



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم الصحة النفسية

فاعلية أسلوب الإرشاد الإلكتروني والإرشاد الواقعي في تنمية المهارات الاجتماعية لدى عينة من المراهقين

رسالة مقدمة من الطالبة

ندى نصر الدين عبد الحميد عثمان

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

(تخصص صحة نفسية)

إشراف

د/ إيمان فوزي

أستاذ الصحة النفسية المساعد

كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د/ طلعت منصور

أستاذ الصحة النفسية

كلية التربية - جامعة عين شمس

٢٠١٢م



Ain shams University

Faculty of Education

The Effectiveness Of E- counseling And Reality Counseling in Developing of Social Skills Smong A Sample Of Adolescents

A Thesis Submitted by :

Nada Nasr al-Din Abdul Hameed Othman

Supervised by

Prof. Dr. Talaat Mansour

Professor of Mental Hygiene Assistant

Faculty of Education

Ain shams University

Dr. Eman Fawzy

Professor of Mental Hygiene

Faculty of Education

Ain shams University

Dr.Hany Bekheet

Computer science department

Faculty of Education

Ain shams University

2012

مستخلص الدراسة Abstract

الإسم : ندى نصر الدين عبد الحميد عثمان .

عنوان الرسالة : فاعلية أسلوبى الإرشاد الإلكتروني والإرشاد الواقعى فى تنمية المهارات الإجتماعية لدى عينة من المراهقين .

جهة البحث : قسم الصحة النفسية - كلية التربية - جامعة عين شمس .

الهدف : تهدف هذه الدراسة إلى التحقق من فاعلية أسلوبى الإرشاد الإلكتروني والإرشاد الواقعى فى تنمية المهارات الإجتماعية لدى عينة من المراهقين .

العينة : تكونت عينة الدراسة الحالية من ٩٠ طالبة تتراوح أعمارهن من ١٥ - ١٦ سنة ، تم تقسيمهن إلى ثلاث مجموعات كالتالى :

المجموعة الأولى : المجموعة التجريبية (مجموعة الإرشاد الواقعى) وتضم ٣٠ طالبة .

المجموعة الثانية : المجموعة التجريبية (مجموعة الإرشاد الإلكتروني) وتضم ٣٠ طالبة .

المجموعة الثالثة : المجموعة الضابطة وتضم ٣٠ طالبة .

وقد تم التجانس بين أفراد العينة من حيث العمر الزمنى ، ومن حيث الذكاء ، ومن حيث درجة أبعاد مقياس المهارات الإجتماعية (العلاقة مع الأقران، إدارة الذات ، المهارات الاكاديمية ، الطاعة ، التوكيدية) والدرجة الكلية ، ومن حيث المستوى الإجتماعى الإقتصادى للأسرة .

الأدوات المستخدمة :

١ - إختبار كاتل للذكاء إعداد / أحمد عبد العزيز سلامة وعبد السلام عبد الغفار (١٩٧٤) .

٢ - مقياس المستوى الإجتماعى الإقتصادى للأسرة إعداد / عبد العزيز الشخص (٢٠٠٦) .

٣ - مقياس المهارات الاجتماعية للمراهقات (العلاقة مع الأقران - الطاعة - التوكيدية - إدارة الذات - المهارات الأكاديمية) إعداد / الباحثة .

٤ - برنامج الإرشاد الواقعى . إعداد / الباحثة .

٥ - برنامج الإرشاد الإلكتروني . إعداد / الباحثة .

النتائج : من أهم النتائج التى أسفرت عنها الدراسة ما يلى :

- ١ - توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الأولى (الإرشاد الإلكتروني) فى القياسين القبلى والبعدى للمهارات الإجتماعية فى إتجاه القياس البعدى .
 - ٢ - توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الثانية (الإرشاد الواقعى) فى القياسين القبلى والبعدى للمهارات الإجتماعية فى إتجاه القياس البعدى .
 - ٣ - لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الثالثة (الضابطة) فى القياسين القبلى والبعدى للمهارات الإجتماعية.
 - ٤ - تتباين درجات الطالبات بالمجموعات الثلاث (/ المجموعة الضابطة) فى القياس البعدى للمهارات الإجتماعية .
 - ٥ - لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الأولى (الإرشاد الإلكتروني) فى القياسين البعدى والتتبعى للمهارات الإجتماعية .
 - ٦ - لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الثانية (الإرشاد الواقعى) فى القياسين البعدى والتتبعى للمهارات الإجتماعية .
 - ٧ - لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الطالبات وفقاً لاسلوبى الإرشاد الإلكتروني و الإرشاد الواقعى فى القياس التتبعى للمهارات الإجتماعية .
- وفى ضوء ما سبق من نتائج الدراسة وتفسيرها يتضح فاعلية الإرشاد الإلكتروني والإرشاد الواقعى فى تنمية المهارات الإجتماعية لدى عينة من المراهقات .

الكلمات المفتاحية Key Words

- ١ - الإرشاد الإلكتروني E – Counseling .
- ٢ - الإرشاد الواقعى Reality Counseling .
- ٣ - المهارات الإجتماعية Social Skills .
- ٤ - المراهقة Adolescence .

شكر وتقدير

بعر شكر الله سبحانه وتعالى

أتقدم بخالص الشكر والعرفان بالجميل إلى من قدم لى العون والمساعدة فأخص بشكرى وإمتنانى هيئة الإشراف أستاذى الفاضل والعالم الجليل أ. د/ **طلعت منصور** ، د. **إيمان فوزى** ، ود. **هانى بخيت** لما قدموه لى من توجيهات وإرشادات وما بذلوه من جهد ووقت مما كان له أكبر الأثر فى إخراج هذا البحث، فلهم منى كل التقدير والإمتنان .

وأقدم بالشكر والتقدير إلى أ. د/ **سميرة محمد شند** أستاذ الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس ، أ. د/ **أشرف محمد عبد الغنى شريت** أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية بكلية رياض الأطفال جامعة الإسكندرية على تفضلهما بالموافقة على مناقشة الرسالة .

وكل التقدير والإحترام لكل من قسم الصحة النفسية ، ومركز الإرشاد النفسى بكلية التربية – جامعة عين شمس ، وكذلك الهيئات التعليمية التى أمدتني بعينة الدراسة .

كما أتقدم بالشكر والعرفان بالجميل إلى أبى وأمى وزوجى العزيز وإبنتى العزيزتين لما قدموه لى من عون ومساعدة لإتمام هذه الدراسة فلهم منى جميعاً كل الحب والتقدير ، وأسأل الله أن يجزى الجميع عنى خير الجزاء ،،،

الباحثة

قائمة الرسالة

م	البيان	رقم الصفحة
١	أولاً : قائمة الموضوعات	د
٢	ثانياً : قائمة الجداول	ز
٣	ثالثاً : قائمة الملاحق	ى

قائمة الموضوعات.

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول : مدخل الدراسة	١ - ١٠
أولاً : مقدمة	١ - ٥
ثانياً : مشكلة الدراسة	٥
ثالثاً : هدف الدراسة	٦
رابعاً : أهمية الدراسة	٦
خامساً : مصطلحات الدراسة	٧ - ٩
سادساً : حدود الدراسة	١٠
الفصل الثاني : المفاهيم الأساسية والإطار النظري للدراسة	١١ - ٨٩

<p>١١</p> <p>١٨ - ١٣</p> <p>٢٥ - ٢٠</p> <p>٦٣ - ٢٥</p> <p>٧٥ - ٦٣</p> <p>٧٨ - ٧٥</p>	<p>تمهيد</p> <p>المحور الأول المراهقة</p> <p>مظاهر النمو في مرحلة المراهقة</p> <p>المطالب والحاجات الأساسية في مرحلة المراهقة</p> <p>المحور الثاني المهارات الاجتماعية</p> <p>مفهوم المهارات الاجتماعية وأهميتها ومعاييرها وتصنيفها</p> <p>مكونات المهارات الاجتماعية وأسس إكتسابها</p> <p>المحور الثالث الإرشاد الواقعي</p> <p>نشأة العلاج الواقعي وتعريفه والمفاهيم الأساسية له</p> <p>فنيات وخطوات وتطبيقات العلاج الواقعي</p> <p>دور العلاج الواقعي للمراهقات</p>
<p>رقم الصفحة</p>	<p>الموضوع</p>
<p>٨٢ - ٧٨</p> <p>٨٢</p> <p>٨٦ - ٨٣</p> <p>٨٩ - ٨٦</p>	<p>المحور الرابع الإرشاد الإلكتروني</p> <p>مفهوم الإرشاد الإلكتروني وأهدافه وأشكاله ومهاراته ومبادئه</p> <p>الإنترنت كوسيط إتصالي بين المرشد والمسترشد</p> <p>نظرية الحضور الاجتماعي</p> <p>علاقة تكنولوجيا الكمبيوتر بالإرشاد النفسي والمرشد المدرسي</p> <p>تكنولوجيا الإنترنت والإرشاد النفسي الإلكتروني</p>
<p>١١١ - ٩٠</p>	<p>الفصل الثالث : دراسات سابقة</p>
<p>٩٥ - ٩٠</p> <p>١٠٠ - ٩٥</p> <p>١٠٦ - ١٠٠</p> <p>١١١ - ١٠٦</p> <p>١١١</p>	<p>أولاً : دراسات تناولت المهارات الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى المراهقين</p> <p>ثانياً : دراسات تناولت استخدام أسلوب الإرشاد الواقعي في تناول بعض جوانب الصحة النفسية لدى المراهقين</p> <p>ثالثاً : دراسات تناولت استخدام أسلوب الإرشاد الإلكتروني في تناول بعض جوانب الصحة النفسية لدى المراهقين</p> <p>رابعاً : تعقيب على الدراسات السابقة</p> <p>خامساً : فروض الدراسة</p>
<p>١٤٥ - ١١٢</p>	<p>الفصل الرابع : الطريقة والإجراءات</p>

١١٢	تمهيد
١١٢ - ١١٧	أولاً : منهج الدراسة
١١٧	ثانياً : عينة الدراسة
١١٧	ثالثاً : أدوات الدراسة
١١٧	إختبار كاتل للذكاء
١١٨	مقياس المستوى الإجتماعى الإقتصادى للأسرة
١١٨ - ١٢٩	مقياس المهارات الإجتماعية
١٢٩ - ١٤٣	برنامج الإرشاد الواقعى والإلكترونى
١٤٤ - ١٤٥	رابعاً : خطوات الدراسة
١٤٥	خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة فى الدراسة
	الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها
١٤٦ - ١٧٠	تمهيد
١٤٨ - ١٤٧	فيما يتعلق بالفرض الأول
١٤٩ - ١٥٠	فيما يتعلق بالفرض الثانى
١٥٠ - ١٥٢	فيما يتعلق بالفرض الثالث
١٥٢ - ١٥٠	فيما يتعلق بالفرض الرابع
١٥٥ - ١٥٢	فيما يتعلق بالفرض الخامس
١٥٦ - ١٥٧	فيما يتعلق بالفرض السادس
١٥٧ - ١٥٩	فيما يتعلق بالفرض السابع
١٦١ - ١٥٩	تفسير نتائج الدراسة
١٦١ - ١٦٩	تعقيب عام على نتائج الدراسة
١٧٠	

١٧٩ - ١٧١	الفصل السادس : متضمنات الدراسة
١٧٧ - ١٧١	خلاصة الدراسة
١٧٨ - ١٧٧	التوصيات والتطبيقات التربوية
١٧٩ - ١٨٧	البحوث المقترحة
١٨٠	قائمة المراجع
١٨٥ - ١٨٠	أولاً المراجع العربية
١٩٢ - ١٨٦	ثانياً المراجع الأجنبية
٢٥٨ - ١٩٣	الملاحق
	ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١	جدول (١) توزيع أفراد عينة المقياس حسب المدرسة والصف	١١٣
٢	جدول (٢) توزيع أفراد عينة الدراسة	١١٤
٣	جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطالبات بالمجموعات الثلاث (الإرشاد الإلكتروني/ الإرشاد الواقعي / الضابطة) على متغيرات العمر الزمني والذكاء والمستوى الاجتماعي الاقتصادي	١١٤
٤	جدول (٤) تحليل التباين أحادي الاتجاه لدرجات الطالبات بالمجموعات الثلاث (الإرشاد الإلكتروني/ الإرشاد الواقعي / الضابطة) على متغيرات العمر الزمني والذكاء والمستوى الاجتماعي الاقتصادي	١١٥
٥	جدول (٥) تحليل التباين أحادي الاتجاه لدرجات الطالبات بالمجموعات الثلاث (الإرشاد الإلكتروني/ الإرشاد الواقعي / الضابطة) في القياس القبلي لمقياس المهارات الاجتماعية	١١٦

٦	جدول (٦) مصفوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشبعاتها بعد تدوير المحاور	١٢٢ - ١٢٣
٧	جدول (٧) درجات تشبع عبارات العامل الأول مرتبة ترتيباً تنازلياً	١٢٤
٨	جدول (٨) درجات تشبع عبارات العامل الثانى مرتبة ترتيباً تنازلياً	١٢٥
٩	جدول (٩) درجات تشبع عبارات العامل الثالث مرتبة ترتيباً تنازلياً	١٢٥
١٠	جدول (١٠) درجات تشبع عبارات العامل الرابع مرتبة ترتيباً تنازلياً.	١٢٦
١١	جدول (١١) درجات تشبع عبارات العامل الخامس مرتبة ترتيباً تنازلياً	١٢٦
١٢	جدول (١٢) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذى تنتمى إليه .	١٢٧
١٣	جدول (١٣) الاتساق الداخلى لأبعاد مقياس المهارات الاجتماعية للمراهقات .	١٢٨
١٤	جدول (١٤) معاملات الثبات لمقياس المهارات الاجتماعية للمراهقات.	١٢٨
م	عنوان الجداول	رقم الصفحة
١٥	جدول (١٥) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الأولى (الإرشاد الإلكتروني) فى القياسين القبلى والبعدى لمقياس المهارات الاجتماعية .	١٤٧
١٦	جدول (١٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الثانية (الإرشاد الواقعى) فى القياسين القبلى والبعدى لمقياس المهارات الاجتماعية للمراهقات .	١٤٩
١٧	جدول (١٧) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الثالثة (الضابطة) فى القياسين القبلى والبعدى لمقياس المهارات الاجتماعية .	١٥١
١٨	جدول (١٨) تحليل التباين أحادى الاتجاه لدرجات الطالبات بالمجموعات الثلاث (الإرشاد الإلكتروني/ الإرشاد الواقعى / الضابطة) فى القياس البعدى لمقياس المهارات الاجتماعية للمراهقات.	١٥٣
١٩	جدول (١٩) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعات	١٥٤

	الثلاث على مقياس المهارات الاجتماعية باستخدام اختبار توكي .	
١٥٦	جدول (٢٠) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الأولى (الإرشاد الإلكتروني) في القياسين البعدي والتتبعي للمهارات الاجتماعية للمراهقات .	٢٠
١٥٨	جدول (٢١) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الثانية (الإرشاد الواقعي) في القياسين البعدي والتتبعي للمهارات الاجتماعية للمراهقات .	٢١
١٦٠ - ١٥٩	جدول (٢٢) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعتين الإرشاد الإلكتروني الإرشاد الواقعي في القياس التتبعي للمهارات الاجتماعية	٢٢

ثالثاً : قائمة الملاحق

م	الملحق	رقم الصفحة
١	إختبار كاتل للذكاء	
٢	إستمارة المستوى الاجتماعى الاقتصادى للأسرة	
٣	مقياس المهارات الاجتماعية للمراهقات	
٤	جلسات برنامج الإرشاد الواقعى	
٥	جلسات برنامج الإرشاد الإلكترونى	

قائمة المحتويات

م	البيان	رقم الصفحة
١	أولاً : قائمة الموضوعات	د
٢	ثانياً : قائمة الجداول	ز

قائمة الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول : مدخل الدراسة	١ - ١٢
أولاً : مقدمة	٢ - ٧
ثانياً : مشكلة الدراسة	٧
ثالثاً : هدف الدراسة	٨
رابعاً : أهمية الدراسة	٨
خامساً : مصطلحات الدراسة	٩ - ١٠
سادساً : حدود الدراسة	١١ - ١٢
الفصل الثاني: المفاهيم الأساسية والإطار النظري للدراسة	١٤ - ٩٣
تمهيد	١٤
المحور الأول المراهقة	١٤ - ١٦
مظاهر النمو في مرحلة المراهقة	١٦ - ٢٠
المطالب والحاجات الأساسية في مرحلة المراهقة	٢٠ - ٢١
وكالات التنشئة الاجتماعية	٢١ - ٢٢
المحور الثاني المهارات الاجتماعية	٢٣ - ٣٥
مفهوم المهارات الاجتماعية وأهميتها ومعاييرها وتصنيفها	٢٣ - ٢٧
مكونات المهارات الاجتماعية وأسس إكتسابها	٢٧ - ٣٥
المحور الثالث الإرشاد الواقعي	٣٥ - ٨٠
نشأة العلاج الواقعي وتعريفه والمفاهيم الأساسية له	٣٦ - ٦٦
فنيات وخطوات وتطبيقات العلاج الواقعي	٦٦ - ٧٨

الموضوع

رقم الصفحة

٧٨ - ٨٠

دور العلاج الواقعي للمراهقات

٨١ - ٩٣

المحور الرابع الإرشاد الإلكتروني

٨٣ - ٨٤

مفهوم الإرشاد الإلكتروني وأهدافه وأشكاله ومهاراته ومبادئه

٨٤

الإنترنت كوسيط إتصالي بين المرشد والمسترشد

٨٥

نظرية الحضور الإجتماعي

٨٥ - ٩٠

علاقة تكنولوجيا الكمبيوتر بالإرشاد النفسي والمرشد المدرسي

٩٠ - ٩٣

تكنولوجيا الإنترنت والإرشاد النفسي الإلكتروني

٩٥ - ١١٧

الفصل الثالث : دراسات سابقة

٩٥ - ١٠٠

أولاً : دراسات تناولت المهارات الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات

١٠٠ - ١٠٥

لدى المراهقين

١٠٥ - ١١١

ثانياً : دراسات تناولت إستخدام أسلوب الإرشاد الواقعي في تناول بعض

جوانب الصحة النفسية لدى المراهقين

١١١ - ١١٦

ثالثاً : دراسات تناولت إستخدام أسلوب الإرشاد الإلكتروني في تناول

١١٦ - ١١٧

بعض جوانب الصحة النفسية لدى المراهقين

رابعاً : تعقيب على الدراسات السابقة

خامساً : فروض الدراسة

١١٩ - ١٥٤

الفصل الرابع : الطريقة والإجراءات

١١٩

تمهيد

١١٩

أولاً : منهج الدراسة

١١٩ - ١٢٤

ثانياً : عينة الدراسة

١٢٤ - ١٢٥

ثالثاً : أدوات الدراسة

١٢٥

إختبار كاتل للذكاء

رقم
الصفحة

الموضوع

١٢٥	مقياس المستوى الإجتماعى الإقتصادى للأسرة
١٢٥ - ١٣٦	مقياس المهارات الإجتماعية
١٣٧ - ١٥٢	برنامج الإرشاد الواقعى والإلكترونى
١٥٣	رابعاً : خطوات الدراسة
١٥٤	خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة فى الدراسة
١٥٦ - ١٨٢	الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها
١٥٧	مهيّد
١٥٧ - ١٥٨	فيما يتعلق بالفرض الأول
١٥٩ - ١٦٠	فيما يتعلق بالفرض الثانى
١٦٠ - ١٦٢	فيما يتعلق بالفرض الثالث
١٦٢ - ١٦٥	فيما يتعلق بالفرض الرابع
١٦٦ - ١٦٧	فيما يتعلق بالفرض الخامس
١٦٧ - ١٦٨	فيما يتعلق بالفرض السادس
١٦٩ - ١٧١	فيما يتعلق بالفرض السابع
١٧٢ - ١٨٢	تفسير نتائج الدراسة
١٨٢	تقيب عام على نتائج الدراسة