



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم الصحة النفسية

مستوى القلق وعلاقته بالرضا الوظيفي والتوكيدية لدى معلمات التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية (دراسة سيكومترية إكلينيكية)

رسالة مقدمة

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

(مُخصص صحة نفسية)

إعداد

سحر عبد العزيز القصبي

إشراف

الأستاذ الدكتور

الأستاذ الدكتور

زيдан أحمد

محمد إبراهيم عيد

السرطاوي

أستاذ التربية الخاصة

ـ أـ لـ دـ رـ وـ رـ ئـ يـسـ قـ سـمـ قـ صـحـةـ نـفـسـيـةـ

كلية التربية - جامعة الملك

ـ كـلـيـةـ تـرـبـيـةـ -ـ جـامـعـةـ عـيـنـ شـمـسـ

ـ سـعـودـ

ـ الـ دـكـتـورـةـ

صفاء غازي أحمد

مدرس الصحة النفسية

كلية التربية - جامعة عين شمس

ـ 1427 | 2006

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا يَعْلَمُ لَنَا إِلَّا مَا حَلَّمْنَا
إِنَّكَ أَنْتَهُ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

حَدَّقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة البقرة : آية 32

شكر وتقدير

الشكر والحمد أولاً وأخيراً لله - سبحانه وتعالى - على توفيقه ونعمه التي لا تحصى وبعد إيسعدني أن أقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذى الفاضل الأستاذ الدكتور محمد إبراهيم عيد على ما حباني به من نصائح غالبة، وما قدمه لي من عون وتشجيع وإرشاد، فقد تعلمت من شيم أخلاقه، وغزير علمه وفيض عطائه ، فجزاه الله عنى خير الجزاء ، ومتنه بالصحة والعافية.

كما يشرفني أن أقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى أستاذى الكريمة الدكتورة الفاضلة صفاء غازى أحمد على كل ما بذلته معي من جهد، وكل ما قدمته لي من توجيه وإرشاد خلال مراحل العمل بهذه الرسالة، فأدعوا لها بكل خير، وجزاكم الله عنى خير الجزاء.

أُتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور زيدان أحمد السريطاوي على ما قدمه لي من معاونة صادقة خالصة ومراجعة للدراسة ، مما زاد الباحث خبرة وعلم ، فجزاه الله خير الجزاء.

كما يسرني أن أقدم بالشكر والتقدير إلى إدارة التعليم الخاص بالمملكة العربية السعودية وجميع مديريات المدارس التي طبقت فيها أدوات الاختبار ، وأخص بالشكر المعلمات اللائي شملتهن الدراسة .

آآآآ من كان لهما الفضل الأول في حياتي بعد الله سبحانه وتعالى، أبي وجدتي نورة رحمهما الله وأسكنهما الله الفردوس الأعلى والحقني بهم على خير إن شاء الله، وإلى أمي أمد الله في عمرها، وإنني إذ أعجز عن شكرهم لأنووجه إلى الله بخالص الدعاء أن يرحمهم كما ربياني صغيراً، وشكري وتقديرني جميع أفراد أسرتي الأعزاء على تشجيعهم وتأييدهم لي طوال فترة الدراسة .

وأخيراً إذا كان في هذا العمل من إجادة فإن الفضل لله أولاً ثم للمشرفين والأساتذة الذين تعلمت على أيديهم، وإن كان ثمة قصور فمن نفسي، ولا يكلف الله نفساً إلا وسعها، لأننا لا تؤاخذنا إن نسينا أو أخطأنا.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين وأسأل الله العلي القدير أن يوفقني إلى ما يحبه ويرضاه .

الباحث



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم الصحة النفسية

صفحة العنوان

اسم الطالب : سحر عبد العزيز القصبي

الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص صحة نفسية).

القسم التابع له : الصحة النفسية

اسم الكلية : التربية.

الجامعة : عين شمس.

سنة التخرج : لisan "علوم ادارية" 1992 م ، Magister " التربية خاصة" 1997 آ.

سنة المنح : 2006 آ.



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم الصحة النفسية

رسالة دكتوراه

اسم الطالب : سحر عبد العزيز القصبي

عنوان الرسالة : مستوى القلق وعلاقته بالرضا الوظيفي والتوكيدية لدى معلمات التربية
الخاصة في المملكة العربية السعودية دراسة سيكومترية (إكلينيكية)

اسم الدرجة : دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص صحة نفسية).
لجنة الإشراف :

1- آ.أ. محمد إبراهيم عيد أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية

كلية التربية - جامعة عين شمس.

2- آ. صفاء غازي أحمد حمودة مدرس الصحة النفسية
كلية التربية - جامعة عين شمس.

تاريخ المناقشة : 2006 / /

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

2006 / / 2006 / /

موافقة مجلس الكلية موافقة مجلس الجامعة

2006 / / 2006 / /

فهرس محتويات الرسالة

الصفحة	المحتوى
7 - 1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
2	مقدمة.
3	مشكلة الدراسة.
4	فروض الدراسة.
4	أهداف الدراسة .
5	أهمية الدراسة الحالية .
5	مصطلحات الدراسة.
5	متغيرات الدراسة .
7	منهج الدراسة
7	حدود الدراسة وأدواتها.
56 - 8	الفصل الثاني الإطار النظري
9	المقدمة.
9	أولاً : القلق
10	أهمية دراسة القلق لدى معلم التربية الخاصة .
12	مفهوم القلق.
14	أولاً : القلق من وجهة نظر التحليل النفسي
17	ثانياً : القلق من وجهة نظر النظريات السلوكية
19	ثالثاً : القلق من وجهة نظر نظريات الشخصية .
21	رابعاً : القلق من وجهة نظر المنحى الإنساني .
22	خامساً : القلق من وجهة النظر الفسيولوجية .
24	سادساً : القلق من وجهة نظر النظريات المعرفية .
25	خلاصة القلق
28	ثانياً : الرضا الوظيفي

الصفحة	المحتوى
29	علاقة القلق بالرضا الوظيفي لدى معلم التربية الخاصة .
31	مفهوم الرضا الوظيفي
31	أولاً : الرضا الوظيفي من وجهة نظر نظريات الدافعية
38	ثانياً: الرضا الوظيفي من وجهة نظر نظريات الاتجاهات
41	خلاصة الرضا الوظيفي
44	ثالثاً : التوكيدية
44	أهمية السلوك التوكيدى لمعلم التربية الخاصة .
45	علاقة التوكيدية بالقلق
47	علاقة التوكيدية بالرضا الوظيفي
48	مفهوم التوكيدية
50	أولاً : التوكيدية من وجهة نظر نظريات الدافعية
51	ثانياً : التوكيدية كمهارة اجتماعية
54	ثالثاً : التوكيدية كعلاج سلوكي
56	خلاصة التوكيدية
75-57	<p>الفصل الثالث</p> <p>الدراسات السابقة</p>
58	المقدمة
58	المحور الأول : الدراسات السابقة للقلق
58	أولاً : دراسات تناولت القلق عند معلمى التربية الخاصة
59	ثانياً : دراسات تناولت القلق لدى معلمى التربية الخاصة مع تأثير الخصائص الديموغرافية
62	التعليق على الدراسات التي تناولت القلق
64	المحور الثاني : الدراسات السابقة للرضا الوظيفي
64	أولاً : دراسات تناولت الرضا الوظيفي لدى معلمى التربية الخاصة
67	ثانياً : دراسات تناولت الرضا الوظيفي لدى معلمى التربية الخاصة مع تأثير بعض الخصائص الديموغرافية
68	التعليق على الدراسات التي تناولت الرضا الوظيفي
71	المحور الثالث : الدراسات السابقة للتوكيدية

الصفحة	المحتوى
71	أولاً : دراسات تناولت التوكيدية
73	ثانياً : دراسات تناولت التوكيدية مع تأثير الخصائص الديموغرافية
74	التعليق على الدراسات التي تناولت التوكيدية
106-76	الفصل الرابع
	الطريقة والإجراءات
77	المقدمة
77	أولاً: أهداف الدراسة الميدانية
78	ثانياً: منهج الدراسة
78	ثالثاً: عينة الدراسة
81	رابعاً: أدوات الدراسة
105	خامساً: إجراءات تطبيق أدوات الدراسة
106	سادساً: المعالجة الإحصائية
163-107	الفصل الخامس
	نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها
108	المقدمة
108	الفرض الأول
124	الفرض الثاني
139	الفرض الثالث
149	الفرض الرابع
152	الفرض الخامس
160	ملخص عام لنتائج الدراسة
237 - 164	الفصل السادس
	الدراسة الإكلينيكية
165	المقدمة
167	أولاً : حالات القلق المرتفع
167	1- تقرير الحالة ه .
174	2- تقرير الحالة أ .

الصفحة	المحتوى
180	3- تقرير الحالة ر. آ
187	ثانياً : حالات القلق المتوسط
187	1- تقرير الحالة ن. Ú
197	2- تقرير الحالة أ. E
204	3- تقرير الحالة ح. L
212	ثالثاً : حالات القلق المرتفع
212	1- تقرير الحالة ن. L
219	2- تقرير الحالة ه. L
228	3- تقرير الحالة ر. O
248-238	الفصل السابع الخاتمة والتوصيات
239	مقدمة
239	خاتمة الدراسة
241	هدف الدراسة
242	فروض الدراسة
242	أهمية الدراسة الحالية
243	منهج الدراسة
234	حدود الدراسة
244	نتائج الدراسة
247	توصيات الدراسة
248	بحوث مقتضبة
279	ملخص الرسالة بالإنجليزي
249	قائمة المراجع
249	أولاً: مراجع باللغة العربية.
254	ثانياً: مراجع باللغة الأجنبية.

فهرس الجداول

رقم الجدول	الموضوع	الصفحة
1	عدد الاستثمارات الموزعة على عينة الدراسة بالمنطقة الشرقية	79
2	مجتمع الدراسة بحسب الجنسية ، مناخ الإدارة المدرسي ، العمر ، التخصص المهني ، والخبرة مع ذوي الاحتياجات الخاصة والحالة الاجتماعية والمستوى التعليمي ونوع إعاقة الطلاب.	80
3	معاملات ثبات المقاييس الفرعية لمقياس القلق على عينة الدراسة	84
4	تشكلات مفردات القلق بالعوامل المشتقة بعد التدوير	86 - 85
5	معاملات ثبات المقاييس الفرعية لمقياس الرضا الوظيفي على عينة الدراسة	95
6	تشبعات مفردات الرضا الوظيفي بالعوامل المشتقة بعد التدوير	97-96
7	معاملات الارتباط بين كل عبارة بالدرجة الكلية لمقياس التوكيدية لعينة الدراسة	104
8	الفرق بين متوسطات القلق طبقاً للجنسية باستخدام اختبار (E)	109
9	الفرق في متوسطات القلق طبقاً لمناخ الإدارة المدرسي	111
10	معامل شفيه للفرق بين متوسطات القلق طبقاً لمناخ الإدارة المدرسي	111
11	الفرق في متوسطات القلق طبقاً لدرجة إعاقة الطلاب باستخدام اختبار (E)	113
12	الفرق في متوسطات القلق طبقاً للعمر	115
13	الفرق في متوسطات القلق طبقاً للمستوى التعليمي	116
14	الفرق بمتوسطات القلق طبقاً لعدد سنوات الخبرة في مجال التربية الخاصة	118
15	معامل شفيه للفرق بين متوسطات القلق طبقاً للخبرة في مجال التربية الخاصة	118
16	الفرق بمتوسطات القلق طبقاً للحالة الاجتماعية	121
17	معامل شفيه للفرق بين متوسطات القلق طبقاً للحالة الاجتماعية	121
18	الفرق بين متوسطات القلق طبقاً للمستوى الوظيفي	123
19	الفرق بمتوسطات الرضا الوظيفي طبقاً للجنسية باستخدام اختبار (E)	124
رقم الجدول	الموضوع	الصفحة

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
126	الفرق في متوسطات الرضا الوظيفي طبقاً لمناخ الإدارة المدرسي	20
126	معامل شفيع للفرق بين متوسطات الرضا الوظيفي طبقاً لمناخ الإدارة المدرسي	21
128	الفرق في متوسطات الرضا الوظيفي طبقاً لدرجة إعاقة الطالب	22
130	الفرق في متوسطات الرضا الوظيفي طبقاً لمتغير العمر	23
130	معامل شفيع للفرق في الرضا الوظيفي طبقاً للعمر	24
132	الفرق في متوسطات الرضا الوظيفي طبقاً لمستوى التعليمي	25
132	معامل شفيع للفرق بمتوسطات الرضا الوظيفي طبقاً لمستوى التعليمي	26
135	الفرق بين متوسطات الرضا الوظيفي طبقاً لعدد سنوات الخبرة في مجال	27
	التربية الخاصة	
136	الفرق بمتوسطات الرضا الوظيفي طبقاً لحالة الاجتماعية	28
137	الفرق بمتوسطات الرضا الوظيفي طبقاً لمستوى الوظيفي باستخدام اختبار	29
(E)		
139	الفرق بمتوسطات التوكيدية طبقاً للجنسية باستخدام اختبار (E)	30
140	الفرق بمتوسطات التوكيدية طبقاً لمناخ الإدارة المدرسي	31
141	الفرق في متوسطات التوكيدية طبقاً لدرجة إعاقة الطالب	32
142	الفرق في متوسطات التوكيدية طبقاً لمتغير العمر	33
142	معامل شفيع للفرق بمتوسطات التوكيدية طبقاً للعمر	34
144	الفرق بمتوسطات التوكيدية طبقاً لمستوى التعليمي	35
145	معامل شفيع للفرق بمتوسطات التوكيدية طبقاً لمستوى التعليمي	36
146	الفرق في متوسطات التوكيدية طبقاً لعدد سنوات الخبرة في مجال التربية	37
	الخاصة	
147	الفرق بمتوسطات التوكيدية طبقاً لحالة الاجتماعية	38
148	الفرق بين متوسطات التوكيدية طبقاً لمستوى الوظيفي باستخدام اختبار (E)	39
149	معاملات الارتباط بين القلق الكلي والرضا الكلي والتوكيدية	40

153	خصائص عينة معلمات ذوي القلق المنخفض والمتوسط والمرتفع بحسب الجنسية ومناخ الإدارة المدرسي ودرجة إعاقة الطلاب والعمر والتخصص المهني والخبرة والحالة الاجتماعية والمستوى الوظيفي	41
154	- الفروق في الرضا الوظيفي و التوكيدية طبقاً لمستويات القلق (المرتفع المتوسط - المنخفض)	42
155	معامل شفيه للفروق بمتوسطات الرضا الوظيفي طبقاً لمستويات القلق	43
156	معامل شفيه للفروق بمتوسطات التوكيدية طبقاً لمستويات القلق	44

فهرس الأشكال

رقم الشكل	الموضوع	الصفحة
1	الرسم البياني لمجموعات القلق	152

فهرس الملاحق

رقم الملحق	الموضوع	الصفحة
1	مقياس القلق والرضا الوظيفي والتوكيدية	259
2	نسبة الاتفاق على صلاحية بنود مقياس القلق	267
3	معاملات الارتباط بين مفردات مقياس القلق والدرجة الكلية للمقياس لعينة الدراسة	268
4	نسبة الاتفاق على صلاحية بنود مقياس الرضا الوظيفي	269
5	معاملات الارتباط بين مفردات المقياس والدرجة الكلية لمقياس الرضا الوظيفي لعينة الدراسة	270
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعينة الدراسة للفرق والرضا الوظيفي و التوكيدية طبقاً لجنسية مناخ الإدارة المدرسي ، درجة إعاقة الطلاب ، العمر ، المستوى التعليمي ، الخبرة في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة ، الحالة الاجتماعية والمستوى الوظيفي .	271
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات القلق ومتغيرات الدراسة (الرضا الوظيفي ، التوكيدية)	273
8	استبيان البحث الإكلينيكي	274

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

مقدمة

إن الاهتمام بسلوك العاملين واتجاهاتهم جاء نتيجة لتطور نظريات السلوك الإداري وال النفسي عبر التاريخ ، ولم يكن مجال التعليم وخاصة المدارس بعيداً عن هذا التطور ، فقد أدى هذا التطور إلى تغيير وظيفة الإدارة المدرسية واتساع مجالها في الوقت الحاضر ، فلم تعد الإدارة المدرسية مجرد عملية روتينية تهدف لتسهيل شئون المدرسة تسهيلاً رتيباً وفق قواعد وتعليمات معينة صادرة من السلطات التعليمية كالمحافظة على نظام المدرسة وغيرها ، بل أصبحت عملية إدارية تنظيمية نفسية ، تهدف إلى تنظيم نظام العمل بالمدرسة كمحاولة منها لإيجاد نوع من التوافق المهني بين المعلم مع وظيفته ، وخاصة عندما يتطلب من المعلم قدرات وخبرات ومؤهلات أكاديمية معينة، وبمعنى آخر تنمية المعلمين مهنياً ، ومن ثم رفع مستوى تعليم الطالب .

فالتعليم ظاهرة معاقة يشترك فيها المعلمون والطلاب والممواد الدراسية في تفاعل دينامي، وخاصة فيما يتعلق بمجال التربية الخاصة ، ومن شأن هذا التفاعل الدينامي أن يثير العملية التربوية ، ويحقق قدرأً من الإفادة لذوي الاحتياجات الخاصة ، إذا ما توافرت له الظروف لتنميته وتطوره ، ومن طبيعة ظروف تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة سิحتاج المعلم الكثير من الصبر والجهد مما يشكل عبئاً أكبر مما يسببه العباء في تعليم الطلاب العاديين ، مما يستدعي ظهور القلق حالة يمر بها المعلم من خلال تعرضه للمواقف في عمله ، بالإضافة إلى القلق الطبيعي الذي يتمتع به كل معلم من خلال ممارسته لحياته العاديه، كل ذلك قد يؤدي إلى رفع مستوى القلق الطبيعي لدى المعلم إلى مستويات عالية مما قد يؤثر على رضاه الوظيفي ، وطرقه في تأكيد ذاته أمام الآخرين .

لذلك فإنه يقع على عاتق المؤسسة التربوية ليس فقط تهيئة الظروف المناسبة للعمل وظهور مستويات القلق المناسبة لطبيعة العمل ، بل عليها أيضاً مساعدة المعلمين على اكتساب المهارات الاجتماعية الازمة للعمل ، أو بمعنى آخر تدريب المعلمين على نحو يجعلهم أكثر توكيدية في المواقف والسلوك من خلال إعطائهم حرية التعبير عن آرائهم دون خوف أو قلق من فقد الوظيفة ، لتضمن تحقيق أهدافها التربوية ونجاح المعلم المهني والشخصي .