



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة

بالرسالة صفحات لم ترد بالاصل

٢٧٩٧

جامعة القاهرة
كلية الإعلام
قسم العلاقات العامة و الإعلان

" وسائل الإعلام الدولي و إدارة الحوار بين الحضارات "

دراسة تطبيقية

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير فى الإعلام

إعداد :

حياة بدر قرنى محمد يوسف
معيدة بقسم العلاقات العامة و الإعلان

إشراف :

أ . د . محمود يوسف

الأستاذ بقسم العلاقات العامة و الإعلان

إشراف مشارك :

د . نرمين خضر

المدرس بقسم العلاقات العامة و الإعلان

٢٠١١

أجرت الباحثة الفيزيائية المطوعة

د انزيب خضري

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

((وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ))

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

شكر وتقدير

أشكر الله سبحانه وتعالى على نعمه التي لا تعد ولا تحصى، والله الحمد من قبل ومن بعد، يسر لى أمرى فتم إنجاز هذا البحث بعونه وتوفيقه. ثم أجدنى مدينة بخالص الشكر والتقدير لأستاذى الفاضل / محمود يوسف - الأستاذ بقسم العلاقات العامة والإعلان - والمشرف على هذه الرسالة وهو أستاذى الذى تتلمذت على يديه وأحببت العلم الذى لديه ولم يخل به على، والذى أعطانى الوقت والجهد والخبرة، مما كان له الأثر الأعظم فى إنجاز هذه الرسالة، فجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر والتقدير والامتنان للدكتور / نرمين خضر - المدرس بقسم العلاقات العامة والإعلان - والمشرف المشارك على الرسالة لما قدمته للباحثة من عون ونصح وإرشاد ووقت وجهد مما كان له بالغ الأثر فى إنجاز هذا البحث فلها من الباحثة كل التقدير والاحترام.

كما تتقدم الباحثة بأسمى آيات الشكر والعرفان وعميق التقدير والاحترام للأستاذ الفاضل الدكتور / بسيونى حمادة - وكيل كلية الإعلام لشئون الدراسات العليا - والمشرف الأسبق على هذه الرسالة والذى وضع الأسس الأولى لها منذ أن كانت فكرة، ولموافقته على الاشتراك فى مناقشة هذه الرسالة والحكم عليها رغم أعبائه الكثيرة.

كما تتقدم الباحثة بأسمى آيات الشكر والتقدير وعظيم الامتنان للدكتور / على السمان - رئيس لجنة حوار الأديان بالمجلس الأعلى للشئون الإسلامية - الذى وافق على الاشتراك فى مناقشة هذه الرسالة رغم ضيق وقته وأعبائه الكثيرة فله من الباحثة جزيل الشكر والاحترام.

كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر والتقدير إلى كل من قدم لها يد العون خلال مراحل إتمام الرسالة وتخص بالشكر كل أساتذتها وزملاءها بقسم العلاقات العامة والإعلان، وجميع أقسام الكلية الأخرى.

كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر والتقدير وأسمى آيات العرفان والامتنان لأفراد أسرته العزيزة وأصدقائها الذين تحملوا معها أعباء هذه الرسالة حتى إتمامها وإنجازها.

وأشكر كل من قدم لى مساعدة أسهمت فى إخراج هذا العمل بشكله الحالى

حياة بدر

فهرس الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول (قضية الدراسة وإجراءاتها المنهجية)	١
المبحث الأول (مقدمة الدراسة)	٢
المدخل	١٥-٣
المبحث الثاني	١٦
الدراسات السابقة	٤٩-١٧
المحور الأول : توصيف العلاقة بين الإسلام والغرب :	
١- دراسات تناولت الصدام بين الحضارات	٢٣-١٨
٢- دراسات تناولت الحوار بين الحضارات	٢٧-٢٣
المحور الثاني : الإعلام وإدارة العلاقة بين الإسلام والغرب :	
١- دراسات عن صورة الغرب في الإعلام الغربي	٢٩-٢٨
٢- دراسات عن صورة الإسلام والغرب في الإعلام الغربي	٣١-٢٩
٣- دراسات عن صور الإسلام والعرب في الإعلام العربي	٣٣-٣٢
٤- دراسات عن ادراك النخبة للعلاقة بين الإسلام والغرب	٣٥-٣٣
المحور الثالث : الإعلام والنزعات الثقافية :-	
١- دراسات عن طبيعة النزاعات الثقافية	٣٨-٣٦
٢- دراسات عن سمات الإعلام وأدواره في إدارة النزعات الثقافية	٣٩-٣٨
٣- دراسات عن مدخلي صحافة الحرب وصحافة السلام في تغطية الأزمات والنزعات الدولية	٤٠-٣٩
٤- حالات تطبيقية عن التغطية الإعلامية لعدد من النزعات الثقافية والأزمات الدولية	٤٥-٤١
أوجه الاستفادة من التراث العلمي	٤٩-٤٦

الموضوع	رقم الصفحة
المبحث الثالث	٥٠
الإطار المنهجي للدراسة	٦٢-٥١
٥ المشكلة البحثية ٥ أهداف الدراسة ٥ مراحل إجراء الدراسة ٥ تساؤلات الدراسة ٥ نوع الدراسة ٥ منهج الدراسة ٥ أدوات جمع البيانات ٥ مجتمع الدراسة والعينة (IHT و الحياة) ٥ مبررات اختيار صحف الدراسة والأحداث ٥ اختبار الصدق و الثبات ٥ مقياس التغطية الصحفية وفقا لسياق الصدام ، الحوار بين الإسلام والغرب	٥٢-٥١ ٥٣ ٥٤ ٥٥-٥٤ ٥٥ ٥٦-٥٥ ٥٦ ٥٧ ٥٩-٥٧ ٦٠ ٦٢-٦١
الفصل الثاني (الاطار النظري للدراسة)	٦٣
المبحث الأول (نظرية هنتجتون ونموذج صحافة الحرب والسلام)	٨٤-٦٤
الاطار النظري : ١- أطروحة صموئيل هنتجتون للصدام بين الحضارات ٢- مدخل إدارة الصراع Conflict Management Approach ٣- نموذج Galtung لصحافة السلام وصحافة الحرب	٧٩-٦٥ ٨٢-٧٩ ٨٤-٨٣

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الثالث : نتائج الدراسة	٨٥
المبحث الأول نتائج الدراسة التحليلية في صحيفتي الدراسة (الإنترنتاشيونال هيرال تريبيون ، الحياة)	١٧٨-٨٦
الحدث الأول (الرسوم الدنماركية المسيئة للرسول صلي الله عليه وسلم سبتمبر ٢٠٠٥) ١-القوي الفاعلة ٢-مسارات البرهنة ٣-أسباب وقوع الحدث (الأزمة) ٤-النتائج المترتبة علي وقوع الحدث (الأزمة) ٥-الحلول المقترحة للأزمة ٦-سياق الصدام بين الإسلام والغرب ٧-سياق الحوار بين الإسلام والغرب	٩٥-٩٠ ١٠٠-٩٦ ١٠٢-١٠٠ ١٠٤-١٠٣ ١٠٧-١٠٥ ١١٣-١٠٨ ١١٨-١١٤
الحدث الثاني (إعادة نشر الرسوم الدنماركية للرسول صلي الله عليه وسلم فبراير ٢٠٠٨) ١-القوي الفاعلة ٢-الأسباب وراء الحدث (الأزمة) ٣-الحلول المقترحة للأزمة ٤-أطروحات الصدام بين الإسلام والغرب ٥-أطروحات الحوار بين الإسلام والغرب	١٢٠-١١٩ ١٢٠ ١٢٠ ١٢١-١٢٠ ١٢٢-١٢١
الحدث الثالث (محاضرة بابا الفتيكان سبتمبر ٢٠٠٦) ١-القوي الفاعلة ٢-مسارات البرهنة ٣-الأسباب وراء وقوع الأزمة ٤-النتائج المترتبة علي وقوع الأزمة ٥-الحلول المقترحة للأزمة ٦-سياق الصدام بين الإسلام والغرب	١٢٣ ١٢٦-١٢٤ ١٢٨-١٢٦ ١٣٠-١٢٩ ١٣١ ١٣٢ ١٣٦-١٣٣

الموضوع	رقم الصفحة
٦-سياق الحوار بين الإسلام والغرب	١٣٦-١٣٧
الحدث الرابع (زيارة الرئيس الأمريكي أوباما لمصر وخطابه للعالم الإسلامي ٢٠٠٩)	١٣٨
١-القوي الفاعلة	١٣٩-١٤٣
٢-مسارات البرهنة	١٤٣-١٤٦
٣-أسباب وقوع الحدث	١٤٦-١٤٧
٤-النتائج المترتبة علي الحدث	١٤٧-١٤٩
٥-الحلول المقترحة للحدث	١٤٩-١٥١
٦-سياق الصدام بين الإسلام والغرب	١٥١-١٥٣
٧-سياق الحوار بين الإسلام والغرب	١٥٤-١٦٠
الحدث الخامس (مقتل مروة الشربيني في ألمانيا يوليو ٢٠٠٩)	١٦١
١-القوي الفاعلة	١٦٢-١٦٤
٢-مسارات البرهنة	١٦٥
٣-أسباب وقوع الحدث	١٦٥-١٦٦
٤-النتائج المترتبة علي الحدث	١٦٧
٥-الحلول المقترحة للحدث	١٦٧-١٦٨
٦-سياق الصدام بين الإسلام والغرب	١٦٨-١٧٠
٧-سياق الحوار بين الإسلام والغرب	١٧٠-١٧١
المبحث الثاني المقابلات المتعمقة	١٧٢-١٧٦
رؤية النخبة الغربية	١٧٧-١٨٥
رؤية النخبة العربية	١٨٦-١٩٤
أوجه الاتفاق والاختلاف بين الرؤيتين	١٩٥-١٩٩
المبحث الثالث	٢٠٠
*النتائج العامة للدراسة	٢٠١-٢٠٩
*الخاتمة والتوصيات	٢٠٩-٢١٠

الموضوع	رقم الصفحة
المراجع	٢١١
• المراجع العربية للدراسة	٢١٢-٢٢١
• المراجع الأجنبية للدراسة	٢٢٢-٢٣٧
ملاحق الدراسة	٢٣٨
ملحق (١) جدول الدراسة	
١- جدول توزيع مواد الرأي في صحيفتي الدراسة في حدث الرسوم الدنماركية المسيئة - سبتمبر ٢٠٠٥	٢٤٠
٢- جدول توزيع مواد الرأي في صحيفتي الدراسة في حدث إعادة نشر الرسوم الدنماركية المسيئة - فبراير ٢٠٠٨	٢٤١
٣- جدول توزيع مواد الرأي في صحيفتي الدراسة في حدث محاضرة بابا الفتيكان - سبتمبر ٢٠٠٦	٢٤٢
٤- جدول توزيع مواد الرأي في صحيفتي الدراسة في حدث زيارة أوباما لمصر - يونيو ٢٠٠٩	٢٤٣
٥- جدول توزيع مواد الرأي في صحيفتي الدراسة في حدث مقتل مروة الشربيني - يوليو ٢٠٠٩	٢٤٤
ملحق (٢) استمارة تحليل الخطاب	٢٤٥-٢٥٤
ملحق (٣) أدلة المقابلة المتعمقة	٢٥٥-٢٥٦
١- دليل مقابلة النخبة العربية	٢٥٧
٢- دليل مقابلة النخبة الغربية	٢٥٨-٢٥٩
ملحق (٤) التعريفات الإجرائية للدراسة	٢٦٣-٢٦٠

الموضوع	رقم الصفحة
ملحق (٥) نصوص المقابلات المتعمقة	٢٦٤
مقابلة prof. kai hafez	٢٦٧-٢٦٥
مقابلة Mr. Michael Reffesentuel	٢٦٩ -٢٦٨
مقابلة Mr. Hayens Mahoney	٢٧١ -٢٧٠
مقابلة prof. Justin Martin	٢٧٣ -٢٧٢
مقابلة prof .abdullah schliefer	٢٧٥ -٢٧٤
مقابلة prof. Naomi Sakr	٢٧٦
مقابلة prof. scot Macleod	٢٧٨-٢٧٧
مقابلة Mr . Stefano zucchiathi	٢٨٠ -٢٧٩
مقابلة أ. انجى صادق	٢٨٠-٢٧٩
مقابلة أ. حافظ المرارزى	٢٨٣ -٢٨١
مقابلة أ. فهمى هويدى	٢٨٥-٢٨٤
مقابلة أ. د. أمانة نصير	٢٨٧-٢٨٦
مقابلة أ. ماجدة زكى	٢٨٩-٢٨٨
مقابلة أ. السيد يسين	٢٩١-٢٩٠
مقابلة أ. محمود العزب	٢٩٣-٢٩٢
مقابلة أ. مهاب وهبى	٢٩٦-٢٩٤
مقابلة أ.د. عبد الله الأشعل	٢٩٩-٢٩٧

الفصل الأول

قضية الدراسة و إجراءاتها

المنهجية