



جامعة عين شمس  
كلية التربية  
قسم التربية الخاصة

# فاعلية برنامج للتدريب على أسلوب حل المشكلات فى تنمية المهارات الاجتماعية لدى ذوي الإعاقة العقلية البسيطة

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير فى التربية  
(تخصص تربية خاصة)

إعداد

محمد الشبراوي أحمد حسانين

إشادة

الدكتور/ السيد أحمد الكيلاني  
مدرس التربية الخاصة  
كلية التربية - جامعة عين شمس

الدكتورة / تهاني محمد عثمان منيب  
أستاذ التربية الخاصة المساعد  
كلية التربية - جامعة عين شمس

٢٠١٠-١٤٣١ هـ - ٢٠١٠

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
{ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي  
أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ  
صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي يَرْحَمَتِكَ فِي  
عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ }

سورة النمل (من الآية  
١٩:



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم التربية الخاصة

## صفحة الغلاف

اسم البحث: فاعلية برنامج للتدريب على أسلوب حل المشكلات في تنمية المهارات الاجتماعية لدى ذوي الإعاقة العقلية البسيطة.

اسم الباحث: محمد الشبراوي أحمد حسانين

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية (تخصص تربية خاصة)

القسم التابع له: قسم التربية الخاصة.

اسم الكلية: كلية التربية.

اسم الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة التخرج: ٢٠٠٤

سنة الفأنج: ٢٠١٠



جامعة عين شمس

كفالة للتربية

قسم التربية الخاصة

## رئاسة ماجلالتير

اسم الباحث: محمد الشبراوي أحمد حسانين

اسم البحث: فاعلية برنامج للتدريب على أسلوب حل المشكلات في تنمية المهارات الاجتماعية لدى ذوي الإعاقة العقلية البسيطة.

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية (تخصص تربية خاصة)

لجنة الإشراف على الرسالة:

أ. / تهاني محمد عثمان منيب

أستاذ التربية الخاصة المساعد كلية التربية = جامعة عين شمس

أ. السيد أحمد الكيلاني

مدرس التربية الخاصة كلية التربية = جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة: ٢٠١٠ / ٩ / ٢٨

تقييم اللجنة: منح الباحث درجة الماجستير بتقدير ممتاز مع التوصية بتبادل الرسالة مع الجامعات والمعاهد والمؤسسات العلمية ذات العلاقة.

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٠

ختم الإجازة:

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٠

/ / ٢٠١٠



كلية التربية  
قسم التربية الخاصة

شهادة

أشكر الله سبحانه وتعالى على إتمام هذا العمل، وعلى نِعَمِهِ التي لا تعد ولا تحصى.

وأشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف وهم:

(١) الدكتور/ تهاني محمد عثمان منيب

أستاذ التربية الخاصة المساعد كلية التربية - جامعة عين شمس

(٢) الدكتور/ السيد أحمد الكيلاني

مدرس التربية الخاصة كلية التربية - جامعة عين شمس

ثم أشكر الأشخاص الذين تعاونوا معي في تنفيذ بعض إجراءات البحث وهم:

(١) أفراد أسرتي وعلى رأسهم والدتي أطال الله في عمرها.

(٢) أعضاء قسم التربية الخاصة بكلية التربية جامعة عين شمس.

(٣) أسرة مدرسة أحمد عرابي للتربية الفكرية بإدارة وسط القاهرة التعليمية.

وكذلك الهيئات:

(١) قسم التربية الخاصة - كلية التربية - جامعة عين شمس.

(٢) مدرسة أحمد عرابي للتربية الفكرية بإدارة وسط القاهرة التعليمية.

(٣) مكتبة الدراسات العليا بكلية التربية - جامعة عين شمس.

(٤) مكتبة الدراسات العليا بكلية التربية - جامعة الأزهر.

(٥) المكتبة المركزية جامعة عين شمس.

(٦) مكتبة الدراسات العليا بكلية التربية - جامعة المنصورة.

## شكر وإقرار

الحمد لله حمداً يوافي نعمه ويكافئ مزيده وفضله ، فيارب لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك ( الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله ) وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، له الملك وله الحمد، وهو على كل شيء قدير، وأشهد أن سيدنا محمداً عبده ورسوله، اللهم صلي وسلم وبارك عليه وعلى آله وصحبه وسلم وبعد.

فليس لي أن أدعى تفردى بإنجاز هذا العمل دون مساعدة من علماء أ جلاء، وأصدقاء أوفياء، وأهل صابرين فضلاء، بذلوا ما في وسعهم من البدء إلى المنتهى، وانطلاقاً من قوله تعالى ( ولا تتسوا الفضل بينكم ) ، وقوله ( عز وجل ) في حديثه القدسي ( عبي إذا لم تشكر من أجريت لك الخير على يديه لم تشكرني ) ، وعملاً بقوله ( صلى الله عليه وسلم ) ( من أسدى إليكم معروفًا فكافئوه ، فإن لم تجدوا ما تكافئونه به فادعوا له ) وقوله ( صلى الله عليه وسلم ) ( لا يشكر الله من لم يشكر الناس ) فإنه يطيب لي أن أتقدم إليهم جميعاً بالشكر والتقدير

ومن ثم فإنه يطيب لي أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ **تهانى محمد عثمان منيب** أستاذ التربية الخاصة المساعد، على ما أولتني به من رعاية واهتمام، حيث خصتني بالوفير من جهدها ووقتها وعلمها، فوجدت فيها القدوة والمثل، ولمست فيها سعة الصدر، ولين الجانب، وسداد الرأي، وصدق النصيح ، فأسأل الله ( سبحانه وتعالى ) أن يجزيها عني خير الجزاء وأن يديم عليها الصحة والعافية ، وبارك لها في أولادها ووقتها؛ إنه تعالى ولي ذلك والقادر عليه.

كما يطيب لي أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل إلى أستاذي **الفاضل الدكتور/ السيد الكيلانى** على ما أولاني به من رعاية واهتمام، وما أمدني به من عون صادق على طول الطريق، ولم يألوا جهداً في معونتي، وما كان لهذا العمل أن يخرج إلى النور إلا بنصائحه وتوجيهاته، فאלله أسأل أن يجزيه عني خير الجزاء، وأن يجعل ذلك في ميزان حسناته، وأن يديم عليه الصحة والعافية، وأن يبارك في علمه وأهله.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى **الأستاذ الدكتور/ عبدالفتاح عيسى ادريس** أستاذ علم النفس التعليمي ووكيل كلية التربية - جامعة الأزهر على تفضله بمناقشة الباحث رغم كثرة مشاغله وتعدد مسؤولياته فجزاه الله عني خيراً.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى السيد الأستاذ الدكتور/ عبدالعزيز السيد الشخص | أستاذ التربية الخاصة وعميد كلية التربية جامعة عين شمس سابقاً، على توجيهاته السديدة للباحث و لعموم الباحثين أثناء العرض بـسيمنار القسم كما أشكره على تفضله بمناقشة الباحث رغم كثرة مشاغله وتعدد مسؤولياته، فجزاه الله عني خيراً.

كما أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ رشاد على عبدالعزيز موسى أستاذ و رئيس قسم الصحة النفسية بكلية التربية جامعة الأزهر سابقاً، على ما قدمه للباحث من توجيهات سديدة وعون صادق ومساعدة خالصة فجزاه الله عني خير الجزاء .

كما يسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لأساتذتي أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بكلية التربية جامعة عين شمس و على رأسهم الأستاذ الدكتور/ عبدالرحمن سيد سليمان | أستاذ و رئيس قسم التربية الخاصة، على معاونتهم الصادقة، وجهدهم المخلص .

كما يطيب لي أن أتقدم بالشكر للسادة الأساتذة المحكّمين على أدوات الدراسة لما اقتطعوه من وقتهم وجهدهم ، كما أقدم شكري وتقديري للسادة مدرسي وطلاب وأولياء الامور بمدرسة أحمد عرابي للتربية الفكرية. يبقى الشكر موصولاً لكل من ساهم في إتمام هذا العمل ولم يتسنى لي ذكره، فهؤلاء هم أولى الناس بالشكر .

وأتوج ذلك كله بشكر يليق بوالدتي أطال الله في عمرها ، وبوالدي أسكنه الله فسيح جناته ، سائلاً المولى (عز وجل) أن يرحمهما كما ربياني صغيراً ، وأن يجعلني وعملي هذا في ميزان حسناتهما يوم القيامة ، كما أقدم شكري وامتناني لأخوتي وأفراد أسرتي الكريمة.

وفي النهاية لا أدعى أنني قد بلغت الكمال ، أو عصمت من الخطأ ، أو وقيت من الزلل، فالكمال لله وحده ، وكل ابن آدم خطاء وخير الخطائين التوابون ، وكأن الله قد أبى العصمة إلا لكتابه ، كما قال ابن رجب الحنبلي رحمه الله ، فهذا جهدي بين أيديكم ، فإن نال القبول فذلك فضل من الله عليّ ، وإن تكن الأخرى فحسبي أن ذاك وسعي وحسب طاقتي ومعرفتي، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين .

والله ولي التوفيق؛

## مستخلص الدراسة

### عنوان الدراسة:

فاعلية برنامج للتدريب على أسلوب حل المشكلات في تنمية المهارات الاجتماعية لدى ذوي الإعاقة العقلية البسيطة.

### هدف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تصميم برنامج تدريبي قائم على استخدام أسلوب حل المشكلات والكشف عن فاعلية هذا البرنامج في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى الأطفال ذوي الإعاقة العقلية البسيطة.

### عينة الدراسة:

تكونت العينة النهائية للدراسة من (٢٠) طفلاً من ذوي الإعاقة العقلية البسيطة (ذكور)، ممن تراوحت معاملات ذكائهم ما بين (٥٠-٧٠)، وأعمارهم الزمنية من (١٣-١٧) سنة، بمدرسة أحمد عرابي للتربية الفكرية بإدارة وسط القاهرة التعليمية بمحافظة القاهرة. وتم تقسيم العينة النهائية إلى مجموعتين:

- مجموعة ضابطة. (١٠) أطفال.

- مجموعة تجريبية. (١٠) أطفال.

### إجراءات الدراسة:

تم استخدام مجموعة من الأدوات عبارة عن:

١. اختبار ستانفورد- بينيه للذكاء (الصورة الرابعة)

تعريب/تعديل/ لويس كامل مليكة (١٩٩٨)

٢. مقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة

إعداد/عبد العزيز الشخص (٢٠٠٦)

٣. مقياس السلوك التكيفي للأطفال إعداد/ عبد العزيز الشخص (١٩٩٨)

٤. مقياس مهارات حل المشكلات إعداد / أمل السيد عبد العزيز حمودة (٢٠٠١)

٥. مقياس المهارات الاجتماعية إعداد / الباحث



٦. البرنامج التدريبي إعداد / الباحث

وأُسفرت الدراسة عن عدة نتائج تبين من خلالها فاعلية البرنامج التدريبي المستخدم مع عينة الدراسة من الأطفال ذوي الإعاقة العقلية البسيطة في تنمية بعض مهارات حل المشكلات والمهارات الاجتماعية.

### **الكلمات المفتاحية:**

البرامج التدريبية Training Programs

مهارات حل المشكلات Problem Solving Skills

المهارات الاجتماعية Social Skills

الإعاقة العقلية Intellectual Disability/Mental Handicap /Mental Retardation

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
<b>الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة</b>	
٩-٢	مقدمة الدراسة ومشكلتها.....
٩	هدف الدراسة.....
٩	أهمية الدراسة.....
١٢-١٠	مصطلحات الدراسة.....
١٣	حدود الدراسة.....
<b>الفصل الثاني: الإطار النظري (أ - المفاهيم الأساسية للدراسة)</b>	
١٥	<b>تمهيد.....</b>
٤٠-١٥	<b>أولاً: الإعاقة العقلية.....</b>
١٧-١٥	(أ) تعريفات الإعاقة العقلية.....
٢٠-١٧	(ب) تصنيف فئات الإعاقة العقلية.....
٢٤-٢٠	(ج) أسباب الإعاقة العقلية.....
٢٦-٢٤	(د) أسباب الإعاقة العقلية البسيطة.....
٢٨-٢٦	(هـ) تشخيص الإعاقة العقلية.....
٢٩-٢٨	(و) خصائص الأطفال ذوي الإعاقة العقلية.....
٣٦-٣٠	(ز) خصائص الأطفال ذوي الإعاقة العقلية البسيطة.....
٤٠-٣٧	(أ) المهارات الاجتماعية لدى ذوي الإعاقة العقلية.....
٥٤-٤٠	<b>ثانياً: المهارات الاجتماعية.....</b>
٤٠	(A) تعريف المهارات الاجتماعية.....
٤٢-٤٠	Ø تعريفات المهارات الاجتماعية من المنظور السلوكي.....
٤٣-٤٢	Ø تعريفات المهارات الاجتماعية من المنظور المعرفي.....
٤٥-٤٣	Ø تعريف المهارات الاجتماعية من المنظور التكاملى.....
٤٦-٤٥	Ø تعريف المهارات الاجتماعية لدى ذوي الإعاقة العقلية البسيطة.....
٥١-٤٦	(È) : مكونات المهارات الاجتماعية.....
٥٤-٥١	(I) : أهمية المهارات الاجتماعية.....

٧٣-٥٤	ثالثاً: أسلوب حل المشكلات.....
٥٧-٥٥	(أ) تعريف أسلوب حل المشكلات.....
٦١-٥٨	(ب) الأسس النظرية لأسلوب حل المشكلات.....
٥٨	• النظرية السلوكية لحل المشكلة.....
٥٩	• نظرية الجشطلت.....
٦٠	• نظرية تجهيز المعلومات.....
٦٦-٦٢	(ج) خطوات حل المشكلة.....
٦٨-٦٧	(د) أهمية أسلوب حل المشكلة.....
٧٠-٦٩	(هـ) بعض نماذج التدريب على أسلوب حل المشكلات.....
٧٣-٧٠	(و) فاعلية التدريب على أسلوب حل المشكلات الاجتماعية.....
٧٩-٧٣	(ز) خلاصة وتعقيب: العلاقة بين مفاهيم الدراسة (الإعاقة العقلية، المهارات الاجتماعية، وحل المشكلات).....
٨٠-٧٩	(أ) خاتمة.....
<b>الفصل الثالث: الإطار النظري (ب - دراسات سابقة)</b>	
٨٢	تمهيد.....
٩٢-٨٢	أولاً: دراسات تناولت تنمية المهارات الاجتماعية ومهارات حل المشكلات للأطفال ذوي الإعاقة العقلية باستخدام أسلوب حل المشكلات.....
٩٢-١٠٢	ثانيًا: دراسات تناولت تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال ذوي الإعاقة العقلية باستخدام أساليب وفنيات مختلفة.....
١٠٢-١٠٧	ثالثاً: تعقيب عام على الدراسات السابقة.....
١٠٨	رابعاً: فروض الدراسة.....
<b>الفصل الرابع: الطريقة والإجراءات</b>	
١١٠	تمهيد.....
١١٠	أولاً: منهج الدراسة.....
١١٠	ثانيًا: عينة الدراسة.....
١١٤-١٤٠	ثالثاً: أدوات الدراسة.....
١٤٠	رابعاً: خطوات إجراء الدراسة.....
١٤٠	خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.....

الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها	
١٤٢	تمهيد.....
-١٤٢ ١٥٠	أولاً: نتائج الدراسة.....
١٤٢	نتائج الفرض الأول.....
١٤٣	نتائج الفرض الثاني.....
١٤٤	نتائج الفرض الثالث.....
١٤٤	نتائج الفرض الرابع.....
١٤٦	نتائج الفرض الخامس.....
١٤٧	نتائج الفرض السادس.....
١٤٨	نتائج الفرض السابع.....
١٤٩	نتائج الفرض الثامن.....
-١٥٠ ١٦٠	ثانياً: مناقشة النتائج.....
١٦١	ثالثاً: خلاصة النتائج.....
١٦٢	توصيات الدراسة.....
١٦٣	بحوث مستقبلية مقترحة.....
-١٦٥ ١٨٦	مراجع الدراسة.....
-١٦٥ ١٧٣	أولاً: مراجع عربية.....
-١٧٣ ١٨٦	ثانياً: مراجع أجنبية.....
-١٨٩ ٢٥٢	ملاحق الدراسة.....
١٨٩	ملحق (١) استمارة مستوى المستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة.....
-١٩١ ١٩٥	ملحق (٢) مقياس حل المشكلات.....
-١٩٧ ٢٠١	ملحق (٣) مقياس المهارات الاجتماعية.....
٢٠٣	ملحق (٤) أسماء المحكمين لمقياس المهارات الاجتماعية.....
-٢٠٥ ٢٤٨	ملحق (٥) جلسات البرنامج التدريبي.....
-٢٥٠ ٢٥٢	ملحق (٦) بعض الموافقات الإدارية على تطبيق البرنامج.....
-٢٥٤ ٢٥٧	ملخص الدراسة باللغة العربية.....
1-4	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.....

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	الجدول
١١١	جدول (١) دلالة الفروق بين الأطفال فى المجموعتين التجريبية والضابطة على متغيرات العمر الزمنى، الذكاء، والمستوى الاجتماعى الاقتصادى
١١٢	جدول (٢) دلالة الفروق بين الأطفال فى المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس السلوك التكيفى
١١٣	جدول (٣) دلالة الفروق بين الأطفال فى المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس حل المشكلات
١١٣	جدول (٤) دلالة الفروق بين الأطفال فى المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس المهارات الاجتماعية
١٢٠	جدول (٥) عدد أبعاد وعبارات مقياس المهارات الاجتماعية
١٢٤	جدول (٦) يوضح معامل الارتباط بين الدرجات التي حصل عليها الأطفال في كل عبارة ودرجاتهم الكلية في البعد الذي تنتمي إليه هذه العبارات
١٢٥	جدول (٧) المصفوفة الارتباطية لأبعاد مقياس المهارات الاجتماعية
١٢٥	جدول (٨) معاملات ثبات مقياس المهارات الاجتماعية وأبعاده الثلاثة
١٣٥- ١٣٩	جدول (٩) يلخص أهداف وفنيات البرنامج التدريبي المستخدم بالدراسة.
١٤٢	جدول (١٠) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس حل المشكلات باستخدام اختبار ويلكوكسون
١٤٣	جدول (١١) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعة الضابطة قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس حل المشكلات باستخدام اختبار ويلكوكسون

١٤٤	جدول (١٢) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعتين التجريبية و الضابطة قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس حل المشكلات باستخدام اختبار مان ويتنى
١٤٥	جدول (١٣) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس المهارات الاجتماعية باستخدام اختبار ويلكوكسون
١٤٦	جدول (١٤) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعة الضابطة قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس المهارات الاجتماعية باستخدام اختبار ويلكوكسون
١٤٧	جدول (١٥) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعتين التجريبية و الضابطة قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس المهارات الاجتماعية باستخدام اختبار مان ويتنى
١٤٨	جدول (١٦) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعة التجريبية فى القياسين البعدى و التتبعى على مقياس حل المشكلات باستخدام اختبار ويلكوكسون
١٤٩	جدول (١٧) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأطفال بالمجموعة التجريبية فى القياسين البعدى و التتبعى على مقياس المهارات الاجتماعية باستخدام اختبار ويلكوكسون

# الفصل الأول مدخل إلى الدراسة

- مقدمة الدراسة ومشكلتها.
- هدف الدراسة.
- أهمية الدراسة.
- مصطلحات الدراسة.
- حدود الدراسة.