جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفولة
قسم الدراسات النفسية للأطفال

المخاوف الاجتماعية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى عينة من أطفال المرحلة العمرية من (10 – 14) عاماً

بحث مقدم من

أيمن محمد السيد محمد شحاتة

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

فى دراسات الطفولة

من قسم الدراسات النفسية للأطفال

إشراف

أ.د./ فايزة يوسف عبد المجيد
أستاذ علم النفس المتفرغ
وعميد معهد الدراسات العليا للطفولة الأسبق
جامعة عين شمس

د./ محمد رزق البحيرى
مدرس علم النفس
بمعهد الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

1431هـ - 2010م

فهرس الرسالة

الموضوع	رقم الصفحة
*** الفصل الأول "مدخل الدراسة "**	
مقدمة	**1**
مشكلة الدراسة	**4**
أهمية الدراسة	**6**
أهداف الدراسة	**7**
مفاهيم الدراسة	**8**
*** الفصل الثانى "الإطار النظرى"**	
أولاً : المخاوف الاجتماعية	**10**
(1)- مفهوم المخاوف الاجتماعية	**11**
(2)- الفرق بين المخاوف الاجتماعية والخوف العادى	**15**
(3)- تصنيف المخاوف الاجتماعية	**17**
(4)- أسباب المخاوف الاجتماعية	**18**
(5)- أعراض المخاوف الاجتماعية والمظاهرالفسيولوجية المصاحبة لها	**21**
(6)- بعض النظريات المفسرة للمخاوف	**23**
ثانياً : المهارات الاجتماعية	**38**
(1)- مفهوم المهارات الاجتماعية	**38**
(2)- أهمية المهارات الاجتماعية	**44**
(3)- العوامل التى تسهم فى تشكيل المهارات الاجتماعية	**48**
(4)- تصنيف المهارات الاجتماعية	**50**
(5)- قياس المهارات الاجتماعية	**56**
(6)- بعض النظريات المفسرة لأكتساب الأطفال المهارات الاجتماعية	**59**
ثالثاً : المرحلة العمرية من (10-14) عاماً	**63**

الموضوع	رقم الصفحة
(1)- النمو العقلى (المعرفى)	64
(2)- النمو الاجتماعى	66
(3)- النمو الانفعالى	67
* **الفصل الثالث "الدراسات السابقة"**	
أولاً: الدراسات التى تناولت المخاوف لدى الأطفال	70
ثانياً: الدراسات التى تناولت المهارات الاجتماعية لدى الأطفال	81
تعقيب على الدراسات السابقة	90
* **الفصل الرابع "فروض الدراسة وإجراءاتها"**	
أولاً: فروض الدراسة	93
ثانياً: إجراءات الدراسة	93
(1)- عينة الدراسة	93
(2)- أدوات الدراسة	98
(3)- طريقة التطبيق	113
(4)- أساليب المعالجة الإحصائية	113
* **الفصل الخامس "نتائج الدراسة"**	
أولاً:عرض ومناقشة النتائج فى ضوء الفروض الاساسية	115
ثانياً: توصيات الدراسة	140
ثالثاً: البحوث المقترحة	143
* **المراجع**	
المراجع العربية	144
المراجع الأجنبية	154
* **ملخص الدراسة باللغة العربية**	165
* **ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية**	

فهرس الجداول

م	محتوى الجدول	رقم الصفحة
1	توزيع العينة وفقاً للإدرات والمدارس التعليمية	94
2	توزيع العينة وفقاً للنوع	95
3	توزيع العينة وفقاً للنوع والسن	95
4	توزيع العينة وفقاً لمستوى تعليم الأب	96
5	توزيع العينة وفقاً لمستوى تعليم الأم	96
6	توزيع العينة وفقاً لمستوى تعليم الوالدين (المستوى الاجتماعى الثقافى للأسرة)	97
7	اسماء المقاييس الفرعية وأرقام عبارات كل مقياس وعددها	99
8	نوع الاستجابة وطريقة التصحيح لمقياس المخاوف الاجتماعية	100
9	يوضح درجة ثبات المقاييس الفرعية لمقياس المخاوف الاجتماعية وعدد بنود كل منها	100
10	يوضح معاملات الارتباط بين درجات التطبيق الأول والثانى لمقياس المخاوف الاجتماعية	101
11	يبين مصفوفة ارتباط فقرات مقياس المخاوف الاجتماعية مع الدرجة الكلية للمقياس	102
12	يوضح العبارات التى تم الإتفاق على تعديلها من قبل المحكمين	106
13	يوضح أرقام العبارات المستبعدة والمعدلة فى مقياس المهارات الاجتماعية وفقاً لآراء السادة المحكمين	107
14	نوع الاستجابة وطريقة التصحيح لمقياس المهارات الاجتماعية	107
15	يوضح معاملات الارتباط بين درجات التطبيق الأول والثانى لمقياس المهارات الاجتماعية	108

م	محتوى الجدول	رقم الصفحة
16	يبين مصفوفة ارتباط فقرات مقياس المهارات الاجتماعية مع الدرجة الكلية للمقياس	110
17	يوضح مفتاح التصحيح لمقياس المهارات الاجتماعية وفقاً للصورة النهائية	112
18	معاملات الارتباط بين مقياسى المخاوف الاجتماعية والمهارات الاجتماعية	115
19	دلالة الفروق فى المتوسطات بين الجنسين على ابعاد مقياس المخاوف الاجتماعية لدى العينة الكلية	118
20	دلالة الفروق فى المتوسطات بين الجنسين على ابعاد مقياس المهارات الاجتماعية لدى العينة الكلية	119
21	دلالة الفروق بين التلاميذ تبعاً للمرحلة العمرية من (10–14) عاماً فى المخاوف الاجتماعية لدى العينه الكليه	121
22	دلالة الفروق بين التلاميذ تبعاً للمرحلة العمرية من (10–14) عاماً فى المهارات الاجتماعية لدى العينه الكليه	124
23	ارتباط بيرسون بين المخاوف الاجتماعية والمستوى الثقافى الاجتماعى للوالدين	126
24	دلالة الفروق فى درجة المخاوف الاجتماعية تبعاً لاختلاف المستويات الثقافية والاجتماعية للوالدين	127
25	ارتباط بيرسون بين المهارات الاجتماعية والمستوى الثقافى الاجتماعى للوالدين	130
26	دلالة الفروق فى درجة المهارات الاجتماعية تبعاً لاختلاف المستويات الثقافية والاجتماعية للوالدين	131
27	المتوسط الحسابى والأنحراف المعيارى لمقياس المخاوف الاجتماعية	132
28	المتوسط الحسابى والأنحراف المعيارى لمقياس المهارات الاجتماعية	135

شكر وتقدير

أسجد لله تعالى حمداً وشكراً على إتمام الرسالة ولا يسعنى إلا أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى الأستاذة الدكتورة / **فايزة يوسف عبد المجيد** أستاذ علم النفس المتفرغ والعميد الأسبق لمعهد الدراسات العليا للطفولة بجامعة عين شمس ، فلقد شرفت كل الشرف أن أكون تحت أشراف سيادتها فقدمت لى الكثير من وقتها وجهدها فى إرشادى وتوجيهى ، فقد استمرت سيادتها بتقديم يد العون لى من أجل أستجلاء الحقائق العلمية السليمة، وقدمت لى خالص العطاء من ذخيرتها العلمية الثرية وخبرتها الطويلة ، وفكرها المتجدد، الذى أستفادت منه أجيال عديدة .

كما أتقدم بشكرى الجزيل إلى **الدكتور/ محمد رزق البحيرى** على ما قدمه لى من معلومات كثيرة فتعلمت منه كيف يكون البحث العلمى وكيف تكون الامانة العلمية.

كما أتقدم بشكرى الجزيل إلى **الأستاذ الدكتور/ محمد سمير عبد الفتاح** أستاذ علم النفس وعميد المعهد العالى للخدمة الاجتماعية ببنها على تفضله بالموافقة على مناقشة هذا العمل.

كما أتقدم بشكرى الجزيل إلى **الأستاذة الدكتورة/ أسماء محمد محمود السرسى** أستاذ علم النفس على تفضلها بالموافقة على مناقشة هذا العمل.

وأخيرا لا يسعنى إلا أن أتقدم بشكرى الجزيل إلى أسرتى أمى وأخوتى على ما قدموه من عطاء لإتمام هذا العمل.

فلهم كل الشكر والتقدير ، جزاهم الله عنى خير الجزاء

الباحث

الفصل الأول
مدخل الدراسة

مقدمة:

تعتبر مرحلة الطفولة هي بحق الأساس لشخصية الإنسان وحياته ، لأنها فترة من أهم فترات حياة الإنسان بل هى الدعامة الأساسية التى تقوم عليها حياته النفسية والاجتماعية ، فأثناءها يتضح ما إذا كان سينشأ على درجة مقبولة من الأمن والطمأنينة أو سيعانى من القلق النفسى والخوف.

فالأطفال هم مستقبل الأمة وقلبها النابض، فأطفال اليوم هم شباب الغد وعدته، ورجال المستقبل وقادته، فلابد من الاهتمام بالأطفال ورعايتهم على أكمل وجه ليس فقط من جهة الأسرة والمدرسة بل من جهة المجتمع بأكمله لأنهم سوف يتحملون بناء المجتمع وتطوره.

لذا اهتمت كثير من الأبحاث النفسية والتربوية بدراسة مراحل الطفولة المختلفة من جميع جوانبها النفسية والعقلية والجسمية ، ويعتبر الاهتمام بدراسة الطفولة من المعايير الهامة التى يقاس بها تقدم المجتمع وتطوره فهى تساعد المربين فى فهم العوامل التى تدفع النمو أو تعيقه وكذلك خصائص كل مرحلة مما يسهل عملية تفسير سلوك الأطفال وانفعالاتهم.

فانفعالات الأطفال تكون بسبب العديد من المثيرات التى يتعرضون لها فى حياتهم وبسبب العادات والتقاليد والقيم التى تشكل ثقافة مجتمعهم، حيث أنه يمكن لبيئة معينة أن تجعل أطفالها أقوياء لا يخافون ولا يهابون شيئاً مما يجعلهم يتمتعون بصحة نفسية جيدة، كما يمكن لبيئة أخرى أن تربى أطفالها على الخوف والريبة فيصبحون غير أصحاء نفسياً. **(بولا حريقه، 2001، 66)**

ومما لاشك فيه أن الخوف أحد الانفعالات الشائعة لدى الناس بصفة عامة ولدى الأطفال بصفة خاصة ، ومن المخاوف المنتشرة بين الأطفال بصورة واضحة الخوف من الحيوانات والغرباء والمجهول والمدرسة والوحدة والنقد والفشل، والخوف مع تنوع أشكاله يعطى الاحساس بفقدان الأمن الذى يعتبر أهم أسباب الاضطراب النفسى.

وبذلك يعتبر الخوف إحدى القوى التى تعمل على البناء أو الهدم فى تكوين الشخصية و نموها.

فالخوف حالة انفعالية طبيعية تظهر فى أشكال متعددة بدرجات تتفاوت بين الحذر والحيطة إلى الهلع والفزع والرعب ، وكلما كانت درجة الخوف فى الحدود المعقولة كان الإنسان سوياً فى هذا الانفعال ويمكنه التحكم فى انفعاله ، وكلما كانت درجة الخوف كبيرة بحيث يتعذر معها السيطرة والتعقل كنا أمام فرد يعانى من اضطراب نفسى فإنه بذلك يعانى من خوف مرضى أو فوبيا Phobia.

(زكريا الشربينى، 1994، 113)

أى أن هناك نوعين من الخوف هما الخوف الطبيعى أو التكيفىAdaptive Fear والخوف المرضى Phobia. **(ممدوحة سلامة، 1987، 54)**

فالفرد الذى ينتابه الخوف من المواقف الاجتماعية يخاف من أن يهان أو يجرح بسبب عدم كفاءة أدائه أو بإظهار أعراض قلق مرئية ، وتختلف المواقف التى يخاف منها الشخص من الخوف من التحدث العلنى إلى المحادثة الفردية وتختلف أيضاً بين شخص وآخر. **(Debra & Richard, 1993, 100)**

والمخاوف الاجتماعية تشير إلى خوف من المواقف التى تتضمن تفاعلاً اجتماعياً أو أداءاً اجتماعياً أو مواقف يحتمل وجود تقييم سلبى من الآخرين فيها.

(صبحى الكفورى، 1999، 117)

ويبدأ الخوف الاجتماعى فى نهاية مرحلة الطفولة وبداية مرحلة المراهقة وأن ما يزيد عن (13%) من تعداد السكان تنطبق عليهم معايير الخوف الاجتماعى فى فترة ما من حياتهم ، ويعانى نسبة عالية من المصابين بالمخاوف الاجتماعية من الاكتئاب وأيضاً من اختلاط اجتماعى محدود وواضح. **(Kessler et al, 1994, 8)**

كما أن الذين يعانون من المخاوف الاجتماعية لديهم أيضاً اهتمام متزايد بأن شيئاً ما فى سلوكهم سيلاحظه الآخرين وسينتقدونهم بصورة كبيرة ، ويكون من الواضح لهم أن الخوف الذى يشعرون به غير منطقى ورغم ذلك يتزايد شعورهم بالخوف ليصل ذروته بتجنب المواقف التى يخافون منها ، وهم يخافون من الظهور على الملأ نتيجة شعورهم بالإحراج والقلق مما قد يحدث اثناء التفاعل الاجتماعى فى أغلب المواقف

الاجتماعية التى سيُلاحظون فيها من قبل الآخرين ويظهر هذا الخلل السلوكى لدى الأطفال والمراهقين وهو أسهل للملاحظة لدى الأطفال.

(Richard & Susan, 1997, 215)

ويتضح مما سبق أن الخوف الاجتماعى هو خوف من مواقف مختلفة يشعر فيها الفرد بأنه محط أنظار الآخرين ، ويؤدى الخوف الاجتماعى إلى تجنب المواقف التى يفترض فيها الفرد أن يتفاعل مع الآخرين ويكون معرضاً نتيجة هذا التفاعل إلى نوع من أنواع التقييم، فالسمة الأساسية المميزة للخوف الاجتماعى تتمثل فى الخوف غير الواقعى من التقييم السلبى للسلوك من قبل الآخرين.

والخوف الاجتماعى الذى تناوله هذه الدراسة هو الخوف غير السوى أى عندما يصبح الخوف من المواقف الاجتماعية مزعجاً للشخص وموتراً له ومستمراً مسبباً له الضرر فى مجالاته الحياتية بشكل كبير.

ويتصف الطفل الذى يخاف خوفاً مرضياً بالتوتر والانطواء وعدم الجرأة والتهتهة وانخفاض تقدير الذات ، ويكون لديه شعور انفعالى بعدم المواءمة.

(و.ج ما كبريد، 1995، 135)

وبالتالى فإن الطفل الذى يتصف بهذه الصفات يصبح شخصاً سيئ التوافق وينخفض مستوى مهاراته الاجتماعية، فالأطفال ذو المهارات الاجتماعية المنخفضة لديهم صعوبة فى فهم وتفسير سلوك ومقاصد الآخرين على نحو يستدعى ردود أفعال دفاعية تؤثر سلباً على العلاقة معهم التى كان من الممكن تجنبها فى حالة الفهم الدقيق لهادياتهم السلوكية ، ومن هذا المنطلق فإن المهارات الاجتماعية من المحددات الرئيسية لنجاح الفرد أو فشله فى المواقف الاجتماعية المتنوعة ويرجع هذا الاهتمام بالمهارات الاجتماعية إلى كونها من العناصر المهمة التى تحدد طبيعة التفاعلات اليومية للفرد مع المحيطين به فى السياقات المختلفة وإذا اتصفت بالكفاءة تعتبر من ركائز التوافق النفسى على المستوى الشخصى والمجتمعى. **(Carlyon, 1997, 63-68)**

ويضاف إلى ذلك أن التفاعل مع الآخرين يسهم فى تحديد طبيعة تصورات الفرد عن نفسه والتى يتوقع فى حالة الماهرين اجتماعياً أن تكون ذات طابع إيجابى.

(Buren & Nowicki, 1997, 428)

فالذين يعانون من المخاوف الاجتماعية المرتفعة قد يصبح أدائهم الشخصى فى المواقف الاجتماعية لا يتسم بالمهارة الاجتماعية ويتسم سلوكهم الاجتماعى بالسلبية.

(Mersch, 1995, 260)

فبعض أصحاب المخاوف الاجتماعية أظهروا انخفاضاً شديداً فى المهارات الاجتماعية حيث كانوا يعانون من ضعف القدرة على تنظيم عملية التفاعل الاجتماعى فى مختلف المواقف الاجتماعية. **(Baker & Edelman, 2002, 248)**

ويتضح لنا من خلال ما تم عرضه أن الخوف الاجتماعى عند الأطفال يؤثر على مهارتهم الاجتماعية ومن هنا بدأ الاهتمام بمرحلة الطفولة حيث يكون الطفل فيها أكثر استجابة لتعديل سلوكه أكثر من أى مرحلة أخرى وبالتالى فإن هذه المرحلة تحتل مكان الصدارة فى كثير من المجتمعات عن طريق العناية والاهتمام المركز بمراحل الطفولة.

ونظراً لأهمية دراسة كلاً من المخاوف الاجتماعية والمهارات الاجتماعية وتأثيرهما البالغ على التكوين النفسى والاجتماعى للطفل وشخصيته فسوف يتم تناول المتغيرين بالدراسة فى هذه الدراسة.

مشكلة الدراسة:

تنبثق مشكلة هذه الدراسة من أهمية فترة الطفولة فى حياة الإنسان حيث يتم فيها تشكيل أسس وصفات شخصيته والتى تعد اللبنة الأولى لسلوكه العام والتى تتبلور وتظهر ملامحها فى مستقبل حياتة ، مما جعله فى حاجة إلى اكتساب مهارات التفاعل والتواصل الاجتماعى والعديد من المهارات الاجتماعية فى هذه المرحلة، وقد يعوق اكتساب هذه المهارات شعور الطفل بالخوف الاجتماعى.

و يخاف الأطفال فى هذه الفترة من الظلام أو الأشباح أو اللصوص أو الغرباء أو المدرسة ... الخ ، وقد يؤدى هذا الخوف والشعور بتهديد الأمن والشعور بنقص الكفاءة إلى القلق الذى يؤثر تأثيراً سيئاً على النمو الفسيولوجى والعقلى والاجتماعى لديهم. **(حامد زهران، 1980، 458)**

ولم تكشف دراسات المخاوف الاجتماعية عن نتائج متجانسة فيما يتعلق بنقص المهارات الاجتماعية فنجد أن ما بين الأفراد الذين تم تشخيصهم على أنهم مصابون

بالمخاوف الاجتماعية من أظهر نقصاً فى المهارات الاجتماعية ومنهم من لم يظهر لديه هذا النقص، حيث ميز **ماركس** بين مجموعتين من المصابين بالمخاوف الاجتماعية وهم من لا يعانون من نقص المهارات الاجتماعية ومن لديهم نقص فى المهارات الاجتماعية.

(Marks, 1985, 615)

واختلفت أيضاً نتائج الدراسات فى تقدير نسبة انتشار المخاوف الاجتماعية، إذ تقدر النسبة بين (1,2% : 2,2%) (انتشار ستة أشهر) وذلك فى الولايات المتحدة الأمريكية. **(Meyers et al, 1984, 959)**

ويشير الدليل التشخيصى والإحصائى الرابع DSM-IV إلى نسبة تقع بين(3% :13%) (انتشار مدى الحياة) ويقدرها **أجراس** بنسبة (1,5%) .

(Agras, 1990, 51)

وأشار **كسلر وآخرون** إلى أن ما يزيد عن (13%) من تعداد السكان تنطبق عليهم معايير الخوف الاجتماعى فى فترة ما من حياتهم. **(Kessler et al., 1994, 8)**

كما يشير **ديب الى** أن حوالى (43%) من الأطفال فيما بين الساسة والثانية عشر من العمر يشعرون بالخوف وخاصة الخوف الاجتماعى. **(Deb, 1994, 1)**

وفى دراستين أجريت أحداهما على المجتمع الأنجليزى وجُد أن حوالى(10%) من التلاميذ يتجنبون المواقف الاجتماعية ، وأجريت الأخرى على المجتمع الأمريكى وقد وجد أن حوالى(31%) من التلاميذ يجدون صعوبة فى الاندماج فى المواقف الاجتماعية.

(Arnold & Andrew, 1990, 15)

وتتفاوت نسب انتشار المخاوف الاجتماعية ما بين(13,3% :20%) وأن الغالبية العظمى من المصابين بالمخاوف الاجتماعية يظهر لديهم خوف واضح من نوع واحد فقط ، ونادراً ما تكون هذه المخاوف سبباً فى دخول المريض لمصحة نفسية. **(DSM-IV, 2000, 450-455)**

وللتباين بين نتائج الدراسات فى تحديد نسبة انتشار المخاوف الاجتماعية ووجود قلة فى الدراسات التى تناولت العلاقة بين المخاوف الاجتماعية والمهارات الاجتماعية لدى الأطفال من عمر(10:14) عاماً كانت الحاجة إلى إجراء هذه الدراسة.

حيث تبرز مشكلة الدراسة فى تأثير الخوف الاجتماعى على اكتساب الفرد العديد من المهارات الاجتماعية فالفرد المتوافق لا يشعر بالقلق أو الخوف وهو قادر على تكييف نفسه مع الظروف المتغيرة على عكس الفرد الذى يشعر بالخوف بدرجة أكبر من الطبيعى.

- **ومن ثم يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية فى التساؤلات الآتية:-**

1- هل توجد علاقة بين المخاوف الاجتماعية والمهارات الاجتماعية لدى الأطفال فى المرحلة العمرية من (10 : 14) عاما ؟

2- هل تختلف درجة المخاوف الاجتماعية والمهارات الاجتماعية لدى الأطفال باختلاف الجنس (ذكور – إناث) ؟

3- هل تختلف درجة المخاوف الاجتماعية والمهارات الاجتماعية لدى الأطفال تبعاً لاختلاف العمر ؟

4- هل تختلف درجة المخاوف الاجتماعية والمهارات الاجتماعية لدى الأطفال تبعاً لاختلاف المستويات الثقافية والاجتماعية للوالدين؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة فى أهمية الجانب الذى تتصدى لدراسته، حيث أنها تسعى لدراسة المخاوف الاجتماعية فى علاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى أطفال المرحلة العمرية من (10 : 14) عاماً ، ولاشك أن هذا الجانب ينطوى على أهمية كبيرة ، سواء من الناحية النظرية أو التطبيقية :-

- فمن الناحية النظرية:

1- دراسة المخاوف الاجتماعية وما لها من تأثير خطير فى تكوين شخصية الأطفال حيث يترتب عليها أثار قد تنعكس على سلوك الأطفال ونموهم العقلى والانفعالى والاجتماعى فى مراحل العمر المختلفة.

2- دراسة المهارات الاجتماعية حيث أنها العنصر الأبرز فى مكونات العلاقات الإنسانية، فهى تمثل فن التعامل مع المشاعر الشخصية فى المواقف الاجتماعية ، وفن التعامل مع أفكار ومشاعر الآخرين بالتعرف عليها وتحليلها وإظهار السلوك الملائم لها وذلك حسب ما يقتضيه موقف التفاعل.

3- دراسة العلاقة بين المخاوف الاجتماعية والمهارات الاجتماعية لدى أطفال المرحة العمرية من (10 : 14 عاماً) حيث أن هذه المرحلة من وجهة نظر النمو من أنسب المراحل لعملية التنشئة الاجتماعية.

4- دراسة مرحلة من أهم مراحل النمو وهى مرحلة الطفولة حيث يمثل الأطفال نسبة كبيرة من أفراد المجتمع فيجب الاهتمام بهذه المرحلة ففيها تتكون هوية الذات والقيم الروحية والدينية والخلقية.

5- تباين نتائج الدراسات التى أجريت على المخاوف الاجتماعية والمهارات الاجتماعية كشف الحاجة إلى إجراء هذه الدراسة حيث تحاول هذه الدراسة التعرف على تأثير المخاوف الاجتماعية على مهارات الأطفال الاجتماعية وذلك من سن (10 : 14) عاماً.

- أما من الناحية التطبيقية:

1- فى ضوء ما يتوصل إليه الباحث من نتائج يمكن تقديم عدد من التوصيات التربوية لإرشاد الآباء والمربين والمرشدين النفسيين والتربويين للوصول إلى تحقيق الصحة النفسية للأطفال فى مرحلة الطفولة.

2- قد تكون هذه الدراسة نواة لبحوث أخرى فى هذا المجال.

أهداف الدراسة:

- **تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:-**

1- التعرف على العلاقة بين المخاوف الاجتماعية والمهارات الاجتماعية لدى الأطفال فى المرحلة العمرية من (10 : 14) عاماً.

2- التعرف على الفروق بين درجة المخاوف الاجتماعية ونوع المهارات الاجتماعية لدى الأطفال بأختلاف الجنس (ذكور- إناث).

3- التعرف على الفروق بين درجة المخاوف الاجتماعية ونوع المهارات الاجتماعية لدى الأطفال بأختلاف العمر.

4- التعرف على الفروق بين درجة المخاوف الاجتماعية ونوع المهارات الاجتماعية لدى الأطفال بأختلاف المستويات الاجتماعية الثقافية المختلفة للوالدين.

مفاهيم الدراسة:

1- المخاوف الاجتماعية Social fears

هى خوف دائم من موقف أو عدة مواقف اجتماعية يشعر فيها الشخص بأنه محط الأنظار من قبل الآخرين مما يجعله يتصرف بشكل مخزى أو مربك شاعراً بالخوف من أن يهان أو يجرح بسبب عدم كفاءة أدائه فى هذه المواقف ، ونتيجة لهذا فإن المواقف الاجتماعية إما أن يتم تجنبها أو تستمر مع قلق وكرب شديدين وتتمثل المخاوف الاجتماعية فى:-

- مخاوف من نقص المهارات الاجتماعية
- مخاوف من مواقف اجتماعية
- مخاوف من الغرباء
- مخاوف من الأصدقاء
- مخاوف صورة الشخص عند الآخر
- مخاوف اجتماعية مدرسية
- مخاوف مدرسية
- مخاوف من الوالدين
- مخاوف التهديد داخل الأسرة

2- المهارات الاجتماعية Social skills

هى سلوكيات مكتسبة تُمكن الطفل من التفاعل الإيجابى مع الآخرين ، وتُمكنه من التعبير عن مشاعره وآرائه وأفكاره وتعطيه القدرة على أن يدرك ما يصدر عنه من سلوكيات بشكل صحيح بما يساعده على حسن التصرف فى مواقف التفاعل الاجتماعى ، وأن يكون قادراً على تعديل سلوكه والتحكم فيه بما يتناسب مع المواقف المختلفة بما يُمكنه من تحقيق أهدافه التى يرضى عنها المجتمع.

وتشمل المهارات الاجتماعية :-

(المهارات الاتصالية – المهارات التوكيدية – المهارات الوجدانية – مهارات الضبط الذاتى).

- **المهارات الاتصالية:** تتمثل فى قدرة الطفل على إرسال واستقبال المعلومات والأفكار والمشاعر مع الآخرين وإدراكها وفهم معناها وتشتمل المهارات الاتصالية على التعبير اللفظى وغير اللفظى.
- **مهارات توكيد الذات:** تتمثل فى قدرة الطفل على التعبير عن آرائه وأفكاره ومشاعره الإيجابية والسلبية معاً ، والدفاع عن الحقوق الشخصية والعامة ومواجهة الضغوط