



كلية التربية  
قسم المناهج وطرق التدريس

فاعلية برنامج قائم على مهارات الاتصال  
البشري

في تحقيق النجاح المهني لدى عينة من معلمي  
علم النفس

رسالة مقدمة من  
يسرا محمد سيد عبد الفتاح  
المدرس المساعد بقسم المناهج وطرق التدريس  
كلية التربية جامعة عين شمس

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

(تخصص: مناهج وطرق تدريس)

## إشراف

أ.د/ نادر فتحي قاسم  
أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية  
كلية التربية جامعة عين شمس

أ.د/ سعاد محمد عمر  
أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد  
كلية التربية جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ "إِعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ<sup>عَزَّوَجَلَّ</sup>  
عَمَلَكُمْ وَرَسُولُكُمْ مَنْتُونَ  
وَسَرَّرَ دُونَ إِلَى عَالَمِ الْغَيْبِ  
وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبَّئُكُمَا كُنْتُمْ  
تَعْمَلُونَ".

صدق الله العظيم  
سورة التوبة: (١٠٥)



كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

## صفحة العنوان

اسم الطالبة : يسرا محمد سيد عبد الفتاح

الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية

القسم التابع له : المناهج وطرق التدريس

اسم الكلية : التربية

اسم الجامعة : عين شمس

سنة التخرج : ٢٠٠١ م

سنة المنح : ٢٠١٢ م



كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

## رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : يسرا محمد سيد عبد الفتاح

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج قائم على مهارات الاتصال البشري في تحقيق النجاح المهني لدى عينة من معلمي علم النفس.

اسم الدرجة العلمية : دكتوراه

### لجنة الإشراف

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية  
كلية التربية جامعة عين شمس.

+ أ.د/ نادر فتحي  
قاسم

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد  
كلية التربية جامعة عين شمس.

+ أ.م.د/ سعاد محمد  
عمر

تاريخ البحث  
٢٠١١ / م

الدراسات العليا:

ختم الإجازة / ٢٠١٢ / م      أجازت الرسالة بتاريخ / ٢٠١٢ / م

موافقة مجلس الكلية / ٢٠١٢ / م      موافقة مجلس الجامعة / ٢٠١٢ / م

## مستخلص

عنوان الرسالة: فاعلية برنامج قائم على مهارات الاتصال البشري في تحقيق النجاح المهني لدى عينة من معلمي علم النفس.

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية.

التخصص: المناهج وطرق التدريس.

المشرفان: + أ.د/ نادر فتحي قاسم

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية كلية التربية جامعة عين شمس.

+ أ.د.م/ سعاد محمد عمر

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد كلية التربية جامعة عين شمس.

تاريخ المناقشة: / ٢٠١٢. م

هدف البحث: التعرف على فاعلية برنامج قائم على مهارات الاتصال البشري في تحقيق النجاح المهني لدى عينة من معلمي علم النفس.

إجراءات البحث:

١) وضع قائمة بمهارات الاتصال البشري التي يجب تفافرها لدى الطالب المعلم بقسم علم النفس.

٢) تحديد الأسس التي يقوم عليها برنامج قائم على مهارات الاتصال البشري.

٣) إعداد برنامج مهارات الاتصال البشري.

٤) إعداد أدوات التقويم وتضمن:

أ) مقياس النجاح المهني      ب) بطاقة الملاحظة

٥) تحديد مدى فاعلية البرنامج من خلال:

+ تطبيق أدوات التقويم قبلياً.

ب) تطبيق البرنامج على مجموعة البحث.

ج) تطبيق أدوات التقويم بعدياً.

٦) تحليل النتائج ومناقشتها وتفسيرها.

٧) تقديم التوصيات والمقترنات.

نتائج البحث:

+ وجد فروق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ بين متوسطات درجات أفراد مجموعة البحث قبل تطبيق برنامج مهارات الاتصال البشري وبعد التطبيق لصالح التطبيق البعدي وذلك على الدرجة الكلية لمقياس النجاح المهني.

+ يوجد فروق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ بين متوسطات درجات أفراد مجموعة البحث قبل تطبيق برنامج مهارات الاتصال البشري وبعد التطبيق لصالح التطبيق البعدي وذلك على أبعاد بطاقة الملاحظة الدرجة الكلية لها.

## شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم، اللهم لك الحمد، أستغفرك وأتوب إليك، لك الشكر على ما وهب، ولك الشكر على ما أعطيت، فقد سألك فأجبت، وفقت وأعنت، وأعطيت وأحسنت، ولك وحدك نسجد شكرًا، حقًا لا إله إلا أنت، والصلوة والسلام على خير من أرسلت بالهدي ودين الحق محمد رسول الله صلى الله عليه وسلم معلم البشرية ورسول الإنسانية، صلاة وسلامًا عليه وعلى آل الله وصحبه وأتباعه إلى يوم الدين.

وبعد...

يقول الله تعالى في كتابه العزيز "إذ تأذن ربكم لئن شكرتم لأزيدنكم ولئن كفرتتم إن عذابي لشديد" سورة إبراهيم: آية ٧٠ ويقول رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم: "من لم يشكر الناس لم يشكر الله" صدق رسول الله.

وفي مقام د الفضل لأهله والاعتراف بالجميل، يطيب لي أن أرفع أسمى آيات الشكر والامتنان إلى أستاذى الفاضل الأستاذ الدكتور/ نادر فتحى قاسم (أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية) والذى أفتخر أننى أحد تلامذته، فقد بذل معي جهداً كبيراً لإخراج هذا البحث إلى النور، وقدم إلى العديد من الخبرات واللحظات التي ساعدتني كثيراً أثناء القيام بخطوات هذا البحث، كما إنور غم علمه الغزير وخبراته الحياتية المتنوعة، كان مثلاً للتواضع والخلق الدمت معى، فلم يفرض على رأياً أو فكراً وترك لي حرية التعبير عن آرائي ومعتقداتي، فهو بحق نموذجاً للعالم الخلق بكل ما تحمله الكلمة من معنى . فخواه الله عنى خير الجزاء وأدام عليه نعمة الصحة العافية كما أتقدم بجزيل الشكر إلى السيدة الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ سعاد محمد عمر (أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد) فعلى الرغم من غيابها، إلا أنها كانت حريصة على مساعدتى في جميع خطوات البحث، وكانت لها ملاحظاتها الدقيقة على جميع أدوات البحث كما أشكرها على تشجيعها المستمر لي وحرصها الدائم على و على مصالحي، وكانت بحق نعم الأخى الكجرى لي، فخواه الله عنى خير الجزاء ووقفها الله لما يحبه ويرضاه كما أتقدم بكل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ محمد عبد الظاهر الطيب (أستاذ الصحة النفسية وعميد كلية التربية بجامعة طنطا الأسبق) على تشريفه لنا اليوم، وتقضله بمناقشة هذا البحث. وأنقدم بكل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور على أحمد الجمل (أستاذ المناهج وطرق التدريس و عميد كلية التربية جامعة عين شمس) على تشريفه لي وتقضله بقبوله مناقشة هذا البحث وإثرائه بالتجيئات البناءة، فقد تعلمنا جميعاً على يديه القيم والأخلاق وحب العلم، فهو بحق مفخرة لنا جميعاً أن يكون بيننا اليوم.

ولا يفوتي أن أكرر الشكر لكل من السادة الخبراء الذين قاموا بالاطلاع على أو ات البحث، لما بذلوه معي من جهد ولما منحوه لي من أوقاتهم وخبراتهم، لظهور أدوات البحث في أفضل صورة.

كما أتقدم بالشكر إلى زملائي وزميلاتي على تعليونهم معي ومساندتهم لي فقد كانوا جميعاً نعم العون والسدن وأخص منهم بالذكر:

الأستاذة/ ياسمين عبد الغني سالم المدرس المساعد بقسم علم النفس التربوي.

الأستاذ/ سيد رجب محمد المدرس المساعد بقسم المناهج وطرق التدريس.

أما أفراد أسرتي الأعزاء فأدين لهم بالشكر لما تحملوه معي من عناء أنشاء البحث وأول ما أبدأ بالشكر: شكر أمي الغالية التي بفضل دعواتها وإخلاصها لما كنت لأصل إلى ما أنا فيه الآن فجزاها الله عنى خير الجزاء، كما أدين بكل الشكر والفضل إلى والد زوجي الحبيب الذي كان دافعاً لي على العمل والسهر وتحدي كل العقبات للوصول إلى أهدافي فهو قدوة صالحة في حياتي ومثالاً يحتذى به في العلم والجهاد والعمل كما أشكر زوجي وأبنائي حسن وسارة الذين شاركوني عناء البحث، ولعل في فرحتهم اليوم بإتمام هذا البحث ما يمحى عنهم هذا العناء. والشكر موصول لجميع الحاضرين اللذين كلفوا أنفسهم عناء الحضور فلهم مني كل احترام وتقدير.

اللهم مَذَا عَمَلْتَ وَاجْتَمَعْتَ بِي فَلَكَ الْحَمْلُ وَمَذَا

اللَّهُمَّ إِنِّي أَسْأَلُكَ بِلِكَ قُدْرَتَكَ وَتَعَالَيَّ حِلْمَتَكَ

لَنْ تَجْعَلْنِي فِي مِيزَانِ حُسْنَاتِي بِهِ الدِّين

وآخر دعوياً

أن الحمد لله رب العالمين



**Ain shams university**  
**Faculty of Education**  
**Curricula and teaching methods department**

## **Abstract**

**Name of researcher:** Yousra Mohamed sayed Abd El Fatah Assistant Lecturer – curricula and teaching methods Dep. Faculty of Education – Ain shams university.

**Title of the research:** The effectiveness of a program based on the skills of human communication in achievement the professional success for a sample of psychology teacher.

**Objective of the research:** Knowing the effectiveness of a program based on the skills of human communication in achievement the professional success for a sample of psychology teacher.

**Research procedures:**

- 1) Making a list of communication skills that the student teachers need in the faculty of education.
- 2) Determining the basics of a training program which is based on the skills of communication.
- 3) Preparing the program which based on the skills of communication.
- 4) Preparing the evaluation techniques of the program through:
  - preparing a profession success scale.
  - Preparing an observation card.
- 5) Determining the effectiveness of the program through:
  - Administering the pre- scale and observation card.
  - Administering the program to the sample of the research.
  - Administering the post- scale and observation card.
- 6) Analyzing the data statistically, discussing the results.
- 7) Presenting recommendation and suggestions for further researches.

**Results Conclusion:**

The research conclude the effectiveness of the program.

- based on skills communication – used to achieve the professional success.

## الفهرس

### أ = الم الموضوعات

الصفحة	الموضوع
(١٤ +)	الفصل الأول مدخل إلى الدراسة
٢	المقدمة
٨	مشكلة الدراسة وتحديدها
١١	تساؤلات الدراسة
١١	أهداف الدراسة
١١	أهمية الدراسة
١٢	مصطلحات الدراسة
١٢	إجراءات الدراسة وطريقتها
١٤	حدود الدراسة
١٤	منهج الدراسة
(٩٤ +٥)	الفصل الثاني الإطار النظري (مصطلحات الدراسة)
١٦	مقدمة
(٧١ +٦)	المحور الأول: مهارات الاتصال البشري
١٦	وألاً: مفهوم الاتصال
١٨	ثانياً: عناصر عملية الاتصال
٢٨	ثالثاً: أشكال الاتصال البشري
٢٨	رابعاً: أنواع الاتصال البشري
٣٢	خامساً: أسس الاتصال الجيد
٣٣	سادساً: معوقات الاتصال البشري وأنواعها
٣٧	سابعاً: مهارات الاتصال البشري
(٤٦ +٨)	المحور الأول: الاتصال بالله
٣٩	+ الإيمان بالله
٤١	+ التوكل على الله
٤٢	+ الحب في الله
٤٣	+ الرضا بالله

الصفحة	الموضوع
٤٥	٦ حسن الظن بالله
(٥٨ - ٤٦)	المحور الثاني: مهارات الاتصال بالنفس
٤٦	٧ التخطيط
٥٢	٨ المرونة
٥٣	٩ الثقة بالنفس
(٦٦ - ٥٨)	المحور الثالث: مهارات الاتصال بالآخرين
٥٨	١٠ مهارة التحدث
٦٠	١١ مهارة الاستماع
٦٣	١٢ مهارة التوظيف الفعال للغة الجسد
٦٦	١٣ ثامناً: تأصيل مهارات الاتصال البشري من منظور إسلامي
(٧٩ - ٤٢)	المحور الثاني: النجاح المهني
٧٢	١٤ أولاً: مفهوم النجاح المهني
٧٥	١٥ ثانياً: أهمية دراسة متطلبات النجاح المهني
٧٦	١٦ ثالثاً: أسس النجاح المهني
٧٧	١٧ رابعاً: متطلبات النجاح المهني
(٩٤ - ٦٠)	المحور الثالث: أهم الاتجاهات الحديثة في إعداد معلم علم النفس
٨٠	١٨ أولاً: مفهوم إعداد المعلم
٨٢	١٩ ثانياً: نظرة نقدية لواقع إعداد معلم علم النفس بكلية التربية جامعة عين شمس
٨٩	٢٠ ثالثاً: الاتجاهات الحديثة في إعداد معلم علم النفس
(١١٧ - ٤٥)	٢١ الفصل الثالث
	٢٢ دراسات سابقة
٩٦	٢٣ مقدمة
٩٦	٢٤ أولاً: دراسات تناولت مهارات الاتصال البشري
١٠٣	٢٥ ثانياً: دراسات تناولت النجاح المهني لدى المعلم
١٠٨	٢٦ ثالثاً: دراسة تناولت إعداد المعلم
١١٦	٢٧ رابعاً: تعقيب عام
١١٧	٢٨ خامساً: فرضيات الدراسة
(١٤٦ - ٤٨)	٢٩ الفصل الرابع
	٣٠ طريقة الدراسة وإجراءاتها
١١٩	٣١ مقدمة
١١٩	٣٢ أولاً: التصميم التجريبي للدراسة.

الصفحة	الموضوع
١١٩	ثانياً: اختيار عينة الدراسة.
(١٤٢ +٢١)	ثالثاً: أدوات الدراسة.
١٢١	١) إعداد قائمة بمهارات الاتصال البشري.
١٢٣	٢) إعداد بطاقة الملاحظة.
١٢٦	٣) إعداد مقياس النجاح المهني.
١٣٣	٤) إعداد برنامج قائم على مهارات الاتصال البشري.
١٤٣	رابعاً: التطبيق القبلي لأدوات الدراسة
١٤٣	خامساً: تدريس البرنامج
١٤٤	سادساً: أهم الصعوبات التي تم رصدها أثناء تدريس البرنامج
١٤٦	سابعاً: التطبيق البعدي
١٤٦	ثامناً: الأساليب الإحصائية
(١٥٦ +٤٧)	الفصل الخامس نتائج الدراسة وتفسيرها
١٤٨	مقدمة.
١٤٨	أولاً: نتائج الفرض الأول ومناقشتها.
١٥٣	ثانياً: نتائج الفرض الثاني ومناقشتها.
١٥٥	ثالثاً: تعقيب عام على نتائج الدراسة.
(١٦٣ +٥٧)	الفصل السادس خلاصة الدراسة والتوصيات والمقترنات
١٥٨	مقدمة
١٥٨	أولاً: خلاصة الدراسة
١٦٢	ثانياً: توصيات الدراسة
١٦٣	ثالثاً: مقترنات بدراسات مستقبلية
(١٧٧ +٦٤)	مراجع البحث
(١٧٢ +٦٥)	أولاً: المراجع العربية
(١٧٧ +٧٣)	ثانياً: المراجع الأجنبية

(٢٤٨ +٧٨)	ملاحق البحث
-----------	-------------

١٧٩	ملحق (١) أسماء السادة الخبراء الذين قاموا بالإطلاع على أدوات البحث.
١٨١	ملحق (٢) قائمة بمهارات الاتصال البشري في صورتها النهائية.
١٨٥	ملحق (٣) محتوى جلسات برنامج مهارات الاتصال البشري.
٢١٥	ملحق (٤) الصورة النهائية لبطاقة ملاحظة الأداء على مهارات الاتصال البشري.
٢١٩	ملحق (٥) الصورة النهائية لمقياس النجاح المهني.
٢٢٢	ملحق (٦) منشور صادر عن قسم علم النفس التربوي بكلية التربية جامعة عين شمس
٢٢٤	ملحق (٧) نموذج لتوصيف مقرر طرق التدريس.
٢٣٠	ملحق (٨) رسالة قسم علم النفس التربوي.
٢٣٧	ملحق (٩) اللائحة التنفيذية الداخلية لكلية التربية، الأقسام الأدبية، مقررات شعبة علم النفس، كلية التربية، جامعة عين شمس لعام ١٩٩٥.
٢٤٣	ملحق (١٠) اللائحة الداخلية لكلية التربية، الأقسام الأدبية مقررات شعبة علم النفس، كلية التربية، جامعة عين شمس لعام ٢٠٠٦.

### ب الجداول

رقم الجدول	العنوان	رقم الصفحة
١	الأدلة النقلية من القرآن الكريم والإنجيل على وجوب الإيمان بالله	٤٠
٢	الأسباب الداخلية والخارجية لضغط الثقة بالنفس	٥٥
٣	الأدلة النقلية من القرآن والسنة على مهارات الاتصال البشري	٦٧
٤	تعقيب على المحور الأول	١٠١
٥	تعقيب على المحور الثاني	١٠٧
٦	تعقيب على المحور الثالث	١١٤

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
١٢٨	مصفوفة العوامل المستخرجة من المصفوفة الارتباطية لمفردات مقياس النجاح المهني بعد التدوير المتعامد بطريقة أفاليريماس	٧
١٢٩	درجات تشبّعات العامل الأول (البعد الشخصي للنجاح المهني)	٨
١٣٠	درجات تشبّعات العامل الثاني (البعد العلمي للنجاح المهني)	٩
١٣٠	درجات تشبّعات العامل الثالث (البعد الاجتماعي للنجاح المهني)	١٠
١٣١	درجات تشبّعات العامل الرابع (البعد الروحي للنجاح المهني)	١١
١٣٢	ملخص البيانات المتعلقة لحسابز من المقياس	١٢
١٣٣	أرقام العبارات الإيجابية والسلبية لمقياس النجاح المهني	١٣
١٤٠	الإطار العام للبرنامج المقترن والخطة الزمنية لتدریسه	١٤
١٤٩	دلالـة الفروق بين متوسطـات رتب درـجات أفرـاد مـجمـوعـة الـبـحـث وـقـيـمة Z قـبـل وـبـعـد تـطـيـق الـبـرـنـامـج عـلـى مـقـيـاس النـجـاح المـهـني	١٥
١٥٢	دلالـة الفروق بين متوسطـات رتب درـجات أفرـاد مـجمـوعـة الـبـحـث وـقـيـمة Z قـبـل وـبـعـد تـطـيـق الـبـرـنـامـج عـلـى بـطاـقة الـمـلـاحـظـة	١٦

### جـ الأشكال

رقم الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
١٧	مكونات عملية الاتصال	١
١٨	عناصر عملية الاتصال	٢
٢٩	أنواع الاتصال اللفظي	٣
٣٨	مراحل تعلم المهارة	٤
٤٨	الترجمي الهرمي لمصطلحات التخطيط	٥
٥٤	مكونات الثقة بالنفس	٦

٥٤	العلاقة بين الثقة بالنفس والغور والدونية	٧
٧٤	العلاقة بين النجاح المهني وكلاً من هندسة الاتصال البشري والتنمية المهنية	٨
٨٥	نسب مقررات التخصص لشعبة علم النفس موزعة على الفرق المختلفة (لائحة ١٩٩٥)	٩
٨٥	النسبة الكلية لمقررات التخصص لشعبة علم النفس (لائحة ١٩٩٥)	١٠
٨٦	نسب مقررات التخصص لشعبة علم النفس موزعة على الفرق المختلفة (لائحة ٢٠٠٦)	١١
٨٦	النسبة الكلية لمقررات التخصص لشعبة علم النفس (لائحة ٢٠٠٦)	١٢

# الفصل الأول

## مدخل إلى الدراسة

### المقدمة

مشكلة الدراسة وتحديدها.

تساؤلات الدراسة.

أهداف الدراسة.

أهمية الدراسة.

مصطلحات الدراسة.

إجراءات الدراسة وطريقتها.

حدود الدراسة.

منهج الدراسة.