



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

محددات تطبيق سلاسل التوريد الخضراء فى صناعة الأدوية المصرية

Determinants of Green Supply Chain Implementation in the Egyptian Pharmaceutical Industry

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير فى إدارة الأعمال

إعداد

آية جمال عبد القادر عبد الحليم

إشراف

الدكتور
محمد فهمى بلال
أستاذ إدارة الأعمال المساعد بالكلية

الأستاذ الدكتور
خالد قدرى السيد
أستاذ إدارة الأعمال
وعميد كلية التجارة- جامعة عين شمس



صفحة العنوان

اسم الباحثة: آية جمال عبد القادر عبد الحليم.

عنوان الرسالة: محددات تطبيق سلاسل التوريد الخضراء فى صناعة الأدوية المصرية

الدرجة العلمية: درجة الماجستير فى إدارة الأعمال.

تحت إشراف:

الأستاذ الدكتور: خالد قدرى السيد "أستاذ إدارة الأعمال بالكلية وعميد كلية تجارة جامعة عين شمس"

الدكتور: محمد فهمى بلال "أستاذ إدارة الأعمال المساعد بالكلية"

القسم التابع له: قسم إدارة الأعمال.

الشعبة: شعبة الإنتاج.

أسم الكلية: كلية التجارة.

الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة المنح: 2017



رسالة ماجستير

أسم الباحثة: آية جمال عبد القادر عبد الحليم.

عنوان الرسالة: محددات تطبيق سلاسل التوريد الخضراء فى صناعة الأدوية المصرية

الدرجة العلمية: درجة الماجستير فى إدارة الأعمال.

لجنة الحكم والمناقشة على الرسالة:

مشرفاً ورئيساً

الأستاذ الدكتور خالد قدرى السيد

"أستاذ إدارة الأعمال وعميد كلية التجارة - جامعة عين شمس"

عضواً

□ الأستاذ الدكتور: بسام محمد الأحمدي

"أستاذ إدارة الأعمال المساعد ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث"

عضواً

□ الأستاذ الدكتور: جمال سيد عبد العزيز

"أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة - جامعة القاهرة"

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ"

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية (32)

مستخلص الرسالة

اسم الباحثة: آية جمال عبد القادر عبد الحليم

عنوان الرسالة: محددات تطبيق سلاسل التوريد الخضراء فى صناعة الأدوية المصرية

يهدف البحث إلى: تحديد العوامل الدافعة لتطبيق ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء بصناعة الأدوية المصرية، للاستفادة منها وتمييزها من أجل تطبيق سلسلة التوريد الخضراء. تحديد العوامل المعوقة لتطبيق ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء، لأن القصور في فهم هذه العوامل يزيد من صعوبة عملية تطبيق سلسلة التوريد الخضراء. التعرف على ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء المتبعة بصناعة الأدوية المصرية، ومدى شموليتها أو محدوديتها.

منهج البحث: للحصول على البيانات الأولية المتعلقة بمتغيرات الدراسة تم إعداد استمارة استقصاء وُجهت للفئات السابق تحديدها في وحدة المعاينة. ولإعداد المقاييس المستخدمة تم الاستعانة بالمقاييس التي تم ثبات صلاحيتها في الدراسات السابقة، وتكييفها للاستخدام في الدراسة الحالية؛ لأن معظم هذه الدراسات تمت في بيئة غير البيئة المصرية. وقد كانت المقاييس المستخدمة تغطي ثلاثة جوانب: القوى الدافعة، والقوى المعوقة، وممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء. لتحليل البيانات واختبار الفروض اعتمدت الباحثة على الأساليب التالية: الإحصاء الوصفي (الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية)، معاملات الارتباط، تحليل الانحدار.

أظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد أن القوى الدافعة المؤثرة والتي ثبت معنويتها هي: ضغوط العاملين، ونظم الإدارة البيئية. هناك ثلاثة فقط من المعوقات التي ثبت معنويتها هي التي تؤثر على تطبيق سلسلة التوريد الخضراء، وهي المعوقات ذات معاملات الانحدار السالبة، وهي: نقص الإدارة العليا، عدم استقرار السوق وعدم اليقين، وضعف جودة الموارد البشرية.

الكلمات المفتاحية: سلسلة التوريد الخضراء، القوى الدافعة، القوى المعوقة، ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء.

شكركم تقيتكم

أشكر الله العلي القدير على فضله وتوفيقه لى لإتمام هذه الدراسة.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى من تعجز كل كلمات الشكر وعبارات الثناء عن الوفاء بحقهما :

أستاذي الجليل الأستاذ الدكتور/ خالد قدرى السيد

أستاذ إدارة الأعمال، وعميد كلية التجارة جامعة عين شمس

أتقدم لسيادته بجزيل الشكر والعرفان لتفضل شخصه الكريم بالإشراف على هذه الرسالة، ولنصائحه السديدة التي ساهمت في إخراج هذه الرسالة على هذه الصورة، ولا يمكن أن أنسى توجيهات سيادته البناءة، فلقد كنت نعم معين للباحثة، وأدعو الله العلي القدير أن يزيد علمي إلى علمه.

كما تتوجه الباحثة بخالص الشكر والتقدير، وعظيم العرفان والامتنان:

لأستاذي الجليل ومعلمي الأستاذ الدكتور/ محمد فهمى بلال

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية تجارة جامعة عين شمس

لتفضله بالإشراف على هذه الرسالة وما قدمه لى من دعم، فلقد علمنى الكثير، كما علمنى كيف للباحث الخلق أن يكون، فقد كان نعم الأب والسند، ولم يبخل علي بأى معلومة ، فلقد كان لفيض علمه، وعظيم توجيهاته السديدة الأثر البالغ في إخراج هذه الرسالة في صورتها الحالية، ولولا فضله علي ما كنت حققت أى شئ، فجزاه الله عنى خير الجزاء، وله كل الشكر والتقدير.

كما تتوجه الباحثة بأسمى آيات الشكر والتقدير، إلي لجنة المناقشة والحكم:

لأستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ بسام الأحمدي

أستاذ إدارة الأعمال المساعد، ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث

وذلك لموافقة سيادته على المشاركة في لجنة الحكم ومناقشة الرسالة، رغم جسامه أعبائه وعظيم مسؤولياته، فله من الباحثة عظيم الشكر والامتنان، فقد تعلمت الباحثة من سيادته الكثير، جعله الله عوناً للبحث العلمي والباحثين، وجزاه الله عنى خير الجزاء.

لأستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ جمال سيد عبد العزيز

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة جامعة القاهرة،

لتفضل سيادته بالموافقة على المشاركة في لجنة الحكم على الرسالة بالرغم من كثرة شواغله وإرتباطاته، ليفيد الباحثة بعلمه، ويثري المناقشة بملاحظاته القيمة، التي طالما أضافت للباحثين

الكثير ، متعه الله بموفور الصحة والعافية، وجعل علمه زخراً له وللباحثين، فله عظيم الشكر والامتنان، وجزاه الله عني خير الجزاء.
كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير:-

لأستاذي الفاضل الدكتور محمد السيد

مدرس الاحصاء بكلية التجارة جامعة عين شمس

لما بذله من مجهود في مساعدة الباحثة في تحليل نتائج الدراسة الميدانية، ومن أجل إخراج الرسالة بأفضل صورة ممكنة فكان نعم المعلم والموجه.

كما تتقدم الباحثة بجزيل الشكر والعرفان:-

وإلى كل من وقف إلى جانبي، ومد لي يد العون والمساعدة، حتى تمكنت من إنجاز هذا العمل. وأخص بالذكر: الدكتورة فاتن عبد اللطيف محمد، والدكتور محمد صفوت عبد المقصود، والدكتور أيمن غنيمي مدير إدارة الدراسات العليا بكلية التجارة جامعة عين شمس، والأستاذ محمود سامح أحمد.

إِهْدَاء

إلى التي تحت قدميها تكمن جنات الخلد، إلى التي سهرت الليالي من أجلى،

إلى أمي الغالية

إلى قدوتي الأولى الذي زرع في حب العمل والعلم، إلى مصدر شجاعتي وقوتي
في هذه الحياة،

إلى أبي الحبيب

إلي من يرون نجاحهم في نجاحي ويؤثرونني على أنفسهما،

إلى أخي أحمد وإلى أخي محمد

إلى صديقاتي اللواتي شجعوني، وأعانوني على مواصلة الدراسة

إلى نزمين، وآلاء، ونهلة

فإليهم أهدي ثمرة هذا العمل المتواضع.

وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين،،،،

الباحثة

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1:2	أولاً: مقدمة
2:8	ثانياً: الدراسات السابقة
8:10	ثالثاً: مشكلة البحث
10:14	رابعاً: فروض البحث
16:17	خامساً: متغيرات الدراسة
17	سادساً: أهداف الدراسة
17:18	سابعاً: أهمية البحث
	ثامناً: منهج البحث
18:19	1- مجتمع البحث.
19:20	2- عينة البحث.
21	3- نوع ومصادر البيانات.
21:22	4- تصميم الاستقصاء وأساليب القياس.
23:23	5- الدراسة الاستطلاعية
23	6- أساليب تحليل البيانات واختبار الفروض.
23	تاسعاً- خطة البحث.
24:27	هوامش الفصل الأول
الفصل الثاني: صناعة الأدوية والتلوث البيئي	
28:29	أولاً: مفهوم البيئة
29:32	ثانياً: التلوث البيئي
32:35	ثالثاً: التلوث من عمليات وأنشطة صنع الدواء
35:36	رابعاً: التلوث الناتج من التخلص من مخلفات صناعة الأدوية بالمحارق
36:39	خامساً: التلوث الناتج من الدواء
39:45	سادساً: العوامل التي تؤدي إلى تزايد التلوث الدوائي
45:47	سابعاً: الآثار الاقتصادية للتلوث البيئي
47:48	ثامناً: مكافحة التلوث البيئي
49:52	هوامش الفصل
الفصل الثالث: إدارة سلاسل التوريد الخضراء	
53:58	أولاً: الفرق بين مفهوم إدارة سلسلة التوريد الخضراء وغيره من المفاهيم
58:59	ثانياً: مزايا تطبيق إدارة سلسلة التوريد الخضراء
59:63	ثالثاً: نظم الإدارة البيئية
63:70	رابعاً: ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء
70:74	خامساً: القوى الدافعة لتطبيق إدارة سلاسل التوريد الخضراء
74:78	سادساً: القوى المعوقة لتطبيق إدارة سلاسل التوريد الخضراء