

بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار





بعض الوثائق الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل



الإدارة البيئية للمنشآت السياحية
(دراسة تطبيقية على مدينه شرم الشيخ)

رسالة مقدمه من الطالب

إبراهيم حلمي إبراهيم مصطفى

بكالوريوس التجارة – شعبة محاسبة-جامعة عين شمس 1993

دبلوم الدراسات المصرفية- جامعة عين شمس 1997

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

الإدارة البيئية للمنشآت السياحية
(دراسة تطبيقية على مدينة شرم الشيخ)

رسالة مقدمه من الطالب
إبراهيم حلمي إبراهيم مصطفى

لاستكمال متطلبات الحصول على درجه الماجستير
في العلوم البيئية
قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية البيئية

وقد تمت مناقشه الرسالة والموافقة عليها :
اللجنة /

- 1- أ. د/ إجلال عبد المنعم حافظ
أستاذ إدارة الأعمال - عميد كلية التجارة -
جامعة عين شمس.
- 2- أ. د/ فؤاد القاضي
استاذ ادارة الأعمال بالجامعة الامريكية.
- 3- أ. د/ حسن عبد المنعم الحيوان
استاذ ادارة الأعمال بكلية التجارة -
جامعة عين شمس

الإدارة البيئية للمنشآت السياحية
(دراسة تطبيقية على مدينة شرم الشيخ)

رسالة مقدمة من الطالب

إبراهيم حلمي إبراهيم مصطفى

بكالوريوس التجارة – شعبة محاسبة-جامعة عين شمس 1993

دبلوم الدراسات المصرفية- جامعة عين شمس 1997

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية البيئية

تحت إشراف :

1- أ. د/ إجلال عبد المنعم حافظ

أستاذ إدارة الأعمال - عميد كلية التجارة - جامعة عين شمس.

2- د/ محمد سالم محمود

مدرس إدارة الأعمال – كلية التجارة – جامعة عين شمس

ختم الاجازه :

أجيزت الرسالة بتاريخ : / / 2007

موافقة الجامعة :

/ /

موافقة مجلس المعهد :

/ / 2007

2007

2007

بسم الله الرحمن الرحيم

"وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون"

صدق الله العظيم؛

شكر وتقدير

أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الله عز وجل على ما حباني به من قدرة على إعداد هذه الرسالة راجياً من الله التوفيق والسداد، ويسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى:

الأستاذ الدكتور / إجلال عبد المنعم حافظ - أستاذ إدارة الأعمال وعميد كلية التجارة جامعة عين شمس على تفضل سيادتها بقبول الإشراف، وعلى جهود سيادتها وإسهاماتها العلمية في كافة جوانب الرسالة وما قدمته سيادتها من توجيه وإرشاد بناء طوال فترة إعداد هذا البحث كما يطيب لي أن أتقدم بخالص الشكر إلى

الدكتور / محمد سالم محمود - مدرس إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس على ما قدمه لي من عون.

أيضاً يطيب لي أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى:

الأستاذ الدكتور / احمد العتيق - عميد معهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور / حسين عيسى - المشرف على قسم الاقتصاد

والقانون والتنمية الإدارية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية.

كما أتقدم بعظيم شكري وتقديري إلى:

الأستاذ الدكتور/ فؤاد القاضي – استاذ ادارة الأعمال بالجامعة

الامريكية.

الأستاذ الدكتور/ حسن عبدالمنعم الحيوان – استاذ ادارة الأعمال

بكلية التجارة – جامعة عين شمس.

أعضاء لجنة الحكم والمناقشة لتفضل سيادتهم وتشريفهم لي

بقبول مناقشة الرسالة.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أتقدم بخالص الشكر

وعظيم الامتنان لكل من مد لي يد العون وأمدني بالمعلومات التي

ساهمت في إثراء هذه الدراسة أو ساعد في تذليل أي صعوبة .

الباحث /

إبراهيم حلمي إبراهيم مصطفى

إهداء

إلى من تحملوا المشاق فكانت هذه الثمرة

الطيبة إليهم جميعاً أهدى هذا العمل سائلاً

المولى عز وجل أن يهدينا خير السبيل .

الباحث /

إبراهيم حلمي إبراهيم مصطفى

المستخلص

أصبحت صناعة السياحة هي أحد المحركات الرئيسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في مصر، ولا يخفى علينا أن تطور صناعة السياحة هي نتاج للتفاعل بين البيئة والسياحة، وإذا ما كانت السياحة هي من الاحتياجات الضرورية للمجتمعات الإنسانية لا بد من وجود ضوابط لحماية البيئة.

شرم الشيخ واحد من أهم المناطق السياحية في مصر والتي تعتمد علي إمكانياتها الطبيعية، هذا وقد اقيم بها العديد من المنشآت السياحية الفندقية ومع عدم تأثر الهياكل التنظيمية لتلك المنشآت بالبعد البيئي كان لزاماً إتباع مفهوم جديد في الإدارة هو "مفهوم الإدارة البيئية".

لذا كانت هذه الدراسة التي تهدف إلى الوقوف على مدى تطبيق نظم الإدارة البيئية في المنشآت السياحية الفندقية القائمة بشرم الشيخ، معتمدة في تحقيق ذلك علي استخدام الأسلوب الوصفي و التحليلي كمنهج دراسة باستخدام العينة العشوائية الطبقية، ومفترضه وجود علاقة ارتباط بين إدراج البعد البيئي بالهياكل التنظيمية للمنشآت السياحية الفندقية والمساهمة في تحقيق تنمية مستدامة للمناطق السياحية المتواجد بها تلك المنشآت.

ولقد توصلت نتائج هذه الدراسة الى:

- عدم وجود إدارات بيئية بالمنشآت السياحية الفندقية بعينة الدراسة والإدارات الهندسية هي التي تقوم بتطبيق الاشتراطات القانونية البيئية.
- عدم وجود برامج لتدوير المخلفات من قبل المنشآت السياحية الفندقية بعينة الدراسة.
- قصور في الدورات البيئية للعاملين بالمنشآت السياحية الفندقية بعينة الدراسة.
- قصور في الإعلام البيئي للنزلاء بالمنشآت السياحية الفندقية بعينة الدراسة.
- المشروعات السياحية الفندقية بعينة الدراسة راعت البعد البيئي بصورة عامة عند إنشائه بالنسبة لمساحة الحدائق والمباني الى المساحة الإجمالية للمنشأة.
- التوسع في استخدام الاستثناءات الواردة في قانون البيئة والخاصة بتحديد المسافة عند إقامة أية منشآت علي الشواطئ البحرية لـ ج.م.ع لمسافة 200 متر الى الداخل من خط الشاطئ.
- تركز المنشآت السياحية علي الشريط الساحلي، وحجب رؤية الشاطئ في العديد من المناطق .
- محدودية استخدام الطاقة الشمسية كمصدر للطاقة النظيفة بالمنشآت السياحية الفندقية بعينة الدراسة.

- شبكة الصرف الصحي لم تمتد لكل أنحاء مركز شرم الشيخ السياحي .
- عدم وجود شبكة للمياه صالحة للشرب ممتدة للمنشآت السياحية الفندقية بعينة الدراسة.
- توافر شبكة طرق ونظافة المناطق الواقع بها المنشآت السياحية بعينة الدراسة.
- اقتراح هيكل تنظيمي بيئي " مدرج به البعد البيئي " لأحد الفنادق الخمسة نجوم.

من نتائج الدراسة يتضح أن هناك قصوراً قائماً بالنسبة لتطبيق نظم الإدارة البيئية المتكاملة في المنشآت السياحية الفندقية القائمة بمركز شرم الشيخ السياحي، وما زال هناك الكثير لتحقيق المنتجع أو الفندق البيئي. لذلك توصى الدراسة بالآتي :

الحفاظ علي المقومات الطبيعية للمناطق المراد تنميتها وذلك من خلال عمل خرائط بيئية متكاملة لها قبل الشروع في اعداد خطط التنمية وعلي أن تصمم وتبنى المنشآت بحيث تكون منسجمة مع السياق الطبيعي والثقافي للمنطقة وذلك من خلال الاعتماد علي المجتمعات المحلية في التصميم والتنفيذ بحيث يرتكز التصميم علي محددات بيئية وأن يندمج تماماً مع الطبيعة، الزام المنشآت السياحية بأنشاء إدارات بيئية وتعيين مديرين بيئيين متخصصين مسؤولين عن تطبيق نظم الإدارة البيئية المتكاملة على أن يصدر لهم تراخيص بذلك ترفق ضمن إجراءات ترخيص المنشأة السياحية الفندقية، تنظيم دورات تدريبية بيئية للعاملين بالمنشآت السياحية الفندقية، الزام المنشآت السياحية بضرورة عمل تقييم دورى للأثار البيئية ومعالجة السلبيات وذلك من خلال التفتيش الدوري بمعرفة وزارة البيئة والسياحة، الزام المنشآت السياحية بعمل ملصقات وكتيبات ومنشورات لتوعية السائحين والمواطنين بالبيئة المحيطة وكيفية التعامل معها، استخدام الاستثناءات الواردة بقانون البيئة رقم 4 لسنة 94 في اضيق الحدود وذلك بعد تصديق الوزراء والمحافظين المختصين علي قرارات اللجان المشكلة لهذا الشأن، مد خط مياه صالح للشرب للمنشآت السياحية الفندقية بمركز شرم الشيخ السياحي، اصدار كتيبات موضح بها الحياة البرية والبحرية و نباتات المنطقة وعادات وتقاليد السكان الاصليين بمعرفة هيئة تنشيط السياحة توزع علي الفنادق بالمجان اسوة بباقي المطبوعات التي تصدرها، سرعة الانتهاء من مد شبكة الصرف الصحي لكل أنحاء مركز شرم الشيخ السياحي، التوسع في استخدام مصادر الطاقة الجديدة والمتجددة مع تقليل الاعتماد علي محطات الطاقة التي تعمل بالسولار، الزام المنشآت السياحية الفندقية بعمل برامج لتدوير المخلفات الصلبة بصورة أمنة وصحية، الزام جميع المنشآت السياحية الفندقية بأنشاء وحدات معالجة لمياه الصرف سواء كان سيتم صرف تلك المياه علي شبكة الصرف الصحي أو سيتم الاستفادة بها 0

فهرس المحتويات		
رقم الصفحة	المحتويات	رقم
1	المستخلص	I.
11	الفصل الأول: الإطار العام للبحث والدراسات السابقة	
13	المبحث الأول: الإطار العام للبحث	
13	مقدمة	1-1-1
14	مشكلة الدراسة	2-1-1
15	أهمية الدراسة	3-1-1
15	أهداف الدراسة	4-1-1
16	فروض الدراسة	5-1-1
16	حدود الدراسة	6-1-1
16	منهجية الدراسة	7-1-1
16	مفاهيم الدراسة	8-1-1
21	المبحث الثاني: الدراسات السابقة	2-1
27	الفصل الثاني: نظم الإدارة البيئية	II.
29	المبحث الأول: مفهوم الإدارة البيئية وأهدافها وأدواتها	1-2
29	مقدمة	1-1-2
29	مفهوم الإدارة البيئية	2-1-2
32	أهداف الإدارة البيئية	3-1-2
36	أدوات الإدارة البيئية	4-1-2
37	التربية البيئية	1-4-1-2
40	الإعلام البيئي	2-4-1-2
47	التشريعات البيئية	3-4-1-2
55	السياسات البيئية	4-4-1-2
61	دعم القدرات المؤسسية	5-4-1-2
65	المراجعة البيئية	6-4-1-2
66	المبحث الثاني: المواصفات العالمية لنظم الإدارة البيئية	2-2
66	مقدمة	1-2-2
66	مفهوم المواصفات العالمية البيئية - أيزو 14000	2-2-2
67	مميزات الحصول علي شهادة المطابقة أيزو 14001	3-2-2
67	القوى الدافعة للمواصفات	4-2-2

رقم الصفحة	المحتويات	رقم
68	المكونات الأساسية لنظام أيزو 14001	5-2-2
77	الفصل الثالث السياحة البيئية والإرشادات الواجب إتباعها عند تصميم فندق بيئي	.III
79	المبحث الأول: السياحة البيئية	1-3
79	مقدمة	1-1-3
80	مفهوم السياحة البيئية	2-1-3
80	الأهمية الاقتصادية للسياحة البيئية	3-1-3
81	المستويات الإدارية للسياحة البيئية	4-1-3
83	منظومة السياحة البيئية	5-1-3
87	إدارة المقاصد السياحية البيئية	6-1-3
90	المبحث الثاني: الفندق البيئي	2-3
90	مقدمة	1-2-3
90	مفهوم الفندق البيئي (الايكولوج)	2-2-3
90	تصميم الفندق البيئي وخصائصه	3-2-3
93	عوامل الجذب والأنشطة	4-2-3
95	مقارنة بين الفندق البيئي والمنشآت السياحية الفندقية التقليدية	5-2-3
97	الفصل الرابع الجوانب الإيجابية لتطبيق نظم الإدارة البيئية في المنشآت السياحية بمدينة شرم الشيخ 0	.IV
100	المبحث الأول: المقومات الطبيعية وأسس وأهداف التنمية لمركز شرم الشيخ السياحي 0	1-4
100	جغرافيا شرم الشيخ	1-1-4
101	المقومات السياحية الطبيعية بمركز شرم الشيخ السياحي	2-1-4
104	أسس التخطيط الشامل لمدينة شرم الشيخ	3-1-4
104	أهداف التنمية السياحية لمدينة شرم الشيخ	4-1-4
105	أنماط الطلب السياحي علي قطاع شرم الشيخ	5-1-4
107	المبحث الثاني: الجوانب الإيجابية لتطبيق نظم الإدارة البيئية بالمنشآت السياحية وكيفية تطبيق هذه النظم 0	2-4
107	الجوانب الإيجابية لتطبيق نظم الإدارة البيئية المتكاملة للمنشآت السياحية	1-2-4
رقم الصفحة	المحتويات	رقم