

**المشكلات الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بنظام التأمين
الصحي وأساليبه التكيفية البيئي معها
(دراسة ميدانية لدى شرائح اجتماعية متباينة)**

رسالة مقدمة من الطالبة
سالي أحمد حسن أحمد
بكالوريوس خدمة اجتماعية . المعهد العالى للخدمة الاجتماعية . القاهرة . ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة
المشكلات الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بنظام التأمين الصحي
وأساليبه التكيفية البيئي معها
(دراسة ميدانية لدى شرائح اجتماعية متباينة)

رسالة مقدمة من الطالبة
سالي أحمد حسن أحمد
بكالوريوس خدمة اجتماعية . المعهد العالى للخدمة الاجتماعية . القاهرة . ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية
قسم العلوم الإنسانية البيئية
وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها :
التوقيع

١ - أ.د/مصطفى إبراهيم عوض
أستاذ علم الاجتماع والأنثربولوجيا بقسم العلوم الإنسانية البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٢ - أ.د/ممدوح عبد العليم سعد موافي
أستاذ إدارة الأعمال . كلية التجارة
جامعة عين شمس

٣ - د/منى كمال الدين مدحت
أستاذ علم الاجتماع المساعد . كلية البناء
جامعة عين شمس

المشكلات الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بنظام التأمين الصحي وأساليب
التحقيق البيئي معها
(دراسة ميدانية لدى شرائح اجتماعية متباعدة)

رسالة مقدمة من الطالبة
سالي أحمد حسن أحمد
بكالوريوس خدمة اجتماعية . المعهد العالى للخدمة الاجتماعية . القاهرة . ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية
قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف :-

١ - أ.د/ مصطفى إبراهيم عوض
أستاذ علم الاجتماع والأنثropolجيا بقسم العلوم الإنسانية البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٢ - أ.د/ محمد عبد المنعم ندا
أستاذ الوقاية من الأزمات . معهد التنمية الإدارية
الجامعة الأمريكية

ختم الإجازة :
أجازت الرسالة بتاريخ ٢٠١٥ / / ٢٠١٥
موافقة مجلس الجامعة / ٢٠١٥ / / موافقة مجلس المعهد

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا ۝

۱۱۴

(سورة طه: ۱۱۴)

إهداء

إلى من أرى الجنة تحت قدميهما وهي عنبع شرائيسي وهي
جوهرة لتابع أعمله فوق رأس حتى الممات...

إلى من يعجز قلبي على رؤيهم (أبي الحبيبة)
داعية الله أن تكون قد حفقت جزءاً من تمنته لي
إلى (أبي) وهو نهر يتفجر سحبة وحنان وعطاء
أخز بيري وآرشدني إلى طريق الصواب فأحفظهم يا الله
ومن عليهمما بالنعمة والصحة والعافية.

إلى (أخواتي) الذين هم أعندي وأعاني في الدنيا
الذي سأظل وألماً أفتر بهم.

إلى (زوجي) الذي رافقني رحلتي العلمية وعلمني المثابرة
والإيمان بالثوابي والتمسك بها...
فاللجميع أؤين ومن أعمق قلبي أقدم لهم
تقديرني واحترامي وأقدم لهم
هذا العمل المتواضع...

الباحثة

سالي أحمد حسن

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام
على أشرف المرسلين سيدنا ونبينا محمد
وعلى آله وصحبه أجمعين،،

في البداية نقتدي بسنة نبينا محمد عليه أفضـل الصلـوة والسلام الذي
قال (لا يـشكـر الله من لا يـشكـر الناس) "صدق رسول الله"

ثم يطيب لي أن أقدم بالشكر والتقدير إلى أـسـانـتـيـ الكـرـامـ الأـفـاضـلـ
على ما قـدـمـهـ ليـ منـ عـونـ وـدـعـمـ عـلـمـيـ وـمـعـنـوـيـ،ـ لـذـاـ يـسـعـدـنـيـ أـنـ أـقـدـمـ
بـخـالـصـ الشـكـرـ وـالـتـقـدـيرـ إـلـىـ الأـبـ الـفـاضـلـ الـأـسـتـاذـ الـدـكـتـورـ /ـ مـصـطـفـيـ إـبـرـاهـيمـ
عـوـضـ أـسـتـاذـ عـلـمـ الـاجـتمـاعـ وـالـأـنـثـرـيـوـلـوـجـيـاـ -ـ قـسـمـ عـلـومـ إـنـسـانـيـةـ -ـ بـمـعـهـدـ
الـدـرـاسـاتـ وـالـبـحـوـثـ الـبـيـئـيـةـ الـذـيـ تـكـرـمـ مـشـكـورـاـ بـقـبـولـ الـإـشـرـافـ عـلـيـ هـذـهـ
الـدـرـاسـةـ وـتـحـمـلـهـ طـيـلـةـ مـدـةـ إـعـدـادـ الـدـرـاسـةـ الـمـتـابـعـ الـتـيـ صـدـرـتـ مـنـيـ كـمـاـ
أـشـكـرـهـ جـزـيلـ الشـكـرـ عـلـيـ حـرـصـهـ الـمـسـتـمـرـ لـيـ عـلـيـ إـنـهـاءـ الـدـرـاسـةـ وـأـخـرـاجـهـاـ
بـالـشـكـلـ الـمـطـلـوبـ أـسـأـلـ اللـهـ الـعـلـيـ الـقـدـيرـ أـنـ يـجـزـيهـ خـيـرـاـ عـلـيـ مـاـ قـدـمـهـ.

أـقـدـمـ بـخـالـصـ الشـكـرـ وـالـتـقـدـيرـ إـلـىـ الـدـكـتـورـ /ـ مـحـمـدـ عـبـدـ الـمـنـعـمـ نـدـاـ أـسـتـاذـ
الـوـقـاـيـةـ مـنـ الـأـزـمـاتـ مـعـهـدـ التـنـمـيـةـ الـإـدـارـيـةـ الـجـامـعـةـ الـأـمـرـيـكـيـةـ عـلـيـ جـهـهـ
لـدـعـمـهـ الـعـلـمـيـ وـالـمـعـنـوـيـ لـيـ فـيـ جـمـيـعـ خـطـوـاتـ الـدـرـاسـةـ الـحـالـيـةـ وـتـشـجـيـعـهـ
الـدـائـمـ لـيـ حـتـىـ خـرـجـتـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ بـصـورـتـهـاـ الـحـالـيـةـ وـالـإـشـرـافـ عـلـيـهـاـ.

كما أتقدم بالشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العليم سعد موافي
أستاذ مساعد كلية التجارة جامعة عين شمس لتقديره قبول مناقشة
هذه الرسالة والحكم عليها بحيث يعد ذلك إضافة وتشريفاً للرسالة فله مني
كل الشكر والتقدير.

كما يسعدني أن أتقدم بالشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ منى كمال
الدين مدحت أستاذ الاجتماع - كلية البنات - جامعة عين شمس بتقديرها
بقبول مناقشة هذه الرسالة فلها كل الشكر والتقدير وفائق الاحترام

أتقدم بالشكر والتقدير إلى كل من شارك في هذه العمل المتواضع
وختاماً أسأل الله تعالى العلي القدير أن يجعل هذا العمل علمًا ينفع به العباد والبلاد
وأن يجعله في صحائف أعمالنا بالخير يارب العالمين....

الباحثة
سالي أحمد حسن

المشكلات الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بنظام التأمين الصحي وأساليب التكيف البيئي معها (دراسة ميدانية لدى شرائح اجتماعية متباعدة)

المستخلص

تهدف الدراسة الراهنة إلى معرفة أهم المشكلات التي يتعرض لها نظام التأمين الصحي سواء كانت مشكلات اجتماعية أو مشكلات اقتصادية التي تؤدي إلى انخفاض مستوى خدمات التأمين الصحي والتي تؤثر على كل من المستفيدين من نظام التأمين الصحي والأطباء داخل هيئات التأمين الصحي والعاملين داخل هيئات التأمين الصحي لذلك اهتمت الدراسة بالبحث وراء كيفية التغلب على هذه المشكلات التي تعوق أداء الخدمات المقدمة من قبل نظام التأمين الصحي. وتعد الدراسة الحالية من الدراسات الوصفية التحليلية ، فقط استخدمت هذه الدراسة منهج المسح الاجتماعي لأنها يساعد على تحليل المشكلات الاجتماعية والمشكلات الاقتصادية داخل نظام التأمين الصحي ، كما استعانت الباحثة في هذه الدراسة بثلاثة استمرارات استبيان :

- ١- استبيان خاص بالمستفيدين من خدمات التأمين الصحي
- ٢- استبيان خاص بالأطباء داخل مستشفيات التأمين الصحي
- ٣- استبيان خاص بالعاملين داخل هيئات التأمين الصحي

وتمثل المجال المكاني للدراسة في محافظة الجيزة باختيار عيادات الهرم الشاملة التابعة لـ هيئة التأمين الصحي، و عيادات جزيرة الذهب الشاملة التابعة لـ هيئة التأمين الصحي. وقد استخدمت الباحثة عينه قوامها (٣٠٠) مفردة من المستفيدين والأطباء والعاملين داخل هيئات التأمين الصحي.

وقد جاءت نتائج الدراسة على أنه يوجد تنوع و تعدد للمشكلات الاجتماعية والمشكلات الاقتصادية التي تؤثر على نظام التأمين الصحي مما يعوق أداء تطبيق خدمات التأمين الصحي بأعلى كفاءة و أعلى جودة وأقل تكلفة.