



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم





جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار





بعض الوثائق

الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات
لم ترد بالآخر



الإدارة البيئية للمنشآت السياحية
(دراسة تطبيقية على مدينة شرم الشيخ)

رسالة مقدمة من الطالب
إبراهيم حلمي إبراهيم مصطفى
بكالوريوس التجارة – شعبة محاسبة-جامعة عين شمس 1993
دبلوم الدراسات المصرفية- جامعة عين شمس 1997

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

2007

صفحة الموافقة على الرسالة

الإدارة البيئية للمنشآت السياحية
(دراسة تطبيقية على مدينة شرم الشيخ)

رسالة مقدمه من الطالب
ابراهيم حلمي ابراهيم مصطفى

لاستكمال متطلبات الحصول على درجه الماجستير
في العلوم البيئية
قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية البيئية

وقد تمت مناقشه الرسالة والموافقة عليها :
الجنة /

- 1- أ. د/ إجلال عبد المنعم حافظ
أستاذ إدارة الأعمال - عميد كلية التجارة -
جامعة عين شمس.
- 2- أ. د/ فؤاد القاضي
أستاذ إدارة الأعمال بالجامعة الأمريكية.
- 3- أ. د/ حسن عبد المنعم الحيوان
أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة -
جامعة عين شمس

2007

**الإدارة البيئية للمنشآت السياحية
(دراسة تطبيقية على مدينة شرم الشيخ)**

**رسالة مقدمة من الطالب
إبراهيم حلمي إبراهيم مصطفى
بكالوريوس التجارة - شعبة محاسبة-جامعة عين شمس 1993
دبلوم الدراسات المصرفية- جامعة عين شمس 1997**

**لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية
قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية البيئية**

**تحت إشراف :
1- أ. د/ إجلال عبد المنعم حافظ
أستاذ إدارة الأعمال - عميد كلية التجارة - جامعة عين شمس.**

**2- د/ محمد سالم محمود
مدرس إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس**

**ختم الاجازه :
أجازت الرسالة بتاريخ : / / 2007**

**موافقة الجامعة :
/ / 2007 / / 2007
موافقة مجلس المعهد :**

بسم الله الرحمن الرحيم

"وقل اعملوا فسيراً لله عملكم ورسوله والمؤمنون"

صدق الله العظيم؛

شكر وتقدير

أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الله عز وجل على

ما حباني به من قدرة على إعداد هذه الرسالة راجياً من الله

ال توفيق والسداد، ويسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى:

الأستاذ الدكتور / إجلال عبد المنعم حافظ – أستاذ إدارة الأعمال

و عميد كلية التجارة جامعة عين شمس على تفضل سيادتها بقبول

الإشراف، وعلى جهود سيادتها وإسهاماتها العلمية في كافة

جوانب الرسالة وما قدمته سيادتها من توجيه وإرشاد بناء طوال

فترة إعداد هذا البحث كما يطيب لي أن أتقدم بخالص الشكر إلى

الدكتور / محمد سالم محمود – مدرس إدارة الأعمال بكلية

التجارة جامعة عين شمس على ما قدمه لي من عون.

أيضاً يطيب لي أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى:

الأستاذ الدكتور / احمد العتيق - عميد معهد الدراسات والبحوث

البيئية جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور / حسين عيسى - المشرف على قسم الاقتصاد

والقانون والتنمية الإدارية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية.

كما أتقدم بعظيم شكري وتقديرني إلى:

الأستاذ الدكتور / فؤاد القاضي – استاذ ادارة الاعمال بالجامعة

الامريكية.

الأستاذ الدكتور / حسن عبد المنعم الحيوان – استاذ ادارة الاعمال

بكلية التجارة – جامعة عين شمس.

أعضاء لجنه الحكم والمناقشة لتفضيل سيادتهم وتشريفهم لي

بقبول مناقشة الرسالة.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أتقدم بخالص الشكر

وعظيم الامتنان لكل من مد لي يد العون وأمدني بالمعلومات التي

ساهمت في إثراء هذه الدراسة أو ساعد في تذليل أي صعوبة .

الباحث /

ابراهيم حلمي ابراهيم مصطفى

إهداء

إلى من تحملا المشاق فكانته هذه الثمرة

الطيبة إليهم جميعاً أهدي هذا العمل سائلاً

المولى عز وجل أن يهدينَا خير السبيل .

/ الباحث

إبراهيم حلمي إبراهيم مسلفي

المستخلص

أصبحت صناعة السياحة هي أحد المحرّكات الرئيسيّة للتنمية الاقتصاديّة والاجتماعيّة في مصر، ولا يخفى علينا أن تطور صناعة السياحة هي نتاج التفاعل بين البيئة والسياحة، وإذا ما كانت السياحة هي من الاحتياجات الضروريّة للمجتمعات الإنسانية لا بد من وجود ضوابط لحماية البيئة.

شرم الشيخ واحد من أهم المناطق السياحية في مصر والتي تعتمد على إمكانياتها الطبيعية، هذا وقد اقيم بها العديد من المنشآت السياحية الفندقيّة ومع عدم تأثير الهياكل التنظيمية لتلك المنشآت بالبعد البيئي كان لزاماً إتباع مفهوم جديد في الإداره هو "مفهوم الإداره البيئية".

لذا كانت هذه الدراسة التي تهدف إلى الوقوف على مدى تطبيق نظم الإداره البيئية في المنشآت السياحية الفندقيّة القائمة بشرم الشيخ، معتمدة في تحقيق ذلك على استخدام الأسلوب الوصفي و التحليلي كمنهج دراسة باستخدام العينة العشوائية الطبقية، وافتراضه وجود علاقة ارتباط بين إدراج البعد البيئي بالهيكل التنظيمية للمنشآت السياحية الفندقيّة والمساهمة في تحقيق تنمية مستدامة للمناطق السياحية المتواجد بها تلك المنشآت.

ولقد توصلت نتائج هذه الدراسة إلى:

- عدم وجود إدارات بيئية بالمنشآت السياحية الفندقيّة بعينة الدراسة والإدارات الهندسيّة هي التي تقوم بتطبيق الاشتراطات القانونيّة البيئيّة.
- عدم وجود برامج لتدوير المخلفات من قبل المنشآت السياحية الفندقيّة بعينة الدراسة.
- قصور في الدورات البيئيّة للعاملين بالمنشآت السياحية الفندقيّة بعينة الدراسة.
- قصور في الإعلام البيئي للنزلاء بالمنشآت السياحية الفندقيّة بعينة الدراسة.
- المشروعات السياحية الفندقيّة بعينة الدراسة راعت البعد البيئي بصورة عامة عند إنشائه بالنسبة لمساحة الحدائق والمباني إلى المساحة الإجمالية للمنشأة.
- التوسع في استخدام الاستثناءات الواردة في قانون البيئة والخاصة بتحديد المسافة عند إقامة أية منشآت على الشواطئ البحريّة لـ ج.م.ع لمسافة 200 متر إلى الداخل من خط الشاطئ.
- تركز المنشآت السياحية على الشريط الساحلي، وحجب رؤية الشاطئ في العديد من المناطق.
- محدودية استخدام الطاقة الشمسيّة كمصدر للطاقة النظيفة بالمنشآت السياحية الفندقيّة بعينة الدراسة.

- شبكة الصرف الصحي لم تمتد لكل أنحاء مركز شرم الشيخ السياحي .
- عدم وجود شبكة للمياه صالحة للشرب ممتدة للمنشآت السياحية الفندقية بعيدة الدراسة.
- توافر شبكة طرق ونظافة المناطق الواقع بها المنشآت السياحية بعيدة الدراسة.
- اقتراح هيكل تنظيمي بيئي "مدرج به البعد البيئي" لأحد الفنادق الخمسة نجوم.

من نتائج الدراسة يتضح أن هناك قصوراً قائماً بالنسبة لتطبيق نظم الإدارية البيئية المتكاملة في المنشآت السياحية الفندقية القائمة بمركز شرم الشيخ السياحي، وما زال هناك الكثير لتحقيق المنتجع أو الفندق البيئي.
لذلك توصى الدراسة بالاتي :

الحفاظ على المقومات الطبيعية للمناطق المراد تعميمها وذلك من خلال عمل خرائط بيئية متكاملة لها قبل الشروع في اعداد خطط التنمية وعلى أن تصمم وتبني المنشآت بحيث تكون منسجمة مع السياق الطبيعي والثقافي للمنطقة وذلك من خلال الاعتماد على المجتمعات المحلية في التصميم والتنفيذ بحيث يرتكز التصميم على محددات بيئية وأن يندمج تماماً مع الطبيعة، الزام المنشآت السياحية بإنشاء إدارات بيئية وتعيين مدربين بيئيين متخصصين مسئولين عن تطبيق نظم الإدارة البيئية المتكاملة على أن يصدر لهم تراخيص بذلك ترافق ضمن إجراءات ترخيص المنشأة السياحية الفندقية، تنظيم دورات تدريبية بيئية لعاملين بالمنشآت السياحة الفندقية، الزام المنشآت السياحية بضرورة عمل تقييم دورى للأثار البيئية ومعالجة السلبيات وذلك من خلال التقنيات الدورى بمعرفة وزارة البيئة والسياحة، الزام المنشآت السياحية بعمل ملصقات وكتيبات ونشرات لترويع السائحين والمواطنين بالبيئة المحيطة وكيفية التعامل معها، استخدام الاستثناءات الواردة بقانون البيئة رقم ٤ لسنة ٩٤ في اضيق الحدود وذلك بعد تصديق الوزراء والمحافظين المختصين علي قرارات اللجان المشكلة لهذا الشأن، مد خط مياه صالح للشرب للمنشآت السياحية الفندقية بمركز شرم الشيخ السياحي، اصدار كتيبات موضح بها الحياة البرية والبحرية ونباتات المنطقة وعادات وتقاليد السكان الأصليين بمعرفة هيئة تنسيط السياحة توزع علي الفنادق بالمجان اسوة بباقي المطبووعات التي تصدرها، سرعة الانتهاء من مد شبكة الصرف الصحي لكل أنحاء مركز شرم الشيخ السياحي، التوسع في استخدام مصادر الطاقة الجديدة والمتتجدة مع تقليل الاعتماد علي محطات الطاقة التي تعمل بالسوالر، الزام المنشآت السياحية الفندقية بعمل برامج لتدوير المخلفات الصلبة بصورة آمنة وصحية، الزام جميع المنشآت السياحية الفندقية بإنشاء وحدات معالجة لمياه الصرف سواء كان سيتم صرف تلك المياه علي شبكة الصرف الصحي أو سيتم الاستفادة بها ٠

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات	رقم
1	المستخلص	
11	الفصل الأول: الإطار العام للبحث والدراسات السابقة	I.
13	المبحث الأول: الإطار العام للبحث	1-1
13	مقدمة	1-1-1
14	مشكلة الدراسة	2-1-1
15	أهمية الدراسة	3-1-1
15	أهداف الدراسة	4-1-1
16	فروض الدراسة	5-1-1
16	حدود الدراسة	6-1-1
16	منهجية الدراسة	7-1-1
16	مفاهيم الدراسة	8-1-1
21	المبحث الثاني: الدراسات السابقة	2-1
27	الفصل الثاني: نظم الإدارة البيئية	II
29	المبحث الأول: مفهوم الإدارة البيئية وأهدافها وأدواتها	1-2
29	مقدمة	1-1-2
29	مفهوم الإدارة البيئية	2-1-2
32	أهداف الإدارة البيئية	3-1-2
36	أدوات الإدارة البيئية	4-1-2
37	التربية البيئية	1-4-1-2
40	الإعلام البيئي	2-4-1-2
47	التشريعات البيئية	3-4-1-2
55	السياسات البيئية	4-4-1-2
61	دعم القدرات المؤسسية	5-4-1-2
65	مراجعة البيئة	6-4-1-2
66	المبحث الثاني: المواصفات العالمية لنظم الإدارة البيئية	2-2
66	مقدمة	1-2-2
66	مفهوم المواصفات العالمية البيئية - أيزو 14000	2-2-2
67	مميزات الحصول على شهادة المطابقة أيزو 14001	3-2-2
67	القوى الدافعة للمواصفات	4-2-2

رقم	المحتويات	رقم الصفحة
5-2-2	المكونات الأساسية لنظام أيزو 14001	68
.III	الفصل الثالث	
1-3	السياحة البيئية والإرشادات الواجب اتباعها	77
1-1-3	عند تصميم فندق بيئي	79
2-1-3	البحث الأول: السياحة البيئية	80
3-1-3	الأهمية الاقتصادية للسياحة البيئية	80
4-1-3	المستويات الإدارية للسياحة البيئية	81
5-1-3	منظومة السياحة البيئية	83
6-1-3	إدارة المقاصد السياحية البيئية	87
2-3	المبحث الثاني: الفندق البيئي	90
1-2-3	مقدمة	90
2-2-3	مفهوم الفندق البيئي (الايكولوجج)	90
3-2-3	تصميم الفندق البيئي وخصائصه	90
4-2-3	عوامل الجذب والأنشطة	93
5-2-3	مقارنة بين الفندق البيئي والمنشآت السياحية	95
	الفندقية التقليدية	
.IV	الفصل الرابع	
97	الجوانب الإيجابية لتطبيق نظم الإدارة البيئية	
0	في المنشآت السياحية بمدينة شرم الشيخ	
1-4	المبحث الأول: المقومات الطبيعية وأسس	100
0	وأهداف التنمية لمركز شرم الشيخ السياحي	
1-1-4	جغرافيا شرم الشيخ	100
2-1-4	المقومات السياحية الطبيعية بمركز شرم الشيخ	101
3-1-4	السيادي	104
4-1-4	أسس التخطيط الشامل لمدينة شرم الشيخ	104
5-1-4	أهداف التنمية السياحية لمدينة شرم الشيخ	105
2-4	المبحث الثاني: الجوانب الإيجابية لتطبيق نظم	107
0	الإدارة البيئية بالمنشآت السياحية وكيفية تطبيق	
	هذه النظم	107
1-2-4	الجوانب الإيجابية لتطبيق نظم الإدارة البيئية	107
	المتكاملة للمنشآت السياحية	
رقم	المحتويات	رقم الصفحة