



جامعة الزقازيق

معهد الدراسات التربوية
قسم أصول التربية

آليات ضمان الجودة والاعتماد دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية والخاصة في مصر

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية
قسم أصول التربية (دراسة مقارنة)

إعداد

منة الله محمد لطفي محمود أبو لبهان
المعيدة بقسم العلوم التربوية والنفسية
 بكلية التربية النوعية فرع دمياط
جامعة المنصورة

إشراف

أ.د/ نادية يوسف جمال الدين د/ صلاح الدين المتbowلى
أستاذ مساعد وقائم بأعمال مجلس قسم العلوم
التربوية والنفسية بكلية التربية النوعية
فرع دمياط جامعة المنصورة
أستاذ متفرغ بقسم أصول التربية
بالمعهد

د/ دينا حسن عبد الشافى
مدرس بقسم تعليم الكبار
بالمعهد

٢٠١٠ - ٤٣١ م

تشكيل لجنة المناقشة والحكم
على رسالة الماجستير في التربية
قسم أصول التربية

للطالبة/ منة الله محمد لطفي محمود أبو ليهان.

عنوان الرسالة: "آليات ضمان الجودة والاعتماد . دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية
والخاصة في مصر".

قد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم
على الرسالة على النحو التالي:

أ.د/ نادين دين ف جمال يوسف
مشرفاً ورئيساً

أستاذ متفرغ بقسم أصول التربية بالمعهد.

أ.د/ مصطفى محسن عبد العزzi رازق
عضوأ

خبير برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد.

أ.د/ ساره نصامى محمداً
عضوأ

أستاذ أصول التربية وعميد المعهد.

د/ صلاح الدين المتباولى
مشرفاً وعضوأ

أستاذ مساعد وقائم بأعمال مجلس قسم العلوم التربوية والنفسية بكلية التربية النوعية فرع
دمياط جامعة المنصورة.



معهد الدراسات والبحوث التربوية

الجنسية: مصرية.

الاسم: منة الله محمد لطفي محمود أبو ليهان.

تاريخ وجهة الميلاد: ٢١ سبتمبر ١٩٨٣، السعودية.

الدرجة: ماجستير.

التخصص: أصول التربية (تربية مقارنة).

المشرفون:

- أ.د/ نادية يوسف جمال الدين.

أستاذ مساعد وقائم بأعمال مجلس قسم العلوم التربوية

- د/ صلاح الدين المتبولى.

والنفسية بكلية التربية النوعية فرع دمياط جامعة المنصورة.

- د/ دينا حسن عبد الشافى.

عنوان الرسالة: آليات ضمان الجودة والاعتماد - دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية والخاصة في

مصر.

ملخص الرسالة:

هدفت الدراسة إلى تفعيل آليات ضمان الجودة والاعتماد بالجامعات الحكومية والخاصة في مصر، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفى فضلاً عن استخدام أحد أساليبه المتمثل في الدراسات المقارنة لتحليل أوجه التشابه والاختلاف بين واقع تطبيق آليات ضمان الجودة والاعتماد بالجامعات الحكومية والخاصة في مصر، وتوصلت الدراسة إلى تقديم تطبيق هذه الآليات بجامعة المنصورة (نموذج للجامعات الحكومية) قياساً بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا (نموذج للجامعات الخاصة)، كما انتهت الدراسة إلى تصور مقترن لتفعيل هذه الآليات بالجامعات الحكومية والخاصة في مصر.

الكلمات المفتاحية:

- ضمان الجودة.
- الاعتماد.
- الخطة الاستراتيجية.
- معايير.
- الجامعة العامة.
- الجامعة الخاصة.

شكر وتقدير

﴿ رَبَّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرْ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالَّدِيٍّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَصْلِحْ لِي فِي ذُرْتِي
إِنِّي شَتِّ إِلَيْكَ وَإِنِّي مِنَ الْمُسْلِمِينَ ﴾ (الأحقاف : ١٥)

أتوجه إلى الله سبحانه وتعالى ساجدة سجود المخلصين، وشاكراً شكر الحامدين على وافر نعمه وواسع فضله بأن أتم نعمته على ووفقني لإتمام هذا العمل، والذي شرفت وإياه بإشراف الأستاذ الدكتور/ نادية يوسف جمال الدين؛ أستاذى الفاضلة الجليلة المبدعة التى غمرتى بعلمها وخبرتها وتوجيهاتها السديدة وعاونتى أصدق معاونة فى سبيل إنجازه بسعة صدر وصبر غامر، ولسيادتها خالص شكري وحبي وتقديرى .

وإنه لمن دواعى سرورى أن من على الله سبحانه وتعالى بالدكتور/ صلاح الدين المتولى عبد العاطى الذى تحمل سيادته معى مشقة هذا العمل وصعوباته، والذي لم يأل جهداً كما لم يدخل بعلمه ووقته وتوجيهاته البناءة التى كان لها الأثر البالغ فى خروج هذا العمل إلى النور فله منى جزيل الشكر وعظيم الامتنان.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان للدكتورة/ دينا حسن عبد الشافى التى كانت بحق نعم الأستاذة التى شملت الباحثة بحسن رعايتها وتوجيهاتها، كما كانت لها بصمات واضحة فى إثراء البحث وتعميقه، فقد غمرتى بدماثة خلقها النبيل قبل أن تغمرنى بعلمها الغزير.

كما أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى معهد الدراسات التربوية بجامعة القاهرة وأسرة قسم أصول التربية على التعاون المستمر والمثمر مع طلابهم والذين أشرف أن أكون أحدهم.

ويسعدنى أن أتقدم بوافر الشكر لكل من عاوننى علمياً فى هذه الرسالة وأخص بالشكر مديرى مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة ومصر للعلوم والتكنولوجيا ومديرى وحدات ضمان الجودة أومن ينوب عنهم بكليات الجامعتين الذين عاونوا الباحثة عند التطبيق الميداني للأداة فكانوا نعم العون فى إنجاز هذا الجانب من الدراسة.

ويسرنى أن أتقدم بكل معانى الحب والامتنان إلى فيض البذل والعطاء والعطف والدعاء إلى والدى العزيزين حفظهما الله ورعاهما اللذان منحاني من عطفهما ودعائهما ومساعدتهما ما يعجز اللسان عن التعبير عنه أطال الله فى عمريهما ومتعبهما بدوام الصحة والعافية وأن يجزيهمما عنى أوفى الجزاء، ولأسرتى ولزملائي خالص شكري وتقديرى لتحملهم معى معاناة هذا الجهد.

الباحثة

منة الله محمد لطفي محمود أبو ليهان

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب شكر وتقدير
ج-ز قائمة المحتويات
ح-ى قائمة الجداول
ك قائمة الأشكال
ل قائمة الملحق
م قائمة المصطلحات الأساسية في الدراسة وما يقابلها باللغة الإنجليزية
ن-س قائمة بختصارات الجامعات الحكومية والخاصة وما يقابلها باللغة العربية
ع استدراك
١٧-١	فصل تمهيدى الإطار المنهجى المحدد للدراسة
٦ الدراسات ذات الصلة
١٠ مشكلة الدراسة
١١ أهداف الدراسة
١٢ أهمية الدراسة
١٢ منهج الدراسة
١٣ مصادر الدراسة وأدواتها
١٣ حدود الدراسة
١٣ مصطلحات الدراسة
١٥ الكلمات المفتاحية
١٦ خطوات الدراسة

الصفحة	الموضوع
٦٩-١٨	الفصل الأول الملامح الأساسية للجامعات الحكومية والخاصة في مصر
١٩	أولاً: الإطار المفاهيمي للجامعات.....
٢٢	ثانياً: أنماط التعليم الجامعي ومؤسساته.....
٢٥	ثالثاً: الجامعات الحكومية وغير الحكومية في بعض البلدان العربية.....
٢٧	رابعاً: الملامح الأساسية للجامعات الحكومية في مصر.....
٢٧	- الجنوبي التاريخية لنشأة الجامعات الحكومية وتطورها.....
٢٩	- أهداف الجامعات الحكومية.....
٣١	- بيان بالجامعات الحكومية في مصر.....
٣٢	- إدارة الجامعات الحكومية.....
٣٤	- أعضاء هيئة التدريس.....
٣٦	- قواعد قبول الطلاب بالجامعات الحكومية.....
٣٨	- تمويل الجامعات الحكومية.....
٤٠	- نظام الدراسة.....
٤١	- جوانب القوة بالجامعات الحكومية.....
٤٢	- تحديات الجامعات الحكومية.....
٤٤	خامساً: الملامح الأساسية للجامعات الخاصة في مصر.....
٤٥	- الجنوبي التاريخية لنشأة الجامعات الخاصة وتطورها.....
٤٩	- أهداف الجامعات الخاصة.....
٥٠	- بيان بالجامعات الخاصة في مصر.....
٥١	- إدارة الجامعات الخاصة.....
٥٤	- أعضاء هيئة التدريس.....
٥٥	- قواعد قبول الطلاب بالجامعات الخاصة.....
٥٩	- تمويل الجامعات الخاصة.....
٦٠	- نظام الدراسة.....
٦٢	- جوانب القوة بالجامعات الخاصة.....
٦٤	- تحديات الجامعات الخاصة.....

الصفحة	الموضوع
٦٦	سادساً: آليات تطوير الجامعات الحكومية والخاصة.....
٦٧	سابعاً: أوجه التمايز بين الجامعات الحكومية والخاصة في مصر.....
١١٣-٧٠	الفصل الثاني نظام ضمان الجودة والاعتماد بالجامعات (أهدافه، مبادئه، متطلباته، معوقاته)
٧١	أولاً: الإطار المفاهيمي لضمان الجودة والاعتماد.....
٧٦	ثانياً: العلاقة بين ضمان الجودة والاعتماد.....
٧٨	ثالثاً: دواعي الأخذ بنظام ضمان الجودة والاعتماد في مصر.....
٨٨	رابعاً: أهداف نظام ضمان الجودة والاعتماد في مصر.....
٩٠	خامساً: مبادئ نظام ضمان الجودة والاعتماد في مصر.....
٩١	سادساً: أنواع الاعتماد.....
٩٥	سابعاً: سمات نظام ضمان الجودة والاعتماد في مصر.....
٩٧	ثامناً: متطلبات تطبيق نظام ضمان الجودة والاعتماد.....
١٠٤	تاسعاً: معوقات تطبيق ضمان الجودة والاعتماد.....
١٠٧	عاشرًا: نبذة عن نظام الاعتماد في الولايات المتحدة الأمريكية.....
١٠٩	الحادي عشر: نبذة عن نظام ضمان الجودة في المملكة المتحدة.....
١٦٦-١١٤	الفصل الثالث آليات ضمان الجودة والاعتماد بالجامعات في مصر
١١٥	التجربة المصرية لضمان الجودة والاعتماد بالجامعات.....
١٢٤	نبذة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.....
١٢٧	آليات ضمان الجودة والحصول على الاعتماد.....
١٢٧	أولاً: إنشاء مركز ضمان الجودة بالجامعة ووحدة ضمان الجودة بكل كلية.....
١٣١	ثانياً: إعداد خطة إستراتيجية على مستوى الجامعة وكلياتها.....
١٣٧	ثالثاً: التقويم الذاتي السنوي.....
١٤٨	رابعاً: التقدم للحصول على الاعتماد.....
١٥٤	مشروعات صندوق مشروع تطوير التعليم العالي.....

الصفحة	الموضوع
١٥٦	مشروعات ضمان الجودة والاعتماد بالجامعات الحكومية.....
١٥٧	<ul style="list-style-type: none"> - المرحلة الأولى: • مشروع إنشاء نظام داخلي لجودة التعليم على مستوى الكليات.
١٥٨	مشروع إنشاء المعايير الأكاديمية المرجعية القومية على مستوى لجان القطاع
١٦١	• عمليات التطوير بالمشاركة.....
١٦١	- المرحلة الثانية: برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد.....
١٦٣	• آليات تقويم و اختيار المشروعات للتمويل من قبل إدارة برنامج التطوير المستمر.....
٢٣٠-١٦٧	<p style="text-align: center;">الفصل الرابع</p> <p>آليات ضمان الجودة والاعتماد بالجامعات الحكومية والخاصة في مصر</p> <p>- في ضوء الواقع الميداني -</p>
١٦٨	أولاً: إجراءات الدراسة الميدانية.....
١٦٨	أهداف الدراسة الميدانية.....
١٦٨	عينة الدراسة الميدانية.....
١٦٩	أداة الدراسة الميدانية.....
١٧٠	تطبيق أداة الدراسة الميدانية.....
١٧٠	ثانياً: عرض نتائج الدراسة المقارنة وتحليلها.....
١٧١	١- واقع تطبيق آليات ضمان الجودة والاعتماد بجامعة المنصورة.....
٢٠٨	٢- واقع تطبيق آليات ضمان الجودة والاعتماد بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.....
٢٥٩-٢٣١	<p style="text-align: center;">حصاد الدراسة</p> <p>نحو تفعيل آليات ضمان الجودة والاعتماد بالجامعات الحكومية والخاصة</p> <p>في مصر</p>
٢٣٢	أولاً: أهم الملامح التي كشف عنها الإطار النظري.....

الصفحة	الموضوع
٢٣٤	ثانياً: أهم نتائج الدراسة الميدانية..... أوجه التشابه والاختلاف بين جامعتي المنصورة ومصر للعلوم والتكنولوجيا.....
٢٥٠	ثالثاً: تصور مقترن لتفعيل آليات ضمان الجودة والاعتماد بالجامعات الحكومية وخاصة في مصر.....
٢٩١-٢٦٠	مراجع الدراسة.....
٢٦١	أولاً: المراجع العربية.....
٢٨٥	ثانياً: المراجع الأجنبية.....
٤٨-١	الملاحق.....
	الملخص
٦-١	ملخص الدراسة باللغة العربية.....
٦-١	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.....

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	مسلسل
١٦	الكلمات المفتاحية.....	(١)
٢٥	عدد الجامعات في البلدان العربية عام (٢٠٠٩).....	(٢)
٣١	بيان بكليات ومعاهد الجامعات الحكومية في مصر وتاريخ تأسيسها حتى عام (٢٠٠٩/٢٠٠٨).....	(٣)
٣٤	بيان بإجمالي أعداد أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية في مصر خلال الفترة (٢٠٠٧/٢٠٠٨-٢٠٠٨/٢٠٠٧).....	(٤)
٣٧	بيان بإجمالي أعداد الطلاب المقبولين بالجامعات الحكومية في مصر خلال الفترة (٢٠٠٦/٢٠٠٧-٢٠٠٧/٢٠٠٨).....	(٥)
٤١	الساعات المعتمدة بالجامعات الحكومية حتى عام (٢٠٠٩/٢٠٠٨).....	(٦)
٤٣	مقدار التفاوت بين أعداد المقيدين والخريجين بالجامعات الحكومية في مصر من ذِي عَام (٢٠٠٣/٢٠٠٤) - (٢٠٠٧/٢٠٠٨).....	(٧)
٥٠	بيان بكليات الجامعات الخاصة في مصر وتاريخ تأسيسها حتى عام (٢٠٠٩/٢٠٠٨).....	(٨)
٥٤	بيان بإجمالي أعداد أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الخاصة في مصر خلال الفترة (٢٠٠٦/٢٠٠٧-٢٠٠٧/٢٠٠٨).....	(٩)
٥٧	بيان بإجمالي أعداد الطلاب المقبولين بالجامعات الخاصة في مصر للفصل الدراسي الأول للعام الجامعي (٢٠٠٩/٢٠٠٨).....	(١٠)
٥٨	بيان بإجمالي أعداد الطلاب المقبولين بالجامعات الخاصة في مصر خلال الفترة (٢٠٠٦/٢٠٠٧-٢٠٠٧/٢٠٠٨).....	(١١)
٩٤	المقارنة بين الاعتماد المؤسسي والاعتماد البرنامجي.....	(١٢)
١٠٨	النموذج التقليدي والجديد لنظام ضمان الجودة والاعتماد.....	(١٣)
١١٢	المقارنة بين نظام ضمان الجودة والاعتماد بالولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة.....	(١٤)

الصفحة	عنوان الجدول	مسلسل
١٣٩	نموذج تنفيذ خطة التقويم الذاتي.....	(١٥)
١٤٠	تشكيل فرق عمل التقويم الذاتي.....	(١٦)
١٤٢	محاور ومعايير ومؤشرات عملية تقويم واعتماد الجامعات.....	(١٧)
١٤٤	محاور ومعايير تقويم واعتماد الكليات.....	(١٨)
١٤٧	محاور ومعايير تقويم واعتماد البرنامج التعليمي.....	(١٩)
١٨٠	موقف كليات جامعة المنصورة من زيارات المراجعة الداخلية.....	(٢٠)
١٨٨	النسبة التقريبية لملازمة البرامج التعليمية التي تقدمها كليات جامعة المنصورة مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر أفراد العينة.....	(٢١)
١٩٤	أهم أشكال التغيير الملحوظ من القيام بالدراسة الذاتية ببعض كليات جامعة المنصورة.....	(٢٢)
١٩٦	التوفيق المخطط لكليات جامعة المنصورة للتقدم للاعتماد.....	(٢٣)
٢٠٥	أهم معوقات تطبيق آليات ضمان الجودة والاعتماد ببعض الكليات بجامعة المنصورة.....	(٢٤)
٢٠٧	مقترنات لتفعيل آليات ضمان الجودة والاعتماد ببعض كليات جامعة المنصورة.....	(٢٥)
٢١٨	النسبة التقريبية لملازمة البرامج التعليمية التي تقدمها كليات جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر أفراد العينة.....	(٢٦)
٢٢٠	نسب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطالب عام ٢٠١٠/٢٠٠٩.....	(٢٧)
٢٢٢	أهم آليات الارتقاء بمستوى جودة البحث العلمي بكليات جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.....	(٢٨)
٢٢٥	التوفيق المخطط لكليات جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا للتقدم للاعتماد.....	(٢٩)

الصفحة	عنوان الجدول	مسلسل
٢٢٦	أهم معوقات تطبيق آليات ضمان الجودة والاعتماد ببعض كليات جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.....	(٣٠)
٢٢٨	مقترنات لتفعيل آليات ضمان الجودة والاعتماد بكليات جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.....	(٣١)
٢٣٥	أوجه التشابه والتميز والاختلاف بين جامعتي المنصورة ومصر للعلوم والتكنولوجيا.....	(٣٢)

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	مسلسل
٧٧	العلاقة التكاملية بين المعايير والاعتماد وضمان الجودة.....	-١-
٧٨	العلاقة التفاعلية بين المعايير والاعتماد وضمان الجودة.....	-٢-
١٣٣	مصفوفة التحليل البيئي.....	-٣-
١٧٥	الهيكل الوظيفي لمجلس إدارة مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة.....	-٤-
١٧٦	الهيكل الوظيفي للمجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة.....	-٥-
١٨٣	الهيكل الوظيفي للمجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية.....	-٦-
١٩٨	مشروعات إنشاء نظام داخلي بكليات جامعة المنصورة في الدورة الأولى والثانية والثالثة.....	-٧-
٢٠٠	مشروعات استكمال تنفيذ نظم الجودة الداخلي بكليات جامعة المنصورة في الدورة الرابعة والخامسة.....	-٨-
٢٠١	مشروع التطوير المستمر وتأهيل الكليات للاعتماد بكليات جامعة المنصورة في الدورات الثلاث.....	-٩-
٢٠٣	مشروعات تقييم البرامج أكاديمية الجديدة وضمان جاهزيتها للاعتماد بجامعة المنصورة.....	-١٠-
٢١١	مجلس إدارة مركز ضمان الجودة بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.....	-١١-
٢١٢	الهيكل الوظيفي للمجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.....	-١٢-

قائمة الملحق

الصفحة	الملاحق	مسلسل
٤/١	مشروعات برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد.....	١
٣/٢	قائمة بالسادة الذين أجرت الباحثة معهم مقابلة الشخصية.....	٢
٢/٣	استمارة مقابلة موجهة إلى مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة.....	٣
٣/٤	استمارة مقابلة موجهة إلى مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية.....	٤
٢٦/٥	تقرير المراجعة الداخلية لكليات جامعة المنصورة.....	٥
٤/٦	أهم أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكليات جامعة المنصورة.....	٦
٢/٧	نسب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب بكليات جامعة المنصورة عام (٢٠١٠/٢٠٠٩).....	٧
٢/٨	أهم آليات الارتقاء بمستوى جودة البحث العلمي بكليات جامعة المنصورة.....	٨
٢/٩	أهم أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكليات جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.....	٩