



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم التربية الخاصة

فاعلية برنامج للتدريب على أسلوب حل المشكلات في تنمية المهارات الاجتماعية لدى ذوي الإعاقة العقلية البسيطة

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية
(تخصص تربية خاصة)

إعداد

محمد الشبراوي أحمد حسانين

إشراف

الدكتور/ السيد أحمد الكيلاني	الدكتورة / تهاني محمد عثمان منيب
مدرس التربية الخاصة	أستاذ التربية الخاصة المساعد
كلية التربية- جامعة عين شمس	كلية التربية- جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
} رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي
أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ
صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي يَرْحَمَتِكَ فِي
عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ }

سورة النمل (من الآية
(١٩:



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم التربية الخاصة

صفحة المقدمة

اسم البحث: فاعلية برنامج للتدريب على أسلوب حل المشكلات في تنمية المهارات الاجتماعية لدى ذوي الإعاقة العقلية البسيطة.

اسم البالغ: محمد الشبراوي أحمد حسانين

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية (تخصص تربية خاصة)

القسم التابع له: قسم التربية الخاصة.

اسم الكلية: كلية التربية.

اسم الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة التخرج: ٢٠٠٤

سنة المانح: ٢٠١٠



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم التربية الخاصة

بيان المالة ماجستير

اسم الباحث: محمد الشبراوي أحمد حسانين

اسم البحث: فاعلية برنامج للتدريب على أسلوب حل المشكلات في تنمية المهارات الاجتماعية لدى ذوي الإعاقة العقلية البسيطة.

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية (تخصص تربية خاصة)

لجنة الإشراف على الرسالة:

أ/ تهاني محمد عثمان منيب

أستاذ التربية الخاصة المساعد كلية التربية = جامعة عين شمس

أ/ السيد أحمد الكيلاني

مدرس التربية الخاصة كلية التربية = جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة: ٢٠١٠ / ٩ / ٢٨

تقييم اللجنة: منح الباحث درجة الماجستير بتقدير ممتاز مع التوصية بتبادل الرسالة مع الجامعات والمعاهد والمؤسسات العلمية ذات العلاقة.

الدراسات العليا:

أجازت الرسالة بتاريخ ٢٠١٠ / / ختم الإجازة:

موافقة مجلس الكلية موافقة مجلس الكلية

٢٠١٠ / / ٢٠١٠ / /



كلية التربية
قسم التربية الخاصة

شـ

- أشكر الله سبحانه وتعالى على إتمام هذا العمل، وعلى نعمة التي لا تعد ولا تحصى.
وأشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف وهم:
(١) الدكتور/ تهاني محمد عثمان منيب
أستاذ التربية الخاصة المساعد كلية التربية - جامعة عين شمس
(٢) الدكتور/ السيد أحمد الكيلاني
مدرس التربية الخاصة كلية التربية - جامعة عين شمس
ثم أشكر الأشخاص الذين تعاونوا معي في تنفيذ بعض إجراءات البحث وهم:
(١) أفراد أسرتي وعلى رأسهم والدتي أطال الله في عمرها.
(٢) أعضاء قسم التربية الخاصة بكلية التربية جامعة عين شمس.
(٣) أسرة مدرسة أحمد عرابي للتربية الفكرية بإدارة وسط القاهرة التعليمية.
وكذلك الجهات:
(١) قسم التربية الخاصة - كلية التربية - جامعة عين شمس.
(٢) مدرسة أحمد عرابي للتربية الفكرية بإدارة وسط القاهرة التعليمية.
(٣) مكتبة الدراسات العليا بكلية التربية - جامعة عين شمس.
(٤) مكتبة الدراسات العليا بكلية التربية- جامعة الأزهر.
(٥) المكتبة المركزية جامعة عين شمس.
(٦) مكتبة الدراسات العليا بكلية التربية- جامعة المنصورة.

شکر وابدا

الحمد لله حمدًا يوافي نعمه ويكافىء مزيده وفضله ، فيارب لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك (الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لننهدي لولا أن هدانا الله) وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، له الملك وله الحمد، وهو على كل شيء قادر، وأشهد أن سيدنا محمداً عبده ورسوله، اللهم صلي وسلم وبارك عليه وعلى آله وصحبه وسلم وبعد.

فليس لي أن أدعى تقردي بإنجاز هذا العمل دون مساعدة من علماء أجلاء، وأصدقاء أوفياء، وأهل صابرين فضلاء، بذلوا ما في وسعهم من البدء إلى المنهي، وانطلاقاً من قوله تعالى (ولا تنسوا الفضل بينكم) ، قوله (عز وجل) في حديثه القدسي (عبدي إذا لم تشكر من أجرت لك الخير على يديه لم تشكري) ، عملاً بقوله (صلى الله عليه وسلم) (من أسدى إليكم معرفةً فكافئوه ، فإن لم تجدوا ما تكافئونه به فادعوا له) وقوله (صلى الله عليه وسلم) (لا يشكر الله من لم يشكر الناس) فإنه يطيب لي أن أقدم إليهم جميعاً بالشكر والتقدير

ومن ثم فإنه يطيب لي أن أقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى أستاذتي الفاضلة **الأستاذة الدكتورة/ تهانى محمد عثمانة متب**؛ أستاذ التربية الخاصة المساعد، على ما أولتني به من رعاية واهتمام، حيث خصتني بالوفير من جهدها ووقتها وعلمها، فوجدت فيها القدوة والمثل، ولمست فيها سعة الصدر، ولين الجانب، وسداد الرأي، وصدق النصح ، فأسأل الله (سبحانه وتعالى) أن يجزيها عنى خير الجزاء وأن يديم عليها الصحة والعافية ، ويبارك لها في أولادها ووقتها إنه تعالى ولني ذلك والقادر عليه.

كما يطيب لي أن أقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل إلى أستاذى **الفاضل الدكتور/ السيد الكيلانى** على ما أولاني به من رعاية واهتمام، وما أمندي به من عون صادق على طول الطريق، ولم يألوا جهداً في معونتي، وما كان لهذا العمل أن يخرج إلى النور إلا بنسائه وتوجيهاته، فالله أسأل أن يجزيها عنى خير الجزاء ، وأن يجعل ذلك في ميزان حسناته، وأن يديم عليه الصحة والعافية، وأن يبارك في علمه وأهله.

كما أقدم بالشكر والتقدير إلى **الأستاذ الدكتور/ عبدالفتاح عيسى ادريس**؛ أستاذ علم النفس التعليمى ووكيل كلية التربية - جامعة الأزهر على تضليله بمناقشة الباحث رغم كثرة مشاغله وتعدد مسئoliاته فجزاه الله عنى خيراً.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى السيد الأستاذ الدكتور/ عبدالعزيز السيد الشخص | أستاذ التربية الخاصة وعميد كلية التربية جامعة عين شمس سابقاً، على توجيهاته السديدة للباحث وعلوم الباحثين أثناء العرض بسيمنار القسم كماأشكره على تفضله بمناقشة الباحث رغم كثرة مشاغله وتعدد مسئoliاته، فجزاه الله عنـي خيراً.

كما أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ رشاد على عبدالعزيز موسى أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية بكلية التربية جامعة الأزهر سابقاً، على ما قدمه للباحث من توجيهات سديدة وعون صادق ومساعدة خالصة فجزاه الله عنـي خير الجزاء.

كما يسعدني أن أقدم بجزيل الشكر والتقدير لأساتذتي أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بكلية التربية جامعة عين شمس و على رأسهم الأستاذ الدكتور/ عبد الرحمن سيد سليمان | أستاذ و رئيس قسم التربية الخاصة، على معاونتهم الصادقة، وجهدهم المخلص.

كما يطيب لي أن أقدم بالشكر للسادة الأساتذة المحكمين على أدوات الدراسة لما اقتطعوه من وقتهم وجهدهم ، كما أقدم شكري وتقديرـي للسادة مدرسي وطلاب وأولياء الامور بمدرسة أحمد عرابى للتربية الفكرية. يبقى الشكر موصولاً لكل من ساهم في إتمام هذا العمل ولم يتـنسـي لي ذكره، فهؤلاء هـم أولـى الناس بالـشـكر.

وأتوج ذلك كلـه بشـكر يـليـق بـوالـدـتي أـطـالـ اللهـ فـي عمرـهـاـ ، وبـوالـدـي أـسـكـنـهـ اللهـ فـسـيـحـ جـنـاتـهـ ، سـائـلاـ المـوـلـيـ (ـعـزـ وـجـلـ)ـ أـنـ يـرـحـمـهـمـاـ كـمـاـ رـبـيـانـيـ صـغـيـراـ ، وـأـنـ يـجـعـلـنـيـ وـعـلـمـيـ هـذـاـ فـيـ مـيزـانـ حـسـنـاتـهـمـاـ يـوـمـ الـقـيـامـةـ ، كـمـاـ أـقـدـمـ شـكـريـ وـأـمـتـانـيـ لـأـخـوـتـيـ وـأـفـرـادـ أـسـرـتـيـ الـكـرـيمـةـ.

وفي النهاية لا أدعـي أـنـيـ قدـ بـلـغـتـ الـكـمـالـ ، أـوـ عـصـمـتـ مـنـ الـخـطـأـ ، أـوـ وـقـيـتـ مـنـ الـزـلـلـ، فالـكـمـالـ لـهـ وـحـدـهـ ، وـكـلـ اـبـنـ آـدـمـ خـطـاءـ وـخـيـرـ الـخـطـائـينـ التـوـابـونـ ، وـكـأـنـ اللهـ قـدـ أـبـىـ الـعـصـمـةـ إـلـاـ لـكـتـابـهـ ، كـمـاـ قـالـ اـبـنـ رـجـبـ الـحـنـبـلـيـ رـحـمـهـ اللهـ ، فـهـذـاـ جـهـدـيـ بـيـنـ أـيـدـيـكـمـ ، فـإـنـ نـالـ الـقـبـولـ فـذـكـ فـضـلـ منـ اللهـ عـلـيـ ، وـإـنـ تـكـنـ الـأـخـرـىـ فـحـسـبـيـ أـنـ ذـاكـ وـسـعـيـ وـحـسـبـ طـاقـتـيـ وـمـعـرـفـتـيـ ، وـأـخـرـ دـعـوـانـيـ أـنـ الحـمـدـ لـهـ رـبـ الـعـالـمـينـ.

وـالـلـهـ وـلـيـ التـوـفـيقـ؛

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة:

فاعلية برنامج للتدريب على أسلوب حل المشكلات في تنمية المهارات الاجتماعية لدى ذوي الإعاقة العقلية البسيطة.

هدف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تصميم برنامج تدريسي قائم على استخدام أسلوب حل المشكلات والكشف عن فاعلية هذا البرنامج في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى الأطفال ذوي الإعاقة العقلية البسيطة.

عينة الدراسة:

تكونت العينة النهائية الدراسة من (٢٠) طفلاً من ذوي الإعاقة العقلية البسيطة (ذكور)، ممن تراوحت معاملات ذكائهم ما بين (٥٠ - ٧٠)، وأعمارهم الزمنية من (١٣ - ١٧) سنة، بمدرسة أحمد عرابي للتربية الفكرية بإدارة وسط القاهرة التعليمية بمحافظة القاهرة. وتم تقسيم العينة النهائية إلى مجموعتين:

- مجموعة ضابطة. (١٠) أطفال.
- مجموعة تجريبية. (١٠) أطفال.

إجراءات الدراسة:

تم استخدام مجموعة من الأدوات عبارة عن:

١. اختبار ستانفورد - بينيه للذكاء (الصورة الرابعة)

تعريب/تعديل/ لويس كامل مليكة (١٩٩٨)

٢. مقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة

إعداد/ عبد العزيز الشخص (٢٠٠٦)

٣. مقياس السلوك التكيفي للأطفال إعداد/ عبد العزيز الشخص (١٩٩٨)

٤. مقياس مهارات حل المشكلات إعداد / أمل السيد عبد العزيز حمودة (٢٠٠١)

٥. مقياس المهارات الاجتماعية إعداد / الباحث

٦. البرنامج التدريبي / الباحث

وأسفرت الدراسة عن عدة نتائج تبين من خلالها فاعلية البرنامج التدريبي المستخدم مع عينة الدراسة من الأطفال ذوي الإعاقة العقلية البسيطة في تربية بعض مهارات حل المشكلات والمهارات الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية:

البرامج التدريبية Training Programs

مهارات حل المشكلات Problem Solving Skills

المهارات الاجتماعية Social Skills

الإعاقة العقلية Intellectual Disability/Mental Handicap /Mental Retardation

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة	
٩-٢ مقدمة الدراسة ومشكلاتها.....
٩ هدف الدراسة.....
٩ أهمية الدراسة.....
١٢-١٠ مصطلحات الدراسة.....
١٣ حدود الدراسة.....
الفصل الثاني: الإطار النظري (أ- المفاهيم الأساسية للدراسة)	
١٥ <u>تمهيد</u>
٤٠-٤٥ <u>أولاً: الإعاقة العقلية</u>
١٧-١٥ (أ) تعريفات الإعاقة العقلية.....
٢٠-١٧ (ب) تصنیف فئات الإعاقة العقلية.....
٢٤-٢٠ (ج) أسباب الإعاقة العقلية.....
٢٦-٢٤ (د) أسباب الإعاقة العقلية البسيطة.....
٢٨-٢٦ (ه) تشخيص الإعاقة العقلية.....
٢٩-٢٨ (و) خصائص الأطفال ذوي الإعاقة العقلية.....
٣٦-٣٠ (ز) خصائص الأطفال ذوي الإعاقة العقلية البسيطة.....
٤٠-٣٧ (آ) المهارات الاجتماعية لدى ذوي الإعاقة العقلية.....
٥٤-٤٠ <u>ثانياً: المهارات الاجتماعية</u>
٤٠ (أ) تعريف المهارات الاجتماعية.....
٤٢-٤٠ Ø تعريفات المهارات الاجتماعية من المنظور السلوكي.....
٤٣-٤٢ Ø تعريفات المهارات الاجتماعية من المنظور المعرفي.....
٤٥-٤٣ Ø تعريف المهارات الاجتماعية من المنظور التكاملي.....
٤٦-٤٥ Ø تعريف المهارات الاجتماعية لدى ذوي الإعاقة العقلية البسيطة.....
٥١-٤٦ (E) : مكونات المهارات الاجتماعية.....
٥٤-٥١ (أ) : أهمية المهارات الاجتماعية.....

٧٣-٥٤ ثالثاً: أسلوب حل المشكلات.....
٥٧-٥٥ (أ) تعريف أسلوب حل المشكلات.....
٦١-٥٨ (ب) الأسس النظرية لأسلوب حل المشكلا
٥٨ · النظرية السلوكية لحل المشكلة.....
٥٩ · نظرية الجشطلت.....
٦٠ · نظرية تجهيز المعلومات.....
٦٦-٦٢ (ج) خطوات حل المشكلة.....
٦٨-٦٧ (د) أهمية أسلوب حل المشكلة.....
٧٠-٦٩ (ه) بعض نماذج التدريب على أسلوب حل المشكلات.....
٧٣-٧٠ (و) فاعلية التدريب على أسلوب حل المشكلات الاجتماعية.....
٧٩-٧٣ (ز) خلاصة وتعليق: العلاقة بين مفاهيم الدراسة (الإعاقة العقلية، المهارات الاجتماعية، وحل المشكلات)
٨٠-٧٩ (أ) خاتمة.....
الفصل الثالث: الإطار النظري (ب- دراسات سابقة)	
٨٢ تمهيد.....
٩٢-٨٢ أولاً: دراسات تناولت تربية المهارات الاجتماعية ومهارات حل المشكلات للأطفال ذوي الإعاقة العقلية باستخدام أسلوب حل المشكلات.....
١٠٢-٩٢ ثانيًا: دراسات تناولت تربية المهارات الاجتماعية للأطفال ذوي الإعاقة العقلية باستخدام أساليب وفنين مختلفة.....
١٠٢-١٠٧ ثالثاً: تعقيب عام على الدراسات السابقة.....
١٠٨ رابعاً: فروض الدراسة.....
الفصل الرابع: الطريقة والإجراءات	
١١٠ تمهيد.....
١١٠ أولاً: منهج الدراسة.....
١١٠ ثانياً: عينة الدراسة.....
١٤٠-١١٤ ثالثاً: أدوات الدراسة.....
١٤٠ رابعاً: خطوات اجراء الدراسة.....
١٤٠ خامسًا: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.....

الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها	
١٤٢	تمهيد.....
-١٤٢ ١٥٠	أولاً: نتائج الدراسة.....
١٤٢	نتائج الفرض الأول.....
١٤٣	نتائج الفرض الثاني.....
١٤٤	نتائج الفرض الثالث.....
١٤٤	نتائج الفرض الرابع.....
١٤٦	نتائج الفرض الخامس.....
١٤٧	نتائج الفرض السادس.....
١٤٨	نتائج الفرض السابع.....
١٤٩	نتائج الفرض الثامن.....
-١٥٠ ١٦٠	ثانياً: مناقشة النتائج.....
١٦١	ثالثاً: خلاصة النتائج.....
١٦٢	توصيات الدراسة.....
١٦٣	بحث مستقبلية مقترحة.....
-١٦٥ ١٨٦	مراجعة الدراسة.....
-١٦٥ ١٧٣	أولاً: مراجع عربية.....
-١٧٣ ١٨٦	ثانياً: مراجع أجنبية.....
-١٨٩ ٢٥٢	ملحق الدراسة.....
١٨٩	ملحق (١) استمارة مستوى المستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة.....
-١٩١ ١٩٥	ملحق (٢) مقياس حل المشكلات.....
-١٩٧ ٢٠١	ملحق (٣) مقياس المهارات الاجتماعية
٢٠٣	ملحق (٤) أسماء الممكين لمقياس المهارات الاجتماعية.....
-٢٠٥ ٢٤٨	ملحق (٥) جلسات البرنامج التدريسي.....
-٢٥٠ ٢٥٢	ملحق (٦) بعض الموافقات الإدارية على تطبيق البرنامج
-٢٥٤ ٢٥٧	ملخص الدراسة باللغة العربية.....
1-4	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.....

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الجدول
١١١	جدول (١) دلالة الفروق بين الأطفال في المجموعتين التجريبية والضابطة على متغيرات العمر الزمني، الذكاء، والمستوى الاجتماعي الاقتصادي
١١٢	جدول (٢) دلالة الفروق بين الأطفال في المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس السلوك التكيفي
١١٣	جدول (٣) دلالة الفروق بين الأطفال في المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس حل المشكلات
١١٣	جدول (٤) دلالة الفروق بين الأطفال في المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس المهارات الاجتماعية
١٢٠	جدول (٥) عدد أبعاد عبارات مقياس المهارات الاجتماعية
١٢٤	جدول (٦) يوضح معامل الارتباط بين الدرجات التي حصل عليها الأطفال في كل عبارة ودرجاتهم الكلية في البعد الذي تنتهي إليه هذه العبارات
١٢٥	جدول (٧) المصفوفة الارتباطية لأبعاد مقياس المهارات الاجتماعية
١٢٥	جدول (٨) معاملات ثبات مقياس المهارات الاجتماعية وأبعاده الثلاثة
- ١٣٥ ١٣٩	جدول (٩) يلخص أهداف وفنيات البرنامج التربوي المستخدم بالدراسة.
١٤٢	جدول (١٠) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس حل المشكلات باستخدام اختبار ويلكوكسون
١٤٣	جدول (١١) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعة الضابطة قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس حل المشكلات باستخدام اختبار ويلكوكسون

١٤٤	جدول (١٢) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعتين التجريبية و الضابطة قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس حل المشكلات باستخدام اختبار مان ويتى
١٤٥	جدول (١٣) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس المهارات الاجتماعية باستخدام اختبار ويلكوكسون
١٤٦	جدول (١٤) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعة الضابطة قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس المهارات الاجتماعية باستخدام اختبار ويلكوكسون
١٤٧	جدول (١٥) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعتين التجريبية و الضابطة قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس المهارات الاجتماعية باستخدام اختبار مان ويتى
١٤٨	جدول (١٦) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعة التجريبية في القياسين البعدى و التتبعى على مقياس حل المشكلات باستخدام اختبار ويلكوكسون
١٤٩	جدول (١٧) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعة التجريبية في القياسين البعدى و التتبعى على مقياس المهارات الاجتماعية باستخدام اختبار ويلكوكسون

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

مقدمة الدراسة ومشكلاتها.

هدف الدراسة.

أهمية الدراسة.

مصطلحات الدراسة.

حدود الدراسة.