



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

**ديناميات التفاعل عبر شبكات التواصل الاجتماعي
وعلاقتها بالمساندة الاجتماعية
لدى الشباب الجامعي
(دراسة سيكومترية كلينيكية)**

رسالة مقدمة من

ياسمين مصطفى احمد محمد على
للحصول على درجة الماجستير في التربية
"تخصص صحة نفسية وإرشاد نفسي"

إشراف

د/ طه ربيع طه	أ.د/ حسام الدين محمود عزب
مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي كلية التربية - جامعة عين شمس	أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي كلية التربية - جامعة عين شمس

قال الله تعالى :

يَأَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَرَّةٍ وَأَنْشَأْنَا
وَجَعَلْنَاكُمْ شَعُونَا وَقَابِلَ لِتَعْارِفِوا إِنَّ
أَكْرَمُكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَنْفَقُكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ حَمِيرٌ

١٢

سورة الحجرات



كلية التربية
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

صفحة العنوان

عنوان الرسالة: ديناميات التفاعل عبر شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها
بالمساندة الاجتماعية لدى الشباب الجامعي (دراسة سيكومترية كلينيكية)

اسم الباحثة: ياسمين مصطفى أحمد محمد علي

الدرجة العلمية: ماجستير صحة نفسية وإرشاد نفسي.

القسم التابع له: الصحة النفسية والإرشاد النفسي.

اسم الكلية: كلية التربية عين شمس.

سنة التخرج: ٢٠٠٧

سنة المنح: ٢٠١٦



كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

رسالة ماجستير

اسم الباحثة: ياسمين مصطفى أحمد محمد علي
عنوان الرسالة: ديناميات التفاعل عبر شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها
بالمساندة الاجتماعية لدى الشباب الجامعى (دراسة سيكومترية كلينيكية)

لجنة الإشراف على الرسالة

١- أ. د/ حسام الدين محمود عزب

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس.

٢- د/ طه ربيع طه

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس.

تقييم اللجنة :

الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ: ٢٠١٦ / / ختم الإجازة :

موافقة مجلس الكلية ٢٠١٦ / / موافقة مجلس الجامعة ٢٠١٦ / /

هَذِهِ

إلى والدي الحبيب

إلى والدتي الغالية

إلى شقيقتي لبني

سُبْكَ تَقْرِيرٍ

الحمد لله رب العالمين، الأول بلا ابتداء والآخر بلا انتهاء ... أرفع له أسمى آيات الحمد والثناء على عظيم نعمه وموفور عطائه ... فلما يرب أسد حمدا وشكرا وتعظيمها، والصلوة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى اله وصحبه أجمعين وبعد..،

ففي هذا المقام الذي تحفه الملائكة لا يسعني إلا أن أتقدم بأسماي آيات الشكر والعرفان إلى من غمرني بالفضل وتقضى على بقبول الإشراف على رسالة الماجستير واختصني بالنصائح ومد لي يد العون والمساعدة الأستاذ الدكتور / حسام الدين محمود عزب، أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي، ورئيس مركز الإرشاد النفسي الأسبق - كلية التربية، جامعة عين شمس، والذي شرفت بالتلذذ على يديه ، وأفخر أن أكون أحدي طلابه ، وأشكرا على ما قدمه لي من نصائح ، وأراء وعون وسعة صدر لعالم عظيم متبحر في المنهج الكلينيكي، أعطى الرسالة معناها وبعدها الكلينيكي وكان لجهوداته العظيمة ومساهماته الجليلة أعظم الأثر في خروج الرسالة إلى حيز الوجود ، فكان عطاوه بلا حدود على البحث والباحثة، فلم يتوان في بذل وقته وجهده، ولم يبخ على أبدا بالتوجيه والنصيحة. فكان يدفعني دائما نحو الأفضل، فهو مثال للعالم الحكيم والمرشد الحانى؛ وكان لي نعم الناصح الأمين ونعم الأب الواقور أفضى على بعلمه وشمنى بفضله وسماته ومنحنى الثقة وغرس في نفسي قوة العزيمة جعله الله نبراساً مضيئاً للباحثين، وجزاه الله عنى خير الجزاء، وبارك له فيما أعطاه، وزاده من فضله ، وأرضاه، وتمتعه بالصحة والعافية.

كما أتوجه بخالص شكري واعتزازي إلى أستاذى العزيز الدكتور / طه ربيع المدرس بقسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي فمعه نبتت فكرة هذا البحث، فجزاه الله عنى خيراً.

كما أتقدم بالشكر وجميل الثناء إلى الأساتذة الأجلاء أعضاء لجنة المناقشة الأستاذة الدكتورة / أسماء عبد المنعم إبراهيم أستاذ علم النفس بكلية البنات جامعة عين شمس، والدكتورة إيمان فوزي شاهين أستاذ مساعد ورئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس ، على تحمل عناه قراءة هذه الدراسة وقبول مناقشة هذا العمل العلمي فلهمما مني جزيل الشكر.

كما أتوجه بالشكر لكل من علمونى وأرشدونى بقسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي كلية التربية جامعة عين شمس ، فلهم جمیعاً كل العرفان والتقدیر ، وأخص بالشكر الأستاذ عبدالعزيز محمود لمساعدته لى فى معالجة البيانات إحصائیاً.

كما أتقدم بأسى آيات والتقدیر إلى أسرتي على الدعم المعنوى المتواصل ، وأخص بالذكر كل من والدتي الغالية أطالت الله في عمرها رمز الوفاء والحب والتضحية، فكم أنارت لى طريق العلم والمعرفة ووالدى العزيز الذى علمنى أن الله لا يضيع أجر من أحسن عملا، وشقيقى الحبيبة لبني التى طالما ساندتى ودعمتى فى كل ما أطمح للوصول اليه.

فلهم منى جمیعاً كل الشكر والتقدیر بما أفضوا عليا من تشجیع، فاتسعت لى صدورهم حينما ضاقت كل الصدور ، فكانت كلماتهم نبراساً ودعماً وزاداً فأدامهم الله فوق رأسى تاجاً لعزتى، فمهما أونت من كلمات الشكر والامتنان فلن أوفيهم حقهم، أسأل الله أن لا يحرمنى من وجودهم في حياتى كما أتوجه بخالص الشكر والإعزاز إلى جميع زملائى وزميلاتي في الكلية فلم يترددوا في تقديم المساعدة والدعم لى فلهم منى خالص الشكر والتقدیر .

وختاماً أسجد شاكراً لله داعية "رب أوزعنى أنأشكر نعمتك التي أنعمت على إنجاز هذا العمل، فإن كنت قد وفقت بفضل من الله وتوفيقه؛ أما إن كان ثمة عيب أو تقصير فأدعوا الله أن يعلمنا ما جهلنا وينفعنا بما علمنا، أسأل الله العلي القدير أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه، وأن يجعله علمًا نافعًا، ويسهل لى به طريقاً إلى الجنة.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين،،،

الباحثة

ياسمين مصطفى احمد محمد علي

مستخلص

هدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن ديناميات التفاعل عبر شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالمساندة الاجتماعية بكافة أبعادها، وتكونت عينة الدراسة السيكومترية من (١٠٠) طالب وطالبة من كلية التربية جامعة عين شمس من بعض الفرق الدراسية بالشعب العلمية والأدبية وجميعهم من المستخدمين لشبكات التواصل الاجتماعي (٥٠) من الذكور، (٥٠) من الإناث، وترواحت أعمارهم بين ١٨ - ٢٢ عاما، بينما تكونت عينة الدراسة клиينيكية من حالتين (٢) ذكر وأنثى من ذوى الدرجات العليا على مقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية وتم استخدام مقاييس سيكومترية من إعداد الباحثة وهى : مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي، مقياس عادات وأنماط استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، مقياس المساندة الاجتماعية الفعلية، مقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية، بالإضافة إلى استخدام عده أدوات كلينيكية وهى: استمارة مقابلة كلينيكية (دراسة الحالة) من إعداد الباحثة ، تفسير الأحلام باستخدام المنهج الفرويدى، اختبار ساكس لتكلمة الجمل (إعداد جوزيف ساكس)، اختبار تفهم الموضوع T.A.T (إعداد هنرى موراي ١٩٣٥).

وقد أسفرت نتائج الدراسة عن تحقق صحة بعض الفروض السيكومترية وعدم صحة البعض الآخر وكانت من أهم هذه النتائج : عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات أفراد العينة وفقاً للنوع (إناث - ذكور) في الدرجة الكلية على مقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية باستثناء بعد مساندة الصحبة الاجتماعية الافتراضية فتوجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠٠٠١ في اتجاه الإناث، وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠٠١ بين درجات أفراد عينة الدراسة على بعد الدرجة الكلية لمقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية وكل الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس عادات وأنماط استخدام شبكات التواصل الاجتماعي. أما عن الجانب الكليني فقد أسفرت النتائج عن وجود ديناميات نفسية كامنة وراء تفاعل الشباب عبر شبكات التواصل الاجتماعي فكلما انخفضت المساندة الاجتماعية الفعلية كلما لجأ الشباب إلى شبكات التواصل الاجتماعي للحصول على المساندة الاجتماعية الافتراضية.

الكلمات المفتاحية: Key Words:

- | | |
|--|--|
| ١- ديناميات التفاعل Actual social support | ٦- المساندة الاجتماعية الفعلية Interaction dynamics |
| ٢- شبكات التواصل الاجتماعي Social Networking | ٧- المساندة الاجتماعية الافتراضية Virtual social support |
| ٣- فيسبوك Facebook | ٨- الشباب الجامعى University youth |
| ٤- تويتر Twitter | |
| ٥- يوتيوب Youtube | |

Abstract

The present study aims to reveal the nature of the interaction through social networking and social support among university youth in all its dimensions (emotional support, instrumental support , informational support, esteem support), the psychometric sample consisted of (100) students from the Faculty of Education, Ain Shams University, of Some of the academic scientific and literary departments of (50) males and (50) females, aged between 18-22 years, all of them are users of social networking, while the clinical sample consisted of (2) cases, (male – female) who are a part of the psychometric sample members, who are the highest on virtual social support scale .

There are **4 Psychometric** scales used prepared by the researcher : The motives of youth to deal with social networking scale, Habits and Patterns of using social networking scale, Actual Social Support scale, Virtual Social Support scale. , in addition to the use of several clinical tools: Clinical Interview Form (case study) , Oneiromancy, Sacks Incomplete Sentences Blank, The Thematic apperception Test (TAT)

The study verified the clinical hypothesis that states There are latent psychological dynamics behind the interaction of youth through social networking and social support, the more actual social support decreased the more youth went to social networking for virtual social support.

دليل القوائم

الصفحات	القائمة	م
ك	قائمة الموضوعات	أولاً
س	قائمة الجداول	ثانياً
ق	قائمة الأشكال	ثالثاً
ش	قائمة الملاحق	رابعاً

أولاً: قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع	م
١٤-١	الفصل الأول : مدخل الدراسة	
٢	مقدمة	١
٤	مشكلة الدراسة	٢
٧	هدف الدراسة	٣
٧	أهمية الدراسة	٤
٨	مصطلحات الدراسة	٥
١٢	محددات الدراسة	٦
٦٥-٦٥	الفصل الثاني : الإطار النظري	
١٦	تمهيد	١
١٦	المحور الأول: ديناميات التفاعل	٢
١٨	المحور الثاني: شبكات التواصل الاجتماعي	٣
١٩	مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي	٤
٢٣	نشأة شبكات التواصل الاجتماعي	٥
٢٤	خصائص شبكات التواصل الاجتماعي	٦
٢٦	أنواع شبكات التواصل الاجتماعي	٧
٢٧	تصنيف مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي	٨
٢٨	خطوات التسجيل في شبكات التواصل الاجتماعي	٩
٢٩	د الواقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي	١٠
٣١	ايجابيات شبكات التواصل الاجتماعي ومخاطرها	١١
٣٤	اهم شبكات التواصل الاجتماعي .	١٢
٣٥	الفيس بوك	١٣
٤١	توبتر	١٤
٤٢	يوتيوب	١٥
٤٣	المحور الثالث: المساعدة الاجتماعية	١٦
٤٤	مفهوم المساعدة الاجتماعية	١٧
٤٥	تعريفات المساعدة الاجتماعية	١٨

الصفحة	الموضوع	م
٤٩	وظائف المساندة الاجتماعية	١٩
٥٢	أنواع المساندة الاجتماعية	٢٠
٥٤	النظريات المفسرة للمساندة الاجتماعية	٢١
٥٦	تأثيرات المساندة الاجتماعية على المتنقى	٢٢
٥٨	النماذج الرئيسية لتفصير الدور الذي تقوم به المساندة الاجتماعية	٢٣
٦٠	أدوار المساندة الاجتماعية	٢٤
٦٠	مصادر المساندة الاجتماعية	٢٥
٦٢	المساندة الاجتماعية في الإسلام	٢٦
٦٣	تعقيب عام على الإطار النظري	٢٧
١١٢ - ٦٦	الفصل الثالث: دراسات سابقة	
٦٧	تمهيد	١
٦٧	أولاً: دراسات تناولت شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها ببعض المتغيرات .	٢
٩١	ثانياً: دراسات تناولت المساندة الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات.	٣
١٠٨	ثالثاً: تعقيب عام على الدراسات السابقة وأوجه استفادة الباحثة منها	٤
١١٠	رابعاً: فروض الدراسة	٥
١٨٤ - ١١٣	الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة	
١١٤	تمهيد	١
١١٤	منهج الدراسة	٢
١١٦	إجراءات الدراسة	٣
١١٦	عينة الدراسة	٤
١١٨	أدوات الدراسة	٥
١١٩	(أ) الأدوات السيكومترية	٦
١١٩	مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	٧
١٣٢	مقياس عادات وأنماط استخدام شبكات التواصل الاجتماعي	٨
١٤٥	مقياس المساندة الاجتماعية الفعلية	٩
١٥٩	مقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية	١٠

الصفحة	الموضوع	م
١٧١	(ب) الأدوات الكلينيكية	١١
١٧١	استمارة مقابلة كلينيكية (دراسة الحاله)	١٢
١٧١	اختبار تفهم الموضوع الثالث (T.A.T)	١٣
١٧٩	تفسير الأحلام	١٤
١٨٣	اختبار ساكس لتكميل الجمل	١٥
٢٩٧-١٨٥	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها	
١٨٦	تمهيد	١
١٨٦	مناقشة وتفسير النتائج السيكومترية	٢
١٨٦	تفسير ومناقشة نتائج الفرض الأول	٣
١٩٠	تفسير ومناقشة نتائج الفرض الثاني	٤
١٩٤	تفسير ومناقشة نتائج الفرض الثالث	٥
١٩٧	تفسير ومناقشة نتائج الفرض الرابع	٦
٢٠١	تفسير ومناقشة نتائج الفرض الخامس	٧
٢٠٤	تفسير ومناقشة نتائج الفرض السادس	٨
٢٠٦	تفسير ومناقشة نتائج الفرض السابع	٩
٢٠٨	تفسير ومناقشة نتائج الفرض الثامن	١٠
٢١١	تفسير ومناقشة نتائج الفرض التاسع	١١
٢١٣	تفسير ومناقشة نتائج الفرض العاشر	١٢
٢١٥	تفسير ومناقشة نتائج الفرض الحادى عشر	١٣
٢١٧	تفسير ومناقشة نتائج الفرض الثانى عشر	١٤
٢٢٠	تفسير ومناقشة نتائج الفرض الثالث عشر	١٥
٢٢٢	خلاصة النتائج السيكومترية	١٦
٢٢٤	مناقشة وتفسير النتائج الكلينيكية	١٧
٢٢٥	الحالة الأولى الأعلى على مقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية "أ" ذكر	١٨
٢٥٨	الحالة الثانية الأعلى على مقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية "ب" أنثى	١٩
٢٧٩	خلاصة نتائج الفرض الكلينيكي	٢٠
٢٩٦	الوصيات والبحوث المقترحة	٢١

الصفحة	الموضوع	م
٣١٨-٢٩٨	مراجع الدراسة	
٢٩٩	أولاً: المراجع العربية	١
٣١٠	ثانياً: المراجع الأجنبية	٢
٣٧٧-٣١٩	الملاحق	
٣٧٨	الملخص باللغة العربية	٣
I-VIII	الملخص باللغة الإنجليزية	٤

ثانياً: قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
٥٧	تأثيرات المساندة الاجتماعية على المتلقى	١
٨٩	تعقيب على الدراسات السابقة التي تناولت شبكات التواصل الاجتماعي من حيث موضوع الدراسة	٢
١٠٦	تعقيب على الدراسات السابقة التي تناولت المساندة الاجتماعية من حيث هدف الدراسة	٣
١١٦	توزيع أفراد العينة للذكور والإإناث	٤
١١٦	توزيع أفراد العينة للشعب العلمية والأدبية	٥
١٢٠	المقاييس التي تم الاطلاع عليها لإعداد مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	٦
١٢٢	نسب الاتفاق بين السادة المحكمين على عبارات مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	٧
١٢٣	تعديل صياغة بعض عبارات مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	٨
١٢٣	جدول(ت) لبيان دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأفراد ذوي الدرجات المنخفضة ومتوسطات درجات الأفراد ذوي الدرجات المرتفعة على مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	٩
١٢٤	معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لمقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٠
١٢٥	قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ لمقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١١
١٢٧	طريقة تصحيح مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٢
١٢٨	النكرارات والأوزان النسبية وترتيب الأوزان النسبية من مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٣
١٣٠	لنسب المؤدية والمتوسطات والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لعبارات مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٤