

**المشكلات الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بنظام التأمين
الصحي وأساليب التكيف البيئي معها
(دراسة ميدانية لدى شرائح اجتماعية متباينة)**

رسالة مقدمة من الطالبة
سالى أحمد حسن أحمد
بكالوريوس خدمة اجتماعية . المعهد العالى للخدمة الاجتماعية . القاهرة . ٢٠٠٩

**لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم البيئية**

قسم العلوم الإنسانية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة
المشكلات الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بنظام التأمين الصحي
وأساليب التكيف البيئي معها
(دراسة ميدانية لدى شرائع اجتماعية متباينة)

رسالة مقدمة من الطالبة
سالى أحمد حسن أحمد
بكالوريوس خدمة اجتماعية . المعهد العالى للخدمة الاجتماعية . القاهرة . ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم البيئية
قسم العلوم الإنسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:
اللجنة:

التوقيع

١ - د.أ/مصطفى إبراهيم عوض

أستاذ علم الاجتماع والأنثربولوجيا بقسم العلوم الإنسانية البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٢ - د.أ/ممدوح عبد العليم سعد موافي

أستاذ إدارة الأعمال . كلية التجارة
جامعة عين شمس

٣ - د.أ/منى كمال الدين مدحت

أستاذ علم الاجتماع المساعد . كلية البنات
جامعة عين شمس

المشكلات الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بنظام التأمين الصحى وأساليب
التكيف البيئى معها
(دراسة ميدانية لدى شرائح اجتماعية متباينة)

رسالة مقدمة من الطالبة

سالى أحمد حسن أحمد

بكالوريوس خدمة اجتماعية . المعهد العالى للخدمة الاجتماعية . القاهرة . ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف :-

١ - د.أ/مصطفى إبراهيم عوض

أستاذ علم الاجتماع والأنثروبولوجيا بقسم العلوم الإنسانية البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٢ - د.أ/محمد عبد المنعم ندا

أستاذ الوقاية من الأزمات . معهد التنمية الإدارية
الجامعة الأمريكية

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٥

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠١٥ موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠١٥

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا ﴾ ١١٤

(سورة طه: ١١٤)

إهداء

إلى من أرى الجنة تحت قدميها وهي منبع شرابي وهي
جوهرة لتاج أعمله فوق رأس حتى الممات...
إلى من يعجز قلبي على رو بحملها (أبي الحبيبة)
واحية الله أن أكون قد حققت جزء مما تمنته لي
إلى (أبي) وهو نهر يتفجر محبة وحنان وعطاء
أخذ بيدي وأرشدني إلى طريق الصواب فأحفظهما يا الله
ومن عليهما بالنعمة والصحة والعافية.
إلى (أخواتي) الذين هم أمني وأمان في الدنيا
الذي ساظل واثماً أفخر بهم.
إلى (زوجي) الذي رافقني رحلتي العلمية وعلمني المثابرة
والإيمان بالمباوئ والتمسك بها...
فالجميع أودن ومن أعماق قلبي أقدم لهم
تقيري واحترامي وأقدم لهم
هذا العمل المتواضع...

الباحثة

سالي أحمد حسن

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام
على أشرف المرسلين سيدنا ونبينا محمد
وعلى آله وصحبه أجمعين،،

في البداية نقتدي بسنة نبينا محمد عليه أفضل الصلاة والسلام الذي
قال (لا يشكر الله من لا يشكر الناس) "صدق رسول الله"

ثم يطيب لي أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى أساتذتي الكرام الأفاضل
على ما قدمه لي من عون ودعم علمي ومعنوي، لذا يسعدني أن أتقدم
بخالص الشكر والتقدير إلى الأب الفاضل الأستاذ الدكتور/ مصطفى إبراهيم
عوض أستاذ علم الاجتماع والأنثروبولوجيا - قسم علوم إنسانية - بمعهد
الدراسات والبحوث البيئية الذي تكرم مشكورا بقبول الإشراف علي هذه
الدراسة وتحمله طيلة مدة إعداد الدراسة المتاعب التي صدرت مني كما
أشكره جزيل الشكر علي حرصه المستمر لي علي إنهاء الدراسة وأخراجها
بالشكل المطلوب أسأل الله العلي القدير أن يجزيه خيرا علي ما قدمه.

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلي الدكتور/ محمد عبد المنعم ندا أستاذ
الوقاية من الأزمات معهد التنمية الإدارية الجامعة الأمريكية علي جهده
لدعمه العلمي والمعنوي لي في جميع خطوات الدراسة الحالية وتشجيعه
الدائم لي حتى خرجت هذه الدراسة بصورتها الحالية والإشراف عليها.

كما أتقدم بالشكر والتقدير الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العليم سعد موافي
أستاذ مساعد كلية التجارة جامعة عين شمس لتفضل سيادته قبول مناقشة
هذه الرسالة والحكم عليها بحيث يعد ذلك إضافة وتشريفا للرسالة فله مني
كل الشكر والتقدير .

كما يسعدني أن أتقدم بالشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ منى كمال
الدين مدحت أستاذ الاجتماع- كلية البنات- جامعة عين شمس بتفضلها
بقبول مناقشة هذه الرسالة فلها كل الشكر والتقدير وفائق الاحترام

أتقدم بالشكر والتقدير إلي كل من شارك في هذه العمل المتواضع
وختاماً أسأل الله تعالى العلي القدير أن يجعل هذا العمل علماً ينتفع به العباد والبلاد
وأن يجعله في صحائف أعمالنا بالخير يارب العالمين....

الباحثة

سالي أحمد حسن

المشكلات الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بنظام التأمين الصحي وأساليب التكيف البيئي معها (دراسة ميدانية لدى شرائح اجتماعية متباينة)

المستخلص

تهدف الدراسة الراهنة إلى معرفة أهم المشكلات التي يتعرض لها نظام التأمين الصحي سواء كانت مشكلات اجتماعية أو مشكلات اقتصادية التي تؤدي إلى انخفاض مستوى خدمات التأمين الصحي والتي تؤثر على كل من المستفيدين من نظام التأمين الصحي والأطباء داخل هيئات التأمين الصحي والعاملين داخل هيئات التأمين الصحي لذلك اهتمت الدراسة بالبحث وراء كيفية التغلب على هذه المشكلات التي تعوق أداء الخدمات المقدمة من قبل نظام التأمين الصحي. وتعد الدراسة الحالية من الدراسات الوصفية التحليلية , فقط استخدمت هذه الدراسة منهج المسح الاجتماعي لأنه يساعد على تحليل المشكلات الاجتماعية والمشكلات الاقتصادية داخل نظام التأمين الصحي , كما استعانت الباحثة في هذه الدراسة بثلاثة استمارات استبيان :

١- استبيان خاص بالمستفيدين من خدمات التأمين الصحي

٢- استبيان خاص بالأطباء داخل مستشفيات التأمين الصحي

٣- استبيان خاص بالعاملين داخل هيئات التأمين الصحي

وتمثل المجال المكاني للدراسة في محافظة الجيزة باختيار عيادات الهرم الشاملة التابعة لهيئة التأمين الصحي, و عيادات جزيرة الذهب الشاملة التابعة لهيئة التأمين الصحي. وقد استخدمت الباحثة عينه قوامها (٣٠٠) مفردة من المستفيدين والأطباء والعاملين داخل هيئات التأمين الصحي.

وقد جاءت نتائج الدراسة على أنه يوجد تنوع وتعدد للمشكلات الاجتماعية والمشكلات الاقتصادية التي تؤثر على نظام التأمين الصحي مما يعوق أداء تطبيق خدمات التأمين الصحي بأعلى كفاءة وأعلى جودة وأقل تكلفة.