال ونسبة في أداة البحث .	١٧٢
٦	معاملات الثبات لمجالات أداة البحث .	١٧٤
٧	الاستبيانات القابلة للتحليل موزعة حسب فروع جامعة عمر المختار .	١٧٥
٨	قيم الوسط المرجح وتقديراتها اللفظية .	١٧٧
٩	قيمة الوسط المرجح لاستجابات مجتمع البحث والوسط الفرضي لأداة البحث .	١٧٨
١٠	تكرار استجابات مجتمع البحث على الفقرات التي تضمنتها مجال التخطيط وترتيب الفقرة بالمجال وقيمة وسطها المرجح .	١٧٩
١١	تكرار استجابات مجتمع البحث على الفقرات التي تضمنتها مجال التنظيم وترتيبها ، وقيمة وسطها المرجح .	١٨٠
١٢	تكرار استجابات مجتمع البحث على الفقرات التي تضمنتها مجال العلاقات الإنسانية وترتيبها ، وقيمة وسطها المرجح	١٨٢
١٣	تكرار استجابات مجتمع البحث على الفقرات التي تضمنتها مجال القيادة وترتيبها ، وقيمة وسطها المرجح	١٨٥
١٤	تكرار استجابات مجتمع البحث على الفقرات التي تضمنتها مجال صنع القرار وترتيبها ، وقيمة وسطها المرجح	١٨٧
١٥	تكرار استجابات مجتمع البحث على الفقرات التي تضمنتها مجال تقييم أداء العاملين وترتيبها ، وقيمة وسطها المرجح	١٩٠
١٦	تكرار استجابات مجتمع البحث على الفقرات التي تضمنتها مجال تنمية	

١٩٢	أعضاء هيئة وترتيبها ، وقيمة وسطها المرجح	١٧
١٩٤	تكرار استجابات مجتمع البحث على الفقرات التي تضمنها مجال شئون الطلبة وترتيبها ، وقيمة وسطها المرجح	١٨
١٩٦	قيمة (t) لتحديد دلالة الفروق في الاحتياجات التدريبية لمجتمع البحث تبعاً لمتغير التخصص .	١٩
٢٠٤	قيمة (t) لتحديد دلالة الفروق في الاحتياجات التدريبية لمجتمع البحث تبعاً لمتغير المؤهل العلمي .	٢٠
٢٠٦	قيمة (t) لتحديد دلالة الفروق في الاحتياجات التدريبية لمجتمع البحث تبعاً لمتغير الخبرة.	٢١
٢٠٨	أهداف وموضوعات برنامج التطوير المقترن ومفرداته وعدد ساعاته والكفايات التي يعمل على تطويرها .	٢٢
٢٠٠		

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
١	الهيكل التنظيمي للجامعة في الجماهيرية الليبية	٩٣
٢	مراحل تحديد الاحتياجات التدريبية	١٣٢

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
١	قائمة بعض المسميات الوظيفية المستخدمة في الجماهيرية الليبية	١/١
٢	استماراة استبيان لبحث بعنوان: تطوير الكفايات الإدارية لأمناء الأقسام العلمية بجامعة عمر المختار بالجماهيرية الليبية " تصور مقترن "	٨/٢
٣	قائمة بأسماء المحكمين الذين حكموا أداة البحث	٢/٣
٤	بعض القرارات المتعلقة بالتعليم الجامعي بالجماهيرية الليبية	٣٩/٤

فصل تمهيدي

الإطار المنهجي والمحدد للبحث

- استهلال .
- الأبحاث والدراسات السابقة.
- مشكلة البحث وتساؤلاته.
- أهمية البحث.
- أهداف البحث.
- منهج البحث.
- حدود البحث.
- مصطلحات البحث.
- صعوبات البحث.
- خطوات البحث.

الفصل الأول

التعليم الجامعي في القرن الحادي والعشرين

ضرورته للتنمية والبقاء

أولاً : فلسفة التعليم الجامعي وأهدافه .

ثانياً : التحديات التي تواجه التعليم الجامعي في القرن الحادي والعشرين:

١. العولمة .

٢. التغيرات الاقتصادية .

٣. الثورة التكنولوجية وثورة الاتصالات.

ثالثاً: مجتمع المعرفة .

الفصل الثاني

التعليم الجامعي في الجماهيرية الليبية

نشأته وتطوره وتنظيمه الإداري

أولاً : نشأة التعليم الجامعي في الجماهيرية الليبية وتطوره .

ثانياً : أهداف التعليم الجامعي في الجماهيرية الليبية.

ثالثاً : إدارة التعليم الجامعي في الجماهيرية الليبية .

أ- التغيرات الهيكلية لإدارة التعليم الجامعي في الجماهيرية الليبية .

ب- أنماط الإدارة في التعليم الجامعي في الجماهيرية الليبية .

ج - الهيكل التنظيمي للجامعة في الجماهيرية الليبية .

رابعاً : الأقسام العلمية.