



جامعة عين شمس
قسم علم الاجتماع
كلية الآداب

الفعالية التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس ودورها في تحسين أدائهم الأكاديمي

"دراسة تطبيقية في بعض كليات جامعة الفاتح"

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الآداب قسم علم اجتماع

إعداد الباحثة
نادية محمد جمعة صالح

إشراف

أ. د / إجلال إسماعيل حلمي أ. د / عبد الكريم المرغني

أستاذ علم الاجتماع أستاذ علم الاجتماع

كلية الآداب - جامعة عين شمس كلية الآداب - جامعة الجبل الغربي

2015-2014



a ! \$ # Æi sùö □ t f â
(# q ã Z t B# u ä t û ĩ ĩ %©! \$ #
t û ĩ ĩ %©! \$ # u r ö Nä 3 Z ĩ B
z O ù = ĩ è ø 9 \$ # (# q è ? r é &
a ! \$ # u r 4 ; M » y _ u ' y Š
t b q è = y J ÷ è s? \$ y J î /





رسالة دكتوراه في علم الاجتماع

اسم الطالب: نادية محمد جمعة صالح

عنوان الرسالة: الفعالية التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس ودورها في تحسين أدائهم الأكاديمي "دراسة تطبيقية في بعض كليات

جامعة الفاتح"

أسماء المشرفين:

أ.د. إجلال إسماعيل حلمي: أستاذ متفرغ بقسم علم الاجتماع - كلية الآداب - جامعة عين شمس

أ.د. عبد الكريم محمد المرغني: أستاذ علم الاجتماع - كلية الآداب - جامعة الجبل الغربي

لجنة المناقشة والحكم:

أ.د. / _____

أ.د. / _____

أ.د. / _____

تاريخ البحث: / / 2015
الدراسات العليا:

ختم الإجازة: أجازت الرسالة بتاريخ

2015/ /

موافقة مجلس المعهد موافقة مجلس الجامع

2015/ /

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
﴿ قُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

صدق الله العظيم

شكر وتقدير

الحمد لله وحده، والشكر له على جزيل كرمه ومنه وفضله، حمداً وشكراً يلتقيان بجلال وجهه وعظيم سلطانه.

الحمد لله الذي منحني القدرة على إنجاز هذا العمل المتواضع وبعد: فإذا كان الشكر ترجمان النية ، ولسان الطوية فإنه حق علي وقد انتهيت من هذه الرسالة أن أنسب الفضل لذويه لذا فإنني أتقدم بوافر الشكر والتقدير:

للأستاذ الدكتور/ إجلال إسماعيل حلمي ، التي تفضلت بالإشراف على رسالتي هذه، فقد كانت لأرائها السديدة الأثر الأكبر في إظهار هذه الرسالة بهذه الصورة فلقد تابعت معي هذه الرسالة خطوة بخطوة منذ وأن كانت فكرة إلى أن أصبحت عملاً ، أقل أن يكون قد أكتمل فلها مني جزيل الشكر والتقدير والعرفان.

وإن واجب البر والوفاء تقتضي علي الإشادة بما بذله المشرف الثاني:

الأستاذ الدكتور/ عبد الكريم المرغني من دعم وتأييد وتعاون، وأدعوا الله أن يجزيه عني خير الجزاء.

ولايفوتني أن أتقدم بجزيل شكري وتقديري وعرفاني :

للأستاذ الدكتور/ إعتامد محمد علام

والأستاذ الدكتور/ علي عبد الرازق جلي

لموافقتهما على مناقشة هذه الرسالة.

وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين محمد بن عبد الله ، وعلى آله وصحبه ومن اهتدى بهديه إلى يوم الدين.

والله ولي التوفيق

إهداء

إلى نبع العطاء ومصدر الدعاء
إلى من غرست في نفسي الطموح وحب العلم

روح أُمي

الغالية

إلى حبيبتي وصديقتي ورفيقة دربي

أختي وفاء

إلى منار وبشرى وعبدالمعين

أحباء قلبي

إلى من ساعدني وحمل همي أهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع

الباحثة

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
مقدمة	5-1
الفصل الأول الإطار العام لمشكلة الدراسة	
* تمهيد	6
أولاً : مشكلة الدراسة .	6
ثانياً : أهمية الدراسة.	8
ثالثاً : أهداف الدراسة	9
رابعاً: فروض الدراسة	9
خامساً: المفاهيم الأساسية للدراسة.	11
الفصل الثاني الإطار النظري للدراسة	
* تمهيد	18
المبحث الأول: الفعالية التنظيمية	19
أولاً : العلاقة بين الفعالية والأداء.	19
ثانياً : الدور البشري في تحقيق فعالية المنظمة.	22
ثالثاً : مداخل دراسة الفعالية التنظيمية.	23
رابعاً: مؤشرات ومعايير الفعالية التنظيمية.	38
خامساً: فعالية المنظمة كنسق مفتوح.	49
سادساً: وسائل تحقيق الفعالية التنظيمية في الجامعات.	51

الموضوع	رقم الصفحة
المبحث الثاني: الإتجاهات النظرية في دراسة الفعالية التنظيمية.	52
*تمهيد	52
أ- المداخل الكلاسيكية.	52
ب: مداخل النسق الاجتماعي.	59
ج: مدخل المؤسسية المحدثة.	65
الفصل الثالث الأداء الأكاديمي	
*تمهيد	68
مجالات تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.	69
المؤشر الأول: تنمية القدرة التدريسية وتحسين الممارسة التعليمية.	70
المؤشر الثاني: تنمية القدرة البحثية.	76
المؤشر الثالث: تنمية القدرة على التفاعل الإنساني وخدمة المجتمع.	80
المؤشر الرابع: تنمية العلاقات الإنسانية مع الطلاب.	85
المؤشر الخامس: التنمية المهنية.	90
الفصل الرابع الدراسات السابقة	
*تمهيد	97
المحور الأول: دراسات تناولت الفعالية التنظيمية.	97
المحور الثاني: دراسات اهتمت بالأداء الأكاديمي	120

الموضوع	رقم الصفحة
لأعضاء هيئة التدريس.	
المحور الثالث: دراسات تناولت الصعوبات التي تعيق أداء أعضاء هيئة التدريس.	139
المحور الرابع: تعليق عام على الدراسات السابقة ، ومدى الاستفادة منها .	151
الفصل الخامس الجامعات ورسالتها	
*تمهيد	155
أولاً: التعريف بالجامعة ووظائفها.	156
ثانياً: المكونات الأساسية للجامعة وخصائص التنظيم الجامعي.	175
ثالثاً: الضمانات التي تكفل لأستاذ الجامعة الأداء المميز للأدوار التي يتوقع منه القيام بها.	178
رابعاً: التأصيل التاريخي لجامعة الفاتح.	181
خامساً: التعريف بالكليات موضوع الدراسة.	185
سادساً: محددات الفعالية التنظيمية في جامعة الفاتح.	187
الفصل السادس الإجراءات المنهجية للدراسة	
* تمهيد	188
أولاً: منهج الدراسة.	188
ثانياً: حدود الدراسة .	188
ثالثاً: مجتمع الدراسة.	189
رابعاً: عينة الدراسة	190

الموضوع	رقم الصفحة
خامساً: أداة الدراسة.	198
• صدق الأداة.	200
• ثبات الأداة.	201
سادساً: متغيرات الدراسة.	202
سابعاً: التطبيق الميداني.	203
ثامناً: المعالجة والتحليل.	204
الفصل السابع تحليل النتائج وتفسيرها	
* تمهيد	206
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	206
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	214
النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى	229
النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية	243
النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة	244
النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة	250
النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة	253
الفصل الثامن مناقشة نتائج الدراسة في ضوء المقولات النظرية ونائج الدراسات السابقة	
*تمهيد	256

الموضوع	رقم الصفحة
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	256
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	262
مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى	270
مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية	272
مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة	273
مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة	274
مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة	279
*التوصيات	277
مراجع الدراسة	307-284
ملاحق الدراسة	
الملخص العربي	
الملخص الأجنبي	

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
21	العلاقة بين الأداء والفعالية والكفاءة.	1
43	المعايير المستخدمة في سبعة عشر نموذجاً للفعالية وعدد مرات تكرار كل منها.	2
189	إحصائية أعضاء هيئة التدريس الليبيين بجامعة الفاتح للعام الجامعي 2013/2014	3
191	توزيع أفراد العينة حسب النوع.	4
191	توزيع أفراد العينة حسب الكلية.	5
192	توزيع أفراد العينة حسب السن.	6
193	توزيع أفراد العينة حسب الدرجة العلمية.	7
194	توزيع أفراد العينة حسب محل الإقامة .	8
195	توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة.	9
196	توزيع أفراد العينة حسب الجامعة المتحصل منها على الماجستير.	10
197	توزيع أفراد العينة حسب الجامعة المتحصل منها على الدكتوراه.	11
198	توزيع أفراد العينة حسب الإلتحاق بدورة تأهيل تربوي.	12
207	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف تبعاً لمؤشر الجودة.	13
208	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر الجودة.	14
209	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف تبعاً لمؤشر الرضا الوظيفي.	15
211	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر الرضا الوظيفي.	16
211	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية	17

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	ومعامل الاختلاف تبعاً لمؤشر الحوافز.	
213	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر الحوافز.	18
214	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على (واقع الفعالية التنظيمية الكلي).	19
215	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف تبعاً لمؤشر التدريس.	20
216	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر التدريس.	21
217	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف تبعاً لمؤشر البحث العلمي.	22
219	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر البحث العلمي.	23
220	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف تبعاً لمؤشر خدمة وتنمية المجتمع.	24
222	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر خدمة وتنمية المجتمع.	25
223	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف تبعاً لمؤشر العلاقات الإنسانية مع الطلاب.	26
225	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر العلاقات الإنسانية مع الطلاب.	27
226	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف تبعاً لمؤشر التنمية المهنية.	28
228	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات	29

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	واتجاهات موافقتهم على مؤشر التنمية المهنية.	
228	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على واقع الأداء الأكاديمي.	30
229	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الجودة بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية موضوع الدراسة.	31
230	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في الجودة بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية موضوع الدراسة.	32
231	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الرضا الوظيفي بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية موضوع الدراسة.	33
232	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في الرضا الوظيفي بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية موضوع الدراسة.	34
232	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الحوافز بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية موضوع الدراسة.	35
233	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في الحوافز بين أعضاء هيئة التدريس في الكلية موضوع الدراسة.	36
234	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الفعالية التنظيمية بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية موضوع الدراسة.	37
235	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في الفعالية التنظيمية بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية موضوع الدراسة.	38
235	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في التدريس بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية موضوع الدراسة.	39
235	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في التدريس بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية موضوع الدراسة.	40
237	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في البحث العلمي بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية موضوع	41

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	الدراسة.	
238	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في البحث العلمي بين أعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة.	42
238	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في خدمة وتنمية المجتمع بين أعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة.	43
239	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في خدمة وتنمية المجتمع بين أعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة.	44
240	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في العلاقات الإنسانية بين أعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة.	45
241	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في العلاقات الإنسانية بين أعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة.	46
241	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في التنمية المهنية بين أعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة.	47
242	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الأداء الأكاديمي بين أعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة.	48
243	معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين الفعالية التنظيمية والأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة.	49
245	اختبار T لمعرفة دلالة الفروق في الفعالية التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة تبعاً لمتغير النوع.	50
246	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الجودة لأعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة	51

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	تبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	
247	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة تبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	52
248	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الحوافز لأعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة تبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	53
249	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في الحوافز لأعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	54
249	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الفعالية التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة تبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	55
250	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في الفعالية التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة تبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	56
251	اختبار T لمعرفة دلالة الفروق في الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة تبعاً لمتغير النوع.	57
252	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بالكلليات موضوع الدراسة تبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	58
253	اختبار فريدمان للرتب لمعرفة الفروق في ترتيب كلا من مجالات الفعالية التنظيمية (الجودة- الرضا الوظيفي- الحوافز).	59
254	اختبار فريدمان للرتب لمعرفة الفروق في ترتيب كلا من مجالات الأداء الأكاديمي (التدريس- البحث العلمي- خدمة وتنمية المجتمع- العلاقات الإنسانية مع الطلاب- التنمية المهنية).	60