



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم الصحة النفسية

## فاعلية أسلوبي الإرشاد الإلكتروني والإرشاد الواقعي في تنمية المهارات الاجتماعية لدى عينة من المراهقين

رسالة مقدمة من الطالبة

ندى نصر الدين عبد الحميد عثمان

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية  
(تخصص صحة نفسية)

إشراف

أ.د/ طلعت منصور  
أستاذ الصحة النفسية المساعد  
كلية التربية - جامعة عين شمس

د/ إيمان فوزي  
أستاذ الصحة النفسية المساعد  
كلية التربية - جامعة عين شمس



Ain shams University

Faculty of Education

# The Effectiveness Of E- counseling And Reality Counseling in Developing of Social Skills Smong A Sample Of Adolescents

A Thesis Submitted by :

Nada Nasr al-Din Abdul Hameed Othman

Supervised by

**Prof. Dr. Talaat Mansour**

Professor of Mental Hygiene Assistant

Faculty of Education

Ain shams University

**Dr. Eman Fawzy**

Professor of Mental Hygiene

Faculty of Education

Ain shams University

**Dr.Hany Bekheet**

Computer science department

Faculty of Education

Ain shams University

## مستخلص الدراسة Abstract

الإسم : ندى نصر الدين عبد الحميد عثمان .

عنوان الرسالة : فاعلية أسلوبى الإرشاد الإلكتروني والإرشاد الواقعى فى تنمية المهارات الإجتماعية لدى عينة من المراهقين .

جهة البحث : قسم الصحة النفسية - كلية التربية - جامعة عين شمس .

الهدف : تهدف هذه الدراسة إلى التحقق من فاعلية أسلوبى الإرشاد الإلكتروني والإرشاد الواقعى فى تنمية المهارات الإجتماعية لدى عينة من المراهقين .

العينة : تكونت عينة الدراسة الحالية من ٩٠ طالبة تتراوح أعمارهن من ١٥ - ١٦ سنة ، تم تقسيمها إلى ثلاثة مجموعات كالتالي :

المجموعة الأولى : المجموعة التجريبية ( مجموعة الإرشاد الواقعى ) وتضم ٣٠ طالبة .

المجموعة الثانية : المجموعة التجريبية ( مجموعة الإرشاد الإلكتروني ) وتضم ٣٠ طالبة .

المجموعة الثالثة : المجموعة الضابطة وتضم ٣٠ طالبة .

وقد تم التجانس بين أفراد العينة من حيث العمر الزمني ، ومن حيث الذكاء ، ومن حيث درجة أبعاد مقياس المهارات الإجتماعية ( العلاقة مع القرآن ، إدارة الذات ، المهارات الأكademie ، الطاعة ، التوكيدية ) والدرجة الكلية ، ومن حيث المستوى الإجتماعى الاقتصادي للأسرة .

**الأدوات المستخدمة :**

١ - اختبار كاتل للذكاء إعداد / أحمد عبد العزيز سلامة وعبد السلام عبد الغفار (١٩٧٤).

٢ - مقياس المستوى الإجتماعى الاقتصادي للأسرة إعداد / عبد العزيز الشخص (٢٠٠٦).

٣ - مقياس المهارات الاجتماعية للراهقات ( العلاقة مع القرآن - الطاعة - التوكيدية - إدارة الذات - المهارات الأكademie)إعداد / الباحثة .

٤ - برنامج الإرشاد الواقعى . إعداد / الباحثة .

٥ - برنامج الإرشاد الإلكتروني . إعداد / الباحثة .

**النتائج :** من أهم النتائج التي أسفرت عنها الدراسة ما يلى :

- ١ - توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الأولى (الإرشاد الإلكتروني) في القياسين القبلي والبعدي للمهارات الاجتماعية في إتجاه القياس البعدى .
  - ٢ - توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الثانية (الإرشاد الواقعي) في القياسين القبلي والبعدي للمهارات الاجتماعية في إتجاه القياس البعدى .
  - ٣ - لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الثالثة (الضابطة) في القياسين القبلي والبعدي للمهارات الاجتماعية .
  - ٤ - تباين درجات الطالبات بالمجموعات الثلاث (المجموعة الضابطة) في القياس البعدى للمهارات الاجتماعية .
  - ٥ - لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الأولى (الإرشاد الإلكتروني) في القياسين البعدى والتبعي للمهارات الاجتماعية .
  - ٦ - لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الثانية (الإرشاد الواقعي) في القياسين البعدى والتبعي للمهارات الاجتماعية .
  - ٧ - لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الطالبات وفقاً لأسلوب الإرشاد الإلكتروني والإرشاد الواقعي في القياس التبعي للمهارات الاجتماعية .
- وفي ضوء ما سبق من نتائج الدراسة وتفسيرها يتضح فاعلية الإرشاد الإلكتروني والإرشاد الواقعي في تنمية المهارات الاجتماعية لدى عينة من المراهقات .

#### **الكلمات المفتاحية Key Words**

- ١ - الإرشاد الإلكتروني E - Counseling .
- ٢ - الإرشاد الواقعي Reality Counseling .
- ٣ - المهارات الاجتماعية Social Skills .
- ٤ - المراهقة Adolescence .

# شكر وتقدير

## بعد شكر الله سبحانه وتعالى

أتقدم بخالص الشكر والعرفان بالجميل إلى من قدم لي العون والمساعدة فأخص بشكري وإمتناني هيئة الإشراف أستاذى الفاضل والعالم الجليل أ. د / طلعت منصور ، د . إيمان فوزى ، د. هانى بخيت لما قدموه لي من توجيهات وإرشادات وما بذلوه من جهد ووقت مما كان له أكبر الأثر فى إخراج هذا البحث، فلهم منى كل التقدير والإمتنان .

وأنقدم بالشكر والتقدير إلى أ . د / سميرة محمد شند أستاذ الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس ، أ. د / أشرف محمد عبد الغنى شريت أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية بكلية رياض الأطفال جامعة الإسكندرية على تفضيلهما بالموافقة على مناقشة الرسالة .

وكل التقدير والإحترام لكل من قسم الصحة النفسية ، ومركز الإرشاد النفسي بكلية التربية – جامعة عين شمس ، وكذلك الهيئات التعليمية التى أمدتني بعينة الدراسة .

كما أنقدم بالشكر والعرفان بالجميل إلى أبي وأمى وزوجى العزيز وإبنتى العزيزتين لما قدموه لي من عون ومساعدة لإتمام هذه الدراسة فلهم منى جميعاً كل الحب والتقدير ، وأسأل الله أن يجزى الجميع عنى خير الجزاء ،،،

الباحثة

## قائمة الرسالة

رقم الصفحة	البيان	م
د	أولاً : قائمة الموضوعات	١
ز	ثانياً : قائمة الجداول	٢
ى	ثالثاً : قائمة الملاحق	٣

**قائمة الموضوعات.**

رقم الصفحة	الموضوع
١٠ - ١	<b>الفصل الأول : مدخل الدراسة</b>
٥ - ١	أولاً : مقدمة
٥	ثانياً : مشكلة الدراسة
٦	ثالثاً: <u>هـ</u> دف الدراسة
٦	رابعاً : أهمية الدراسة
٩ - ٧	خامساً : مصطلحات الدراسة
١٠	سادساً : حدود الدراسة
٨٩ - ١١	<b>الفصل الثاني : المفاهيم الأساسية والإطار النظري للدراسة</b>

	تمهيد
١١	المحور الأول المراهقة مظاهر النمو في مرحلة المراهقة المطالب والاحتياجات الأساسية في مرحلة المراهقة
١٨ - ١٣	المحور الثاني المهارات الاجتماعية مفهوم المهارات الاجتماعية وأهميتها ومعاييرها وتصنيفها مكونات المهارات الاجتماعية وأسس إكتسابها
٢٥ - ٢٠	المحور الثالث الإرشاد الواقعي نشأة العلاج الواقعي وتعريفه والمفاهيم الأساسية له
٦٣ - ٢٥	فنيات وخطوات وتطبيقات العلاج الواقعي
٧٥ - ٦٣	دور العلاج الواقعي للمراهقات
٧٨ - ٧٥	
رقم الصفحة	الموضوع
	المحور الرابع الإرشاد الإلكتروني
٨٢ - ٧٨	مفهوم الإرشاد الإلكتروني وأهدافه وأشكاله ومهاراته ومبادئه
٨٢	الإنترنت ك وسيط إتصالى بين المرشد والمستشار
٨٦ - ٨٣	نظريّة الحضور الاجتماعي
٨٩ - ٨٦	علاقة تكنولوجيا الكمبيوتر بالإرشاد النفسي والمرشد المدرسي
١١١ - ٩٠	تكنولوجيا الإنترت والإرشاد النفسي الإلكتروني
الفصل الثالث : دراسات سابقة	
٩٥ - ٩٠	أولاً : دراسات تناولت المهارات الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى المراهقين
١٠٠ - ٩٥	ثانياً : دراسات تناولت استخدام أسلوب الإرشاد الواقعي في تناول بعض جوانب الصحة النفسية لدى المراهقين
١٠٦ - ١٠٠	ثالثاً : دراسات تناولت استخدام أسلوب الإرشاد الإلكتروني في تناول بعض جوانب الصحة النفسية لدى المراهقين
١١١ - ١٠٦	رابعاً : تعقيب على الدراسات السابقة
١١١	خامساً : فروض الدراسة
الفصل الرابع : الطريقة والإجراءات	
١٤٥ - ١١٢	

	تمهيد
١١٢	أولاً : منهج الدراسة
١١٧ - ١١٢	ثانياً : عينة الدراسة
١١٧	ثالثاً : أدوات الدراسة
١١٧	إختبار كاتل للذكاء
١١٨	مقاييس المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة
١٢٩ - ١١٨	مقاييس المهارات الاجتماعية
١٤٣ - ١٢٩	برنامج الإرشاد الواقعى والإلكترونى
١٤٥ - ١٤٤	رابعاً : خطوات الدراسة
١٤٥	خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
	الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها
	تمهيد
١٧٠ - ١٤٦	فيما يتعلق بالفرض الأول
١٤٨ - ١٤٧	فيما يتعلق بالفرض الثاني
١٥٠ - ١٤٩	فيما يتعلق بالفرض الثالث
١٥٢ - ١٥٠	فيما يتعلق بالفرض الرابع
١٥٥ - ١٥٢	فيما يتعلق بالفرض الخامس
١٥٧ - ١٥٦	فيما يتعلق بالفرض السادس
١٥٩ - ١٥٧	فيما يتعلق بالفرض السابع
١٦١ - ١٥٩	تفسير نتائج الدراسة
١٦٩ - ١٦١	تعقيب عام على نتائج الدراسة
١٧٠	

١٧٩ - ١٧١	<b>الفصل السادس : محتويات الدراسة</b>
١٧٧ - ١٧١	<b>خلاصة الدراسة</b>
١٧٨ - ١٧٧	<b>الوصيات والتطبيقات التربوية</b>
١٧٩ - ١٨٧	<b>البحث المقترن</b>
١٨٠	<b>قائمة المراجع</b>
١٨٥ - ١٨٠	<b>أولاً المراجع العربية</b>
١٩٢ - ١٨٦	<b>ثانياً المراجع الأجنبية</b>
٢٥٨ - ١٩٣	<b>الملايين</b>
	<b>ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية</b>

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
١١٣	جدول (١) توزيع أفراد عينة المقياس حسب المدرسة والصف	١
١١٤	جدول (٢) توزيع أفراد عينة الدراسة	٢
١١٤	جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلابات بالمجموعات الثلاث (الإرشاد الإلكتروني/ الإرشاد الواقعى / الضابطة) على متغيرات العمر الزمنى والذكاء والمستوى الاجتماعى الاقتصادى	٣
١١٥	جدول (٤) تحليل التباين أحادى الاتجاه لدرجات الطالبات بالمجموعات الثلاث (الإرشاد الإلكتروني/ الإرشاد الواقعى / الضابطة) على متغيرات العمر الزمنى والذكاء والمستوى الاجتماعى الاقتصادى	٤
١١٦	جدول (٥) تحليل التباين أحادى الاتجاه لدرجات الطالبات بالمجموعات الثلاث (الإرشاد الإلكتروني/ الإرشاد الواقعى / الضابطة) فى القياس القبلى لمقياس المهارات الاجتماعية	٥

١٢٣ - ١٢٢	جدول (٦) مصفوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشبعاتها بعد تدوير المحاور	٦
١٢٤	جدول (٧) درجات تشبع عبارات العامل الأول مرتبة ترتيباً تنازلياً	٧
١٢٥	جدول (٨) درجات تشبع عبارات العامل الثاني مرتبة ترتيباً تنازلياً	٨
١٢٥	جدول (٩) درجات تشبع عبارات العامل الثالث مرتبة ترتيباً تنازلياً	٩
١٢٦	جدول (١٠) درجات تشبع عبارات العامل الرابع مرتبة ترتيباً تنازلياً.	١٠
١٢٦	جدول (١١) درجات تشبع عبارات العامل الخامس مرتبة ترتيباً تنازلياً	١١
١٢٧	جدول (١٢) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتهي إليه .	١٢
١٢٨	جدول (١٣) الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس المهارات الاجتماعية للمرأهقات .	١٣
١٢٨	جدول (١٤) معاملات الثبات لمقياس المهارات الاجتماعية للمرأهقات.	١٤
رقم الصفحة	عنوان الجداول	م
١٤٧	جدول (١٥) دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلابات بالمجموعة الأولى (الإرشاد الإلكتروني) في القياسين قبلى وبعدي لمقياس المهارات الاجتماعية .	١٥
١٤٩	جدول (١٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلابات بالمجموعة الثانية (الإرشاد الواقعي) في القياسين قبلى وبعدي لمقياس المهارات الاجتماعية للمرأهقات .	١٦
١٥١	جدول (١٧) دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلابات بالمجموعة الثالثة (الضابطة) في القياسين قبلى وبعدي لمقياس المهارات الاجتماعية .	١٧
١٥٣	جدول (١٨) تحليل التباين أحادى الاتجاه لدرجات طلابات بالمجموعات الثالث (الإرشاد الإلكتروني / الإرشاد الواقعي / الضابطة) في القياس البعدى لمقياس المهارات الاجتماعية للمرأهقات.	١٨
١٥٤	جدول (١٩) دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلابات بالمجموعات	١٩

	الثلاث على مقياس المهارات الاجتماعية باستخدام اختبار توكي .	
١٥٦	جدول (٢٠) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الأولى (الإرشاد الإلكتروني) في القياسين البعدي والتبعي للمهارات الاجتماعية للمرأهقات .	٢٠
١٥٨	جدول (٢١) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعة الثانية (الإرشاد الواقعى) في القياسين البعدي والتبعي للمهارات الاجتماعية للمرأهقات .	٢١
١٦٠ - ١٥٩	جدول (٢٢) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطالبات بالمجموعتين الإرشاد الإلكتروني والإرشاد الواقعى في القياس التبعي للمهارات الاجتماعية	٢٢

**ثالثاً : قائمة الملاحق**

رقم الصفحة	الملحق	م
	إختبار كاتل للذكاء	١
	إستمارء المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة	٢
	قياس المهارات الاجتماعية للمرأهقات	٣
	جلسات برنامج الإرشاد الواقعي	٤
	جلسات برنامج الإرشاد الإلكتروني	٥

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	البيان	م
د	أولاً : قائمة الموضوعات	١
ز	ثانياً : قائمة الجداول	٢

## قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
١٢ - ١	الفصل الأول : مدخل الدراسة
٧ - ٢	أولاً : مقدمة
٧	ثانياً : مشكلة الدراسة
٨	ثالثاً: هدف الدراسة
٨	رابعاً : أهمية الدراسة
١٠ - ٩	خامساً : مصطلحات الدراسة
١٢-١١	سادساً : حدود الدراسة
٩٣ - ١٤	الفصل الثاني: المفاهيم الأساسية والإطار النظري للدراسة
١٤	تمهيد
١٦ - ١٤	المحور الأول المراهقة
٢٠ - ١٦	ظواهر النمو في مرحلة المراهقة
٢١ - ٢٠	المطالب وال حاجات الأساسية في مرحلة المراهقة
٢٢ - ٢١	وكالات التنشئة الاجتماعية
٣٥ - ٢٣	المحور الثاني المهارات الإجتماعية
٢٧ - ٢٣	مفهوم المهارات الإجتماعية وأهميتها ومعاييرها وتصنيفها
٣٥ - ٢٧	مكونات المهارات الإجتماعية وأسس إكتسابها
٨٠ - ٣٥	المحور الثالث الإرشاد الواقعي
٦٦ - ٣٦	نشأة العلاج الواقعي وتعريفه والمفاهيم الأساسية له
٧٨ - ٦٦	فنينات وخطوات وتطبيقات العلاج الواقعي

رقم الصفحة	الموضوع
٨٠ - ٧٨	دور العلاج الواقعي للمراهقات
٩٣ - ٨١	المحور الرابع للإرشاد الإلكتروني
٨٤ - ٨٣	مفهوم الإرشاد الإلكتروني وأهدافه وأشكاله ومهاراته ومبادئه
٨٤	الإنترنت ك وسيط إتصالى بين المرشد والمسترشد
٨٥	نظريات الحضور الاجتماعي
٩٠ - ٨٥	علاقة تكنولوجيا الكمبيوتر بالإرشاد النفسي والمرشد المدرسى
٩٣ - ٩٠	تكنولوجيا الإنترت والإرشاد النفسي الإلكتروني
١١٧ - ٩٥	الفصل الثالث : دراسات سابقة
١٠٠ - ٩٥	أولاً : دراسات تناولت المهارات الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى المراهقين
١٠٥ - ١٠٠	ثانياً : دراسات تناولت استخدام أسلوب الإرشاد الواقعي في تناول بعض جوانب الصحة النفسية لدى المراهقين
١١١ - ١٠٥	ثالثاً : دراسات تناولت استخدام أسلوب الإرشاد الإلكتروني في تناول بعض جوانب الصحة النفسية لدى المراهقين
١١٦ - ١١١	رابعاً : تعقيب على الدراسات السابقة
١١٧ - ١١٦	خامساً : فروض الدراسة
١٥٤ - ١١٩	الفصل الرابع : الطريقة والإجراءات
١١٩	تمهيد
١١٩	أولاً : منهج الدراسة
١٢٤ - ١١٩	ثانياً : عينة الدراسة
١٢٥ - ١٢٤	ثالثاً : أدوات الدراسة
١٢٥	إختبار كاتل للذكاء

رقم الصفحة	الموضوع
١٢٥	مقياس المستوى الإجتماعى الإقتصادى للأسرة
١٣٦ - ١٢٥	مقياس المهارات الإجتماعية
١٥٢ - ١٣٧	برنامج الإرشاد الواقعى والإلكترونى
١٥٣	رابعاً : خطوات الدراسة
١٥٤	خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
١٨٢ - ١٥٦	الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها
١٥٧	نهاية
١٥٨ - ١٥٧	فيما يتعلق بالفرض الأول
١٦٠ - ١٥٩	فيما يتعلق بالفرض الثاني
١٦٢ - ١٦٠	فيما يتعلق بالفرض الثالث
١٦٥ - ١٦٢	فيما يتعلق بالفرض الرابع
١٦٧ - ١٦٦	فيما يتعلق بالفرض الخامس
١٦٨ - ١٦٧	فيما يتعلق بالفرض السادس
١٧١ - ١٦٩	فيما يتعلق بالفرض السابع
١٨٢ - ١٧٢	فسير نتائج الدراسة
١٨٢	نقيب عام على نتائج الدراسة