



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم تربية الطفل

تفعيل الإدارة الإلكترونية فى الروضة وعلاقتها ببعض المتغيرات الاجتماعية والتربوية

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص (تربية الطفل)

إعداد

سارة أحمد أحمد فرحات
المعيدة بقسم العلوم التربوية
(كلية رياض الأطفال – جامعة بورسعيد)

إشراف

أ.د/آمال العرباوى مهدي
أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية
وعميد كليتي التربية و رياض الأطفال سابقاً
جامعة بورسعيد

أ.د/ سامية موسى إبراهيم
أستاذ المناهج وطرق تدريس طفل ما قبل المدرسة
ورئيس قسم تربية الطفل الأسبق
كلية البنات
جامعة عين شمس

د/ نهلة محمد لطفى نوفل
أستاذ مساعد أصول تربية الطفل
كلية البنات
جامعة عين شمس

٢٠١٦م / ١٤٣٧هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَبَدَأَ بِأَوْعِيَّتِهِمْ قَبْلَ وِعَاءِ أَخِيهِ ثُمَّ أَسْتَخْرَجَهَا مِنْ وِعَاءِ أَخِيهِ
كَذَلِكَ كِدْنَا لِيُوسُفَ مَا كَانَ لِيَأْخُذَ أَخَاهُ فِي دِينِ الْمَلِكِ إِلَّا
أَنْ يَشَاءَ اللَّهُ نَرْفَعُ دَرَجَاتٍ مَنْ نَشَاءُ وَفَوْقَ كُلِّ ذِي عِلْمٍ

عَلِيمٌ ٧٦

صدق الله العظيم

سورة يوسف الآية رقم [٧٦]

شكر و تقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الخلق وأعز المرسلين نبينا محمد وعلى آله الطيبين الطاهرين، في بداية المقام أشكر الله سبحانه وتعالى على نعمه وفضله العظيم، وتوفيقه لى لإنجاز هذا العمل.

كما أتوجه بأسمى معانى الحُب والتقدير إلى أستاذتى الغالية أ.د/ سامية موسى إبراهيم التى منحتنى الكثير وساندتنى ومنحتنى التوجيه البناء منذ اللحظة الأولى لبداية هذه الدراسة.

كما اتقدم بأسمى معانى الشكر إلى أستاذتى أ.د/ آمال العرباوى مهدي التى منحتنى من وقتها الكثير وأعطتنى الرعاية والاهتمام التى يرجع لها الفضل بعد الله عز وجل فى إنجاز هذا العمل حتى خرج إلى النور لتوجيهاتها السديدة وكرم أخلاقها وسعة صدرها وأسلوبها الراقى وحسن تعاملها معى.

وأشكر د/ نهلة محمد لطفى نوفل لمجهودها البناء والتى لم تألو جهداً فى تقديم العون والمساعدة وإمدادى بالمراجع التى احتاج إليها رغم مهامها العلمية.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والاحترام لأعضاء لجنة المناقشة والحكم لتفضلهما بقبول مناقشة هذه الرسالة رغم أعبانهما العلمية، وهذا شرفاً لى ووساماً على صدرى.

كما يسعدنى أنأ تقدم فى هذا المقام بجزيل الشكر والاعتراف بالفضل إلى أبى وأمى وزوجى أمد الله فى عمره وحفظهم لى، أمى التى لولا دعاؤها لى لم أحقق النجاح وأبى الذى لولا تشجيعه ومساندته لى لم أصل إلى هذه المكانة وزوجى الذى لولا إصراره ماتقدمت وما حققت أى نجاح كما أشكر أختى الغالى/ محمودواختى الغالية / مروة حفظهما الله لى وجزاهما عنى خير الجزاء.

ولايفوتنى أن أشكر ابنتى الغالية / حلا لتحملها الكثير فيارب احفظها لى واجعلها قرة عينى وارزقنى برها.

وكل معانى الشكر والحب والامتنان لرفيقات دربى وزميلاتى العزيزات من أعضاء الهيئة المعاونة بالكلية وفقهن الله فى حياتهن العلمية.

الباحثة،،،
سارة أحمد أحمد فرحات

مستخلص الدراسة

اسم الباحث : سارة أحمد أحمد فرحات.

عنوان الدراسة : تفعيل الإدارة الإلكترونية في الروضة وعلاقتها ببعض المتغيرات

الاجتماعية والتربوية.

ماجستير في التربية (تخصص تربية الطفل)

جهة البحث : كلية البنات للاداب والعلوم والتربية- جامعة عين شمس.

هدفت هذه الدراسة إلى : التعرف على الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية، وعلى العلاقة بين تفعيل الإدارة الإلكترونية وبعض المتغيرات الاجتماعية والتربوية والمتمثلة في (المشاركة المجتمعية وخدمة أولياء الأمور، والرضا الوظيفي وعملية التعلم) وذلك في عينة من رياض الأطفال بمحافظة بورسعيد، تكونت من ٢٥٠ فرداً من (المعلمات، والموجهات، والمديرات، وأولياء الأمور) تم اختيارهم من رياض الأطفال بإدارتي شمال وشرق بورسعيد التعليمية سواء التابعة للنظام التجريبي أو الحكومي واستخدم في الدراسة استبانة لرصد الآراء في متطلبات، ومعوقات، وأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في رياض الأطفال، وعلاقة الإدارة الإلكترونية بالمشاركة المجتمعية وخدمة أولياء الأمور، والرضا الوظيفي وعملية التعلم).

وأسفرت نتائج الدراسة عن :

- ١- أهمية الإدارة الإلكترونية التي تكمن في استخدام التكنولوجيا المتطورة في تقديم الخدمات بشكل عام للمستفيدين بكل سهولة ويسر وبكفاءة عالية وبمجهود أقل ووقت أسرع.
- ٢- وجود متطلبات مختلفة ومتنوعة لابد من توافرها لكي يتم تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال مثل (المتطلبات الإدارية، التقنية، البشرية، المالية، الأمنية).
- ٣- وجود علاقة دالة موجبة بين تفعيل الإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال وبين المشاركة المجتمعية لمؤسسات رياض الأطفال وذلك عند حساب معامل ارتباط بيرسون (ر) وجاءت النسبة لتساوي (١,٥٧٦+).
- ٤- وجود علاقة دالة موجبة بين تفعيل الإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال وبين خدمة أولياء الأمور لمؤسسات رياض الأطفال وذلك عند حساب معامل ارتباط بيرسون (ر) وجاءت النسبة لتساوي (١,١٤٣+).
- ٥- وجود علاقة دالة موجبة بين تفعيل الإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال وبين الرضا الوظيفي لمعلمات رياض الأطفال وذلك عند حساب معامل ارتباط بيرسون (ر) وجاءت النسبة لتساوي (١,٤٤٦+).
- ٦- وجود علاقة دالة موجبة بين تفعيل الإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال وبين عملية التعلم بمؤسسات رياض الأطفال وذلك عند حساب معامل ارتباط بيرسون (ر) وجاءت النسبة لتساوي (١,١٣١+).

الكلمات المفتاحية Key words

الإدارة الإلكترونية Electronic Administration	١-
رياض الأطفال Kindergarten	٢-
المشاركة المجتمعية Community Participation	٣-
خدمة أولياء الأمور Parent Service	٤-
الرضا الوظيفي Job Satisfaction	٥-
عملية التعلم Learning Process	٦-



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم تربية الطفل

رسالة ماجستير

اسم الطالبة : سارة أحمد أحمد فرحات.

عنوان الرسالة : تفعيل الإدارة الإلكترونية فى الروضة وعلاقتها ببعض المتغيرات
الاجتماعية والتربوية.

اسم الدرجة العلمية : ماجستير فى التربية (تخصص تربية الطفل)

لجنة الإشراف

١- أ.د/ سامية موسى إبراهيم

أستاذ مناهج وطرق تدريس طفل الروضة قسم تربية الطفل ورئيس قسم تربية الطفل
سابقاً - كلية البنات - جامعة عين شمس.

٢- أ.د/آمال العرباوى مهدي

أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية وعميد كليتى التربية ورياض
الأطفال سابقاً- جامعة بورسعيد.

٣- د/ نهلة محمد لطفى نوفل

أستاذ مساعد أصول تربية الطفل- كلية البنات- جامعة عين شمس.

تاريخ البحث : / /

الدراسات العليا :

إجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

/ // /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ // /



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم تربية الطفل

صفحة العنوان

اسم الطالبة: سارة أحمد أحمد فرحات

الدرجة العلمية: ماجستير فى التربية (تخصص تربية الطفل)

القسم التابع له: تربية الطفل

اسم الكلية: كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ٢٠٠٩

سنة المنح:

محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
٤٤-١	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
٣	• مقدمة
٦	• الإحساس بالمشكلة
٧	• مشكلة الدراسة وأسئلتها
٨	• أهداف الدراسة
٨	• أهمية الدراسة
٩	• حدود الدراسة
٩	• منهج الدراسة والأدوات
١٠	• مصطلحات الدراسة
١٢	• الدراسات السابقة
٤٤	• خطوات الدراسة
٧٢-٤٥	الفصل الثاني: الأطر النظرية للإدارة الإلكترونية في الفكر الإداري المعاصر
٤٧	• تمهيد
٧٢-٤٧	• أولاً: الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية
٤٧	• ١- مفهوم الإدارة الإلكترونية والحاجة إليها
٥٣	• ٢- أهداف الإدارة الإلكترونية
٥٦	• ٣- أهمية الإدارة الإلكترونية
٥٨	• ٤- وظائف الإدارة الإلكترونية
٦٢	• ثانياً: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية
٦٧	• ثالثاً: مميزات وعيوب الإدارة الإلكترونية
٦٩	• رابعاً: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

١٠٠-٧٣	الفصل الثالث : علاقة الإدارة الإلكترونية ببعض المتغيرات الاجتماعية
٧٥	• تمهيد
٨٨-٧٥	• أولاً: الإطار المفاهيمي للمشاركة المجتمعية
٧٥	• ١- مفهوم المشاركة المجتمعية
٧٧	• ٢- أهداف المشاركة المجتمعية
٧٩	• ٣- أهمية المشاركة المجتمعية
٨١	• ٤- فوائد المشاركة المجتمعية
٨٢	• ٥- أطراف المشاركة المجتمعية
٨٥	• ٦- مجالات المشاركة المجتمعية
٩٩-٨٨	• ثانياً: خدمة أولياء الأمور برياض الأطفال
٨٨	• ١- التفاعل الاجتماعي السليم بين البيت ورياض الأطفال
٩١	• ٢- أهداف مجالس الآباء والأمهات
٩٢	• ٣- مهام العاملين بالروضة تجاه خدمة أولياء الأمور
٩٥	• ٤- طرق التواصل بين الروضة وأسرة الأطفال
٩٦	• ٥- دور الروضة في تحقيق الشراكة مع الأسرة
٩٧	• ٦- آليات الشراكة المجتمعية بين الروضة و خدمة أولياء الأمور
١٢٦-١٠١	الفصل الرابع : علاقة الإدارة الإلكترونية ببعض المتغيرات التربوية
١٠٣	• تمهيد
١١٥-١٠٣	• أولاً: الرضا الوظيفي لمعلمات رياض الأطفال
١٠٣	• ١- مفهوم الرضا الوظيفي
١٠٥	• ٢- أهمية الرضا الوظيفي
١٠٦	• ٣- قياس الرضا الوظيفي
١٠٨	• ٤- أنواع الرضا الوظيفي
١٠٩	• ٥- نظريات تفسير الرضا الوظيفي
١١٤	• ٦- عوامل الرضا الوظيفي
١٢٦-١١٥	• ثانياً: عملية التعلم برياض الأطفال
١١٦	• ١- مفهوم عملية التعلم
١١٩	• ٢- مبادئ التعلم الفعال
١٢٠	• ٣- أبعاد عملية التعلم

١٢١	• ٤-محاور عملية التعلم
١٢٣	• ٥-مهارات تنفيذ عملية التعلم
١٢٣	• ٦-استراتيجيات عملية التعلم
١٨٢-١٢٧	الفصل الخامس: إجراءات الدراسة الميدانية ونتائجها
١٢٩	• تمهيد
١٢٩	• أولاً: أهداف الدراسة الميدانية
١٣٨-١٢٩	• ثانياً: إجراءات الدراسة الميدانية
١٣٠	• ١- أداة الدراسة الميدانية
١٣٠	• أ-خطوات بناء الدراسة الميدانية
١٣٠	• ب-وصف الاستبانة
١٣٠	• -الصورة المبدئية للاستبانة
١٣١	• -استطلاع رأي المحكمين
١٣٢	• -الصورة النهائية للاستبانة
١٣٣	• ج-حساب صدق وثبات الاستبانة
١٣٣	• -صدق الاستبانة
١٣٤	• -ثبات الاستبانة
١٣٤	• د-تطبيق أداة الدراسة
١٣٨	• ٢-عينة الدراسة وخصائصها
١٣٩	• ثالثاً: المعالجة الإحصائية
١٨٢-١٣٩	• رابعاً: عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة الميدانية
٢٠٤-١٨٣	الفصل السادس: التصور المقترح للدراسة
١٨٥	• تمهيد
١٨٦-١٨٥	• أولاً: نتائج الدراسة الميدانية
١٨٦	• ثانياً: التصور المقترح
١٨٦	• ١-أهداف التصور المقترح
١٨٦	• ٢-منطلقات التصور المقترح
١٨٦	• -المنطلقات النظرية
١٨٨	• -المنطلقات الميدانية
١٩٠	• ٣-ملامح التصور المقترح
١٩١	• ٤-مكونات التصور المقترح
١٩٥	• ٥-آليات تنفيذ التصور المقترح
١٩٩	• ٦-صعوبات تنفيذ التصور المقترح وكيفية التغلب عليها

٢٢٢-٢٠٥ ٢١٨-٢٠٧ ٢٢٢-٢١٨ ٢٢٢	مراجع الدراسة أولاً: المراجع العربية ثانياً: المراجع الأجنبية ثالثاً: مواقع الانترنت
٢٦٢-٢٢٣	ملاحق الدراسة
٧-١	• ملخص الدراسة باللغة العربية
1-6	• ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

م	عنوان الجدول	الصفحة
١	الفرق بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية.	٥٢
٢	معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبانة.	١٣٣
٣	قيم معاملات ألفا كرونباخ بين درجة كل محور على حده والدرجة الكلية للاستبانة.	١٣٤
٤	بيانات الاستبانات الموزعة على أفراد العينة	١٣٤
٥	المجتمع الكلي للدراسة.	١٣٥
٦	توزيع عينة الدراسة تبعاً لإدارة بورسعيد (شمال وشرق) التعليمية.	١٣٦
٧	توزيع عينة الدراسة كلها تبعاً لإدارة بورسعيد (شمال وشرق) التعليمية.	١٣٨
٨	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول "البعد الأول: أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية".	١٤٠
٩	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول "البعد الثاني: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية (المتطلبات الإدارية)".	١٤٤
١٠	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول "البعد الثاني: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية (المتطلبات التقنية)".	١٤٧
١١	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول "البعد الثاني: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية (المتطلبات البشرية)".	١٤٩
١٢	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول "البعد الثاني: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية (المتطلبات المالية)".	١٥١
١٣	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول "البعد الثاني: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية (المتطلبات الأمنية)".	١٥٣
١٤	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول "البعد الثالث: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (المعوقات الإدارية)".	١٥٦
١٥	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول "البعد الثالث: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (المعوقات التقنية)".	١٥٨
١٦	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول "البعد الثالث: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (المعوقات البشرية)".	١٦١
١٧	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول "البعد الثالث: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (المعوقات المالية)".	١٦٣
١٨	استجابات أفراد العينة على عبارات علاقة الإدارة الإلكترونية بالمشاركة المجتمعية لمؤسسة رياض الأطفال.	١٦٧

١٩	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الثالث العلاقة بين الإدارة الإلكترونية وخدمة أولياء الأمور بمؤسسات رياض الأطفال.	١٧١
٢٠	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الرابع العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والرضا الوظيفي لمعلمات رياض الأطفال.	١٧٥
٢١	استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الخامس العلاقة بين الإدارة الإلكترونية وعملية التعلم بمؤسسات رياض الأطفال.	١٧٨

قائمة الملاحق

م	عنوان الملحق	الصفحة
١	قائمة بأسماء السادة الخبراء لقائمة المتغيرات الاجتماعية والتربوية التي ترتبط بتفعيل الإدارة الإلكترونية في مؤسسة الروضة.	٢٢٥
٢	قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين لاستبانة "تفعيل الإدارة الإلكترونية في الروضة وعلاقتها ببعض المتغيرات الاجتماعية والتربوية".	٢٢٦
٣	الدراسة الاستطلاعية.	٢٢٧
٤	قائمة مقترحة ببعض المتغيرات الاجتماعية والتربوية التي ترتبط بتفعيل الإدارة الإلكترونية في مؤسسة الروضة.	٢٣٢
٥	استبانة "تفعيل الإدارة الإلكترونية في الروضة وعلاقتها ببعض المتغيرات الاجتماعية والتربوية" في صورتها الأولية قبل التحكيم.	٢٣٧
٦	استبانة "تفعيل الإدارة الإلكترونية في الروضة وعلاقتها ببعض المتغيرات الاجتماعية والتربوية" في صورتها النهائية بعد التحكيم (صورة التطبيق).	٢٤٥
٧	خطاب تطبيق استبانة "تفعيل الإدارة الإلكترونية في الروضة وعلاقتها ببعض المتغيرات الاجتماعية والتربوية".	٢٥٢
٨	مخاطبات رسمية للتطبيق.	٢٥٥

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- مقدمة
- الإحساس بالمشكلة
- مشكلة الدراسة وأسئلتها
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- حدود الدراسة
- منهج الدراسة والأدوات
- مصطلحات الدراسة
- الدراسات السابقة

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

مقدمة

يتسم العصر الذي نعيش فيه بالعديد من المسميات مثل عصر الانفجار المعرفي، وعصر الكمبيوتر والإنترنت، وأصبحت التكنولوجيا وصناعتها ضرورة من ضروريات العصر الحديث، والمحرك الأساس لأي تقدم إنساني في مختلف مجالات الحياة، وهذه المسميات والسمات التي يتميز بها العصر الحالي كان لها أثراً واضحاً على كافة مجالات الأنشطة المجتمعية ومن بينها إدارة المؤسسات التعليمية بدايةً من مؤسسات رياض الأطفال، وإذا مانظرنا إلى ميدان التعليم في الوقت الحالي نجده من أحوج قطاعات المجتمع إلى أن يدار إدارة الكترونية، فهذا القطاع مسئول عن تعليم مجتمع بأسره وتدريبه، ويضم في مؤسساته وبرامجه أكبر عدد من العاملين والمستفيدين، كما ينتشر بشكل شبكي ومعقد في جميع أنحاء البلاد طولاً وعرضاً (ماجد الحسن، ٢٠١١ : ١).

وتعتبر مرحلة رياض الأطفال من أهم المراحل التربوية طوال حياة الإنسان، ومن أهم أهداف دور رياض الأطفال بناء شخصية سوية متكاملة من جميع الجوانب العقلية والخلقية والجسمية والنفسية والاجتماعية، ورعاية الطفل الرعاية التي تحقق إعدادة للعيش في مجتمع المستقبل وتساعد على التوافق معه؛ حيث تولي اليوم كافة المجتمعات اهتماماً خاصاً بدراسة الطفولة، لأن أنظار العالم اليوم متجهة صوب الغد، ومن ثم فإن دراسة مؤسسات رياض الأطفال، وتقييم دورها يصبح من الأمور المهمة.

وحتى تُحقق هذه المؤسسات دورها في التربية الشاملة لابد من تطوير الطريقة التي تدار بها فلا توجد عملية تُعلم مكتملة إلا إذا كان هناك إدارة قوية متميزة، وتتميز الدول المتقدمة في الوقت الحاضر بنهضة قوية شاملة، تتناول إعادة تنظيم الجهاز الإداري في كافة مؤسسات المجتمع علي أسس علمية حتى نتابع ونلاحق المستحدثات التكنولوجية التي توافدت على مجتمعنا.

ويذكر (سعد ياسين، ٢٠٠٥ : ٢٢) أن الإدارة الإلكترونية تقوم بإنجاز الوظائف الإدارية من تخطيط وتنظيم ورقابة واتخاذ القرارات من خلال نظم تكنولوجيا المعلومات، كما تربط الإدارات بقيادتها وبالأجهزة والهيئات المؤثرة في عملها