



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى

ديناميات التفاعل عبر شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالمساندة الاجتماعية

لدى الشباب الجامعي (دراسة سيكومترية كلينيكية)

رسالة مقدمة من

ياسمين مصطفى احمد محمد على

للحصول على درجة الماجستير فى التربية

"تخصص صحة نفسية وإرشاد نفسى"

إشراف

د / طه ربيع طه

مدرس الصحة النفسية

والإرشاد النفسي

كلية التربية – جامعة عين شمس

أ.د/ حسام الدين محمود عزب

أستاذ الصحة النفسية

والإرشاد النفسي

كلية التربية – جامعة عين شمس

١٤٣٧ هـ - ٢٠١٦ م

قَالَ اللَّهُ تَعَالَى :

يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَى
وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ
أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتَقَى اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ ﴿١٣﴾

سورة الحجرات



كلية التربية
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى

صفحة العنوان

عنوان الرسالة: ديناميات التفاعل عبر شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها
بالمساندة الاجتماعية لدى الشباب الجامعى (دراسة سيكومترية كLINيكية)
اسم الباحثة : ياسمين مصطفى أحمد محمد علي

الدرجة العلمية : ماجستير صحة نفسية وإرشاد نفسى.

القسم التابع له : الصحة النفسية والإرشاد النفسى.

اسم الكلية تربية عين شمس.

سنة التخرج : ٢٠٠٧

سنة المنح : ٢٠١٦



كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى

رسالة ماجستير

اسم الباحثة: ياسمين مصطفى أحمد محمد علي

عنوان الرسالة: ديناميات التفاعل عبر شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها

بالمساندة الاجتماعية لدى الشباب الجامعى (دراسة سيكومترية كلينيكية)

لجنة الإشراف على الرسالة

١- أ. د/ حسام الدين محمود عزب

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسى بكلية التربية جامعة عين شمس.

٢- د/ طه ربيع طه

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسى بكلية التربية جامعة عين شمس.

تقييم اللجنة :

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ: / / ٢٠١٦

ختم الإجازة :

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٦

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٦

إِهْلَاء

إلى والدي الحبيب

إلى والدتي الغالية

إلى شقيقتي لبنى

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، الأول بلا ابتداء والآخر بلا انتهاء....أرفع له أسمى آيات الحمد والثناء على عظيم نعمه وموفور عطائه...فلك يا رب أسجد حمدا وشكرا وتعظيما، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى اله وصحبه أجمعين وبعد..،،

ففي هذا المقام الذى تحفه الملائكة لا يسعني إلا أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان الى من غمرنى بالفضل وتفضل على بقبول الإشراف على رسالة الماجستير واختصنى بالنصح ومد لي يد العون والمساعدة الأستاذ الدكتور/ **حسام الدين محمود عزب**، أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي، ورئيس مركز الإرشاد النفسي الأسبق - كلية التربية، جامعة عين شمس، والذي شرفت بالتلمذ على يديه ، وأفخر أن أكون إحدى طلابه ، وأشكره على ما قدمه لى من نصائح ، وآراء وعون وسعة صدر لعالم عظيم متبحر في المنهج الكلينيكي، أعطى الرسالة معناها وبعدها الكلينيكي وكان لمجهوداته العظيمة ومساهماته الجلية أعظم الأثر في خروج الرسالة إلى حيز الوجود ، فكان عطاؤه بلا حدود على البحث والباحثة، فلم يتوان فى بذل وقته وجهده، ولم يبخل على أبداً بالتوجيه والنصيحة. فكان يدفعنى دائماً نحو الأفضل، فهو مثال للعالم الحكيم والمرشد الحانى؛ وكان لى نعم الناصح الأمين ونعم الأب الوقور أفاض على بعلمه وشملى بفضلله وسماحته ومنحنى الثقة وغرس فى نفسى قوة العزيمة جعله الله نبزاً مضيئاً للباحثين، وجزاه الله عنى خير الجزاء، وبارك له فيما أعطاه، وزاده من فضله ، وأرضاه، ومتعه بالصحة والعافية.

كما أتوجه بخالص شكرى واعتزازي إلى أستاذى العزيز الدكتور/ **طه ربيع المدرس** بقسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى فمعه نبتت فكرة هذا البحث، فجزاه الله عنى خيراً.

كما أتقدم بالشكر وجميل الثناء إلى الأساتذة الأجلاء أعضاء لجنة المناقشة الأستاذة الدكتورة / **أسماء عبد المنعم إبراهيم** أستاذ علم النفس بكلية البنات جامعة عين شمس، والدكتورة **إيمان فوزى شاهين** أستاذ مساعد ورئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى بكلية التربية جامعة عين شمس ، على تحمل عناء قراءة هذه الدراسة وقبول مناقشة هذا العمل العلمى فلهما منى جزيل الشكر.

كما أتوجه بالشكر لكل من علموني وأرشدوني بقسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى كلية التربية جامعة عين شمس ، فلهم جميعاً كل العرفان والتقدير، وأخص بالشكر الأستاذ **عبدالعزیز محمود** لمساعدته لى فى معالجة البيانات إحصائياً.

كما أتقدم بأسمى آيات والتقدير إلى أسرتي على الدعم المعنوى المتواصل ، وأخص بالذكر كل من والدتي الغالية أطال الله في عمرها رمز الوفاء والحب والتضحية، فكم أنارت لى طريق العلم والمعرفة ووالدى العزيز الذى علمنى أن الله لا يضيع أجر من أحسن عملاً، وشقيقتى الحبيبة **لبنى** التى طالما ساندتني ودعمتني فى كل ما أطمح للوصول اليه.

فلهم منى جميعاً كل الشكر والتقدير بما أفاضوا عليا من تشجيع، فاتبعت لى صدورهم حينما ضاقت كل الصدور ، فكانت كلماتهم نبزاً ودعماً وزاداً فأدامهم الله فوق رأسى تاجاً لعزتى، فمهما أوتيت من كلمات الشكر والامتنان فلن أوفيهم حقهم، أسأل الله أن لا يحرمنى من وجودهم فى حياتي كما أتوجه بخالص الشكر والإعزاز إلى جميع زملائي وزميلاتي فى الكلية فلم يترددوا فى تقديم المساعدة والدعم لى فلهم منى خالص الشكر والتقدير.

وختاماً أسجد شاكرة لله داعية "رب أوزعنى أن أشكر نعمتك التى أنعمت على "بإنجاز هذا العمل، فإن كنت قد وفقت فبفضل من الله وتوفيقه؛ أما إن كان ثمة عيب أو تقصير فأدعو الله أن يعلمنا ما جهلنا وينفعنا بما علمنا، أسأل الله العلي القدير أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه، وأن يجعله علماً نافعاً، ويسهل لى به طريقاً إلى الجنة.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين،،،

الباحثة

ياسمين مصطفى احمد محمد علي

مستخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن ديناميات التفاعل عبر شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالمساندة الاجتماعية بكافه أبعادها، وتكونت عينة الدراسة السيكومترية من (١٠٠) طالب وطالبة من كلية التربية جامعة عين شمس من بعض الفرق الدراسية بالشعب العلمية والأدبية وجميعهم من المستخدمين لشبكات التواصل الاجتماعي (٥٠) من الذكور، (٥٠) من الإناث، وتراوحت أعمارهم بين ١٨ - ٢٢ عاماً، بينما تكونت عينة الدراسة الكلينيكية من حالتين (٢) ذكر وأنثى من ذوى الدرجات العليا على مقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية وتم استخدام مقاييس سيكومترية من إعداد الباحثة وهى : مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي، مقياس عادات وأنماط استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، مقياس المساندة الاجتماعية الفعلية، مقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية، بالإضافة إلى استخدام عدة أدوات كينيكية وهى:، استمارة مقابلة كينيكية (دراسة الحالة) من إعداد الباحثة ، تفسير الأحلام باستخدام المنهج الفرويدي، اختبار ساكس لتكملة الجمل (إعداد /جوزيف ساكس)، اختبار تفهم الموضوع T.A.T (إعداد /هنرى موراي ١٩٣٥).

وقد أسفرت نتائج الدراسة عن تحقق صحة بعض الفروض السيكومترية وعدم صحة البعض الآخر وكانت من أهم هذه النتائج : عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات أفراد العينة وفقاً للنوع (إناث - ذكور) في الدرجة الكلية على مقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية باستثناء بعد مساندة الصلبة الاجتماعية الافتراضية فتوجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠١ في اتجاه الإناث، وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠١ بين درجات أفراد عينة الدراسة على بعد الدرجة الكلية لمقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية وكل الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس عادات وأنماط استخدام شبكات التواصل الاجتماعي. أما عن الجانب الكينيكي فقد أسفرت النتائج عن وجود ديناميات نفسية كامنة وراء تفاعل الشباب عبر شبكات التواصل الاجتماعي فكلما انخفضت المساندة الاجتماعية الفعلية كلما لجأ الشباب إلى شبكات التواصل الاجتماعي للحصول على المساندة الاجتماعية الافتراضية.

الكلمات المفتاحية: Key Words:

- ١- ديناميات التفاعل Interaction dynamics
- ٢- شبكات التواصل الاجتماعي Social Networking
- ٣- فيس بوك Facebook
- ٤- تويتر Twitter
- ٥- يوتيوب Youtube
- ٦- المساندة الاجتماعية الفعلية Actual social
- ٧- المساندة الاجتماعية الافتراضية Virtual social
- ٨- الشباب الجامعي University youth

Abstract

The present study aims to reveal the nature of the interaction through social networking and social support among university youth in all its dimensions (emotional support, instrumental support, informational support, esteem support), the psychometric sample consisted of (100) students from the Faculty of Education, Ain Shams University, of Some of the academic scientific and literary departments of (50) males and (50) females, aged between 18-22 years, all of them are users of social networking, while the clinical sample consisted of (2) cases, (male – female) who are a part of the psychometric sample members, who are the highest on virtual social support scale .

There are **4 Psychometric** scales used prepared by the researcher : The motives of youth to deal with social networking scale, Habits and Patterns of using social networking scale, Actual Social Support scale, Virtual Social Support scale. , in addition to the use of several clinical tools: Clinical Interview Form (case study) , Oneiromancy, Sacks Incomplete Sentences Blank, The Thematic apperception Test (TAT)

The study verified the clinical hypothesis that states There are latent psychological dynamics behind the interaction of youth through social networking and social support, the more actual social support decreased the more youth went to social networking for virtual social support.

دليل القوائم

م	القائمة	الصفحات
أولاً	قائمة الموضوعات	ك
ثانياً	قائمة الجداول	س
ثالثاً	قائمة الأشكال	ق
رابعاً	قائمة الملاحق	ش

أولاً: قائمة الموضوعات

م	الموضوع	الصفحة
	الفصل الأول : مدخل الدراسة	١٤-١
١	مقدمة	٢
٢	مشكلة الدراسة	٤
٣	هدف الدراسة	٧
٤	أهمية الدراسة	٧
٥	مصطلحات الدراسة	٨
٦	محددات الدراسة	١٢
	الفصل الثاني : الإطار النظري	٦٥-١٥
١	تمهيد	١٦
٢	المحور الأول: ديناميات التفاعل	١٦
٣	المحور الثاني: شبكات التواصل الاجتماعي	١٨
٤	مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي	١٩
٥	نشأة شبكات التواصل الاجتماعي	٢٣
٦	خصائص شبكات التواصل الاجتماعي	٢٤
٧	أنواع شبكات التواصل الاجتماعي	٢٦
٨	تصنيف مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي	٢٧
٩	خطوات التسجيل في شبكات التواصل الاجتماعي	٢٨
١٠	دوافع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي	٢٩
١١	إيجابيات شبكات التواصل الاجتماعي ومخاطرها	٣١
١٢	أهم شبكات التواصل الاجتماعي .	٣٤
١٣	الفيس بوك	٣٥
١٤	تويتر	٤١
١٥	يوتيوب	٤٢
١٦	المحور الثالث: المساندة الاجتماعية	٤٣
١٧	مفهوم المساندة الاجتماعية	٤٤
١٨	تعريفات المساندة الاجتماعية	٤٥

م	الموضوع	الصفحة
١٩	وظائف المساندة الاجتماعية	٤٩
٢٠	أنواع المساندة الاجتماعية	٥٢
٢١	النظريات المفسرة للمساندة الاجتماعية	٥٤
٢٢	تأثيرات المساندة الاجتماعية على المتلقى	٥٦
٢٣	النماذج الرئيسة لتفسير الدور الذى تقوم به المساندة الاجتماعية	٥٨
٢٤	أدوار المساندة الاجتماعية	٦٠
٢٥	مصادر المساندة الاجتماعية	٦٠
٢٦	المساندة الاجتماعية فى الإسلام	٦٢
٢٧	تعقيب عام على الإطار النظرى	٦٣
	الفصل الثالث: دراسات سابقة	٦٦ - ١١٢
١	تمهيد	٦٧
٢	أولاً: دراسات تناولت شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها ببعض المتغيرات .	٦٧
٣	ثانياً: دراسات تناولت المساندة الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات.	٩١
٤	ثالثاً: تعقيب عام على الدراسات السابقة وأوجه استفادة الباحثة منها	١٠٨
٥	رابعاً: فروض الدراسة	١١٠
	الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة	١١٣ - ١٨٤
١	تمهيد	١١٤
٢	منهج الدراسة	١١٤
٣	إجراءات الدراسة	١١٦
٤	عينة الدراسة	١١٦
٥	أدوات الدراسة	١١٨
٦	(أ) الأدوات السيكومترية	١١٩
٧	مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١١٩
٨	مقياس عادات وأنماط استخدام شبكات التواصل الاجتماعي	١٣٢
٩	مقياس المساندة الاجتماعية الفعلية	١٤٥
١٠	مقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية	١٥٩

م	الموضوع	الصفحة
١١	(ب) الأدوات الكلينيكية	١٧١
١٢	استمارة مقابلة كLINيكية (دراسة الحالة)	١٧١
١٣	اختبار تفهم الموضوع التأت (T.A.T)	١٧١
١٤	تفسير الأحلام	١٧٩
١٥	اختبار ساكس لتكملة الجمل	١٨٣
	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها	١٨٥-٢٩٧
١	تمهيد	١٨٦
٢	مناقشة وتفسير النتائج السيكومترية	١٨٦
٣	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض الأول	١٨٦
٤	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض الثاني	١٩٠
٥	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض الثالث	١٩٤
٦	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض الرابع	١٩٧
٧	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض الخامس	٢٠١
٨	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض السادس	٢٠٤
٩	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض السابع	٢٠٦
١٠	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض الثامن	٢٠٨
١١	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض التاسع	٢١١
١٢	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض العاشر	٢١٣
١٣	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض الحادى عشر	٢١٥
١٤	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض الثانى عشر	٢١٧
١٥	تفسير ومناقشة نتيجة الفرض الثالث عشر	٢٢٠
١٦	خلاصة النتائج السيكومترية	٢٢٢
١٧	مناقشة وتفسير النتائج الكلينيكية	٢٢٤
١٨	الحالة الأولى الأعلى على مقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية "أ ذكر"	٢٢٥
١٩	الحالة الثانية الأعلى على مقياس المساندة الاجتماعية الافتراضية "ب أنثى"	٢٥٨
٢٠	خلاصة نتيجة الفرض الكلينيكى	٢٧٩
٢١	التوصيات والبحوث المقترحة	٢٩٦

م	الموضوع	الصفحة
	مراجع الدراسة	٢٩٨-٣١٨
١	أولاً: المراجع العربية	٢٩٩
٢	ثانياً: المراجع الأجنبية	٣١٠
	الملاحق	٣١٩-٣٧٧
٣	الملخص باللغة العربية	٣٧٨
٤	الملخص باللغة الإنجليزية	I-VIII

ثانياً: قائمة الجداول

الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	تأثيرات المساندة الاجتماعية على المتلقى	٥٧
٢	تعقيب على الدراسات السابقة التي تناولت شبكات التواصل الاجتماعي من حيث موضوع الدراسة	٨٩
٣	تعقيب على الدراسات السابقة التي تناولت المساندة الاجتماعية من حيث هدف الدراسة	١٠٦
٤	توزيع أفراد العينة للذكور والإناث	١١٦
٥	توزيع أفراد العينة للشعب العلمية والأدبية	١١٦
٦	المقاييس التي تم الاطلاع عليها لإعداد مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٢٠
٧	نسب الاتفاق بين السادة المحكمين على عبارات مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٢٢
٨	تعديل صياغة بعض عبارات مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٢٣
٩	جدول(ت) لبيان دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأفراد ذوي الدرجات المنخفضة ومتوسطات درجات الأفراد ذوي الدرجات المرتفعة علي مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٢٣
١٠	معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لمقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٢٤
١١	قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ لمقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٢٥
١٢	طريقة تصحيح مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٢٧
١٣	التكرارات والأوزان النسبية وترتيب الأوزان النسبية من مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٢٨
١٤	نسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لعبارات مقياس دوافع تعامل الشباب مع شبكات التواصل الاجتماعي	١٣٠