



كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

فاعلية برنامج قائم على مهارات الاتصال
البشري
في تحقيق النجاح المهني لدى عينة من معلمي
علم النفس

رسالة مقدمة من

يسرا محمد سيد عبد الفتاح

المدرس المساعد بقسم المناهج وطرق التدريس

كلية التربية جامعة عين شمس

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

(تخصص: مناهج وطرق تدريس)

إشراف

أ.د.م / سعاد محمد عمر

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

كلية التربية جامعة عين شمس

أ.د / نادر فتحي قاسم

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية

كلية التربية جامعة عين شمس

٢٠١٢ هـ ١٤٣٣ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وقل "اعْمَلُوا فَمَا يَرَى اللَّهُ
عَمَلَكُمْ وَرَسُودُكُمْ مَنُونٌ
وَسَدُّ دُونِ إِلَى عَالِمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ مَا كُنْتُمْ
تَعْمَلُونَ "

صدق الله العظيم
سورة التوبة: (١٠٥)



كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

صفحة العنوان

اسم الطالبة : يسرا محمد سيد عبد الفتاح

الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية

القسم التابع له : المناهج وطرق التدريس

اسم الكلية : التربية

اسم الجامعة : عين شمس

سنة التخرج : ٢٠٠١م

سنة المنح : ٢٠١٢م



كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : يسرا محمد سيد عبد الفتاح

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج قائم على مهارات الاتصال البشري في تحقيق النجاح

المهني لدى عينة من معلمي علم النفس.

اسم الدرجة العلمية : دكتوراه

لجنة الإشراف

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية

٦ أ.د / نادر فتحي
قاسم

كلية التربية جامعة عين شمس.

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

٤ أ.م.د / سعاد محمد
عمر

كلية التربية جامعة عين شمس.

تاريخ البحث

/ / ٢٠١١م

الدراسات العليا:

ختم الإجازة / ٢٠١٢م أجازت الرسالة بتاريخ / ٢٠١٢م

موافقة مجلس الكلية / ٢٠١٢م موافقة مجلس الجامعة / ٢٠١٢م

مستخلص

عنوان الرسالة: فاعلية برنامج قائم على مهارات الاتصال البشري في تحقيق النجاح

المهني لدى عينة من معلمي علم النفس.

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية.

التخصص: المناهج وطرق التدريس.

المشرفان: + أ.د/ نادر فتحي قاسم

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية كلية التربية جامعة عين شمس.

+ أ.د.م/ سعاد محمد عمر

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد كلية التربية جامعة عين شمس.

تاريخ المناقشة: / / ٢٠١٢م.

هدف البحث: التعرف على فاعلية برنامج قائم على مهارات الاتصال البشري في تحقيق

النجاح المهني لدى عينة من معلمي علم النفس.

إجراءات البحث:

(١) وضع قائمة بمهارات الاتصال البشري التي يجب وافرها لدى الطالب المعلم بقسم

علم النفس.

(٢) تحديد الأسس التي يقوم عليها برنامج قائم على مهارات الاتصال البشري.

(٣) إعداد برنامج مهارات الاتصال البشري.

(٤) إعداد أدوات التقويم وتضمنت:

أ) مقياس النجاح المهني ب) بطاقة الملاحظة

٥) تحديد مدى فاعلية البرنامج من خلال:

+ تطبيق أدوات التقويم قبلياً.

ب) تطبيق البرنامج على مجموعة البحث.

ج) تطبيق أدوات التقويم بعدياً.

٦) تحليل النتائج ومناقشتها وتفسيرها.

٧) تقديم التوصيات والمقترحات.

نتائج البحث:

+ وجد فروق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ بين متوسطات درجات أفراد مجموعة

البحث قبل تطبيق برنامج مهارات الاتصال البشري وبعد التطبيق لصالح التطبيق

البعدي وذلك على الدرجة الكلية لمقياس النجاح المهني.

+ يوجد فروق دال إحصائياً عند مستوى ٠,١ بين متوسطات درجات أفراد مجموعة

البحث قبل تطبيق برنامج مهارات الاتصال البشري وبعد التطبيق لصالح التطبيق

البعدي وذلك على أبعاد بطاقة الملاحظة والدرجة الكلية لها.

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم، اللهم لك الحمد، أستغفرك وأتوب إليك، لك الشكر على ما وهبت، ولك الشكر على ما أعطيت، فقد سألتك فأجبت، وفقت وأعنت، وأعطيت وأحسننت، ولك وحدك نسجد شكراً، حقاً لا إله إلا أنت، والصلاة والسلام على خير من أرسلت بالهدى ودين الحق محمد رسول الله صلى الله عليه وسلم معلم البشرية ورسول الإنسانية، صلاة وسلاماً عليه وعلى آله وصحبه وأتباعه إلى يوم الدين.

وبعد...

يقول الله تعالى في كتابه العزيز "إذ تآذن ريكم لئن شكرتم لأزيدنكم ولئن كفرتم إن عذابي لشديد" (سورة إبراهيم: آية ٧) ويقول رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم: "من لم يشكر الناس لم يشكر الله" صدق رسول الله.

وفي مقام رد الفضل لأهله والاعتراف بالجميل، يطيب لي أن أرفع أسمى آيات الشكر والامتنان إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ نادر فتحي قاسم (أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية) والذي أفخر أنني أحد تلامذته، فقد بذل معي جهداً كبيراً لإخراج هذا البحث إلى النور، وقم إليّ العديد من الخبرات والملاحظات التي ساعدتني كثيراً أثناء القيام بخطوات هذا البحث، كما إنو غم علمه الغزير وخبراته الحياتية المتنوعة، كان مثلاً للتواضع والخلق الدمث معي، فلم يفرض عليّ رأياً أو فكراً وترك لي حرية التعبير عن آرائي ومعتقداتي، فهو بحق نموذجاً للعالم الخلق بكل ما تحمله الكلمة من معنى . فجزاه الله عني خير الجزاء وأدام عليه نعمة الصحة والعافية كما أتقدم بجزيل الشكر إلى السيدة الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ سعاد محمد عمر (أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد) فعلى الرغم من غيابها، إلا أنها كانت حريصة على مساعدتي في جميع خطوات البحث، وكانت لها ملاحظاتها الدقيقة على جميع أدوات البحث كما أشكرها على تشجيعها المستمر لي وحرصها الدائم عليّ وعلى مصالحي، فكانت بحق نعم الأخت الكبرى لي، فجزاه الله عني خير الجزاء ووفقها الله لما يحبه ويرضاه كما أتقدم بكل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ محمد عبد الظاهر الطيب (أستاذ الصحة النفسية وعميد كلية التربية بجامعة طنطا الأسبق) على تشريفه لنا اليوم، وتفضله بمناقشة هذا البحث. وأتقدم بكل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور على أحمد الجمل (أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية التربية جامعة عين شمس) على تشريفه لي وتفضله بقبوله مناقشة هذا البحث وإثرائه بالتوجيهات البناءة، فقد تعلمنا جميعاً على يديه القيم والأخلاق وحب العلم، فهو بحق مفخرة لنا جميعاً أن يكون بيننا اليوم.

ولا يفوتني أن أكرر الشكر لكل من السادة الخبراء الذين قاموا بالاطلاع على أوات البحث، لما بذلوه معي من جهد ولما منحوه لي من أوقاتهم وخبراتهم، لتظهر أدوات البحث في أفضل صورة.

كما أتقدم بالشكر إليز ملائيوز ميلاتي على تعاونهم معي ومساندتهم لي فقد كانوا جميعاً نعم العون والسند وأخص منهم بالذكر:

الأستاذة/ ياسمين عبد الغني سالم المدرس المساعد بقسم علم النفس التربوي.

الأستاذ/ سيد رجب محمد المدرس المساعد بقسم المناهج وطرق التدريس.

أما أفراد أسرتي الأعزاء فأدين لهم بالشكر لما تحملوه معي من عناء أثناء البحث وأول ما أبدأ بالشكر: شكر أُمي الغالية التي بفضل دعواتها وإخلاصها لما كنت لأصل إلى ما أنا فيه الآن فجزاها الله عني خير الجزاء، كما أدين بكل الشكر والفضل إلى والد زوجي الحبيب الذي كان دافعاً لي على العمل والسهر وتحدي كل العقبات للوصول إلى أهدافي فهو قدوة صالحة في حياتي ومثالاً يحتذى به في العلم والجهاد والعمل كما أشكر زوجي وأبنائي حسن وسارة الذين شاركوني عناء البحث، ولعل في فرحتهم اليوم بإتمام هذا البحث ما يمحي عنهم هذا العناء. والشكر موصول لجميع الحاضرين اللذين كلفوا أنفسهم عناء الحضور فلهم مني كل احترام وتقدير.

اللهم هذا عملي واجتهادي، فلك الكمال وحده

اللهم إني أسألك جلست قدرتك وتعالى عظمتك

أن تجعله في ميزان حسناتي يوم الدين

وآخر دعوي

أن الحمد لله رب العالمين



Ain shams university
Faculty of Education
Curricula and teaching methods department

Abstract

Name of researcher: Yousra Mohamed sayed Abd El Fatah Assistant Lecturer – curricula and teaching methods Dep. Faculty of Education – Ain shams university.

Title of the research: The effectiveness of a program based on the skills of human communication in achievement the professional success for a sample of psychology teacher.

Objective of the research: Knowing the effectiveness of a program based on the skills of human communication in achievement the professional success for a sample of psychology teacher.

Research procedures:

- 1) Making a list of communication skills that the student teachers need in the faculty of education.
- 2) Determining the basics of a training program which is based on the skills of communication.
- 3) Preparing the program which based on the skills of communication.
- 4) Preparing the evaluation techniques of the programme through:
 - preparing a profession success scale.
 - Preparing an observation card.
- 5) Determining the effectiveness of the program through:
 - Administering the pre- scale and observation card.
 - Administering the program to the sample of the research.
 - Administering the post- scale and observation card.
- 6) Analyzing the data statistically, discussing the results.
- 7) Presenting recommendation and suggestions for further researches.

Results Conclusion:

The research conclude the effectiveness of the program.

- based on skills communication – used to achieve the professional success.

الفهرس
أ = الموضوعات

الصفحة	الموضوع
(١٤ +)	الفصل الأول مدخل إلى الدراسة
٢	المقدمة
٨	مشكلة الدراسة وتحديدھا
١١	تساؤلات الدراسة
١١	أهداف الدراسة
١١	أهمية الدراسة
١٢	مصطلحات الدراسة
١٢	إجراءات الدراسة وطريقتها
١٤	حدود الدراسة
١٤	منهج الدراسة
(٩٤ +٥)	الفصل الثاني الإطار النظري (مصطلحات الدراسة)
١٦	مقدمة
(٧١ +٦)	المحور الأول: مهارات الاتصال البشري
١٦	وَأَلّا: مفهوم الاتصال
١٨	ثانيًا: عناصر عملية الاتصال
٢٨	ثالثًا: أشكال الاتصال البشري
٢٨	رابعًا: أنواع الاتصال البشري
٣٢	خامسًا: أسس الاتصال الجيد
٣٣	سادسًا: معوقات الاتصال البشري وأنواعها
٣٧	سابعًا: مهارات الاتصال البشري
(٤٦ ٣٨)	المحور الأول: الاتصال بالله
٣٩	+ الإيمان بالله
٤١	٤ التوكل على الله
٤٢	٣ الحب في الله
٤٣	٤ الرضا بالله

الصفحة	الموضوع
٤٥	٥ حسن الظن بالله
(٥٨ -٤٦)	المحور الثاني: مهارات الاتصال بالذفس
٤٦	١ التخطيط
٥٢	٢ المرونة
٥٣	٣ الثقة بالذفس
(٦٦ ٥٨)	المحور الثالث: مهارات الاتصال بالآخرين
٥٨	١ مهارة التحدث
٦٠	٢ مهارة الاستماع
٦٣	٣ مهارة التوظيف الفعال للغة الجسد
٦٦	ثامناً: تأصيل مهارات الاتصال البشري من منظور إسلامي
(٧٩ ٤٢)	المحور الثاني: النجاح المهني
٧٢	أولاً: مفهوم النجاح المهني
٧٥	ثانياً: أهمية دراسة متطلبات النجاح المهني
٧٦	ثالثاً: أسس النجاح المهني
٧٧	رابعاً: متطلبات النجاح المهني
(٩٤ ٨٠)	المحور الثالث: أهم الاتجاهات الحديثة في إعداد معلم علم النفس
٨٠	أولاً: مفهوم إعداد المعلم
٨٢	ثانياً: نظرة نقدية لواقع إعداد معلم علم النفس بكلية التربية جامعة عين شمس
٨٩	ثالثاً: الاتجاهات الحديثة في إعداد معلم علم النفس
(١١٧ ٩٥)	الفصل الثالث دراسات سابقة
٩٦	مقدمة
٩٦	أولاً: دراسات تناولت مهارات الاتصال البشري
١٠٣	ثانياً: دراسات تناولت النجاح المهني لدى المعلم
١٠٨	ثالثاً: دراسة تناولت إعداد المعلم
١١٦	رابعاً: تعقيب عام
١١٧	خامساً: فرضا الدراسة
(١٤٦ ١١٨)	الفصل الرابع طريقة الدراسة وإجراءاتها
١١٩	مقدمة
١١٩	أولاً: التصميم التجريبي للدراسة.

الصفحة	الموضوع
١١٩	ثانياً: اختيار عينة الدراسة.
(١٤٢ + ٢١)	ثالثاً: أدوات الدراسة.
١٢١	(١) إعداد قائمة بمهارات الاتصال البشري.
١٢٣	(٢) إعداد بطاقة الملاحظة.
١٢٦	(٣) إعداد مقياس النجاح المهني.
١٣٣	(٤) إعداد برنامج قائم على مهارات الاتصال البشري.
١٤٣	رابعاً: التطبيق القبلي لأدوات الدراسة
١٤٣	خامساً: تدريس البرنامج
١٤٤	سادساً: أهم الصعوبات التي تم رصدها أثناء تدريس البرنامج
١٤٦	سابعاً: التطبيق البعدي
١٤٦	ثامناً: الأساليب الإحصائية
(١٥٦ + ٤٧)	الفصل الخامس نتائج الدراسة وتفسيرها
١٤٨	مقدمة.
١٤٨	أولاً: نتائج الفرض الأول ومناقشتها.
١٥٣	ثانياً: نتائج الفرض الثاني ومناقشتها.
١٥٥	ثالثاً: تعقيب عام على نتائج الدراسة.
(١٦٣ + ٥٧)	الفصل السادس خلاصة الدراسة والتوصيات والمقترحات
١٥٨	مقدمة
١٥٨	أولاً: خلاصة الدراسة
١٦٢	ثانياً: توصيات الدراسة
١٦٣	ثالثاً: مقترحات بدراسات مستقبلية
(١٧٧ + ٦٤)	مراجع البحث
(١٧٢ + ٦٥)	أولاً: المراجع العربية
(١٧٧ + ٧٣)	ثانياً: المرجع الأجنبية

(٢٤٨ + ٧٨)	ملاحق البحث
------------	-------------

١٧٩	ملحق (١) أسماء السادة الخبراء الذين قاموا بالإطلاع على أدوات البحث.
١٨١	ملحق (٢) قائمة بمهارات الاتصال البشري في صورتها النهائية.
١٨٥	ملحق (٣) محتوى جلسات برنامج مهارات الاتصال البشري.
٢١٥	ملحق (٤) الصورة النهائية لبطاقة ملاحظة الأداء على مهارات الاتصال البشري.
٢١٩	ملحق (٥) الصورة النهائية لمقياس النجاح المهني.
٢٢٢	ملحق (٦) منشور صادر عن قسم علم النفس التربوي بكلية التربية جامعة عين شمس
٢٢٤	ملحق (٧) نموذج لتوصيف مقرر طرق التدريس.
٢٣٠	ملحق (٨) رسالة قسم علم النفس التربوي.
٢٣٧	ملحق (٩) اللائحة التنفيذية الداخلية لكلية التربية، الأقسام الأدبية، مقررات شعبة علم النفس، كلية التربية، جامعة عين شمس لعام ١٩٩٥.
٢٤٣	ملحق (١٠) اللائحة الداخلية لكلية التربية، الأقسام الأدبية مقررات شعبة علم النفس، كلية التربية، جامعة عين شمس لعام ٢٠٠٦.

ب الجداول

رقم الجدول	العنوان	رقم الصفحة
١	الأدلة النقلية من القرآن الكريم والإنجيل على وجوب الإيمان بالله	٤٠
٢	الأسباب الداخلية والخارجية لضغط الثقة بالنفس	٥٥
٣	الأدلة النقلية من القرآن والسنة على مهارات الاتصال البشري	٦٧
٤	تعقيب على المحور الأول	١٠١
٥	تعقيب على المحور الثاني	١٠٧
٦	تعقيب على المحور الثالث	١١٤

رقم الجدول	العنوان	رقم الصفحة
٧	مصفوفة العوامل المستخرجة من المصفوفة الارتباطية لمفردات مقياس النجاح المهني بعد التدوير المتعامد بطريقة ألفاريماكس	١٢٨
٨	درجات تشبعات العامل الأول (البعد الشخصي للنجاح المهني)	١٢٩
٩	درجات تشبعات العامل الثاني (البعد العلمي للنجاح المهني)	١٣٠
١٠	درجات تشبعات العامل الثالث (البعد الاجتماعي للنجاح المهني)	١٣٠
١١	درجات تشبعات العامل الرابع (البعد الروحي للنجاح المهني)	١٣١
١٢	ملخص البيانات المتعلقة لحسابز من المقياس	١٣٢
١٣	أرقام العبارات الإيجابية والسلبية لمقياس النجاح المهني	١٣٣
١٤	الإطار العام للبرنامج المقترح والخطة الزمنية لتدريسه	١٤٠
١٥	دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد مجموعة البحث وقيمة Z قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس النجاح المهني	١٤٩
١٦	دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد مجموعة البحث وقيمة Z قبل وبعد تطبيق البرنامج على بطاقة الملاحظة	١٥٢

جـ = الأشكال

رقم الشكل	اسم الشكل	رقم الصفحة
١	مكونات عملية الاتصال	١٧
٢	عناصر عملية الاتصال	١٨
٣	أنواع الاتصال اللفظي	٢٩
٤	مراحل تعلم المهارة	٣٨
٥	الترج الهرمي لمصطلحات التخطيط	٤٨
٦	مكونات الثقة بالنفس	٥٤

٥٤	العلاقة بين الثقة بالنفس والغرور والدونية	٧
٧٤	العلاقة بين النجاح المهني وكلاً من هندسة الاتصال البشري والتنمية المهنية	٨
٨٥	نسب مقررات التخصص لشعبة علم النفس موزعة على الفرق المختلفة (لائحة ١٩٩٥)	٩
٨٥	النسبة الكلية لمقررات التخصص لشعبة علم النفس (لائحة ١٩٩٥)	١٠
٨٦	نسب مقررات التخصص لشعبة علم النفس موزعة على الفرق المختلفة (لائحة ٢٠٠٦)	١١
٨٦	النسبة الكلية لمقررات التخصص لشعبة علم النفس (لائحة ٢٠٠٦)	١٢

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

المقدمة.

- مشكلة الدراسة وتحديدّها.
- تساؤلات الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- أهمية الدراسة.
- مصطلحات الدراسة.
- إجراءات الدراسة وطريقتها.
- حدود الدراسة.
- منهج الدراسة.