



جامعة عين شمس  
قسم علم الاجتماع  
كلية الآداب

## الفعالية التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس ودورها في تحسين أدائهم الأكاديمي

"دراسة تطبيقية في بعض كليات جامعة الفاتح"

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الأداب قسم علم اجتماع

إعداد الباحثة  
نادية محمد جمعة صالح

### إشراف

أ. د / إجلال إسماعيل حلمي أ. د / عبد الكريم المرغنى  
أستاذ علم الاجتماع      أستاذ علم الاجتماع  
كلية الآداب - جامعة عين شمس      كلية الآداب

2015-2014



a ! \$ #                   Æi sùö □ t f                   â  
( # q ā Z t B# u ä t ûi ï %©! \$ #  
t ûi ï %©! \$ # u r                   öNä3Z ï B  
z Où= ï è ø9 \$ #                   ( # q è ? r é &  
a ! \$ # u r                   4 ; M » y \_ u ' y Š  
t b q è = y J ÷ è s?                   \$ y J ï /





## رسالة دكتوراه في علم الاجتماع

اسم الطالبة: نادية محمد جمعة صالح

عنوان الرسالة: الفعالية التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس ودورها في

تحسين أدائهم الأكاديمي دراسة تطبيقية في بعض كليات

"جامعة الفاتح"

أسماء المشرفين:

أ.د. إجلال إسماعيل حلمي: أستاذ متفرغ بقسم علم الاجتماع - كلية الآداب - جامعة عين شمس

أ.د. عبد الكريم محمد المرغنى: أستاذ علم الاجتماع - كلية الآداب - جامعة الجبل الغربي

لجنة المناقشة والحكم:

أ.د. / \_\_\_\_\_

أ.د. / \_\_\_\_\_

أ.د. / \_\_\_\_\_

تاريخ البحث: / / 2015

الدراسات العليا:

ختم الإجازة: أجازت الرسالة بتاريخ

2015/ / 2015

موافقة مجلس المعهد موافقة مجلس الجامع

2015/ / 2015

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
﴿قُلْ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ﴾  
صدق الله العظيم  
شكر وتقدير

الحمد لله وحده، والشكر له على جزيل كرمه ومنه وفضله، حمداً وشكراً  
يلقينان بجلال وجهه وعظيم سلطانه.

الحمد لله الذي منحني القدرة على إنجاز هذا العمل المتواضع وبعد:  
إذا كان الشكر ترجمان النية ، ولسان الطوية فإنه حقٌّ على وقد انتهيت من هذه  
الرسالة أن أنسب الفضل لذويه لذا فإنني أنقدم بواهر الشكر والتقدير:

**لأستاذ الدكتور/ إجلال إسماعيل حلمي** ، التي تقضلت بالإشراف على رسالتى  
هذا، فقد كانت لأرائها السديدة الأثر الأكبر في إظهار هذه الرسالة بهذه الصورة  
فلقد تابعت معى هذه الرسالة خطوة بخطوة منذ وأن كانت فكرة إلى أن أصبحت  
 عملاً ، أقل أن يكون قد أكتمل فلها مني جزيل الشكر والتقدير والعرفان.

وإن واجب البر والوفاء تقتضي على الإشادة بما بذله المشرف الثاني:

**الأستاذ الدكتور/ عبد الكريم المرغنى** من دعم وتأييد وتعاون، وأدعوا الله أن  
يجزيه عنى خير الجزاء.

ولايغوتني أن أنقدم بجزيل شكري وتقديري وعرفاني :  
**لأستاذ الدكتور/ اعتماد محمد علام**  
**والأستاذ الدكتور/ علي عبد الرازق جلبي**  
لموافقتهم على مناقشة هذه الرسالة.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف الأنبياء  
والمرسلين محمد بن عبد الله ، وعلى آله وصحبه ومن اهتدى بهديه إلى يوم  
الدين.

والله ولي التوفيق

## اهداء

## إلى نبع العطاء ومصدر الدعاء

## روح أمي

## ال غال

## إلى حبيبي وصديقي ورفيقه دربي

# أختي وفاء

## أحباء قلبي

إلى منار وبشري وعبدالمعين

إلى من ساعدني وحمل همي أهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع

## الباحثة

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
5-1	مقدمة
<b>الفصل الأول</b> <b>الإطار العام لمشكلة الدراسة</b>	
6	* تمهيد
6	أولاً : مشكلة الدراسة .
8	ثانياً : أهمية الدراسة .
9	ثالثاً : أهداف الدراسة
9	رابعاً: فروض الدراسة
11	خامساً: المفاهيم الأساسية للدراسة.
<b>الفصل الثاني</b> <b>الإطار النظري للدراسة</b>	
18	* تمهيد
19	المبحث الأول: الفعالية التنظيمية
19	أولاً : العلاقة بين الفعالية والأداء.
22	ثانياً: الدور البشري في تحقيق فعالية المنظمة.
23	ثالثاً : مداخل دراسة الفعالية التنظيمية.
38	رابعاً: مؤشرات ومعايير الفعالية التنظيمية.
49	خامساً: فعالية المنظمة كنسق مفتوح.
51	سادساً: وسائل تحقيق الفعالية التنظيمية في الجامعات.

رقم الصفحة	الموضوع
52	المبحث الثاني: الإتجاهات النظرية في دراسة الفعالية التنظيمية.
52	*تمهيد
52	أ- المداخل الكلاسيكية.
59	ب- مداخل النسق الاجتماعي.
65	ج- مدخل المؤسسية المحدثة.
<b>الفصل الثالث</b>	
<b>الأداء الأكاديمي</b>	
68	*تمهيد
69	مجالات تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.
70	المؤشر الأول: تنمية القدرة التدريسية وتحسين الممارسة التعليمية.
76	المؤشر الثاني: تنمية القدرة البحثية.
80	المؤشر الثالث: تنمية القدرة على التفاعل الإنساني وخدمة المجتمع.
85	المؤشر الرابع: تنمية العلاقات الإنسانية مع الطلاب.
90	المؤشر الخامس: التنمية المهنية.
<b>الفصل الرابع</b>	
<b>الدراسات السابقة</b>	
97	*تمهيد
97	المحور الأول: دراسات تناولت الفعالية التنظيمية.
120	المحور الثاني: دراسات اهتمت بالأداء الأكاديمي

رقم الصفحة	الموضوع
	لأعضاء هيئة التدريس.
139	المحور الثالث: دراسات تناولت الصعوبات التي تعيق أداء أعضاء هيئة التدريس.
151	المحور الرابع: تعليق عام على الدراسات السابقة ، ومدى الاستفادة منها .
<p style="text-align: center;"><b>الفصل الخامس</b></p> <p style="text-align: center;"><b>الجامعات ورسالتها</b></p>	
155	*تمهيد
156	أولاً: التعريف بالجامعة ووظائفها.
175	ثانياً: المكونات الأساسية للجامعة وخصائص التنظيم الجامعي.
178	ثالثاً: الضمانات التي تكفل لأستاذ الجامعة الأداء المميز للأدوار التي يتوقع منه القيام بها.
181	رابعاً: التأصيل التاريخي لجامعة الفاتح.
185	خامساً: التعريف بالكليات موضوع الدراسة.
187	سادساً: محددات الفعالية التنظيمية في جامعة الفاتح.
<p style="text-align: center;"><b>الفصل السادس</b></p> <p style="text-align: center;"><b>الإجراءات المنهجية للدراسة</b></p>	
188	* تمهيد
188	أولاً: منهج الدراسة.
188	ثانياً: حدود الدراسة .
189	ثالثاً: مجتمع الدراسة.
190	رابعاً: عينة الدراسة

رقم الصفحة	الموضوع
198	خامساً: أداة الدراسة.
200	• صدق الأداة.
201	• ثبات الأداة.
202	سادساً: متغيرات الدراسة.
203	سابعاً: التطبيق الميداني.
204	ثامناً: المعالجة والتحليل.
<b>الفصل السابع</b> <b>تحليل النتائج وتفسيرها</b>	
206	* تمهد
206	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
214	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
229	النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
243	النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
244	النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
250	النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
253	النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة
<b>الفصل الثامن</b> <b>مناقشة نتائج الدراسة في ضوء المقولات النظرية</b> <b>ونتائج الدراسات السابقة</b>	
256	*تمهد

رقم الصفحة	الموضوع
256	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
262	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
270	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
272	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
273	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
274	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
279	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة
277	*الوصيات
307-284	مراجع الدراسة
	ملاحق الدراسة
	الملخص العربي
	الملخص الأجنبي

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
21	العلاقة بين الأداء والفعالية والكفاءة.	1
43	المعايير المستخدمة في سبعة عشر نموذجاً للفعالية وعدد مرات تكرار كل منها.	2
189	إحصائية أعضاء هيئة التدريس الليبيين بجامعة الفاتح للعام الجامعي 2014/2013	3
191	توزيع أفراد العينة حسب النوع.	4
191	توزيع أفراد العينة حسب الكلية.	5
192	توزيع أفراد العينة حسب السن.	6
193	توزيع أفراد العينة حسب الدرجة العلمية.	7
194	توزيع أفراد العينة حسب محل الإقامة.	8
195	توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة.	9
196	توزيع أفراد العينة حسب الجامعة المتحصل منها على الماجستير.	10
197	توزيع أفراد العينة حسب الجامعة المتحصل منها على الدكتوراه.	11
198	توزيع أفراد العينة حسب الإلتحاق بدوره تأهيل تربوي.	12
207	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ومعامل الإختلاف تبعاً لمؤشر الجودة.	13
208	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر الجودة.	14
209	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ومعامل الإختلاف تبعاً لمؤشر الرضا الوظيفي.	15
211	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر الرضا الوظيفي.	16
211	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية	17

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	ومعامل الإختلاف تبعاً لمؤشر الحوافز.	
213	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر الحوافز.	18
214	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على ( واقع الفعالية التنظيمية الكلي).	19
215	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ومعامل الإختلاف تبعاً لمؤشر التدريس.	20
216	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر التدريس.	21
217	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ومعامل الإختلاف تبعاً لمؤشر البحث العلمي.	22
219	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر البحث العلمي.	23
220	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ومعامل الإختلاف تبعاً لمؤشر خدمة وتنمية المجتمع.	24
222	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر خدمة وتنمية المجتمع.	25
223	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ومعامل الإختلاف تبعاً لمؤشر العلاقات الإنسانية مع الطلاب.	26
225	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات واتجاهات موافقتهم على مؤشر العلاقات الإنسانية مع الطلاب.	27
226	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ومعامل الإختلاف تبعاً لمؤشر التنمية المهنية.	28
228	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات	29

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	اتجاهات موافقتهم على مؤشر التنمية المهنية.	
228	توزيع درجات عينة الدراسة بحسب مستويات اتجاهات موافقتهم على واقع الأداء الأكاديمي.	30
229	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الجودة بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	31
230	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في الجودة بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	32
231	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الرضا الوظيفي بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	33
232	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في الرضا الوظيفي بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	34
232	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الحوافز بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	35
233	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في الحوافز بين أعضاء هيئة التدريس في الكليات موضوع الدراسة.	36
234	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الفعالية التنظيمية بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	37
235	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في الفعالية التنظيمية بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	38
235	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في التدريس بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	39
235	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في التدريس بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	40
237	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في البحث العلمي بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع	41

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	الدراسة.	
238	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في البحث العلمي بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	42
238	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في خدمة وتنمية المجتمع بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	43
239	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في خدمة وتنمية المجتمع بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	44
240	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في العلاقات الإنسانية بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	45
241	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في العلاقات الإنسانية بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	46
241	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في التنمية المهنية بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	47
242	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الأداء الأكاديمي بين أعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	48
243	معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين الفعالية التنظيمية والأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة.	49
245	اختبار T لمعرفة دلالة الفروق في الفعالية التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة تبعاً لمتغير النوع.	50
246	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الجودة لأعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة	51

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	تبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	
247	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة تتبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	52
248	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الحوافز لأعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة تتبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	53
249	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في الحوافز لأعضاء هيئة التدريس تتبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	54
249	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الفعالية التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة تتبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	55
250	اختبار أقل فرق معنوي L.S.D في الفعالية التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة تتبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	56
251	اختبار T لمعرفة دلالة الفروق في الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة تتبعاً لمتغير النوع.	57
252	اختبار F لمعرفة دلالة الفروق في الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بالكليات موضوع الدراسة تتبعاً لمتغير الدرجة العلمية.	58
253	اختبار فريدمان للرتب لمعرفة الفروق في ترتيب كلّا من مجالات الفعالية التنظيمية ( الجودة- الرضا الوظيفي- الحوافز).	59
254	اختبار فريدمان للرتب لمعرفة الفروق في ترتيب كلّا من مجالات الأداء الأكاديمي ( التدريس- البحث العلمي- خدمة وتنمية المجتمع- العلاقات الإنسانية مع الطلاب- التنمية المهنية).	60