



جامعة الفيوم  
كلية الخدمة الاجتماعية  
الدراسات العليا  
قسم طرق الخدمة الاجتماعية

## تصور مقترح لطريقة تنظيم المجتمع لتدعيم دور جمعية التأهيل الاجتماعي لرعاية المعاقين باستخدام إستراتيجية المدافعة

دراسة مطبقة على جمعية التأهيل الاجتماعي لرعاية المعاقين

### *Suggestion Role of Community Organization as A method to Support the Role of the Social Rehabilitation Association for the Handicapped Using the Advocacy Strategy*

*An applied Study on Social Rehabilitation Association for the Handicapped*

ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية

إعداد الباحثة

إيمان محمد محمد جاب الله

إشراف

أ.م.د / ليلى عبدالوارث عبدالوهاب

أستاذ مساعد تنظيم المجتمع - قسم طرق الخدمة الاجتماعية  
كلية الخدمة الاجتماعية  
جامعة الفيوم

أ.د / عوني محمود قنصوه

أستاذ تنظيم المجتمع - قسم طرق الخدمة الاجتماعية  
كلية الخدمة الاجتماعية  
جامعة الفيوم

٢٠١٢م

# بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

چ و و و و ی ی ی ی د د د د  
تَا تَهَّه تُو تُو تُو تُو تُو تُو تُو تُو  
ی ی ی ی ی ی ی ی ی ی ی ی ی ی ی ی

چ النساء: ۱۱۳ □

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على معلم الإنسانية محمد صلي الله عليه وسلم .. وبعد

فإني أسجد لله شكرًا على ما أنعم عليّ من نعم كثيرة ومنها نعمة الإسلام ثم إتمام هذا العمل البحثي المتواضع ، يسر الباحثة أن تتقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى كل من ساهم في ظهور هذا العمل البحثي المتواضع بالصورة التي عليها الآن ، ومن ثم تتقدم الباحثة بالشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / عوني محمود قنصوه - أستاذ تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم والذي تعجز كل آيات الشكر على أن توفيه حقه فكان نعمة الأب والأستاذ والموجه والمشجع فقد شرفت الباحثة بإشراف سيادته على الرسالة فكلمة الشكر لا توفيه حقه جزاه الله عني وعن كل الباحثين خير جزاء ولا تملك الباحثة إلا أن تدعو له بدوام الصحة والرفي والتقدم .

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الدكتورة / ليلي عبد الوارث عبد الوهاب الأستاذ المساعد بقسم طرق الخدمة الاجتماعية - بجامعة الفيوم على وقوفها بجانب الباحثة فلقد كانت حريصة دائمًا على مساعدتي وكان لقراءتها المتعددة بالغ الأثر في إتمام هذا البحث أكثر الله من أمثالها وأدعو الله يجازيها عني خير الجزاء ويحفظها ويرعاها .

ويسعدني أن أقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / سناء محمد حجازي - أستاذ بقسم تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان على قبول سيادتها مناقشة الرسالة والتي بالتأكيد ستزداد تشريفًا بملاحظات سيادتها ولها مني خالص الشكر والتقدير والعرفان جزاه الله عني خير الجزاء .

وتتقدم الباحثة بأسمى معاني الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / عرفات زيدان خليل - أستاذ خدمة الفرد ووكيل كلية الخدمة الاجتماعية - لشئون الطلاب والتعليم بجامعة الفيوم التي تتلمذت الباحثة على يده في مرحلة البكالوريوس وفي مرحلة الماجستير والذي كان له الفضل في دخولها الدراسات العليا وعلى قبول

سيادته مناقشة الرسالة والتي بالتأكيد ستزداد تشريقاً بملاحظات سيادته جزاه الله عني وعن كل الباحثين خير الجزاء .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لجميع أساتذتي بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الفيوم ، كما تتقدم الباحثة بأسمى معاني الشكر إلى السادة الأفاضل العاملين بمكتبة كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الفيوم على تعاونهم مع الباحثة ، كما تتقدم الباحثة بأسمى معاني الشكر إلى السادة الأفاضل العاملين بجمعية التأهيل الاجتماعي لرعاية المعوقين على تعاونهم مع الباحثة .

كما أتقدم بالوفاء والثناء إلى أعز الناس الذي علمني الإخلاص إلى القدوة إلى من علمني العزة والوفاء إلى والدي العزيز أدعو الله أن يعطيه الصحة والعافية . وأقدم خالص شكري واحترامي وتقديري إلى من وهبتي الحنان وأفنت عمرها من أجلي ووقفت بجانبني طوال طريقي إلى والدتي الغالية فلها مني أسمى آيات الشكر والعرفان وأدعو الله أن يعطيها الصحة والعافية .

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان لأخوتي على وقوفهم بجانبني وتشجيعهم المستمر لي.

كما أتقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير والعرفان إلى زوجي الحبيب على وقوفه بجانبني وتشجيعي ومساعدته المستمرة فله مني أسمى معاني الشكر والتقدير . كما أتقدم بأسمى معاني الشكر والعرفان إلى زملائي بالمدرسة على مساعدتهم لي فلهم مني أسمى معاني الشكر .

**فلهم جميعاً أهدي هذا البحث**

**والحمد لله رب العالمين**

**الباحثة**

**إيمان محمد محمد**

## السيرة الذاتية

---

---

### البيانات الشخصية :

---

---

الاسم : إيمان محمد محمد جاب الله

الجنسية : مصرية

الحالة الاجتماعية : متزوجة

تاريخ ومحل الميلاد : ١٩٨٢/١٠/٣ م . الفيوم

العنوان : محافظة الفيوم - سنوفر

---

---

### المؤهلات العلمية :

---

---

- بكالوريوس الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة ، فرع الفيوم ٢٠٠٥ م .

- دبلوم خدمة اجتماعية ، جامعة الفيوم ، ٢٠٠٦ م .

- ماجستير الخدمة الاجتماعية - قسم طرق الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم ، ٢٠١٢ م .

## مقدمه عامة

يسعى المجتمع المصري في المرحلة الحالية إلى تحقيق التقدم في خطط التنمية الاجتماعية والاقتصادية وهذا الأمر يتطلب تضافر كافة المهن والتخصصات التي يمكن أن تساهم كل منها تبعاً للجانب التخصصي في خطط التنمية .

ومع إطلالة القرن الثاني والعشرين وما صاحب ذلك من تحديات كثيرة منها التطورات العلمية والتكنولوجية الهائلة والتطوير والتحديث في وسائل الرعاية والتأهيل والتنمية لذوي الاحتياجات الخاصة على المستويين العالمي والمحلي أصبحت الرعاية الاجتماعية من أهم البرامج التي تأخذ مكان الصدارة للمعاقين في العالم المتقدم والنامي على اعتبار أن المعاق إنسان يملك قدرات وطاقات هائلة إذا ما تم تأهيله وتوجيهه وتدريبه ، أصبح إنسان لا يختلف عن غيره من الأسوياء .

وتزداد خطورة مشكلة الإعاقة إذا ما قارنا بين نسبة تواجد المعاقين في المجتمع ونسبة من يستفيدون من الخدمات المقدمة لهم .

وبالرغم من ذلك فإن الحكومة تولي المعاقين كل اهتمامها فإن هذا المجال لا يزال يفتقر إلى الوعي الشعبي بوجود هذه الفئة والعمل على مواجهة مشكلاتها بخدمات تطوعية مناسبة .

وتقوم الجمعيات كمنظمات تطوعية في مصر بدور هام في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية والصحية والتعليمية . وعلى الرغم من كل الخدمات التي تقدمها للمعاقين إلا أن تواجهها كثير من المشكلات التي تعوقها عن القيام بدورها في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية ومن ضمن هذه المشكلات ، المشكلات المالية والمادية ، والخاصة بالمشاركة الشعبية والمترتبة على عدم وجود أخصائي اجتماعي ، التخطيطية والاتصالية والتنسيقية ، الإدارية وغيرها .

وبالرغم من أن هذه المشكلات تعوق الجمعية عن القيام بدورها فإن الخدمة الاجتماعية كمهنة وإن طريقة تنظيم المجتمع كإحدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية التي يمكن أن تساهم في مساعدة هذه الجمعيات على تحقيق أهدافها ، بما لديها من أدوات ونظريات وتكتيكات وإستراتيجيات وتعتبر إستراتيجية المدافعة كإحدى

- إستراتيجيات طريقة تنظيم المجتمع من أنسب الإستراتيجيات لمساعدة هذه الجمعية على القيام بدورها في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية للمعاقين جسديًا .  
ولذلك رأَت الباحثة أن تتناول موضوع الدراسة من خلال بابين أساسيين :
- الباب الأول : الإطار النظري ويحتوي على :
- الفصل الأول : مشكلة الدراسة وأهميتها .
- الفصل الثاني : تنظيم المجتمع ورعاية المعاقين جسديًا .
- الفصل الثالث : إستراتيجية المدافعة في تنظيم المجتمع .
- الباب الثاني : الإطار الميداني ويحتوي على :
- الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة .
- الفصل الخامس : التحليل الكمي والكيفي لجدول الدراسة .
- الفصل السادس : نتائج الدراسة وتفسيرها .

والله ولي التوفيق ،،،

الباحثة

## فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
٩٨-١	الباب الأول : الإطار النظري للدراسة .....
٢٩ -٢	الفصل الأول : مشكلة الدراسة وأهميتها .....
٣	أولاً : مشكلة الدراسة .....
١٧	ثانياً : أهداف الدراسة .....
١٧	ثالثاً : تساؤلات الدراسة .....
١٨	رابعاً : الموجهات النظرية .....
٢٥	خامساً : مفاهيم الدراسة .....
٦٧-٣٠	الفصل الثاني : تنظيم المجتمع ورعاية المعاقين حركيا .....
٣١	المقدمة .....
٣٢	أولاً : رعاية المعاقين .....
٣٢	١- مفاهيم أساسية في رعاية المعاقين .....
٣٤	٢- خصائص المعاقين حركيا .....
٣٩	٣- احتياجات ومشكلات المعاقين حركيا .....
٤٥	٤- أجهزة تأهيل المعاقين حركيا .....
٤٦	٥- أوجه الرعاية الاجتماعية المقدمة للمعاقين حركيا .....
٥٢	ثانياً: تنظيم المجتمع ورعاية المعاقين .....
٥٢	١- بداية الاهتمام بالمعاقين .....
٥٢	٢- صور اهتمام تنظيم المجتمع بالمعاقين .....
٦٠	٣- جمعيات رعاية المعاقين .....
٦٤	٤- أدوار المنظم الاجتماعي في جمعيات رعاية المعاقين .....
٩٨-٦٨	الفصل الثالث : إستراتيجية المدافعة في تنظيم المجتمع لتدعيم دور جمعية التأهيل الاجتماعي لرعاية المعاقين جسدياً .....
٦٩	المقدمة .....
٧٠	أولاً : الأسس النظرية لإستراتيجية المدافعة في الخدمة الاجتماعية .....
٧١	١- مفهوم إستراتيجية المدافعة .....
٧١	٢- التطور التاريخي لإستراتيجية المدافعة في الخدمة الاجتماعية .....
٧٣	٣- الخدمة الاجتماعية الدفاعية .....
٧٤	٤- المدافعة الاجتماعية في طريقة تنظيم المجتمع .....

الصفحة	الموضوع
٧٦	٥- استراتيجيات وأساليب وعناصر إستراتيجية المدافعة في تنظيم المجتمع
٨٠	٦- أهمية وأهداف ومبادئ وأنواع إستراتيجية المدافعة في تنظيم المجتمع ...
٨٤	٧- مهارات وتكتيكات إستراتيجية المدافعة في تنظيم المجتمع .....
٨٦	٨- مستويات إستراتيجية المدافعة في تنظيم المجتمع .....
٨٨	٩- المدافعة على مستوي المجتمع .....
٩١	ثانيًا : توظيف إستراتيجية المدافعة في تدعيم دور جمعية التأهيل الاجتماعي لرعاية المعاقين .....
٩٣	١- أدوار المنظم الاجتماعي المرتبطة بإستراتيجية المدافعة في تنظيم المجتمع
٩٦	٢- نماذج نظرية وعملية لاستخدام إستراتيجية المدافعة في مصر والخارج والتأثير في سياسة الرعاية الاجتماعية .....
١٧٩-٩٩	الباب الثاني : الإطار الميداني للدراسة .....
١٠٩-١٠٠	الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة .....
١٠١	المقدمة .....
١٠٢	أولا : نوع الدراسة .....
١٠٢	ثانيا : منهج الدراسة .....
١٠٣	ثالثا : أدوات الدراسة .....
١٠٦	رابعا : إجراءات صدق وثبات الدراسة .....
١٠٨	خامسا : مجالات الدراسة .....
١٠٩	سادسا : المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة .....
١٦١-١١٠	الفصل الخامس : التحليل الكمي والكيفي لجداول الدراسة .....
١١١	أولا : عرض تحليل البيانات الخاصة بعينة من المستفيدين من خدمات الجمعية ...
١٢٧	ثانيا : عرض وتحليل البيانات الخاصة بعينة من أعضاء مجلس إدارة الجمعية ...
١٥١	ثالثا : عرض وتحليل البيانات الخاصة بعينة من الأخصائيين الاجتماعيين
١٧٩-١٦٢	الفصل السادس : نتائج الدراسة وتفسيرها .....
١٦٣	أولا : النتائج العامة للدراسة .....
١٧٥	ثانيا : دليل مقترح لتدعيم دور جمعية التأهيل الاجتماعي لرعاية المعاقين باستخدام إستراتيجية المدافعة .
١٩٧-١٨٠	مراجع الدراسة .....
١٨١	١- المراجع العربية .....

الصفحة	الموضوع
١٩٤	٢- المراجع الأجنبية .....
٢٣٦-١٩٨	* ملاحق الدراسة .....
١٩٩	* ملحق رقم (١) استمارة استبيان للمستفيدين من خدمات جمعية التأهيل الاجتماعي لرعاية المعاقين الصورة المبدئية .....
٢٠٦	* ملحق رقم (٢) استمارة استبيان للمستفيدين من خدمات جمعية التأهيل الاجتماعي لرعاية المعاقين الصورة النهائية .....
٢١١	* ملحق رقم (٣) استمارة استبيان لأعضاء مجلس إدارة جمعية التأهيل الاجتماعي لرعاية المعاقين الصورة المبدئية .....
٢١٨	* ملحق رقم (٤) استمارة استبيان لأعضاء مجلس إدارة جمعية التأهيل الاجتماعي لرعاية المعاقين الصورة النهائية . .....
٢٢٦	* ملحق رقم (٥) استمارة دليل مقابلة لأخصائيين الاجتماعيين العاملين في جمعية التأهيل الاجتماعي لرعاية المعاقين الصورة المبدئية .....
٢٣٠	* ملحق رقم (٦) استمارة استبيان دليل مقابلة لأخصائيين الاجتماعيين العاملين في جمعية التأهيل الاجتماعي الصورة النهائية .....
٢٣٤	* ملحق رقم (٧) بيان بأسماء والسادة المحكمين لأداة الاستمارة .....
٢٣٥	* ملحق رقم (٨) الأدوات الإحصائية المستخدمة .....
٢٣٦	* ملحق رقم (٩) الموافقات الخاصة بإجراء الدراسة .....
٢٣٧	ملخص الدراسة :
٢٣٩	١- ملخص الدراسة باللغة العربية .....
	٢- ملخص الدراسة باللغة الانجليزية .....

## فهرس الجداول

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٥	جدول يوضح توقعات حجم الإعاقة في مصر .	١
١٦	جدول يوضح نتائج الدراسة الاستطلاعية حول أثر المشكلات التي تواجه جمعية التأهيل الاجتماعي لرعاية المعاقين .	٢
٢٠	جدول يوضح أشهر تصنيفات المنظمة .	٣
١٠٨	جدول يوضح ثبات أداة المقياس .	٤
١١١	جدول يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً للنوع .	٥
١١٢	جدول يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً للسن .	٦
١١٣	جدول يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً للحالة الاجتماعية .	٧
١١٣	جدول يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً للحالة التعليمية .	٨
١١٤	جدول يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً للوظيفة .	٩
١١٤	جدول يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لدخل الأسرة الشهري .	١٠
١١٥	جدول يوضح عينة الدراسة وفقاً لعدد أفراد الأسرة .	١١
١١٥	جدول يوضح عينة الدراسة وفقاً لمصدر الدخل .	١٢
١١٥	جدول يوضح عينة الدراسة وفقاً لطبيعة الإعاقة .	١٣
١١٦	جدول يوضح أنماط المشكلات الخاصة بعينة الدراسة .	١٤
١١٧	جدول يوضح عينة الدراسة وفقاً للمشكلات الاقتصادية .	١٥
١١٨	جدول يوضح عينة الدراسة وفقاً للمشكلات الاجتماعية .	١٦
١١٩	جدول يوضح عينة الدراسة وفقاً للمشكلات الصحية .	١٧
١٢٠	جدول يوضح عينة الدراسة وفقاً للمشكلات النفسية .	١٨
١٢١	جدول يوضح العوامل الأسرية المؤدية لمشكلات عينة الدراسة .	١٩
١٢٢	جدول يوضح العوامل المتعلقة بالجيران والأصدقاء والمؤدية لمشكلات عينة الدراسة .	٢٠
١٢٣	جدول يوضح العوامل المرتبطة بالأهل والأقارب المؤدية لمشكلات عينة الدراسة .	٢١
١٢٤	جدول يوضح العوامل المرتبطة بالمؤسسة المؤدية لمشكلات عينة الدراسة .	٢٢
١٢٥	جدول يوضح العوامل المرتبطة بالثقافة المجتمعية المؤدية لمشكلات عينة الدراسة .	٢٣

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	الدراسة.	
١٢٦	جدول يوضح مقترحات عينة الدراسة للتغلب على المشكلات التي تواجههم.	٢٤
١٢٧	جدول يوضح توزيع أعضاء مجلس إدارة الجمعية وفقا للنوع.	٢٥
١٢٧	جدول يوضح توزيع أعضاء مجلس إدارة الجمعية وفقا للسنة جدول	٢٦
١٢٨	جدول يوضح توزيع أعضاء مجلس إدارة الجمعية وفقا للمستوى التعليمي.	٢٧
١٢٨	جدول يوضح توزيع أعضاء مجلس إدارة الجمعية وفقا للموقع الوظيفي.	٢٨
١٢٩	جدول يوضح توزيع عينة الدراسة أعضاء مجلس إدارة الجمعية وفقا لمدة العمل بمجال الإعاقة.	٢٩
١٢٩	جدول يوضح توزيع عينة الدراسة أعضاء مجلس إدارة الجمعية وفقا لعمل العضو في منظمات أخرى.	٣٠
١٣٠	جدول يوضح توزيع عينة الدراسة أعضاء مجلس إدارة الجمعية وفقا لطبيعة هذه المنظمات.	٣١
١٣٠	جدول يوضح الدورات التدريبية التي حصل عليها أعضاء مجلس إدارة الجمعية حول حقوق الإنسان أو الدفاع.	٣٢
١٣١	جدول يوضح الدورات التدريبية التي حصل عليها أعضاء مجلس إدارة الجمعية في مجال العمل التطوعي.	٣٣
١٣١	جدول يوضح طبيعة الدورات التي حصل عليها أعضاء مجلس إدارة جمعية التأهيل الاجتماعي.	٣٤
١٣٢	جدول يوضح خبرات الأعضاء في مجال العمل للدفاع عن حقوق المعاقين.	٣٥
١٣٢	جدول يوضح طبيعة الخبرات في مجال العمل مع المعاقين.	٣٦
١٣٣	جدول يوضح ضرورة قيام الجمعية الأهلية بدور الدفاع والمطالبة بحقوق المعاقين.	٣٧
١٣٤	جدول يوضح موافقة أعضاء مجلس إدارة الجمعية على قيامها بدور الدفاع.	٣٨
١٣٦	جدول يوضح طبيعة الأنشطة التي تقوم بها الجمعية للدفاع عن حقوق المعاقين.	٣٩
١٣٩	جدول يوضح قدرة الجمعية على قيامها بدور الدفاع عن حقوق المعاقين بشكلها الحالي.	٤٠

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٤٠	جدول يوضح أفضل الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها في الجمعية للدفاع عن حقوق المعاقين.	٤١
١٤٢	جدول يوضح التكنيكات التي يمكن للجمعية استخدامها للدفاع عن حقوق المعاقين.	٤٢
١٤٤	جدول يوضح الأدوات التي يمكن استخدامها في أنشطة الدفاع عن حقوق المعاقين.	٤٣
١٤٦	جدول يوضح أن الأنشطة الدفاعية التي تقوم بها الجمعية للدفاع عن حقوق المعاقين.	٤٤
١٤٧	جدول يوضح العوامل التي تساعد على نجاح الجمعية الأهلية في ممارسة دورها الدفاعي عن حقوق المعاقين.	٤٥
١٤٩	جدول يوضح المعوقات التي تحد من دور الجمعية في القيام بالدفاع عن حقوق المعاقين.	٤٦
١٥٠	جدول يوضح مقترحات أعضاء مجلس إدارة الجمعية للحد من المشكلات التي تواجه المعاقين وتساعد الجمعية وتدعم الخدمات المقدمة لهم.	٤٧
١٥١	جدول يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين وفقا للنوع.	٤٨
١٥١	جدول يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين وفقا للسن.	٤٩
١٥٢	جدول يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين وفقا للمستوى التعليمي	٥٠
١٥٢	جدول يوضح توزيع الأعضاء وفقا للموقع الوظيفي.	٥١
١٥٣	جدول يوضح الخصائص العامة التي يجب توافرها في الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع المعاقين.	٥٢
١٥٥	جدول يوضح المهارات التي يجب إكسابها لأخصائي الاجتماعي الذي سيعمل مع المعاقين من وجهة نظر المتخصصين.	٥٣
١٥٦	جدول يوضح المعارف التي يجب أن يكتسبها الأخصائي الاجتماعي الذي سيعمل مع المعاقين.	٥٤
١٥٧	جدول يوضح المعوقات التي من المتوقع أن تواجه الأخصائي الاجتماعي الذي سيعمل مع المعاقين من وجهة نظر المتخصصين.	٥٥
١٥٨	جدول يوضح وسائل تقييم أداء عمل الأخصائي الاجتماعي الذي سيعمل مع	٥٦

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	المعاقين من وجهة نظر المتخصصين.	
١٥٩	جدول يوضح وسائل المتابعة الخاصة بأداء عمل الأخصائي الاجتماعي الذي سيعمل مع المعاقين من وجهة نظر المتخصصين.	٥٧
١٦٠	جدول يوضح مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي الذي سيعمل مع المعاقين من خلال وجهة نظر المتخصصين.	٥٨
١٦١	جدول يوضح الخصائص الديموجرافية والمشكلات التي تواجه عينة الدراسة .	٥٩

الباب الأول

الإطار النظري للدراسة