



جامعة عين شمس
كلية التربية النوعية
قسم الاقتصاد المنزلي

فاعلية برنامج مقترن في إدارة الموارد الأسرية للأم الطفل المتوفدة باستخدام تكنولوجيا المعلومات

**Effectiveness of a proposed program in Household Resources Management by
the mother of an autistic child using information technology**

رسالة مقدمة من الدراسة

فاطمة محمد بهاء الدين محمد أحمد بخيت

المدرس المساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة و الطفولة – كلية الاقتصاد المنزلي
جامعة الأزهر

استكمالاً للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية النوعية

قسم الاقتصاد المنزلي تخصص (إدارة المنزل)

إشراف

أ.د/ كامل عمر عارف عمر

أستاذ إدارة المؤسسات و وكيل شئون خدمة المجتمع و
تنمية البيئة و رئيس قسم الاقتصاد المنزلي سابقاً
جامعة عين شمس

أ.د/ جيلان صلاح الدين القباني

أستاذ إدارة مؤسسات الأسرة و الطفولة
كلية الاقتصاد المنزلي
جامعة حلوان

أ.د/ السيد عبد القادر زيدان

أستاذ علم النفس المتفرغ
كلية التربية النوعية
جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرْ نِعْمَتَكَ الَّتِي
أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالَّدِيّ وَأَنْ أَعْمَلَ
صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَصْلِحْ لِي فِي ذُرْرِيَّتِي
إِنِّي تُبْتُ إِلَيْكَ وَإِنِّي مِنَ الْمُسْلِمِينَ"

صدق الله العظيم

<الأحقاف: 15>

شكر و تقدير

أسجد لله الواحد الأحد شكرًا على ما حباني به من خير و نعم و على أن أعاذه سبحانه على إتمام هذا العمل الذي أرجو أن يكون فيه النفع و الفائدة ، و إعمالاً بقوله سبحانه و تعالى " وَلَا تَسْأُلُ الْفَضْلَ يَئِنُّكُمْ " **«البقرة:237»** و قول نبيه صلى الله عليه و سلم في حديث أبي هريرة رضي الله عنه " لَا يَشْكُرُ اللَّهُ مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ " فإنه يلزمني أن أرد الفضل و الشكر لأهلهما ، فأتوجه بباقيات الإحترام و جزيل الشكر إلى أستاذتي الفاضلة و موجهتي العزيزة أ.د/ چیلان صلاح الدين القباني أستاذ إدارة مؤسسات الأسرة و الطفولة بكلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان ، فقد كانت لي نعم المُرشد و المُعلم طوال فترة إتمامي لهذا البحث ، فلها مني كل الإحترام و التقدير و جزاهما الله عن خير الجزاء ، كما أتوجه بخالص الشكر و التقدير لأستاذتي الكريمة أ.د/كامل عمر عارف أستاذ إدارة المؤسسات و وكيل شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و رئيس قسم الاقتصاد المنزلي سابقاً بكلية التربية النوعية - جامعة عين شمس على ما قدم لي من عون في سبيل إتمام هذا العمل فله مني كل الامتنان و العرفان ، كما أنقدم بالإحترام و التقدير لأستاذتي الفاضلة أ.د/ السيد عبدالقادر زيدان أستاذ علم النفس بكلية التربية - جامعة عين شمس على ما قدم لي من عون وكل المساعدة الممكنة لأجل إنجاز هذا البحث ، فله مني أسمى آيات الشكر .

كما أنقدم بخالص الشكر و الإمتنان لكلاً من أ.د/ وفاء هاتم محمد مصطفى الصاوي أستاذ تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان ، و أ.د/ أمينة أحمد حسن أحد أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية - جامعة عين شمس ، على تفضيلهما بالموافقة و تشريفي بمناقشة هذا العمل المتواضع فجزاهم الله عن خير الجزاء .

و بكل مشاعر الحب و المودة أتوجه بخالص شكري و عظيم امتناني لزوجي الحبيب مهندس/ محمد عبدالله حمزة لوقوفه بجانبي و مساندته و مديد العون لي لإتمام البحث ، كما أتوجه بجزيل الشكر و كل الحب لولدائي الحبيبان عبدالله و حمزة على تحملهما غيابي عنهم طوال فترة إتمام البحث و أتمنى أن أكون قد قدمت لهما القدوة من خلال إنجاز هذا العمل و أن أكون محل فخرهما إن شاء الله ، كما أتوجه بالشكر لوالدائي الحبيبان و لأمي و أم زوجي السيدة/ نبيلة حسين ، و لأخوتي أ.م.ي و د.سارة و د.أحمد و د.عبدالله ، فلهم جميعاً كل الحب و التقدير والإحترام .

و أخيراً كل شكري و احترامي لأمهات أطفال التوحد اللاتي قدمن لي يد العون و المساعدة المطلوبة في إتمام هذا العمل و الشكر موصول لكل من ساهم في إتمام هذا العمل و جزى الله الجميع عندي و عن أسرتي خير الجزاء ، و أرجو أن يكون قد خرج بالصورة التي أطمح إليها ، و أن يتقبله الله مني خالصاً لوجهه الكريم .

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
10-1	الفصل الأول : مدخل إلى الدراسة
1	المقدمة
3	مشكلة الدراسة
4	أهداف الدراسة
5	أهمية الدراسة
5	فروض الدراسة
6	منهج الدراسة
7	عينة الدراسة
7	أدوات الدراسة
8	مصطلحات الدراسة
124 -11	الفصل الثاني : الإطار النظري
13	المبحث الأول: الموارد الأسرية والعمليات الإدارية
13	تعريف إدارة موارد الأسرة
14	المهارات الإدارية التي تحتاجها الأسرة لإدارة مواردتها
14	أقسام موارد الأسرة
15	خصائص الموارد الأسرية
17	العوامل المؤثرة في استعمال موارد الأسرة
17	القواعد العامة لحسن استخدام الموارد الأسرية
18	المبحث الثاني: اضطراب التوحد
18	التعريف
20	لمحة تاريخية عن التوحد
21	التطور التاريخي لدراسة التوحد
22	نسبة شيوخ التوحد عالمياً

رقم الصفحة	الموضوع
23	تأثير وظائف الأسرة بوجود طفل متوحد
24	التشخيص
25	أهم أدوات قياس وتشخيص التوحد
25	أسباب صعوبة تشخيص اضطراب التوحد قبل السنين
26	مجالات الإستفادة من الإختصاصيين في علاج التوحد و التخفيف من أعراضه
27	التوحد واضطرابات التواصل
28	أنواع اضطراب التوحد
30	سمات التوحد
31	خصائص التوحد
35	الذكاء والقدرات الخاصة لذوى اضطراب التوحد
37	النظريات المفسرة للتوحد
43	علاج التوحد
51	المشكلات الأسرية المترتبة على وجود طفل متوحد و التي تعيق ربة الأسرة عن
52	إدارة مواردها الأسرية
55	احتياجات أم الطفل المتوحد و التي تساعد في إدارتها لمواردها
55	مصادر الضغوط التي تعاني منها أم الطفل المتوحد و تؤثر على إدارة الموارد
55	الأسرية
57	المسؤوليات الأسرية للأم في ظل وجود طفل متوحد
57	المبحث الثالث: العمليات الإدارية
58	تعريف
73	خطوات العملية الإدارية الالزمة لإدارة الموارد الأسرية
73	إدارة بعض الموارد الأسرية
79	أولاً: إدارة الموارد الأسرية المادية
87	- إدارة مورد الدخل المالي
97	- إدارة مورد الوقت
	ثانياً: إدارة الموارد الأسرية البشرية

رقم الصفحة	الموضوع
101	1- إدارة مورد الجهد البشري
107	2- إدارة مورد المعرفة و المعلومات
111	ثالثاً: المساندة الأسرية و الإجتماعية
115	المبحث الرابع : برامج تكنولوجيا المعلومات
115	مفهوم تكنولوجيا المعلومات
116	عناصر تكنولوجيا المعلومات
117	البرامج المعدة باستخدام تكنولوجيا المعلومات
118	إنتاج وتصميم برامج تكنولوجيا المعلومات
149-125	الفصل الثالث : البحوث و الدراسات السابقة
125	أولاً : دراسات و بحوث تناولت موضوع الموارد الأسرية وإدارتها
141	ثانياً : دراسات و بحوث تناولت موضوع التوحد
148	تعليق عام على البحوث و الدراسات السابقة
148	فروض الدراسة
261-150	الفصل الرابع : أدوات و إجراءات الدراسة
150	أولاً: منهج الدراسة
150	ثانياً: مجتمع الدراسة
159	ثالثاً: إعداد و بناء أدوات الدراسة
185	رابعاً: التطبيق الميداني على عينة الدراسة
186	خامساً: إجراء التحليلات الإحصائية
187	البرنامج المقترن
335-262	الفصل الخامس: تحليل النتائج و مناقشتها
262	أولاً: النتائج الوصفية
272	ثانياً: التحقق من صحة الفروض
272	- الفرض الأول

رقم الصفحة	الموضوع
285	- الفرض الثاني
298	- الفرض الثالث
307	- الفرض الرابع
309	- الفرض الخامس
309	- الفرض السادس
334	النوصيات
335	البحوث المقترحة
343-336	ملخص الدراسة
336	ملخص الدراسة باللغة العربية
342	مستخلص الدراسة باللغة العربية
358-344	المراجع
344	أولاً: المراجع العربية
354	ثانياً: المراجع الأجنبية
358	ثالثاً: مواقع الإنترنوت
402-359	الملاحق
403	ملخص البحث باللغة الإنجليزية
408	مستخلص البحث باللغة الإنجليزية

فهرس الجداول

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
27	الفرق بين التوحد واضطرابات التواصل	1
28	أوجه الاختلاف بين التوحد واسبرجر	2
29	أوجه الاختلاف بين التوحد و الرأيت	3
79	شرائح الإنفاق بالمجتمع المصري	4
100	كمية الطاقة البشرية المبذولة عند أداء بعض الأعمال المنزلية	5
151	توزيع عينة البحث على الجمعيات و المدارس المختلفة	6
153	توزيع أب و أم الطفل المتوحد تبعاً للسن	7
153	توزيع أفراد العينة وفقاً لتعليم الآباء والأمهات	8
154	توزيع أفراد العينة وفقاً لمستوى تعليم الآباء والأمهات	9
154	توزيع أفراد العينة وفقاً لعمل الأب	10
155	توزيع أفراد العينة وفقاً لمستوى مهنة الأب	11
155	توزيع أفراد العينة تبعاً لنوع وظيفة الأم	12
156	توزيع أفراد العينة تبعاً لحالة الوظيفية للأم	13
156	توزيع أفراد العينة تبعاً لعدد الأبناء	14
157	توزيع أفراد العينة تبعاً للدخل الشهري للأسرة	15
158	توزيع أفراد العينة تبعاً لمستوى الدخل الشهري	16
169	معاملات الإرتباط بين درجة كل عبارة و درجة كل محور داخل مقياس إدارة الموارد الأسرية المادية	17
168	معاملات الإرتباط بين درجة كل عبارة و درجة كل محور داخل مقياس إدارة الموارد الأسرية البشرية	18
170	معاملات الإرتباط بين درجة كل عبارة و درجة كل محور داخل مقياس المساندة الأسرية والإجتماعية	19
173	معاملات الإرتباط بين درجة كل محور و درجة إدارة الموارد المادية	20
173	معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لمقاييس إدارة الموارد المادية	21
174	معاملات الإرتباط بين المحاور الفرعية و إدارة الموارد البشرية	22
174	معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لمقاييس إدارة الموارد البشرية	23
175	قيم معامل الثبات لمحاور مقياس إدارة الموارد المادية	24
175	قيم معامل الثبات لمحاور مقياس إدارة الموارد البشرية	25
176	قيم معامل الثبات لمحاور إدارة الموارد الأسرية	26
176	قيم معامل الثبات لمحاور المساندة الأسرية و الإجتماعية	27

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
181	م الموضوعات البرنامج	28
181	المحتوى العلمي لجلسات البرنامج	29
186	الدروس التي تناولتها جلسات البرنامج و تاريخ عرضها	30
262	استجابات أمهات أطفال التوحد لمحور إدارة مورد الدخل المالي للأسرة	31
265	استجابات أمهات أطفال التوحد لمحور إدارة مورد الوقت	32
267	استجابات أمهات أطفال التوحد لمحور إدارة مورد الجهد البشري	33
270	استجابات أمهات أطفال التوحد لمحور إدارة مورد المعرفة وال المعلومات	34
271	استجابات أمهات أطفال التوحد لمحور المساندة الأسرية والإجتماعية	35
273	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية المادية (الدخل المالي - الوقت) تبعاً لتعليم الأب	36
274	دالة الفروق بين إدارة مورد الدخل المالي تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأب	37
274	دالة الفروق بين إدارة مورد الوقت تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأب	38
275	دالة الفروق بين إدارة مورد الدخل المالي تبعاً لتعليم الأم	39
276	دالة الفروق بين إدارة مورد الوقت تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأم	40
276	دالة الفروق بين إدارة مورد الدخل المالي تبعاً لاختلاف مستوى مهنة الأب	41
277	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية المادية تبعاً لمهنة الأب	42
278	دالة الفروق بين إدارة مورد الوقت تبعاً لاختلاف مستوى مهنة الأب	43
278	دالة الفروق بين متوسط درجات إدارة الموارد الأسرية المادية (الدخل المالي و الوقت) تبعاً للحالة الوظيفية للأم	44
279	الفروق بين متوسط درجات إدارة الموارد الأسرية المادية (الدخل المالي و الوقت) تبعاً للحالة الوظيفية للأم	45
280	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية المادية (الدخل المالي - الوقت) تبعاً لعدد الأبناء	46
280	الفروق بين إدارة مورد الدخل المالي تبعاً لاختلاف عدد	47

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
281	الأبناء	48
282	دلاله الفروق بين إدارة مورد الوقت تبعاً لاختلاف عدد الأبناء تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية المادية (الدخل المالي - الوقت) تبعاً لمستوى الدخل الشهري	49
283	دلاله الفروق بين إدارة مورد الدخل المالي تبعاً لاختلاف مستوى الدخل الشهري	50
283	دلاله الفروق بين إدارة مورد الوقت تبعاً لاختلاف مستوى الدخل الشهري	51
284	ملخص نتائج الفرض الأول	52
286	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية البشرية (الجهد البشري- المعرفة و المعلومات) تبعاً لتعليم الأب	53
287	دلاله الفروق بين إدارة مورد الجهد البشري تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأب	54
287	دلاله الفروق بين إدارة مورد المعرفة و المعلومات تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأب	55
288	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية البشرية (الجهد البشري- المعرفة و المعلومات) تبعاً لتعليم الأم	56
289	دلاله الفروق بين إدارة مورد الجهد البشري تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأم	57
289	دلاله الفروق بين إدارة مورد المعرفة و المعلومات تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأم	58
290	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية البشرية (الجهد البشري والمعرفة و المعلومات) تبعاً لمهنة الأب	59
291	دلاله الفروق بين إدارة مورد الجهد البشري تبعاً لاختلاف مستوى مهنة الأب	60
291	دلاله الفروق بين إدارة مورد المعرفة و المعلومات تبعاً لاختلاف مستوى مهنة الأب	61
292	الفروق بين متوسط درجات إدارة الموارد الأسرية البشرية (الجهد البشري و المعرفة و المعلومات) تبعاً للحالة الوظيفية للأم	62
293	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية البشرية (الجهد البشري - المعرفة و المعلومات) تبعاً لعدد الأبناء	63

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
293	دلالة الفروق بين إدارة مورد الجهد البشري تبعاً لاختلاف عدد الأبناء	64
294	دلالة الفروق بين إدارة مورد المعرفة و المعلومات تبعاً لاختلاف عدد الأبناء	65
294	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية البشرية (الجهد البشري - المعرفة و المعلومات) تبعاً لمستوى الدخل الشهري	66
295	الفروق بين إدارة مورد الجهد البشري تبعاً لاختلاف مستوى الدخل الشهري	67
295	دلالة الفروق بين إدارة مورد المعرفة و المعلومات تبعاً لاختلاف مستوى الدخل الشهري	68
296	ملخص نتائج الفرض الثاني	69
299	جدول (78) تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس الإستفادة من المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لتعليم الأب	70
299	دلالة الفروق في محور المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأب	71
300	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس الإستفادة من المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لتعليم الأم	72
300	دلالة الفروق في الإستفادة من المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأم	73
301	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لمهنة الأب	74
301	دلالة الفروق في الإستفادة من المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لاختلاف مستوى مهنة الأب	75
302	الفروق بين متوسط درجات الإستفادة من المساندة الأسرية والإجتماعية تبعاً للحالة الوظيفية للأم	76
302	تحليل التباين بين أفراد العينة في الإستفادة من المساندة الأسرية والإجتماعية تبعاً لعدد الأبناء	77
303	تحليل التباين بين أفراد العينة في الإستفادة المساندة الأسرية والإجتماعية تبعاً لمستوى الدخل الشهري	78
303	دلالة الفروق في الإستفادة من المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لاختلاف مستوى الدخل الشهري	79
304	ملخص نتائج الفرض الثالث	80
305	معامل الارتباط بين إدارة الموارد الأسرية و متغيرات	81

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
	المستوى الإجتماعي و الإقتصادي للأسرة	
307	الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتردجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة	82
308	الفرق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدى للبرنامج المقترن في إدارة مورد الدخل المالي	83
310	الفرق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدى للبرنامج المقترن في إدارة مورد الوقت	84
311	الفرق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدى للبرنامج المقترن في إدارة الموارد الأسرية غير البشرية ككل	85
313	حجم تأثير برنامج إدارة الموارد الأسرية المادية على أمهات أطفال التوحد	86
313	الفرق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدى للبرنامج المقترن في إدارة مورد الجهد البشري	87
315	الفرق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدى للبرنامج المقترن في إدارة مورد المعرفة و المعلومات	88
316	الفرق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدى للبرنامج المقترن في إدارة الموارد الأسرية البشرية ككل	89
318	حجم تأثير برنامج إدارة الموارد البشرية على أمهات أطفال التوحد	90
318	الفرق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدى للبرنامج المقترن في الإستفادة من المساندة الأسرية والإجتماعية	91
319	حجم تأثير برنامج المساندة الأسرية و الإجتماعية على أمهات أطفال التوحد	92
320	الفرق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدى للبرنامج المقترن في إدارة الموارد الأسرية البشرية و غير البشرية ككل	93
321	حجم تأثير برنامج إدارة الموارد الأسرية على أمهات أطفال التوحد	94
321	ملخص نتائج الفرض السادس	95