

**العوامل الاجتماعية وآثارها على التوافق الاجتماعي والمهني لعمال
مصنع الحديد والصلب
دراسة ميدانية**

**رسالة مقدمة من الطالب
عامر محمود عبد اللطيف عجاج**

بكالوريوس الخدمة الاجتماعية - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية كفر الشيخ 1994

دبلوم العلاقات الصناعية - كلية الآداب - جامعة عين شمس 2000

دبلوم الدراسات البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية 2001

**لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية**

**قسم الدراسات الإنسانية والبيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس**

2013م

**العوامل الاجتماعية وآثارها على التوافق الاجتماعي والمهني لعمال
مصانع الحديد والصلب
دراسة ميدانية**

**رسالة مقدمة من الطالب
عامر محمود عبد اللطيف عجاج**

بكالوريوس الخدمة الاجتماعية - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية كفر الشيخ 1994

دبلوم العلاقات الصناعية - كلية الآداب - جامعة عين شمس 2000

دبلوم الدراسات البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية 2001

**لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية
قسم الدراسات الإنسانية والبيئية**

تحت إشراف :

أ.د/ على محمود أبو ليله أستاذ النظرية الاجتماعية - كلية الآداب - جامعة عين شمس

أ.د/ نجلاء عبد الحميد راتب أستاذ مساعد علم الاجتماع - كلية الآداب - جامعة بنها

ختم الإجازة:

أحbizت الرسالة بتاريخ 2013/ /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس المعهد

2013/ /

2013/ /

2013م

صفحة الموافقة على الرسالة

العوامل الاجتماعية وآثارها على التوافق الاجتماعي والمهني لعمال مصنع الحديد والصلب دراسة ميدانية

رسالة مقدمة من الطالب عامر محمود عبد اللطيف عجاج

بكالوريوس الخدمة الاجتماعية - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية كفر الشيخ 1994
دبلوم العلاقات الصناعية - كلية الآداب - جامعة عين شمس 2000
دبلوم الدراسات البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية 2001

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية قسم الدراسات الإنسانية والبيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:
اللجنة:

أ.د/ مصطفى ابراهيم عوض استاذ علم الاجتماع بقسم العلوم الإنسانية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية

أ.د/ امانى عزت طولان استاذ علم الاجتماع الاجتماعي - كلية الآداب
جامعة عين شمس

أ.د/ على محمود أبو ليه أستاذ النظرية الاجتماعية - كلية الآداب
جامعة عين شمس

أ.د/ نجلاء عبد الحميد راتب أستاذ مساعد علم الاجتماع- كلية الآداب
جامعة بنها

2013م

المستخلص

تبرز مشكلة البحث الحالي من خلال الإجابة على تساؤل رئيس هو :

ما تأثير العوامل الاجتماعية على التوافق الاجتماعي والمهني لعمال مصانع الحديد والصلب؟
تم الاعتماد على منهج المسح الاجتماعي بالعينة ، وتم استخدام استماراة استبيان ، واختيار عينة من
مصنعين أحدهما كبير والأخر صغير من مصانع الحديد والصلب بمدينة السادات.
وتم اختيارها بطريقة عشوائية منتظمة (من كشوف العاملين) بواقع مفردة من كل 5 مفردات

أهمية البحث

أهمية نظرية : إجراء دراسة عن أحد مجالات علم الاجتماع الصناعي بالمجتمع المصري،
وهو ما يمكن أن يمثل إضافة إلى دراسات هذا المجال في إطار الخصوصية المصرية.

١. أهمية تطبيقية : وتمثل في :

التعرف على التوافق المهني لدى عمال مصانع الحديد والصلب، وعليه فان أهمية هذا
البحث يمكن أن تتبع فضلاً عما تقدم ، من كونه بحث يسعى إلى التعرف على التوافق
الاجتماعي والمهني لدى عمال مصانع الحديد والصلب ، مما يمكن الإفادة من نتائجه في
تنمية التوافق الاجتماعي والمهني لدى عمال مصانع الحديد والصلب بشكل خاص والعمل في
المصانع بشكل عام.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- ارتفاع نسبة من يرون أن وجود تدريب في المصنع يتم حسب احتياج العمل بين من يرون بوجود مناخ اجتماعي جيد
- ارتفاع نسبة من يرون أن تأثير أساليب تسوية الخلافات بين العامل ورئيسه وفقا للرضى عن العمل يتم تسوية الخلاف من خلال الزملاء بين الراضيين عن العمل . في حين ترتفع نسب انتهاء الأمر بخصم مادي بين غير الراضيين عن العمل.
- ارتفاع نسبة من يرون أن تقديم الإدارة لمكافآت تشجيعية وفقا للرضى عن العمل تعتمد على تقديم مكافآت لرفع معنويات العمال من الراضيين عن العمل.
- ارتفاع نسبة من يرون تأثير الأجهزة الحديثة على كفاءة العمل ومهاراته بين من يرون أنها تزيد من الكفاءة والمهارات بين الراضيين عن العمل.

الكلمات الدالة: (العوامل الاجتماعية – التوافق الاجتماعي – التوافق المهني)

ملخص الدراسة

مقدمة:

التوافق الاجتماعي هو قدرة الفرد على إقامة علاقات مناسبة ومسايرة لأعضاء الجماعة التي ينتمي إليها ، ويحظى في نفس الوقت بتقدير وتقدير واحترام الجماعة لآرائه واتجاهاته ويتضمن السعادة مع الآخرين والالتزام بأخلاقيات المجتمع ومسايرة المعايير الاجتماعية، والامتثال لقواعد الضبط الاجتماعي وتقبل التغيير الاجتماعي، والتفاعل الاجتماعي السليم والعمل لخير الجماعة، والسعادة الزوجية، مما يؤدي إلى تحقيق " الصحة الاجتماعية "

أولاً: مشكلة البحث:

يشكل الأفراد الذين يعملون في مصانع الحديد والصلب الدعامة الأساسية والفعالة لها، إذ من دونهم لا يمكن أن تتحقق أهدافها ومهماتها الصناعية والفنية، وقد يكون التوافق المهني للأفراد العاملين في مصانع الحديد والصلب من المؤشرات المهمة لنجاحهم في أداء مهامهم وواجباتهم ، إذ من دون التوافق المهني قد تضرر شخصياتهم فيشعرون بعدم الرضا الوظيفي الذي قد يصل إلى الاحتراق النفسي سيما إذا كان سوء التوافق المهني مستمراً نتيجة لظروف العمل (المادية والنفسية والاجتماعية) السيئة.

وببناء على ما سبق تبرز مشكلة البحث الحالي من خلال الإجابة على تساؤل رئيس هو : ما تأثير العوامل الاجتماعية على التوافق الاجتماعي والمهني لعمال مصانع الحديد والصلب؟ ومن خلال عرض مشكلة الدراسة يمكن تحديد متغيرات الدراسة في :

١. متغيرات مستقلة وتمثل في العوامل الاجتماعية التي تؤثر على التوافق الاجتماعي والمهني .
٢. متغيرات تابعة وتمثل في: مدى التوافق الاجتماعي والمهني لعمال مصانع الحديد والصلب

ثانياً: أهداف البحث:

يهدف البحث إلى التعرف على أثر العوامل الاجتماعية على التوافق الاجتماعي والمهني لعمال مصانع الحديد والصلب.

ويتفرع منه أهداف فرعية تتمثل في :

- ١- التعرف على أثر العوامل الاجتماعية على التوافق الاجتماعي لعمال مصانع الحديد والصلب.
- ٢- التعرف على أثر العوامل الاجتماعية على التوافق المهني لعمال مصانع الحديد والصلب.

3- محاولة وضع تصور لتحقيق التوافق الاجتماعي والمهني للعمال.

ثالثاً: تساؤلات البحث:

يحاول البحث الإجابة على تساؤل رئيس مؤداته
تأثير العوامل الاجتماعية على التوافق الاجتماعي والمهني لعمال مصانع الحديد والصلب؟
ويتفرع منه أسئلة فرعية هي:

١. ما تأثير العوامل الاجتماعية على التوافق الاجتماعي لعمال مصانع الحديد والصلب؟
٢. ما تأثير العوامل الاجتماعية على التوافق المهني لعمال مصانع الحديد والصلب؟
٣. ما أساليب تحقيق التوافق الاجتماعي والمهني للعمال؟

رابعاً: أهمية البحث

ومن هنا تتجلى أهمية البحث الحالي في :

٢. أهمية نظرية : إجراء دراسة عن أحد مجالات علم الاجتماع الصناعي بالمجتمع المصري، وهو ما يمكن أن يمثل إضافة إلى دراسات هذا المجال في إطار الخصوصية المصرية.

٣. أهمية تطبيقية : وتمثل في:

التعرف على التوافق المهني لدى عمال مصانع الحديد والصلب، وعليه فان أهمية هذا البحث يمكن أن تتباين فضلاً عما تقدم ، من كونه أول بحث في (حسب حدود علم الباحث) يسعى إلى التعرف على التوافق الاجتماعي والمهني لدى عمال مصانع الحديد والصلب ، مما يمكن الإفاده من نتائجه في تنمية التوافق الاجتماعي والمهني لدى عمال مصانع الحديد والصلب بشكل خاص والعمل في المصانع بشكل عام.

وترجع أهمية التوافق إلى :

- يساعد التوافق في تحقيق التوازن التنظيمي لكل وظيفة الأفراد المناسبة لأداء هذه الوظيفة يتحقق التوازن التنظيمي ، ويعتقد بعض الأفراد أن البناء التنظيمي الجيد هو البناء الذي يتم إعداده على أساس المبادئ العلمية السليمة ، ولكنهم يغفلون العناصر التي تضمن نجاح أي تنظيم ، وهي تكيف البناء التنظيمي مع قدرات وإمكانيات الأفراد ، وذلك لأن المنظومة تشهد دخول وخروج العديد من الأفراد ، في حين أن الوظائف في المنظومة ثابتة ، لذا يجب أن يتمتع البناء التنظيمي بخاصية التكيف مع قدرات وإمكانيات الأفراد الفعلية (جنيد ، 2002: 71-72).

- يساعد التوافق على تحقيق أحد الحاجات الهامة للفرد وهي الحاجة لتحقيق الذات وتمثل في حاجة الفرد إلى تنمية طاقاته وإمكاناته ، واستخدامها استداماً أمثل ، أو بعبارة أخرى تتمثل

في رغبة الغرور أن يكون ما يمكنه استعداده أن يكون ، وتنظر هذه الحاجة في مكان العمل في صورة استعداد بعض الأفراد ورغبتهم في القيام بالأعمال التي يمكن من خلالها استخدام قدراتهم واستغلالها أقصى استغلال ، بل والأكثر من ذلك رغبتهم الأكيدة في القيام بأعمال تمثل تحدياً لتلك القدرات بشكل يؤدي في النهاية إلى تربية مهارات وقدرات جديدة لمواجهة هذه التحديات (عاشر ، 1995: 37).

خامساً: نوع الدراسة:

تنتهي الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية التي تحاول وصف أدوار الإدارة العليا خاصة فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية، وتماشيا مع أهداف الدراسة ومنطاقتها وجد الباحث ضرورة الاستعانة بعدد من المداخل المنهجية التي تسهم في جمع وتحليل المادة الميدانية، وتنظم خطوات العمل الميدانية والتي تمثلت في المسح الاجتماعي .

سادساً: منهج الدراسة:

تماشيا مع أهداف الدراسة ومنطاقتها وجد الباحث ضرورة الاستعانة بأحد المداخل المنهجية التي تسهم في جمع وتحليل المادة الميدانية ، وتنظم خطوات العمل الميدانية والتي تمثلت في المسح الاجتماعي

سابعاً: عينة البحث: تم اختيار عينة من مصانعين أحدهما كبير والأخر صغير من مصانع الحديد والصلب بمدينة السادات. وتم اختيارها بطريقة عشوائية منتظمة (من كشوف العاملين) بواقع مفردة من كل 5 مفردات

ثامناً: أدوات البحث : صحيفة الاستبيان

تاسعاً: مجالات البحث:

تضمن مجالات البحث ثلاثة مجالات هي :

تعددت مجالات الدراسة مابين المجال البشري ، والمجال الجغرافي (المكاني)، والمجال الزمني. وسوف نعرض لها فيما يلي :

1. **المجال البشري:** وتمثل في العاملين بمصانع الحديد والصلب
2. **المجال الجغرافي (المكاني):** ويتمثل في مدينة السادات بمصر. تحلل مدينة السادات المرتبة الاولى بين مدن جمهورية مصر العربية من حيث عدد مصانع الحديد والصلب بها حيث يوجد

بها حوالي أربع مصانع حديد وصلب وهم حديد عز - بشار للصلب - المنوفية للصلب - الرفاعي للصلب

3-المجال الزمني للدراسة: تم جمع البيانات من الميدان في الفترة من سبتمبر 2010 وحتى ديسمبر من نفس العام.

عاشرًا: الإطار النظري للدراسة:

من خلال عرض النظريات السابقة يمكن تحديد عدد من المقولات النظرية يعتمد عليها البحث الحالي في تفسير قضايا البحث وتتمثل في:

المقوله الأولى: أن المصنوع عبارة عن نظام كبير ومعقد التكوين حيث يتكون من أجزاء متباعدة في الأداء أهمها الجانب الإنساني والفكري وهذه المدرسة تنظر إلى الإنسان باعتبار أن له مشاعر وأحاسيس وي العمل في داخل الجماعات.

المقوله الثانية: تمثل المكافآت، العدالة، الاستقرار الوظيفي أهمية في حدوث التكيف والتواافق الاجتماعي والمهني.

المقوله الثالثة: تلعب طبيعة القرارات أدواراً أساسية في عمليات متعددة مثل توصيل الأوامر والأفعال الإدارية والتنظيمية الداخلية.

المقوله الرابعة: أن الأفراد الذين يشعرون بالتوافق مع المنظمة يكون لديهم مستوى مرتفع من الرضا الوظيفي ، وأن زيادة وضوح الدور يؤدي إلى أداء وظيفي أفضل للفرد.

المقوله الخامسة: لا يعترف التنظيم البيروقراطي بعلاقات الألفة والصداقة والمودة وكذلك الممارسات الانفعالية أو العاطفية فإنها غير مرغوب فيها في التنظيم البيروقراطي.

المقوله السادسة: أن معاملة العاملين معاملة إنسانية جيدة تؤدي إلى تحقيق إنتاجية أفضل.

المقوله السابعة: من يقوم بعملية صنع القرار أن يكون أكثر عقلانية ، ويتصررون بنوع من الرشد والتحكم في إطار المعلومات المتاحة لهم.

القضية الثامنة: تؤثر التكنولوجيا على السلوك الفردي داخل التنظيم وهذا ما يجعله يشعر بفقدان الأمان والحرية في حالة تعقد وسيطرة التكنولوجيا.

المقوله التاسعة: أن المصنوع مجرد بناء اجتماعي، به علاقات متداخلة بين الأسواق والآلة (التكنولوجيا).

المقوله العاشرة: كلما كانت الوظيفة تتوافق مع الأفراد الموجودة في بيئه العمل وشخصياتهم كلما كانوا أكثر رضا عن أعمالهم ، وأقل احتمالاً لترك العمل مقارنة بالأفراد الذين يعملون في وظائف غير مناسبة مع شخصياتهم.

المقوله الحادية عشر: أفعال الأفراد تصبح ثابتة لتشكل بنية من الأدوار؛ ويمكن النظر إلى هذه الأدوار من حيث توقعات البشر بعضهم تجاه بعض من حيث المعاني والرموز، ويصبح التركيز إما على بُنى الأدوار والأساق الاجتماعية، أو على سلوك الدور والفعل الاجتماعي.

حادي عشر: أساليب التحليل والتفسير: تم تحليل البيانات الكمية باستخدام برنامج SPSS لوصف المتغيرات والعوامل الأساسية في الدراسة باختبار Chi-Square 2 ، اختبار (ت) T test

ثاني عشر:أهم نتائج البحث:

- ارتفاع اعتماد العمل داخل المصنع على التكنولوجيا والأعمال اليدوية ، يليها الأعمال اليدوية ثم يأتي الاعتماد على التكنولوجيا.
- ارتفاع نسبة من يرون تأثير الأجهزة الحديثة على كفاءة العمل ومهاراته بين من يرون أنها تزيد من الكفاءة والمهارات بين الراضين عن العمل
- ارتفاع نسبة من يرون أن وجود تدريب في المصنع يتم حسب احتياج العمل بين من يرون بوجود مناخ اجتماعي جيد
- ارتفاع نسبة من يرون أن تأثير أساليب تسوية الخلافات بين العامل ورئيسه وفقا للرضى عن العمل يتم تسوية الخلاف من خلال الزملاء بين الراضين عن العمل . في حين ترتفع نسب انتهاء الأمر بخصم مادي بين غير الراضين عن العمل.
- ارتفاع نسبة من يرون أن تقديم الإدارة لمكافآت تشجيعية وفقا للرضى عن العمل تعتمد على تقديم مكافآت لرفع معنويات العمال من الراضين عن العمل.

شكر وتقدير

لا يفوتي وقد انتهيت بفضل الله وتوفيقه من إعداد هذا البحث ، أن أقدم عظيم شكري وعميق تقديرني و امتناني وعرفاني بالجميل لجميع الذين قدموا لي يد العون والمساعدة حتى خرج البحث على هذه الصورة . بدءً من عرضه فكرة وانتهاءً بكتابته وطبعاته وإخراجه . فأقدم عظيم شكري وتقديرني لأستاذى الفاضل والعالم الجليل الأستاذ الدكتور / على محمود أبو ليله أستاذ النظرية الاجتماعية - كلية الآداب - جامعة عين شمس. الذي منحني من علمه الغزير وشرفني برعايته وإرشاده فكان لي دائماً أباً عطوفاً ومعلماً عظيمياً في عطائه وعلمه .

وأقدم عظيم شكري وتقديرني لأستاذى الفاضلة الأستاذ الدكتور / نجلاء عبد الحميد راتب. أستاذ علم الاجتماع المساعد بكلية الآداب جامعة بنها. التي شرفتني برعايتها الدائمة وإسهاماتها التي لا يجزيها مجرد الشكر .

وأقدم عظيم شكري وتقديرني لأستاذى الأفاضل: الأستاذ الدكتور / مصطفى عوض أستاذ علم الاجتماع بمعهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس

والأستاذ الدكتور / أمانى طولان. أستاذ علم الاجتماع بكلية الآداب جامعة عين شمس لتفضليماً بمناقشة هذا البحث

وشكر الختام إلى الذين بذلوا معي كل الجهد في إعدادي لهذا البحث ، وتشجيعهم المستمر وموافقيهم الإنسانية التي أعجز في التعبير عنها ، وأنقدم بخالص الشكر إلى أمي وزوجتي وأولادي في تحملهم معي هذا العمل ومساندتهم وتشجيعهم لي ، أسأل الله أن يعينني لتعويضهم ما تحملوه من جهد وعناء .

الباحث

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

" قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَمْتَنَا

إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ "

القرة آية 32

صدق الله العظيم

المحتويات

الصفحة	الموضوع																				
	المقدمة																				
9-1	<p style="text-align: center;">الفصل الأول</p> <p style="text-align: center;">مشكلة البحث والمفاهيم الأساسية</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2</td> <td style="text-align: right;">تمهيد</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td style="text-align: right;">أولاً: مشكلة الدراسة</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td style="text-align: right;">ثانياً: أهداف الدراسة</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td style="text-align: right;">ثالثاً: تساولات البحث</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td style="text-align: right;">رابعاً: أهمية الدراسة</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td style="text-align: right;">خامساً: مفاهيم الدراسة</td> </tr> </table>	2	تمهيد	2	أولاً: مشكلة الدراسة	5	ثانياً: أهداف الدراسة	5	ثالثاً: تساولات البحث	6	رابعاً: أهمية الدراسة	7	خامساً: مفاهيم الدراسة								
2	تمهيد																				
2	أولاً: مشكلة الدراسة																				
5	ثانياً: أهداف الدراسة																				
5	ثالثاً: تساولات البحث																				
6	رابعاً: أهمية الدراسة																				
7	خامساً: مفاهيم الدراسة																				
33-10	<p style="text-align: center;">الفصل الثاني</p> <p style="text-align: center;">الدراسات السابقة</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">11</td> <td style="text-align: right;">تمهيد</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td style="text-align: right;">المحور الأول: دراسات تناولت التوافق الاجتماعي</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td style="text-align: right;">المحور الثاني: دراسات تناولت التوافق المهني</td> </tr> <tr> <td>31</td> <td style="text-align: right;">المحور الثالث: الدراسات السابقة و موقف الدراسة الحالية منها</td> </tr> </table>	11	تمهيد	11	المحور الأول: دراسات تناولت التوافق الاجتماعي	22	المحور الثاني: دراسات تناولت التوافق المهني	31	المحور الثالث: الدراسات السابقة و موقف الدراسة الحالية منها												
11	تمهيد																				
11	المحور الأول: دراسات تناولت التوافق الاجتماعي																				
22	المحور الثاني: دراسات تناولت التوافق المهني																				
31	المحور الثالث: الدراسات السابقة و موقف الدراسة الحالية منها																				
72-34	<p style="text-align: center;">الفصل الثالث: المدخل النظري للدراسة</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">35</td> <td style="text-align: right;">تمهيد:</td> </tr> <tr> <td>35</td> <td style="text-align: right;">أولاً: نظرية الإدارة العامة أو التقسيمات الإدارية</td> </tr> <tr> <td>36</td> <td style="text-align: right;">ثانياً: نظرية اتخاذ القرار</td> </tr> <tr> <td>37</td> <td style="text-align: right;">ثالثاً: نظرية الدور</td> </tr> <tr> <td>38</td> <td style="text-align: right;">رابعاً: نظرية البيروقراطية</td> </tr> <tr> <td>41</td> <td style="text-align: right;">خامساً: نظرية العلاقات الإنسانية</td> </tr> <tr> <td>42</td> <td style="text-align: right;">سادساً: نظرية القرار العقلاني (الترشيد)</td> </tr> <tr> <td>43</td> <td style="text-align: right;">سابعاً: نظرية التكنولوجيا المعقدة</td> </tr> <tr> <td>46</td> <td style="text-align: right;">ثامناً: نظرية إدارة المنظمة الحديثة</td> </tr> <tr> <td>48</td> <td style="text-align: right;">تاسعاً: نظرية التوافق الوظيفي والشخصية</td> </tr> </table>	35	تمهيد:	35	أولاً: نظرية الإدارة العامة أو التقسيمات الإدارية	36	ثانياً: نظرية اتخاذ القرار	37	ثالثاً: نظرية الدور	38	رابعاً: نظرية البيروقراطية	41	خامساً: نظرية العلاقات الإنسانية	42	سادساً: نظرية القرار العقلاني (الترشيد)	43	سابعاً: نظرية التكنولوجيا المعقدة	46	ثامناً: نظرية إدارة المنظمة الحديثة	48	تاسعاً: نظرية التوافق الوظيفي والشخصية
35	تمهيد:																				
35	أولاً: نظرية الإدارة العامة أو التقسيمات الإدارية																				
36	ثانياً: نظرية اتخاذ القرار																				
37	ثالثاً: نظرية الدور																				
38	رابعاً: نظرية البيروقراطية																				
41	خامساً: نظرية العلاقات الإنسانية																				
42	سادساً: نظرية القرار العقلاني (الترشيد)																				
43	سابعاً: نظرية التكنولوجيا المعقدة																				
46	ثامناً: نظرية إدارة المنظمة الحديثة																				
48	تاسعاً: نظرية التوافق الوظيفي والشخصية																				

51 53 56	<p style="text-align: right;">عاشرًا: نظرية النظم</p> <p style="text-align: right;">حادي عشر : نظرية التفاعلية الرمزية ودراسة النسق</p> <p style="text-align: right;">ثاني عشر: نحو إطار نظري للدراسة.</p>
67-58	<p style="text-align: center;">الفصل الرابع</p> <p style="text-align: center;">الإجراءات المنهجية للبحث</p> <p style="text-align: right;">تمهيد :</p> <p style="text-align: right;">أولاً : نوع البحث</p> <p style="text-align: right;">ثانياً: منهج البحث</p> <p style="text-align: right;">ثالثاً: أدوات البحث.</p> <p style="text-align: right;">رابعاً : صدق وثبات صحيفه الاستبانة .</p> <p style="text-align: right;">خامساً: مصادر البيانات.</p> <p style="text-align: right;">سادساً: حجم العينة ومعايير اختيارها .</p> <p style="text-align: right;">سابعاً: مجالات الدراسة</p> <p style="text-align: right;">ثامناً: خطة التحليل الإحصائي للبيانات .</p> <p style="text-align: right;">تاسعاً: خطة تفسير النتائج .</p> <p style="text-align: right;">عاشرًا: الخصائص الاجتماعية والديموجرافية لعينة البحث.</p>
106-68	<p style="text-align: center;">الفصل الخامس</p> <p style="text-align: center;">العوامل الاجتماعية وأثرها على التوافق الاجتماعي</p>
152-107	<p style="text-align: center;">الفصل السادس</p> <p style="text-align: center;">العوامل الاجتماعية والتوافق المهني</p>
160-153 154 159	<p style="text-align: center;">الفصل السابع</p> <p style="text-align: center;">النتائج العامة وتوصيات الدراسة</p> <p style="text-align: right;">أولاً: نتائج الدراسة.</p> <p style="text-align: right;">ثانياً: توصيات الدراسة.</p>

176-161	مراجع الدراسة
162	أولاً : المراجع العربية
162	أ - كتب
166	ب - دوريات
172	ج- مؤتمرات وندوات علمية
173	ثانياً: المراجع الأجنبية
191-177	ملحق الدراسة
178	١. استماراة استبيان