



معهد الدراسات والبحوث التربوية
قسم رياض الأطفال والتعليم الابتدائي

دافعية الإنجاز واتخاذ القرار والرضا عن المهنة بين مرتفعي ومنخفضي الكفاءة الذاتية من طالبات كلية رياض الأطفال

رسالة مقدمة من

سهام حجاج حمدان عبد الحميد

معيد بكلية رياض الأطفال - جامعة الفيوم

للحصول على درجة الماجستير في التربية

إشراف

أ.د. سميرة السيد عبد العال

وكيل معهد الدراسات والبحوث التربوية

ورئيس قسم رياض الأطفال بالمعهد

جامعة القاهرة

أ.د. نادية محمود شريف

أستاذ علم النفس التربوي بمعهد

الدراسات والبحوث التربوية وعميد كلية

رياض الأطفال سابقا

د. غيداء عبد الله الجبالي

مدرس بكلية رياض الأطفال

جامعة الفيوم

١٤٣٤هـ / ٢٠١٣م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ * خَلَقَ الْإِنْسَانَ
مِنْ عَلَقٍ * اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ * الَّذِي عَلَّمَ
بِالْقَلَمِ * عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ﴾

صدق الله العظيم

سورة العلق
الآيات (١-٥)

إهداء

إلى والديَّ الكرام

والدي، النهر المتدفق بالعطاء والذي أنار لي دروب العلم وشجعني وحثني دائماً على
التعلم وحب العلم

إلى أمي، أمد الله في عمرها التي لا تستطيع كل الكلمات والأفعال أن تعطيها حقها

هيهات توجد في الحياة سعادةً	إلا إذا جادت بها كفاك
تتهللين إذا ابتسمت وإن بكيت	عيناى فجرت في الأسى عيناك
مهما غنمت من الحياة فلن أرى	شيئاً يضارع في الوجود رضاك
أنت الحياة جمالها وبهاؤها	لولاك لم ننعم بها لولاك

إلى زوجي الحبيب الذي سهر معي الليالي الطوال تعبيراً عن صدق الحب والوفاء
والذي منحني الثقة بالنفس والقوة والعزيمة والإصرار وحب البذل والعطاء
إلى إخواني وأخواتي وأصدقائي
إلى زميلاتي الفضليات في كلية رياض الأطفال
إلى كل إخواني وأخواتي طلبة العلم
أهدي لكم جميعاً هذا الجهد المتواضع سائلاً المولى عز وجل أن يوفقني وإياكم سبيل
الرشاد



شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين الذي أنعم علينا بنعمه ورزقنا من واسع فضله نحمدك حمد الشاكرين على نعمائك والصلاة والسلام على سيد الأنام الرحمة المهداة محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه ومن والاه وبعد ...

يسعدني وقد أنهيت بفضل الله ورعايته إعداد هذه الرسالة التي أسأل الله أن يبارك فيها ويجعلها سراجاً يضيء الدرب أمام طلاب العلم أن أتوجه إلى الله العليّ القدير بالحمد والشكر (رب أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي) الذي هداني وأنار الطريق أمامي وأمدني بالعزم والتصميم لإتمام هذا العمل العلمي المتواضع وقبض لي من الأساتذة الأجلاء والعلماء الأفاضل من أناروا لي سبيل العلم وأرشدوني إلى طريق الصواب وقد قال رسول الله صلى الله عليه وسلم (من لم يشكر الناس لم يشكر الله) فجميل أن يشكر الإنسان كل من قدم له يد العون والمساعدة عرفاناً وتقديراً بفضل الله فإنني أستهل بحثي بتقديم جزيل الشكر وعظيم الامتنان لكل من ساعدني على إخراج هذا العمل المتواضع إلى النور وأجد لزماً على أن أنسب الفضل لأهله وذويه في مكان يُعترف فيه بالفضل وفاءً وعرفاناً لذا يطيب لي أن أقدم أسمى وأرفع آيات الشكر والتقدير إلى العالمة الفاضلة والمربية أ.د/ نادية محمود شريف لتفضلها بقبول الإشراف على هذه الرسالة ولما منحتها للباحثة من رعاية صادقة وتوجيه مخلص وجهد مشكور حتى تمكنت من إتمام هذه الرسالة فكانت نعم المعلم والموجه التي وهبت نفسها لخدمة العلم وطلابه والتي استفدت من علمها الغزير وآرائها السديدة وإنه لفخر وشرف لي بالتعلم على يديها وأني مهما عبرت بكلمات الشكر فلن أوفيها حقها على ما بذلت وقدمت من وقت وجهد فאלله أسأل أن يجزيها عني وعن الباحثين خير الجزاء .

كما أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى الأستاذة الفاضلة أ.د/ سميرة السيد عبد العال لتفضل سيادتها بقبول الإشراف على هذه الرسالة وعلى ما قدمته للباحثة من النصيح والتوجيه والمساعدة والمتابعة الدائمة فكانت حريصة كل الحرص على الدقة في الأداء والمراجعة المستمرة لكل خطوة من خطوات البحث حتى تم الانتهاء منه فكانت مُقيلاً لعثرتي وباعثاً في النفس الهمة والعزيمة فאלله أسأل أن يجزيها عني وعن الباحثين خير الجزاء .

كما أتقدم بالشكر والامتنان إلى د/ غيداء عبد الله الجبالي لتفضلها بقبول

الإشراف على هذه الرسالة وما قدمته للباحثة من مساعدة وسعة صدر فكانت نعم الأخت فالله أسأل أن يجزيها عني خير الجزاء.

ولن تستطيع كلمات الشكر والتقدير أن تفي هيئة الإشراف حقهم على ما بذلوه من جهد مستمر وتوجيه دائم ونصائح علمية غالية فجزاهم الله خير الجزاء.

وإنه لشرف عظيم للبحث والباحثة أن تتفضل بقبول المناقشة والحكم على هذه الرسالة أ.د/ **فايزة يوسف** وأ.د/ **عفاف عويس** وعلى ما سيسديانه لي من نصح وإرشاد وعلى ما سيقدمانه من ملاحظات قيمة ستثري هذا البحث إن شاء الله تعالى.

ولا يفوتني أن أشكر السادة الأساتذة المحكمين لملاحظتهم الدقيقة ومقترحاتهم البناءة، كما أشكر أسرة كلية رياض الأطفال جامعة الفيوم العميد والوكلاء وهيئة التدريس وأخص بالشكر أ.د/ **حسام الدين أبو الهدى** لما قدمه لي من عون وتشجيع ومساعدة صادقة ود/ **نورا محمد** على ما بذلته معي من جهد في هذه الدراسة، كما أقدم خالص شكري وتقديري إلى أ/ محمد زكريا لتفضله بمساعدة الباحثة في إجراء المعالجة الإحصائية لهذه الدراسة.

ولا يفوتني أن أشكر الطالبات (عينة الدراسة) لتعاونهن الصادق أثناء تطبيق الدراسة وأتمنى لهن التوفيق كما أقدم شكري وتقديري إلى زميلاتي الفضليات بالكلية .

وإنه لحق لي أن أقدم شكري واعتزاري وحي لأبي الحبيب وأمي الحبيبة ببارك الله في عمرهما براً وإحساناً ويبقى أن أوجه عظيم الشكر إلى زوجي الحبيب المهندس محمد عبد الفتاح الذي عانى وتحمل معي الكثير فكان دائم التشجيع لي على التفوق والوصول إلى أعلى الدرجات، وأشكر إخوتي الأعزاء سعيد ومحمود وهناء وإيمان، كما أقدم شكري لأسرة زوجي على ما قدموه لي من رعاية واهتمام وحب وإخلاص فجزاهم الله عني خير الجزاء.

وأخيراً أعتذر لمن فات ذكره ولم أتمكن من شكره سائلة المولى عز وجل أن لا يضيع لهم أجراً.

وفي النهاية فهذا جهد متواضع وإن قد وفقت فيه فبتوفيق من الله عز وجل وإن كنت قد أخطأت فمنى ومن الشيطان فحسبي أنى اجتهدت.

"ربنا لا تؤاخذنا إن نسينا أو أخطأنا....."

[صدق الله العظيم]

الباحثة

المستخلص

عنوان الرسالة : "دافعية الإنجاز واتخاذ القرار والرضا عن المهنة بين مرتفعي ومنخفضي الكفاءة الذاتية من طالبات كلية رياض الأطفال "

ملخص الرسالة :

هدفت الدراسة إلى: اكتشاف الفروق بين الطالبات المعلمات بكلية رياض الأطفال (المستوى الأول - المستوى الرابع) ذوى الكفاءة الذاتية المرتفعة والمنخفضة في كل من دافعية الإنجاز واتخاذ القرار والرضا عن المهنة وتكونت عينة الدراسة من (٣١٣) طالبة معلمة مقسمة إلى (١٥٤) طالبة من المستوى الأول بنسبة (٤٩,٢%) و(١٥٩) من طالبات المستوى الرابع بنسبة (٥٠,٨%) واستخدمت الدراسة الأدوات الآتية : مقياس الكفاءة الذاتية لطالبات كلية رياض الأطفال (إعداد الباحثة) ومقياس دافعية الإنجاز لطالبات كلية رياض الأطفال (إعداد الباحثة) ومقياس اتخاذ القرار لطالبات كلية رياض الأطفال (إعداد الباحثة) ومقياس الرضا عن المهنة لطالبات كلية رياض الأطفال (إعداد الباحثة) وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق بين المستوى الأول والمستوى الرابع في دافعية الإنجاز واتخاذ القرار والرضا عن المهنة لصالح المستوى الرابع كما توصلت إلى الدراسة إلى وجود فروق بين مرتفعي ومنخفضي الكفاءة الذاتية في المقاييس الثلاثة لصالح مرتفعي الكفاءة الذاتية وتوصلت أيضاً إلى وجود فروق ترجع للتفاعل بين الكفاءة الذاتية والمستوى الدراسي في المقاييس الثلاثة.

الكلمات المفتاحية :

(الكفاءة الذاتية - دافعية الإنجاز - الفعالية الذاتية - اتخاذ القرار - الرضا عن المهنة - الرضا عن العمل - الرضا الوظيفي)

Abstract

Dissertation title: "Achievement Motivation, Decision-making and Professional Satisfaction among the high self-efficacy and low self-efficacy Students of the Faculty of Kindergarten".

Dissertation summary:

This study aimed at discovering the differences among teacher students at Faculty of Kindergarten (the first level – the fourth level) of the higher and lower self-efficacy in each of achievement motivation, decision making and Professional satisfaction and it is composed of 313 teacher students that are divided into 154 students of the first level by 49,2% and 159 of students of the fourth level by 50,8% and the researcher used the following study tools: the measure of self-efficacy for students of Faculty of Kindergarten (prepared by researcher) the measure of achievement motivation for students of Kindergarten (prepared by researcher), the measure of decision making for students of Faculty of Kindergarten (prepared by researcher) and the measure of Professional satisfaction for students of Faculty of Kindergarten (prepared by researcher) and the study findings reached the existence of differences between the first level and the fourth level in achievement motivation and decision making and Professional satisfaction for the fourth level, as well as the study has reached the existence of differences between the higher and lower self-efficacy, and finally it has reached the existence of difference due to the interaction between the self-efficacy and the study level in three measures.

Keywords:

(Self-efficacy-achievement motivation-self effectiveness-decision-making-Professional satisfaction-job satisfaction-career satisfaction)

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
١٠-١	الفصل الأول : مدخل إلى الدراسة
١	مقدمة الدراسة
٤	مشكلة الدراسة
٥	أهداف الدراسة
٦	أهمية الدراسة
٧	مفاهيم الدراسة
٩	حدود الدراسة
٩	أدوات الدراسة
٩	إجراءات الدراسة
١١٧-١١	الفصل الثاني : الإطار النظري والمفاهيم الأساسية للدراسة
١١	المحور الأول : الكفاءة الذاتية
١٢	أولاً : مفهوم الكفاءة الذاتية
١٥	ثانياً : الكفاءة الذاتية وبعض المفاهيم الأخرى
١٨	ثالثاً : الكفاءة الذاتية وتفسير السلوك
٢٢	رابعاً : نظرية الكفاءة الذاتية لباندورا
٢٤	خامساً : توقعات الكفاءة الذاتية
٢٥	سادساً : أبعاد الكفاءة الذاتية
٢٨	سابعاً : مصادر الكفاءة الذاتية
٣٣	ثامناً : أهمية الكفاءة الذاتية للطالبة المعلمة
٣٥	تاسعاً : أنواع الكفاءة الذاتية
٣٦	عاشراً : الكفاءة الذاتية والإعداد التربوي للطالبة المعلمة

٣٧	الحادي عشر : سمات وصفات الطالبات ذوي الكفاءة الذاتية
٣٩	الثاني عشر : عوامل نمو الكفاءة الذاتية
٤٠	الثالث عشر : العوامل المؤثرة في الكفاءة الذاتية
٤٢	المحور الثاني : دافعية الإنجاز
٤٣	أولاً : مفهوم دافعية الإنجاز
٤٦	ثانياً : أهمية دافعية الإنجاز
٤٧	ثالثاً : مكونات دافعية الإنجاز
٤٨	رابعاً : الكفاءة الذاتية ودافعية الإنجاز
٤٨	خامساً : أنواع دوافع الإنجاز
٥٢	سادساً : أساليب تنمية دافعية الإنجاز
٥٣	سابعاً : وظائف دافعية الإنجاز
٥٥	ثامناً : صفات ذوي الدافعية للإنجاز
٥٨	تاسعاً : العوامل المعوقة لدافعية الإنجاز
٥٨	عاشراً : العوامل المؤثرة على دافعية الإنجاز
٦١	المحور الثالث : اتخاذ القرار
٦٢	أولاً : مفهوم اتخاذ القرار
٦٤	ثانياً : الفرق بين اتخاذ القرار وحل المشكلة
٦٦	ثالثاً : الفرق بين اتخاذ وصناعة القرار
٦٩	رابعاً : مظاهر عملية اتخاذ القرار
٦٩	خامساً : معوقات اتخاذ القرار
٧٣	سادساً : خطوات عملية اتخاذ القرار
٧٩	سابعاً : أنواع القرار
٨٥	ثامناً : العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار
٨٧	تاسعاً : الأبعاد الشخصية المؤثرة في اتخاذ القرار

٨٩	عاشراً : عناصر عملية اتخاذ القرار
٩١	المحور الرابع : الرضا عن المهنة
٩٢	أولاً : مفهوم الرضا عن المهنة
٩٤	ثانياً : الرضا عن المهنة وعلاقته بالكفاءة الذاتية
٩٥	ثالثاً : النظريات المفسرة للرضا عن المهنة
١٠٣	رابعاً : أنواع الرضا عن المهنة
١٠٣	خامساً : الرضا عن المهنة والروح المعنوية
١٠٥	سادساً : كيفية حدوث الرضا عن المهنة
١٠٦	سابعاً : أهمية الرضا عن المهنة
١٠٧	ثامناً : مظاهر الرضا عن المهنة
١٠٩	تاسعاً : مظاهر عدم الرضا عن المهنة
١١٠	عاشراً : العوامل المؤثرة في الرضا عن المهنة
١٦٥-١١٨	الفصل الثالث : الدراسات السابقة والفروض
١١٨	أولاً : دراسات تناولت الكفاءة الذاتية وعلاقتها ببعض المتغيرات
١٣٣	ثانياً : دراسات تناولت دافعية الإنجاز وعلاقتها ببعض المتغيرات
١٤٢	ثالثاً : دراسات تناولت اتخاذ القرار وعلاقته ببعض المتغيرات
١٤٩	رابعاً : دراسات تناولت الرضا عن المهنة وعلاقتها ببعض المتغيرات
١٦٤	خامساً : فروض الدراسة
٢٠٣-١٦٦	الفصل الرابع : منهج وإجراءات الدراسة
١٦٦	أولاً : منهج الدراسة
١٦٦	ثانياً : إجراءات الدراسة
١٦٦	(١) عينة الدراسة
١٦٧	(٢) أدوات الدراسة
٢٠١	(٣) إجراءات التطبيق

٢٠٢	(٤) الأساليب الإحصائية المستخدمة
٢٤٨-٢٠٤	الفصل الخامس : نتائج الدراسة (تفسيرها ومناقشتها)
٢٠٤	نتائج وتفسير الفرض الأول والثاني والثالث ومناقشتهم
٢١٧	نتائج وتفسير الفرض الرابع والخامس والسادس ومناقشتهم
٢٢٩	نتائج وتفسير الفرض السابع والثامن والتاسع ومناقشتهم
٢٤٥	التوصيات والمقترحات
٢٧٩-٢٤٩	المراجع
٢٤٩	المراجع باللغة العربية
٢٦٦	المراجع باللغة الأجنبية
٣٠٢-٢٨٠	ملاحق الدراسة
	ملخص الدراسة
٣٠٣	ملخص الدراسة باللغة العربية
1-7	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٦	علاقة مفهوم الذات بالكفاءة الذاتية.	(١)
٢١	أثر مفهوم الكفاءة الذاتية على السلوك.	(٢)
٢٣	مبدأ الحتمية المتبادلة.	(٣)
٢٥	العلاقة بين توقعات الكفاءة وتوقعات النتائج.	(٤)
٢٦	أبعاد الكفاءة الذاتية.	(٥)
٢٩	مصادر الكفاءة الذاتية.	(٦)
٥١	أنواع الدوافع.	(٧)
٦٧	الفرق بين اتخاذ القرار وصناعة القرار.	(٨)
٦٩	وضع القرار موضع التطبيق.	(٩)
٧٨	خطوات اتخاذ القرار.	(١٠)
٧٨	-----.	(١١)
٨٠	أنواع القرارات.	(١٢)
٨٣	القرارات تبعاً لدرجة التأكد والمعرفة وظروف اتخاذها	(١٣)
٩٦	النظريات المفسرة للرضا عن المهنة.	(١٤)
٩٦	هرم ماسلو للحاجات الإنسانية.	(١٥)
٩٩	مقارنة بين العوامل الوقائية والعوامل الدافعة حسب نظرية هيرزبرج.	(١٦)
١٠٠	نظرية التوقع عند فروم.	(١٧)
١٠١	نظرية العدالة (المساواة).	(١٨)
١٠٥	كيفية حدوث الرضا عن المهنة.	(١٩)

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٦٥	الفرق بين اتخاذ القرار وحل المشكلة.	(١)
٦٨	الفرق بين اتخاذ القرار وصناعته.	(٢)
٨٥	الفرق بين القرارات المبرمجة وغير المبرمجة	(٣)
٩٨	عوامل تفسير الدوافع حسب نظرية هيرزبرج	(٤)
١١١	العوامل المؤثرة في الرضا عن المهنة	(٥)
١٦٧	عدد المبحوثات "الطالبات" ونسبتهن المئوية واللاتي طُبّق عليهن الدراسة حسب الفرقة الدراسية	(٦)
١٧٠	أبعاد مقياس الكفاءة الذاتية	(٧)
١٧١	مُعاملات الصدق بإيجاد مُعامل الارتباط بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الذاتية لطالبات كلية رياض الأطفال	(٨)
١٧٣	نسبة اتفاق المحكمين على عبارات مقياس الكفاءة الذاتية لطالبات كلية رياض الأطفال	(٩)
١٧٤	آراء المحكمين في مقياس الكفاءة الذاتية	(١٠)
١٧٥	مُعاملات الثبات (ألفا) لمقياس الكفاءة الذاتية لطالبات كلية رياض الأطفال بطريقة كرونباخ	(١١)
١٧٦	مُعاملات الثبات لمقياس الكفاءة الذاتية لطالبات كلية رياض الأطفال باستخدام طريقة إعادة التطبيق (Test – Retest)	(١٢)
١٧٨	أبعاد مقياس دافعية الإنجاز	(١٣)
١٧٩	مُعاملات الصدق بإيجاد مُعامل الارتباط بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية لمقياس دافعية الإنجاز لطالبات كلية رياض الأطفال	(١٤)

١٨١	نسبة اتفاق المحكمين على عبارات مقياس دافعية الإنجاز لطالبات كلية رياض الأطفال	(١٥)
١٨٢	آراء المحكمين في مقياس دافعية الإنجاز	(١٦)
١٨٣	مُعاملات الثبات (ألفا) لمقياس دافعية الإنجاز لطالبات كلية رياض الأطفال بطريقة كرونباخ	(١٧)
١٨٤	مُعاملات الثبات لمقياس دافعية الإنجاز لطالبات كلية رياض الأطفال بطريقة إعادة التطبيق (Test – Retest)	(١٨)
١٨٦	أبعاد مقياس اتخاذ القرار	(١٩)
١٨٧	مُعاملات الصدق بإيجاد مُعامل الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس اتخاذ القرار لطالبات كلية رياض الأطفال	(٢٠)
١٨٩	نسبة اتفاق المحكمين على عبارات مقياس اتخاذ القرار لطالبات كلية رياض الأطفال	(٢١)
١٩٠	آراء المحكمين في مقياس اتخاذ القرار	(٢٢)
١٩١	مُعاملات الثبات (ألفا) لمقياس اتخاذ القرار لطالبات كلية رياض الأطفال بطريقة كرونباخ	(٢٣)
١٩١	مُعاملات الثبات لمقياس اتخاذ القرار لطالبات كلية رياض الأطفال باستخدام طريقة إعادة التطبيق (Test – Retest)	(٢٤)
١٩٤	أبعاد مقياس الرضا عن المهنة	(٢٥)
١٩٦	مُعاملات الصدق بإيجاد مُعامل الارتباط بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية لمقياس الرضا عن المهنة لطالبات كلية رياض الأطفال	(٢٦)
١٩٨	نسبة اتفاق المحكمين على عبارات مقياس الرضا عن المهنة لطالبات كلية رياض الأطفال	(٢٧)
١٩٩	آراء المحكمين في مقياس الرضا عن المهنة	(٢٨)

٢٠٠	مُعاملات الثبات (ألفا) لمقياس الرضا عن المهنة لطالبات كلية رياض الأطفال بطريقة كرونباخ	(٢٩)
٢٠١	مُعاملات الثبات لمقياس الرضا عن المهنة لطالبات كلية رياض الأطفال بطريقة إعادة التطبيق (Test – Retest)	(٣٠)
٢٠٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بمقياس دافعية الانجاز عند طالبات الفرقتين الأولى والرابعة منخفضي ومرتفعي الكفاءة الذاتية	(٣١)
٢٠٧	تحليل التباين ثنائي الاتجاه (Two Way ANOVA) للكشف عن الفروق بين طالبات الفرقتين الأولى والرابعة منخفضي ومرتفعي الكفاءة الذاتية في متوسط درجات مقياس دافعية الانجاز	(٣٢)
٢٠٨	اتجاه ودلالة الفروق بين المجموعات الأربعة على مقياس دافعية الانجاز باستخدام اختبار شفيه (Scheffe - Test)	(٣٣)
٢١٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بمقياس اتخاذ القرار عند طالبات الفرقتين الأولى والرابعة منخفضي ومرتفعي الكفاءة الذاتية	(٣٤)
٢١٩	تحليل التباين ثنائي الاتجاه (Two Way ANOVA) للكشف عن الفروق بين طالبات الفرقتين الأولى والرابعة منخفضي ومرتفعي الكفاءة الذاتية في متوسط درجات مقياس اتخاذ القرار	(٣٥)
٢٢٠	اتجاه ودلالة الفروق بين المجموعات الأربعة على مقياس اتخاذ القرار باستخدام اختبار شفيه (Scheffe - Test)	(٣٦)
٢٣٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بمقياس الرضا عن المهنة عند طالبات الفرقتين الأولى والرابعة منخفضي ومرتفعي الكفاءة الذاتية	(٣٧)