

جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم أصول التربية

" تصور استراتيجي لتحقيق التميز في الموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات المصرية "

دراسة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية
(تخصص أصول التربية)

الباحث

وائل أحمد فتحي

إشراف

د/ أحمد محمد محمد عبدالعزيز

أستاذ التخطيط واقتصاديات التعليم المساعد

مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث

كلية التربية - جامعة عين شمس

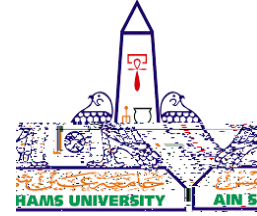
أ.د/ لمياء محمد أحمد السيد

أستاذ التخطيط واقتصاديات التعليم

مدير وحدة النشر العلمي

كلية التربية - جامعة عين شمس

٢٠١٧



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم أصول التربية

صفحة العنوان

اسم الباحث : وائل أحمد فتحي

عنوان الرسالة: " تصور استراتيجي لتحقيق التميز في الموارد
الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات المصرية "

الدرجة العلمية: الماجستير في التربية

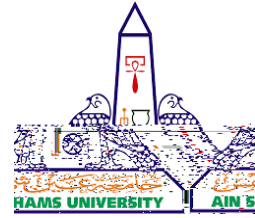
القسم التابع له: اصول التربية

اسم الكلية : التربية

الجامعة : عين شمس

سنة التخرج: ٢٠٠٠

سنة المنح :



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم أصول التربية

رسالة ماجستير

اسم الباحث: وائل أحمد فتحي

عنوان الرسالة: " تصور استراتيجي لتحقيق التميز في الموارد
الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات المصرية "

الدرجة العلمية: الماجستير في التربية

أسماء السادة أعضاء لجنة الحكم والمناقشة ووظائفهم

م	الاسم	الوظيفة
١	أ.د. على السيد الشخبي	أستاذ أصول التربية قسم أصول التربية كلية التربية جامعة عين شمس
٢	أ.د. دسوقي عبد الجليل	أستاذ التخطيط التربوي معهد التخطيط القومي
٣	أ.د. لمياء محمد أحمد السيد	أستاذ أصول التربية أستاذ التخطيط واقتصاديات التعليم مدير وحدة النشر العلمي كلية التربية - جامعة عين شمس
٤	أ.د. أحمد محمد محمد عبد العزيز	أستاذ أصول التربية المساعد أستاذ التخطيط واقتصاديات التعليم المساعد مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية التربية - جامعة عين شمس

• تاريخ المناقشة: ١٦ / ٨ / ٢٠١٧

• تقييم اللجنة : قررت لجنة المناقشة منح الطالب درجة الماجستير في التربية تخصص (أصول التربية)

• الدراسات العليا:

ختم الإجازة : أجازت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٧

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٧

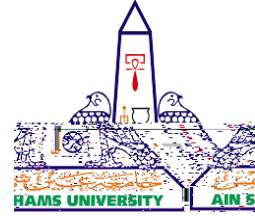
• موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٧

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ
وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تَأْخِذْنَا إِنْ
نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا
كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا
رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْنَا مَا لِطَاقَةِ لَنَا بِهِ
وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا
أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

صدق الله العظيم



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم أصول التربية

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم والحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد ومن اهتدى بهديه إلى يوم الدين وبعد.

فإني أحمد الله على نعمته وأشكره على تتابع كرمه لا أمد لإنهائه، بأن يسر لي إنجاز هذا العمل المتواضع، وأن أعانني على انجازه بالنحو الذي انتهى إليه

يسعدني ويشرفني أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل إلى الإنسان صاحب الفكر والعلم الأستاذة الدكتورة/ لمياء محمد أحمد السيد ، أستاذ أصول التربية - أستاذ التخطيط واقتصاديات التعليم - ومدير وحدة النشر العلمي - بكلية التربية جامعة عين شمس لتفضل سعادتها بقبول الإشراف على هذه الدراسة، وعلى ما بذلته من جهد لاتمام هذا البحث، وعلى ما أمدتني به من مراجع ، وما قدمته لي من نصح ، أسأل الله العلي القدير وأن يمنحها الصحة والعافية ويجزيها عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير والعرفان بالجميل للأستاذ الدكتور / احمد محمد عبد العزيز أستاذ أصول التربية المساعد - أستاذ التخطيط واقتصاديات التعليم المساعد - ومدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث - بكلية التربية جامعة عين شمس، على تفضله بقبول الإشراف على هذا العمل العلمي ومساعدته للباحث في دراستها وعلى ما قدمه لي من عون صادق ، وما شملني به من دعم فكري وتوجيهات بنائه أسأل الله ان يمنحه الصحة والعافية ، وأن يجزيه عني خير الجزاء.

وأقدم بالشكر للسادة الأساتذة الأفاضل محكمي هذا البحث على تفضلهم بالمناقشة جزاهم الله عني خير الجزاء ولمقترحاتهم السديدة لهذا العمل الأستاذ الدكتور/ على السيد الشخبي أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس، وأيضاً الأستاذ الدكتور/ دسوقي عبدالجليل أستاذ التخطيط التربوي بمعهد القومي للتخطيط ، على توجيهاتهم السديدة نحو إظهار هذا العمل البسيط في أبهى صورة علمية ومبسطة.

والشكر موصول لكل أسرة قسم أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس على معاونتهم للباحثة.

وإذا كان هناك مساحة لإهداء هذا الجهد فسيكون لوالدي الكرام رحمة الله عليهما، وأرجو المولى القدير أن يجعل لهما نصيباً من هذا العمل في ميزان حسناتهما.

كما أقدم بخالص الشكر لزوجتي واولادي ولأخوتي الإعزاء وإلى جميع زملائي الذين تحملوا معي الكثير من الأعباء خلال دراستي وكل من كان صادق الدعاء لي بالتوفيق.

وأخيراً فإن وفقت في هذه الدراسة فالشكر والحمد لله العلى القدير والمعين وإن قصرت فالمعذرة منكم جميعاً، فلست إلا طالب علم لا تملك إلا الجهد البشري القاصر وأستقى من علوم أساتذتي الأفاضل بارك الله فيهم جزاهم الله عن الجميع خير الجزاء.

الباحث

فهرس الدراسة

الصفحة	الموضوع
٢١-١	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
٢	أولاً: المقدمة
٥	ثانياً: مشكلة الدراسة
١٥	ثالثاً: أهداف الدراسة
٦	رابعاً: منهجية الدراسة
٧	خامساً: أهمية الدراسة
٨	سادساً: حدود الدراسة
٩	سابعاً: مصطلحات الدراسة
١١	ثامناً: الدراسات السابقة
٧٤-٢٢	الفصل الثاني الأسس النظرية للموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات
٢٣	تمهيد
٢٥	أولاً: مفهوم الموارد الاستراتيجية غير الملموسة
٣٣	ثانياً: فلسفة الموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات
٣٥	ثالثاً: خصائص وسمات الموارد الاستراتيجية غير الملموسة
٣٩	رابعاً: متطلبات الارتقاء بالموارد الاستراتيجية غير الملموسة
٤١	خامساً: مؤشرات توظيف الجامعات للموارد الاستراتيجية غير الملموسة
٤٣	سادساً: مكونات الموارد الاستراتيجية غير الملموسة
٥١	سابعاً: أهمية الموارد الاستراتيجية غير الملموسة
٥٧	ثامناً: نماذج وأساليب قياس وتقييم الموارد الاستراتيجية غير الملموسة

الصفحة	الموضوع
٦٤	تاسعاً: دور منظومة الموارد الاستراتيجية غير الملموسة فى بناء القدرة التنافسية للجامعات
٧٢	عاشراً: مقومات نجاح الموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات
٧٤	الخلاصة
١٢٢-٧٥	الفصل الثالث مقومات إدارة التميز بالجامعات
٧٦	تمهيد
٧٧	أولاً: ماهية إدارة التميز
٧٩	ثانياً: معايير ومؤشرات إدارة التميز بالمؤسسات الجامعية
٨٢	ثالثاً: منطلقات إدارة التميز فى المؤسسات الجامعية
٨٥	رابعاً: مرتكزات إدارة التميز بالمؤسسات الجامعية
٨٨	خامساً: أهداف إدارة التميز بالمؤسسات الجامعية
٨٩	سادساً: خصائص إدارة التميز بالمؤسسات الجامعية
٩١	سابعاً: أبعاد إدارة التميز بالمؤسسات الجامعية
٩٣	ثامناً: أساليب تحقيق إدارة التميز بالمؤسسات الجامعية
٩٦	تاسعاً: أهمية تطبيق إدارة التميز بالمؤسسات الجامعية
٩٧	عاشراً: نماذج التميز فى المؤسسات الجامعية
١١١	الحادى عشر: نماذج التميز في الجامعات الأجنبية
١١٩	الثانى عشر: معوقات إدارة التميز بالمؤسسات الجامعية
١٢١	الخلاصة
١٧١-١٢٣	الفصل الرابع واقع إدارة التميز للموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات المصرية

الصفحة	الموضوع
١٢٤	تمهيد
١٢٦	أولاً: أهداف وأهمية الموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات المصرية
١٢٧	ثانياً: واقع الموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات المصرية
١٤٥	ثالثاً : مؤشرات واقع أداء الموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات المصرية
١٥٤	رابعاً: صعوبات توظيف الموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات المصرية
١٦٦	خامساً: مصفوفات التحليل البيئي (التحليل الرباعي) للموارد الاستراتيجية غير الملموسة وإدارة التميز بالجامعات المصرية
١٧١	الخلاصة
١٧٢-٢٠٨	الفصل الخامس الدراسة الميدانية
١٧٣	تمهيد
١٧٣	أولاً: إجراءات الدراسة الميدانية
١٧٣	١- هدف الدراسة الميدانية
١٧٣	٢- أسلوب جمع البيانات
١٧٤	٣- مجتمع الدراسة وخصائصه
١٧٤	٤- عينة الدراسة وخصائصها
١٧٨	٥- الخصائص السيكمترية للاستبيان
١٨٨	٦- الصعوبات التي واجهت الباحث عند التطبيق
١٨٩	ثانياً : نتائج الدراسة الميدانية (تحليلها وتفسيرها)
١٨٩	١- الإحصاء الوصفي
١٩٨	٢- الإحصاء الاستدلالي
٢٠٨	الخلاصة

الصفحة	الموضوع
٢٢٦-٢٠٩	الفصل السادس تصور استراتيجى لتحقيق التميز فى الموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات المصرية
٢١٠	تمهيد
٢١٠	أولاً: منطلقات التصور الاستراتيجى
٢١١	ثانياً: مسلمات التصور الاستراتيجى
٢١٤	ثالثاً: أهداف التصور الاستراتيجى
٢١٥	رابعاً: ملامح التصور الاستراتيجى
٢١٨	خامساً: مرتكزات ومحددات التصور الاستراتيجى
٢١٩	سادساً: متطلبات تنفيذ التصور الاستراتيجى
٢٢١	سابعاً: معوقات تواجه تنفيذ التصور الاستراتيجى
٢٢٢	ثامناً: آليات التغلب على معوقات التصور الاستراتيجى
٢٢٥	الخاتمة
٢٣٨-٢٢٧	مراجع الدراسة
٢٢٨	١- المراجع باللغة العربية
٢٣٣	٢- المراجع باللغة الإنجليزية
٢٥٠-٢٣٩	ملاحق الرسالة
	ملخص الدراسة
٥-١	١- ملخص الدراسة باللغة العربية
1-7	٢- ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٨	آراء بعض الباحثين والمهتمين حول مفهوم الموارد الاستراتيجية غير الملموسة	(١)
٣٨	خصائص الموارد الاستراتيجية غير الملموسة	(٢)
٤٦	نموذج Richard Hall لتصنيف الموارد الاستراتيجية غير الملموسة	(٣)
٥٠	مكونات الموارد الاستراتيجية غير الملموسة	(٤)
٥٥	أهمية الموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالمؤسسات الجامعية	(٥)
١٢٨	وضع مصر ضمن مجموعة من الدول العربية في ضوء تأثير حزمة الموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالمؤسسات الجامعية	(٦)
١٣٤	أعداد المراكز البحثية الجامعية المصرية في بعض المجالات عام ٢٠١١	(٧)
١٣٨	الإنفاق والتمويل الحكومي للبحث العلمي من الموازنة	(٨)
١٤٧	عدد براءات الاختراع الصادرة من مكتب براءات الاختراع المصري	(٩)
١٤٨	عدد براءات الاختراع الممنوحة للمصريين من مكاتب أجنبية (٢٠١٠/٢٠٠٢)	(١٠)
١٥٧	أعداد الطلاب المقبولين والمقيدين وطلاب الدراسات العليا إلى أعداد الكليات والمعاهد بجامعات ج.م.ع. خلال الأعوام ٢٠١٠/٢٠٠٩ - ٢٠١٤/٢٠١٣	(١١)
١٥٨	أعداد الهيئة الأكاديمية ومعاونيهم وأعداد الطلاب بالمرحلة الجامعية الأولى وطلاب الدراسات العليا المقيدون خلال الأعوام الجامعية ٢٠١٠/٢٠٠٩ - ٢٠١٤/٢٠١٣	(١٢)
١٦٠	نسبة الإنفاق العام على التعليم العالي إلى الناتج المحلي الإجمالي (٢٠٠٩/٢٠٠٨ - ٢٠٠١/٢٠٠٠)	(١٣)
١٦١	تطور المرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وميزانية جامعات جمهورية مصر العربية خلال الأعوام	(١٤)

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	٢٠١٤/٢٠١٣- ٢٠١٠/٢٠٠٩	
١٦٧	مصفوفة التحليل البيئي (التحليل الرباعي) للموارد الاستراتيجية غير الملموسة بالجامعات المصرية	(١٥)
١٧٠	مصفوفة التحليل البيئي (الرباعي) لإدارة التميز بالجامعات المصرية	(١٦)
١٧٥	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير طبيعة العمل	(١٧)
١٧٦	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع	(١٨)
١٧٧	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الدرجة الوظيفية	(١٩)
١٧٨	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجامعة	(٢٠)
١٧٩	صدق الاتساق الداخلي للمحور الأول	(٢١)
١٨١	صدق الاتساق الداخلي للمحور الثاني	(٢٢)
١٨٢	صدق الاتساق الداخلي للمحور الثالث	(٢٣)
١٨٣	معاملات الارتباط بين المحاور الفرعية والدرجة الكلية للاستبانة	(٢٤)
١٨٤	الصدق التمييزي بين أفراد العينة في محاور الاستبانة	(٢٥)
١٨٦	معاملات الثبات لمحاور الاستبانة، والاستبانة ككل	(٢٦)
١٩٠	التكرارات والنسب المئوية والأوزان النسبية لاستجابات عينة الدراسة للمحور الأول	(٢٧)
١٩٣	التكرارات والنسب المئوية والأوزان النسبية لاستجابات عينة الدراسة للمحور الثاني	(٢٨)

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٩٦	التكرارات والنسب المئوية ، والأوزان النسبية لاستجابات العينة على العبارات في المحور الثالث	(٢٩)
١٩٩	الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ودلالاتها في محاور الاستبانة والدرجة الكلية للأداة تبعاً لمتغير طبيعة العمل	(٣٠)
٢٠١	الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة " ت " ودلالاتها في محاور الاستبانة والدرجة الكلية للأداة تبعاً لمتغير النوع	(٣١)
٢٠٢	الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية في جميع محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة تبعاً للدرجة الوظيفية	(٣٢)
٢٠٣	تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات محاور الاستبانة والدرجة الكلية تبعاً للدرجة الوظيفية	(٣٣)
٢٠٥	الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية في جميع محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة تبعاً للجامعة	(٣٤)
٢٠٦	تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات محاور الاستبانة والدرجة الكلية تبعاً للجامعة	(٣٥)

فهرس الملاحق

ملاحق الرسالة	
٢٣٠	ملحق (١) الصورة المبدئية للاستبيان قبل التحكيم
٢٤١	ملحق (٢) صورة الاستبيان بعد التحكيم
٢٤٨	ملحق (٣) قائمة بأسماء المحكمين
٢٥٠	ملحق (٤) خطابات تسهيل مهمة الباحث لتطبيق الاستبيان داخل كليات الجامعات المصرية