



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة

بالرسالة صفحات لم ترد بالاصل



كلية الخدمة الاجتماعية
قسم خدمة الجماعة

اتجاهات الأخصائيين الاجتماعيين نحو استخدام

تكنيكات الممارسة المهنية في العمل مع جماعات الأسر الطلابية

Social Workers Attitudes Towards The Use Of Professional
Practice Techniques In Working With Students Activity Groups

ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير
(تخصص خدمة جماعة)

إعداد

أحمد رمضان وجيد

باحث بقسم خدمة الجماعة
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسيوط

إشراف

أ.م. د. / حنان شوقي السيد

أ.د/ نبيل إبراهيم أحمد

أستاذ خدمة الجماعة المساعد بقسم خدمة الجماعة
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

أستاذ خدمة الجماعة وعميد كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة أسيوط

﴿ بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ ﴾

"وَلَوْ لَا فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ وَرَحْمَتُهُ لَهَمَّتْ طَائِفَةٌ مِنْهُمْ أَنْ
يُضِلُّوكَ وَمَا يُضِلُّونَ إِلَّا أَنْفُسَهُمْ وَمَا يَصْرِفُهُمْ مِنْ شَيْءٍ وَأَنْزَلَ
اللَّهُ عَلَيْكَ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُنْ تَعْلَمُ
وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا"

«صدق الله العظيم»

الآية (١١٣) من سورة النساء

لمسة وفاء وتقدير

الحمد لله الذي عمَّ برحمته جميع العباد، وخصَّ أهل طاعته بالهداية إلى سبيل الرشاد، ووفقهم بلطفه لصالح الأعمال، ففازوا ببلوغ المراد.

أحمده حمد معترف بجزيل الارفاد وأعوذ به من وبيل الطرد والإبعاد، وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، شهادة أدرها ليوم المعاد.

وأشهد أن محمداً عبده ورسوله، موضح طريق الهدى والسداد، قامع الجاحدين والملحدين من أهل الزيف والعناد، صلى الله تعالى عليه وعلى آله الأكرمين الأجواد، صلاةً تبلغه بها نهاية الأمل والمراد، وهو القائل: ﴿مَنْ صَنَعَ إِلَيْكُمْ مَعْرُفًا فَكَافَتْهُ، فَإِنْ لَمْ تَجِدُوا مَا تُكَافِئُونَهُ فَادْعُوا لَهُ حَتَّى تَرَوْا أَنَّكُمْ قَدْ كَافَأْتُمُوهُ﴾.

﴿صدق رسول الله ﷺ﴾

وبعد؛ وفي نهاية هذه الدراسة، وامتنالاً لقول رسولنا الكريم محمد ﷺ ﴿وَمَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ لَا يَشْكُرُ اللَّهَ﴾، أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى الأستاذ الفاضل الدكتور/ نبيل إبراهيم أحمد - أستاذ خدمة الجماعة وعميد كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسيوط، والذي كان لي شرف إشرافه على رسالتي، والذي أتاح لي الفرصة لأن أتعلم من خبرته وحنكته الكثير والكثير، فشكراً له على ما شرفني به من إشراف على رسالتي، وشكراً له على ما بذله من جهد ووقت، فكلمات الشكر والعرفان لن تكفي لرد جزء بسيط من أفضال سيادته علي، فالحمد لله أسأل أن يبارك له في صحته وعمره.

كما أوجه شكري وتقديري للأستاذة الفاضلة الدكتورة/ حنان شوقي السيد، لما بذلته معي من مجهود شاق وعمل مجهد لإخراج هذه الرسالة بأفضل صورة، فلم تبخل يوماً عليّ بوقت أو جهد، ولم تبخل عليّ بكلمات التشجيع التي كانت بمثابة المحرك لعزيمتي، مما كان يزيد من حماسي، وطموحي أن تخرج هذه الرسالة بالشكل الذي يناسب أستاذتي المشرفين عليها، الذين ينطبق عليهم قول الشاعر أحمد شوقي:

فَتَيْتُهُ مُحْسِنُونَ لَمْ يَخْلِفُوا الْعِلْمَ رَجَاءً وَلَا الْمَعْلَمَ ظَنًّا
صَدَعُوا ظِلْمَةً عَلَى الرَّيْفِ حَلَّتْ وَأَضَاءُوا الصَّعِيدَ سَهْلًا بَعْدَ حَزْنًا

وأودُّ أن أوجّه دفة شكري إلى السادة الأساتذة الأجلاء:

السيد الأستاذ الدكتور/ محمد بهاء الدين بدر الدين، أستاذ خدمة الجماعة بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان.

السيد الأستاذ الدكتور/ أحمد محمد البسيوني، أستاذ خدمة الجماعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة.

الذين تكبدوا عناء ومشقة السفر وتفضلوا وشرفوني بحضورهم المتميز الفعال، ومما أسعدني وزادني شرفاً أن يكونوا هم المناقشون لرسالتي، ولو استطعت أن أوفرّ عليهم عناء السفر والانتقال وأذهب أنا إليهم ما تأخرت لحظة، ولكني لا أنكر فرحتي بمجيئهم الذي اعتبره وساماً على صدري، وأنا أشكركم شكراً جزيلاً على تشريفكم لي وحضوركم، وجزاكم الله سبحانه تعالى كل الخير على ما قدمتموه لي من شرف وكرم وجهد.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ محمد عبد الكريم عبد الناصر، وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب والدراسات العليا، والذي كان له دوراً كبيراً في تقديم التسهيلات لطلاب الدراسات العليا، ومساعدتهم في المضي قدماً نحو طريق العلم.

كما يسعدني أن أتقدم بكل الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ حنفي محروس حساتين، وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع، وله مني كل التقدير والاحترام. وحقاً، أعلمت أشرف أو أجل من الذي يبني وينشئ أنفساً وعقولاً؛ فكل الشكر والتقدير والامتنان للسادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية، كما أتقدم بكل الشكر والتقدير لزملائي الأعزاء من مدرسين مساعدين ومعيدین وباحثين.

كما أتقدم بالشكر للأخصائيين الاجتماعيين العاملين برعاية شباب كليات جامعة أسيوط، وكذلك السادة العاملين بالمكتبة وإدارة الدراسات العليا.

والله الموفق ،،،

الباحث

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
١	مقدمة:
٣	<u>الباب الأول</u>
٤	<u>الإطار النظري للدراسة</u>
٥	الفصل الأول: الموجهات النظرية للدراسة:
٦	المبحث الأول: مدخل لمشكلة الدراسة وأهميتها:
١٤	أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة.
١٥	ثانياً: أهمية الدراسة.
١٦	ثالثاً: أهداف الدراسة.
١٧	رابعاً: تساؤلات الدراسة.
١٧	خامساً: النظريات التي تستند إليها الدراسة.
٢٣	* نظرية النسق.
٢٨	* نظرية الدور.
٢٩	المبحث الثاني: مفاهيم الدراسة:
٢٩	- مقدمة:
٣١	أولاً: مفهوم الاتجاه.
٣٢	ثانياً: مفهوم التكنولوجيا.
٣٤	ثالثاً: مفهوم الممارسة المهنية.
٣٦	رابعاً: مفهوم الأسر الطلابية.
٣٨	خامساً: مفهوم المناقشة الجماعية.
٣٩	سادساً: مفهوم لعب الدور.
٣٩	سابعاً: مفهوم تكنولوجيا الجماعة الاسمية.

رقم الصفحة	الموضوع
٤٠	ثامناً: مفهوم الرحلات.
٤٢	تاسعاً: مفهوم الندوات.
٤٣	عاشراً: مفهوم المعسكرات.
٤٥	المبحث الثالث: الدراسات السابقة:
٤٦	- مقدمة:
٤٦	أولاً: الدراسات السابقة ذات الصلة بمتغير الأسر الطلابية.
٥٢	ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة بمتغير تكنيكات الممارسة المهنية.
٦٢	ثالثاً: مدى استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة.
٦٣	الفصل الثاني: تكنيكات الممارسة المهنية في طريقة العمل مع الجماعات:
٦٤	- مقدمة:
٦٥	أولاً: تكنيك المناقشة الجماعية.
٧٥	ثانياً: تكنيك لعب الدور.
٨٦	ثالثاً: تكنيك الجماعة الاسمية.
٩٥	رابعاً: تكنيك الرحلات:
٩٩	خامساً: تكنيك الندوات.
١٠٤	سادساً: تكنيك المعسكرات.
١٠٩	الفصل الثالث: خدمة الجماعة والعمل مع جماعات الأسر الطلابية:
١١٠	- مقدمة:
١١١	أولاً:- نشأة جماعات الأسر الطلابية.
١١٢	ثانياً:- أهمية الأسر الطلابية داخل الجامعة.
١١٤	ثالثاً:- أهداف الأسر الطلابية داخل الجامعة واختصاصات لجنة الأسر.
١١٧	رابعاً:- كيفية تكوين الأسر الطلابية وشروط العضوية.
١١٩	خامساً:- الأسر الطلابية في ضوء نظريتي النسق والدور.
١٢٢	سادساً:- طريقة خدمة الجماعة والأسر الطلابية.

رقم الصفحة	الموضوع
	<u>الباب الثاني</u>
١٢٦	<u>الدراسة الميدانية ونتائجها</u>
١٢٧	١- الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة:
١٢٨	أولاً : نوع الدراسة.
١٢٨	ثانياً : منهج الدراسة.
١٢٩	ثالثاً : أدوات الدراسة.
١٣٢	رابعاً : مجالات الدراسة.
١٣٣	خامساً: أساليب التحليل الإحصائي.
١٣٤	الفصل الخامس : عرض وتحليل جداول الدراسة:
١٣٥	أولاً : النتائج الخاصة بالبيانات الأولية.
١٣٧	ثانياً : النتائج الخاصة بالإعداد المهني والتدريب.
١٤١	ثالثاً : النتائج الخاصة بتكنيكات الممارسة المهنية.
٢٠٤	الفصل السادس: النتائج العامة للدراسة الميدانية:
٢٠٥	أولاً : الاستنتاجات العامة المتعلقة بالبيانات الأولية.
٢٠٥	ثانياً : الاستنتاجات العامة المتعلقة بالإعداد المهني والتدريب.
٢٠٦	ثالثاً : الاستنتاجات العامة المتعلقة بتكنيكات الممارسة المهنية.
٢١٢	الفصل السابع: التصور المقترح للدراسة:
٢١٣	-مقدمة:
٢١٤	أولاً: الأسس التي تم الاعتماد عليها في وضع الإطار التصوري المقترح.
٢١٤	ثانياً: أهداف الإطار التصوري المقترح.
٤١٧	ثالثاً: أساليب وآليات تحقيق أهداف الإطار التصوري المقترح.
٢١٨	رابعاً: عوامل نجاح الإطار التصوري المقترح.

رقم الصفحة	الموضوع
٢٢٠	مراجع الدراسة:
٢٢١	أولاً: المراجع العربية.
٢٣٦	ثانياً: المراجع الإنجليزية.
٢٤٠	ملاحق الدراسة:
٢٤١	ملحق رقم (١): استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين في صورتها النهائية.
٢٥٧	ملحق رقم (٢): بيان بأسماء السادة المحكمين لاستمارة الاستبيان.
٢٥٩	ملخصات الدراسة:
٢٦٠	أولاً: ملخص الدراسة باللغة العربية.
٢٦٨	ثانياً: ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.

فهرس الاشكال

رقم الشكل	رقم الصفحة
شكل رقم (١)	٧٠
شكل رقم (٢)	٧٠
شكل رقم (٣)	٧٠
شكل رقم (٤)	٧٠
شكل رقم (٥)	٧١