



جامعة عين شمس
كلية التربية النوعية
قسم الإقتصاد المنزلي

فاعلية برنامج مقترح في إدارة الموارد الأسرية لأم الطفل المتوحد باستخدام تكنولوجيا المعلومات

Effectiveness of a proposed program in Household Resources Management by
the mother of an autistic child using information technology

رسالة مقدمة من الدراسة

فاطمة محمد بهاء الدين محمد أحمد بخيت

المدرس المساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة و الطفولة – كلية الإقتصاد المنزلي

جامعة الأزهر

استكمالاً للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية النوعية

قسم الإقتصاد المنزلي تخصص (إدارة المنزل)

إشراف

أ.د/ كامل عمر عارف عمر

أستاذ إدارة المؤسسات و وكيل شئون خدمة المجتمع و

تنمية البيئة و رئيس قسم الإقتصاد المنزلي سابقاً

كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

أ.د/ جيلان صلاح الدين القباني

أستاذ إدارة مؤسسات الأسرة و الطفولة

كلية الإقتصاد المنزلي

جامعة حلوان

أ.د/ السيد عبد القادر زيدان

أستاذ علم النفس المتفرغ

كلية التربية النوعية

جامعة عين شمس

2014م / 1435هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

"رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي
أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ
صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَصْلِحْ لِي فِي ذُرِّيَّتِي
إِنِّي تُبْتُ إِلَيْكَ وَإِنِّي مِنَ الْمُسْلِمِينَ"

صدق الله العظيم

شكر و تقدير

أسجد لله الواحد الأحد شكراً على ما حباني به من خير و نعم و على أن أعانني سبحانه على إتمام هذا العمل الذي أرجو أن يكون فيه النفع و الفائدة ، و إعمالاً بقوله سبحانه و تعالى " **وَلَا تَسْأُوا الْفَضْلَ يَنْتَكُمُ** " <البقرة:237> و قول نبيه صلى الله عليه و سلم في حديث أبي هريرة رضي الله عنه " **لا يَشْكُرُ الله مَنْ لا يَشْكُرُ النَّاسَ** " فإنه يلزمني أن أردد الفضل و الشكر لأهلها ، فأتوجه بباقيات الإحترام و جزيل الشكر إلى أستاذتي الفاضلة و موجهتي العزيزة ا.د/ **چیلان صلاح الدين القبانى** استاذ إدارة مؤسسات الأسرة و الطفولة بكلية الإقتصاد المنزلي – جامعة حلوان ، فقد كانت لي نعم المرشد و المعلم طوال فترة إتمامي لهذا البحث ، فلها مني كل الإحترام و التقدير و جزاها الله عني خير الجزاء ، كما أتوجه بخالص الشكر و التقدير لأستاذي الكريم ا.د/ **كامل عمر عارف** أستاذ إدارة المؤسسات و وكيل شؤون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و رئيس قسم الإقتصاد المنزلي سابقاً بكلية التربية النوعية – جامعة عين شمس على ما قدم لي من عون في سبيل إتمام هذا العمل فله مني كل الإمتنان و العرفان ، كما أتقدم بالإحترام و التقدير لأستاذي الفاضل ا.د/ **السيد عبدالقادر زيدان** أستاذ علم النفس بكلية التربية – جامعة عين شمس على ما قدم لي من عون و كل المساندة الممكنة لأجل إنجاز هذا البحث ، فله مني أسمى آيات الشكر.

كما أتقدم بخالص الشكر و الإمتنان لكلاً من ا.د/ **وفاء هانم محمد مصطفى الصاوي** أستاذ تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الإجتماعية – جامعة حلوان ، و ا.د/ **أمينة أحمد حسن أحمد** أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية – جامعة عين شمس ، على تفضلهما بالموافقة و تشريفي بمناقشة هذا العمل المتواضع فجزاهما الله عني خير الجزاء.

و بكل مشاعر الحب و المودة أتوجه بخالص شكري و عظيم امتناني لزوجي الحبيب **مهندس/محمد عبدالله حمزة** لوقوفه بجانبني و مساندته و مد يد العون لي لإتمام البحث ، كما أتوجه بجزيل الشكر و كل الحب لولداي الحبيبان **عبدالله و حمزة** على تحملهما غيابي عنهما طوال فترة إتمام البحث و أتمنى أن أكون قد قدمت لهما القدوة من خلال إنجاز هذا العمل و أن أكون محل فخرهما إن شاء الله ، كما أتوجه بالشكر لوالدي الحبيبان و لأمي و أم زوجي **السيدة/نبيلة حسين ، و لإخوتي ا.مي و د.سارة و د.أحمد و د.عبدالله ،** فلهم جميعاً كل الحب و التقدير و الإحترام.

و أخيراً كل شكري و احترامي **لأمهات أطفال التوحد** اللاتي قدمن لي يد العون و المساعدة المطلوبة في إتمام هذا العمل و الشكر موصول لكل من ساهم في إتمام هذا العمل و جزى الله الجميع عني و عن أسرتي خير الجزاء ، و أرجو أن يكون قد خرج بالصورة التي أطمح إليها ، و أن يتقبله الله مني خالصاً لوجهه الكريم.

الباحثة

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
10-1	الفصل الأول : مدخل إلى الدراسة
1	المقدمة
3	مشكلة الدراسة
4	أهداف الدراسة
5	أهمية الدراسة
5	فروض الدراسة
6	منهج الدراسة
7	عينة الدراسة
7	أدوات الدراسة
8	مصطلحات الدراسة
124 -11	الفصل الثاني : الإطار النظري
13	المبحث الأول: الموارد الأسرية والعمليات الإدارية
13	تعريف إدارة موارد الأسرة
14	المهارات الإدارية التي تحتاجها الأسرة لإدارة مواردها
14	أقسام موارد الأسرة
15	خصائص الموارد الأسرية
17	العوامل المؤثرة في استعمال موارد الأسرة
17	القواعد العامة لحسن استخدام الموارد الأسرية
18	المبحث الثاني: اضطراب التوحد
18	التعريف
20	لمحة تاريخية عن التوحد
21	التطور التاريخي لدراسة التوحد
22	نسبة شيوع التوحد عالميًا

رقم الصفحة	الموضوع
23	تأثر وظائف الأسرة بوجود طفل متوحد
24	التشخيص
25	أهم أدوات قياس وتشخيص التوحد
25	أسباب صعوبة تشخيص اضطراب التوحد قبل السنتين
26	مجالات الاستفادة من الإختصاصيين في علاج التوحد و التخفيف من أعراضه
27	التوحد واضطرابات التواصل
28	أنواع اضطراب التوحد
30	سمات التوحد
31	خصائص التوحد
35	الذكاء والقدرات الخاصة لذوى اضطراب التوحد
37	النظريات المفسرة للتوحد
43	علاج التوحد
51	المشكلات الأسرية المترتبة على وجود طفل متوحد و التي تعيق ربة الأسرة عن إدارة مواردها الأسرية
52	إحتياجات أم الطفل المتوحد و التي تساعد في إدارتها لمواردها
55	مصادر الضغوط التي تعاني منها أم الطفل المتوحد و تؤثر على إدارة الموارد الأسرية
55	المسئوليات الأسرية للأم في ظل وجود طفل متوحد
57	المبحث الثالث: العمليات الإدارية
57	تعريف
58	خطوات العملية الإدارية اللازمة لإدارة الموارد الأسرية
73	إدارة بعض الموارد الأسرية
73	أولاً: إدارة الموارد الأسرية المادية
79	1- إدارة مورد الدخل المالي
87	2- إدارة مورد الوقت
97	ثانياً: إدارة الموارد الأسرية البشرية

الموضوع	رقم الصفحة
1- إدارة مورد الجهد البشري	101
2- إدارة مورد المعرفة و المعلومات	107
ثالثاً: المساندة الأسرية و الإجتماعية	111
المبحث الرابع : برامج تكنولوجيا المعلومات	115
مفهوم تكنولوجيا المعلومات	115
عناصر تكنولوجيا المعلومات	116
البرامج المعدة باستخدام تكنولوجيا المعلومات	117
إنتاج وتصميم برامج تكنولوجيا المعلومات	118
الفصل الثالث : البحوث و الدراسات السابقة	149-125
أولاً : دراسات و بحوث تناولت موضوع الموارد الأسرية وإدارتها	125
ثانياً : دراسات و بحوث تناولت موضوع التوحد	141
تعليق عام على البحوث و الدراسات السابقة	148
فروض الدراسة	148
الفصل الرابع : أدوات و إجراءات الدراسة	261-150
أولاً: منهج الدراسة	150
ثانياً: مجتمع الدراسة	150
ثالثاً: إعداد و بناء أدوات الدراسة	159
رابعاً: التطبيق الميداني على عينة الدراسة	185
خامساً: إجراء التحليلات الإحصائية	186
البرنامج المقترح	187
الفصل الخامس: تحليل النتائج و مناقشتها	335-262
أولاً: النتائج الوصفية	262
ثانياً: التحقق من صحة الفروض	272
- الفرض الأول	272

الموضوع	رقم الصفحة
- الفرض الثاني	285
- الفرض الثالث	298
- الفرض الرابع	307
- الفرض الخامس	309
- الفرض السادس	309
التوصيات	334
البحوث المقترحة	335
ملخص الدراسة	343-336
ملخص الدراسة باللغة العربية	336
مستخلص الدراسة باللغة العربية	342
المراجع	358-344
أولاً: المراجع العربية	344
ثانياً: المراجع الأجنبية	354
ثالثاً: مواقع الإنترنت	358
الملاحق	402-359
ملخص البحث باللغة الإنجليزية	403
مستخلص البحث باللغة الإنجليزية	408

فهرس الجداول

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
27	الفرق بين التوحد واضطرابات التواصل	1
28	أوجه الاختلاف بين التوحد واسبرجر	2
29	أوجه الاختلاف بين التوحد و الرايت	3
79	شرائح الإنفاق بالمجتمع المصري	4
100	كمية الطاقة البشرية المبذولة عند أداء بعض الأعمال المنزلية	5
151	توزيع عينة البحث على الجمعيات و المدارس المختلفة	6
153	توزيع أب و أم الطفل المتوحد تبعاً للسن	7
153	توزيع أفراد العينة وفقاً لتعليم الآباء و الأمهات	8
154	توزيع أفراد العينة وفقاً لمستوى تعليم الآباء و الأمهات	9
154	توزيع أفراد العينة وفقاً لعمل الأب	10
155	توزيع أفراد العينة وفقاً لمستوى مهنة الأب	11
155	توزيع أفراد العينة تبعاً لنوع وظيفة الأم	12
156	توزيع أفراد العينة تبعاً للحالة الوظيفية للأم	13
156	توزيع أفراد العينة تبعاً لعدد الأبناء	14
157	توزيع أفراد العينة تبعاً للدخل الشهري للأسرة	15
158	توزيع أفراد العينة تبعاً لمستوى الدخل الشهري	16
169	معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة و درجة كل محور داخل مقياس إدارة الموارد الأسرية المادية	17
168	معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة و درجة كل محور داخل مقياس إدارة الموارد الأسرية البشرية	18
170	معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة و درجة كل محور داخل مقياس المساندة الأسرية والاجتماعية	19
173	معاملات الارتباط بين درجة كل محور و درجة إدارة الموارد المادية	20
173	معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لمقياس إدارة الموارد المادية	21
174	معاملات الارتباط بين المحاور الفرعية و إدارة الموارد البشرية	22
174	معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لمقياس إدارة الموارد البشرية	23
175	قيم معامل الثبات لمحاور مقياس إدارة الموارد المادية	24
175	قيم معامل الثبات لمحاور مقياس إدارة الموارد البشرية	25
176	قيم معامل الثبات لمحاور إدارة الموارد الأسرية	26
176	قيم معامل الثبات لمحاور المساندة الأسرية و الاجتماعية	27

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
181	موضوعات البرنامج	28
181	المحتوى العلمي لجلسات البرنامج	29
186	الدروس التي تناولتها جلسات البرنامج و تاريخ عرضها	30
262	استجابات أمهات أطفال التوحد لمحور إدارة مورد الدخل المالي للأسرة	31
265	استجابات أمهات أطفال التوحد لمحور إدارة مورد الوقت	32
267	استجابات أمهات أطفال التوحد لمحور إدارة مورد الجهد البشري	33
270	استجابات أمهات أطفال التوحد لمحور إدارة مورد المعرفة و المعلومات	34
271	استجابات أمهات أطفال التوحد لمحور المساندة الأسرية و الإجتماعية	35
273	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية المادية (الدخل المالي - الوقت) تبعاً لتعليم الأب	36
274	دلالة الفروق بين إدارة مورد الدخل المالي تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأب	37
274	دلالة الفروق بين إدارة مورد الوقت تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأب	38
275	دلالة الفروق بين إدارة مورد الدخل المالي تبعاً لتعليم الأم	39
276	دلالة الفروق بين إدارة مورد الوقت تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأم	40
276	دلالة الفروق بين إدارة مورد الدخل المالي تبعاً لاختلاف مستوى مهنة الأب	41
277	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية المادية تبعاً لمهنة الأب	42
278	دلالة الفروق بين إدارة مورد الوقت تبعاً لاختلاف مستوى مهنة الأب	43
278	دلالة الفروق بين متوسط درجات إدارة الموارد الأسرية المادية (الدخل المالي و الوقت) تبعاً للحالة الوظيفية للأم	44
279	الفروق بين متوسط درجات إدارة الموارد الأسرية المادية (الدخل المالي و الوقت) تبعاً للحالة الوظيفية للأم	45
280	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية المادية (الدخل المالي - الوقت) تبعاً لعدد الأبناء	46
280	الفروق بين إدارة مورد الدخل المالي تبعاً لاختلاف عدد	47

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
	الأبناء	
281	دلالة الفروق بين إدارة مورد الوقت تبعاً لاختلاف عدد الأبناء	48
282	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية المادية (الدخل المالي - الوقت) تبعاً لمستوى الدخل الشهري	49
283	دلالة الفروق بين إدارة مورد الدخل المالي تبعاً لاختلاف مستوى الدخل الشهري	50
283	دلالة الفروق بين إدارة مورد الوقت تبعاً لاختلاف مستوى الدخل الشهري	51
284	ملخص نتائج الفرض الأول	52
286	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية البشرية (الجهد البشري- المعرفة و المعلومات) تبعاً لتعليم الأب	53
287	دلالة الفروق بين إدارة مورد الجهد البشري تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأب	54
287	دلالة الفروق بين إدارة مورد المعرفة و المعلومات تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأب	55
288	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية البشرية (الجهد البشري- المعرفة و المعلومات) تبعاً لتعليم الأم	56
289	دلالة الفروق بين إدارة مورد الجهد البشري تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأم	57
289	دلالة الفروق بين إدارة مورد المعرفة و المعلومات تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأم	58
290	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية البشرية (الجهد البشري والمعرفة و المعلومات) تبعاً لمهنة الأب	59
291	دلالة الفروق بين إدارة مورد الجهد البشري تبعاً لاختلاف مستوى مهنة الأب	60
291	دلالة الفروق بين إدارة مورد المعرفة و المعلومات تبعاً لاختلاف مستوى مهنة الأب	61
292	الفروق بين متوسط درجات إدارة الموارد الأسرية البشرية (الجهد البشري و المعرفة و المعلومات) تبعاً للحالة الوظيفية للأم	62
293	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية البشرية (الجهد البشري - المعرفة و المعلومات) تبعاً لعدد الأبناء	63

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
293	دلالة الفروق بين إدارة مورد الجهد البشري تبعاً لاختلاف عدد الأبناء	64
294	دلالة الفروق بين إدارة مورد المعرفة و المعلومات تبعاً لاختلاف عدد الأبناء	65
294	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس إدارة الموارد الأسرية البشرية (الجهد البشري - المعرفة و المعلومات) تبعاً لمستوى الدخل الشهري	66
295	الفروق بين إدارة مورد الجهد البشري تبعاً لاختلاف مستوى الدخل الشهري	67
295	دلالة الفروق بين إدارة مورد المعرفة و المعلومات تبعاً لاختلاف مستوى الدخل الشهري	68
296	ملخص نتائج الفرض الثاني	69
299	جدول (78) تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس الاستفادة من المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لتعليم الأب	70
299	دلالة الفروق في محور المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأب	71
300	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس الاستفادة من المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لتعليم الأم	72
300	دلالة الفروق في الاستفادة من المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لاختلاف مستوى تعليم الأم	73
301	تحليل التباين بين أفراد العينة في محاور مقياس المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لمهنة الأب	74
301	دلالة الفروق في الاستفادة من المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لاختلاف مستوى مهنة الأب	75
302	الفروق بين متوسط درجات الاستفادة من المساندة الأسرية والإجتماعية تبعاً للحالة الوظيفية للأم	76
302	تحليل التباين بين أفراد العينة في الاستفادة من المساندة الأسرية والإجتماعية تبعاً لعدد الأبناء	77
303	تحليل التباين بين أفراد العينة في الاستفادة من المساندة الأسرية والإجتماعية تبعاً لمستوى الدخل الشهري	78
303	دلالة الفروق في الاستفادة من المساندة الأسرية و الإجتماعية تبعاً لاختلاف مستوى الدخل الشهري	79
304	ملخص نتائج الفرض الثالث	80
305	معامل الارتباط بين إدارة الموارد الأسرية و متغيرات	81

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
	المستوى الاجتماعي و الاقتصادي للأسرة	
307	الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة	82
308	الفروق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدي للبرنامج المقترح في إدارة مورد الدخل المالي	83
310	الفروق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدي للبرنامج المقترح في إدارة مورد الوقت	84
311	الفروق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدي للبرنامج المقترح في إدارة الموارد الأسرية غير البشرية ككل	85
313	حجم تأثير برنامج إدارة الموارد الأسرية المادية على أمهات أطفال التوحد	86
313	الفروق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدي للبرنامج المقترح في إدارة مورد الجهد البشري	87
315	الفروق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدي للبرنامج المقترح في إدارة مورد المعرفة و المعلومات	88
316	الفروق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدي للبرنامج المقترح في إدارة الموارد الأسرية البشرية ككل	89
318	حجم تأثير برنامج إدارة الموارد الأسرية البشرية على أمهات أطفال التوحد	90
318	الفروق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدي للبرنامج المقترح في الاستفادة من المساندة الأسرية والاجتماعية	91
319	حجم تأثير برنامج المساندة الأسرية و الاجتماعية على أمهات أطفال التوحد	92
320	الفروق بين متوسط درجات أمهات أطفال التوحد الممثلة لعينة البحث في التطبيق القبلي و البعدي للبرنامج المقترح في إدارة الموارد الأسرية البشرية و غير البشرية ككل	93
321	حجم تأثير برنامج إدارة الموارد الأسرية على أمهات أطفال التوحد	94
321	ملخص نتائج الفرض السادس	95