جامعة عين شمس
كلية البنات للأداب والعلوم والتربية
إدارة الدراسات العليا

تاريخ موافقـــة مجلس الكليـــة على تشكيل لجنـــة الحكم والمـناقشـــة

فحص/ مناقشة فى / / م ، وتتكـون مـن :

١- الأستاذ الدكتور / _____

٢- الأستاذ الدكتور / _____

٣- الأستاذ الدكتور / _____

٤- الأستاذ الدكتور / _____

تـاريخ موافقـــة مجلـس الكليـة على التوصية بمنـح الطالـب درجـــة ماجستير/ دكتوراه فى / / م .

الموظف المختص مدير الإدارة أ.د/ وكيلة الكلية

جامعــة عين شمس

كلية البنات للأداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

الذكاء الوجدانى وعلاقتة بحل المشكلات لدى عينة من المعاقين عقلياً القابلين للتعلم

رسالة مقدمة من /

نوال محيي محمد الشباسى

للحصول على درجة ماجستير فى التربية

تخصص علم نفس تعليمى

تحت إشراف

أ.د. / هادية أحمد عبد الخالق

أ.د. صحة نفسية

كلية البنات – جامعة عين شمس

د./ شيماء أحمد مجاهد البلاشونى

مدرس علم نفس

كلية البنات – جامعة عين شمس

٢٠١٧-١٤٣٨

كلية البنات للأداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

صفحـــة الـعنــوان

الإســـــــــــــــــم : نـــــوال محـــــي محمد الشباســـى

الـــــــدرجــة العلميــة : ماجستيـر فى التربيــة

القســـــــم التابـــع لــه : علـــــم النـفـــــس

إســـــــم الكليـــــــة : البنـــات

الجـــامعـــــــــــــة : عين شمس

سنـــــــــة التخـــــــرج : ٢٠٠٦

سنـــــــــة المنـــــــــح :

كلية البنات للأداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

رســـالـــة مـــاجستيـــر

الإسم / نوال محي محمد الشباسى

عنوان الرسالة / الذكاء الوجدانى وعلاقتة بحل المشكلات لدى عينة من المعاقين عقلياً القابلين للتعلم .

إسم الدرجة / الماجستير فى التربية (علم النفس)

لجنة الإشراف :

١- الإسم / أ.د شادية أحمد عبدالخالق
أستاذ الصحة النفسية - كلية البنات- جامعة عين شمس
٢- الإسم / د.شيماء أحمد مجاهد
مدرس علم نفس – كلية البنات – جامعة عين شمس

تاريخ البحث : / / /

الدراسات العليا
ختم الإجازة أجيزت الدراسة بتاريخ
/ /

موافقة مجلس الكلية / / موافقة مجلس الجامعة / /

مستخلـــص الدراســـة

الذكاء الوجدانى وعلاقته بحل المشكلات لدى عينة من المعاقين عقلياً القابلين للتعلم ،تهدف الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الذكاء الوجدانى ومهارة حل المشكلات لدى عينة من المعاقيين عقلياً القابلين للتعلم ، إمكانيه التنبؤ بمهارة حل المشكلات من خلال أبعاد الذكاء الوجدانى ، تتكون عينة الدراسة من (٤٠) طفل وطفلة من المعاقين عقلياً القابلين للتعلم ، تتراوح أعمارهم من (٨-١٢) سنة ، ودرجة ذكاء تتراوح من (٥٥-٧٠) ، وتم تطبيق مقياس الذكاء الوجدانى للأطفال إعداد عفاف عويس (٢٠٠٦) ، مقياس مهارة حل المشكلات للمعاقين عقليا القابلين للتعلم إعداد الباحثة ، مقياس الذكاء ستانفورد بنية الصورة الرابعة (إعداد لويس مليكة /١٩٩٨) ، مقياس السلوك التكيفى (إعداد عبدالعزيز الشخص/١٩٩٨) ، استمارة بيانات الطفل إعداد الباحثة ، وأسفرت النتائج عن : وجود علاقة بين الذكاء الوجداني بأبعاده (فهم الانفعالات – إدراك الانفعالات – إدارة الانفعالات) والدرجة الكلية لمهارة حل المشكلات لدى المعاقين عقليا القابلين للتعلم ، كما أشارت النتائج إلى إمكانيه التنبؤ بحل المشكلات لدى المعاقين عقليا من خلال الذكاء الوجداني ، عدم وجود فرق دال إحصائيا في الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجدانى تعزى لمتغير الجنس (ذكور ، إناث) ، عدم وجود فرق دال إحصائياً في الدرجة الكلية لمهارات حل المشكلات وأبعاده بين الذكور والإناث.

الكلمات المفتاحية :-

الإعاقة العقلية - المعاقين عقلياً القابلين للتعلم - الذكاء الوجدانى - مهارات حل المشكلات.

مـــلخصات الدراســـــة

- مـــــــــلخص الدراســـــة باللغــة العربيـــة .

- مـــــــــلخص الدراســـــة باللغــة الإنجليزية .

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة المحتويات	أ- د
قائمة الجداول	د-هـ
قائمة الأشكال	و
قائمة الملاحق	و

أولاً : قائمة الموضوعات

الفصل الأول		
مدخل الدراسة		الصفحة
أولاً	مقدمة الدراسة	١
ثانياً	مشكلة الدراسة	٣
ثالثاً	أهداف الدراسة	٥
رابعاً	أهمية الدراسة	٥
خامساً	مصطلحات الدراسة	٧
سادسا	محددات الدراسة	٨
الفصل الثانى		
الإطار النظرى للدراسة		
أولاً	الذكاء الوجدانى	
	تعريفات الذكاء الوجدانى	٩
	الأسس التاريخية للذكاء الوجدانى	١٣
	أهمية الذكاء الوجدانى	١٥
	النماذج المفسرة للذكاء الوجدانى	١٨
	العوامل التى تؤثر فى الذكاء الوجدانى .	٣٠
	تنمية الذكاء الوجدانى عند الأطفال.	٣١
	العلاقة بين الذكاء الوجدانى و مهارات حل المشكلات	٣٤

ثانياً	حـــــــل المشكـلات	
	مفهوم مهارات حل المشكلات	٣٦
	الإتجاهات النظرية المفسرة لمهارات حل المشكلات	٤٠
	العوامل المؤثرة فى مهارات حل المشكلات	٤٣
	إستراتيجيات حل المشكلات	٤٦
	خطوات مهارات حل المشكلات.	٤٩
	معايير اختيار المشكلات المطروحة على الأطفال	٥١
	أهمية مهارات حل المشكلات للمعاقين عقلياً .	٥٢
ثالثاً	الإعـاقة العقليـــة	
	تعريفات الإعاقة العقلية	٥٤
	مدى إنتشار الإعاقة العقلية	٦١
	أسباب الإعاقة العقلية.	٦٣
	تصنيف الإعاقة العقلية	٦٥
	المعاقين عقلياً القابلين للتعلم	٧٠
	خصائص المعاقين عقلياً القابلين للتعلم	٧١
	الفرق بين المرض العقلى والإعاقة العقلية	٧٤
الفصـــل الثـالـث		
	دراســات ســابقة وفــروض الدراســة	
أولاً	دراسات سابقة	
	دراسات تناولت العلاقة بين الذكاء الوجدانى ومهارات حل المشكلات	٧٦
	دراسات تناولت الذكاء الوجدانى للمعاقين عقلياً .	٧٩
	دراسات تناولت مهارات حل المشكلات للمعاقين عقلياً.	٨٥
ثانياً	فروض الدراسة	٩٢

الفصـــل الرابـــــع		
	منهج و إجراءات الدراسة	
أولاً	منهج الدراسة	٩٣
ثانياً	عينة الدراسة	٩٣
ثالثاً	أدوات الدراسة	٩٥
رابعاً	خطوات الدراسة	١١٤
خامساً	الأساليب الإحصائية المستخدمة فى الدراسة	١١٤
الفصـــل الخامـــس		
	نتائج الدراسة وتفسيرها وتحليلها	
أولاً	نتائج الدراسة	
	نتائج الفرض الأول ومناقشتها.	١١٦
	نتائج الفرض الثانى ومناقشتها.	١١٦
	نتائج الفرض الثالث ومناقشتها.	١١٩
	نتائج الفرض الرابع ومناقشتها.	١٢٢
ثانياً	توصيات الدراسة	١٢٣
ثالثاً	البحوث المقترحة	١٢٤
	مراجع الدراسة	١٢٥
	ملاحق الدراسة	١٤٣
	ملخص الدراسة باللغة العربية	١٦٢
	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية	١٦٥

ثانياً : قائمـــة الجـــداول

رقم الجدول	الجدول	الصفحة
١	يوضح نموذج جولمان لمكونات الكفاءة الوجدانية فى تصور دانييل جولمان بعد التعديل.	٢٥
٢	يوضح فئات االتخلف العقلى طبقا لنسبة الذكاء (الجمعية الأمريكية للتخلف العقلى ، جروسمان ١٩٧٣،١٩٧٧،١٩٨٣).	٦٧
٣	يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيم "ت" لدلالة واتجاه الفروق فى العمر الزمني ودرجة الذكاء بين الذكور والإناث.	٩٤
٤	معاملات الثبات بطريقة إعادة التطبيق لمقياس الذكاء لستانفورد بنييه.	٩٧
٥	معاملات الارتباطات بين محاور المقياس بعضها البعض وبين كل محور والدرجة الكلية.	٩٨
٦	معاملات الارتباط بين كل بند ودرجة المحور الذى ينتمي إليه البند وبين درجة المحور والدرجة الكلية "صدق مقياس السلوك التكيفى ".	٩٩
٧	معاملات الارتباطات البينية "صدق مقياس السلوك التكيفى ".	١٠٠
٨	معاملات ثبات بنود محاور المقياس بطريقة الفا لكرونباك.	١٠١
٩	معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والثاني ومعامل الثبات.	١٠١
١٠	معاملات الصدق بطريقة لوش لمقياس حل المشكلات.	١٠٥
١١	معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور الذى تنتمي إليه العبارة.	١٠٦
١٢	معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمقياس.	١٠٧
١٣	معاملات الارتباط البينة بين محاور الدراسة بعضها البعض وبين كل منها وبين الدرجة الكلية للمقياس.	١٠٧
١٤	معاملات ثبات ألفا لعبارات المقياس ومعامل ثبات محاور المقياس.	١٠٨
١٥	معاملات ثبات الفا لمحاور مقياس حل المشكلات للمعاقين عقليا القابلين للتعلم والثبات بطريقة التجزئة النصفية.	١٠٩
١٦	توزيع الدرجات على مقياس الذكاء الوجدانى.	١١١
١٧	معاملات الارتباطات بين درجة المفردة ودرجة المحور الذى تنتمي إليه	١١٢

	المفردة.	
١٨	معاملات الارتباطات البينية وبين المحور والدرجة الكلية.	١١٢
١٩	معاملات ثبات عبارات محاور المقياس بطريقة الفا لكرونباك.	١٣٣
٢٠	معاملات ثبات محاور المقياس بطريقة الفا لكرونباك والتجزئة النصفية والثبات المعياري.	١١٣
٢١	تحليل الانحدار التدريجى (Stepwise Regression)	١١٦
٢٢	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات الذكور والإناث فى الذكاء الوجدانى	١٢٠
٢٣	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات الذكور والإناث فى مهارة حل المشكلات	١٢٢

ثالثاً : قائمــة الأشكــال

رقم الشكل	الشكــل	الصفحة
١	يوضح نموذج بار–أون للذكاء الوجدانى ومكوناته الرئيسية والفرعية	٢٧
٢	يوضح العلاقة التكاملية بين المنطق والوجدان	٣٥
٣	نموذج البناء العقلى لحل المشكلات عند جيلفورد	٤٣

رابعاً : قائمة الملاحق

رقم الملحق	الملحـق	الصفحة
١	مقياس الذكاء الوجدانى للأطفال إعداد أ.د/عفاف عويس (٢٠٠٦).	١٤٣
٢	مقياس مهارة حل المشكلات للمعاقين عقليا القابلين للتعلم. (إعداد الباحثة)	١٤٩
٣	أسماء السادة المحكمين.	١٦٠
٤	استمارة بيانات الطفل (إعداد الباحثة)	١٦١

الفصـــــــــل الأول
مـــدخـــل الدراســـــــة

أولاً : مقدمـــــــــة الدراســـــــــة

ثانياً : مشـــــــــكلة الدراســـــــــة

ثالثاً : أهـــــــــداف الدراســـــــــة

رابعاً : أهميـــــــــة الدراســـــــــة

خامساً : مصـــــــــطلحات الدراســـــــــة

سادساً : مـحـــــــــددات الدراســـــــــة

الفصـــل الأول

مـــدخـل الـدراســـة

أولاً : مقدمــة الدراســة :ـ

يعد الإهتمام بذوى الإعاقات العقلية من أهم مجالات الإهتمام التى ظهرت فى الأونة الأخيرة،وذلك بعد أن "أشارت إحصاءات الأمم المتحدة أنه يوجد فى العالم أكثر من ٥٠٠ مليون معاق،وأن حوالى ٨٠% منهم يقع فى نطاق الدول النامية وتشير أخر الإحصاءات إلى أن الإعاقة العقلية تمثل ٨,٥% من حجم الإعاقات بشكل عام ٣،٣ من عدد السكان"
(إيمان محمد الكاشف، ٢٠٠١: ١١)

ويرى عادل عبدالله (٢٠٠٤: ٥٢) أن الإعاقة العقلية Mental Retardation من المشكلات الخطيرة التى يمكن أن تواجه الفرد،والتى تتمثل أثارها المباشرة فى تدنى مستوى أدائه الوظيفى العقلى،وذلك إلى الدرجة التى تجعله يمثل جانبا أساسيا من جوانب القصورالعديدة التى يعانى منها ذلك الفرد،حيث أن الجانب العقلى رغم ما يعانية هذا الفرد من مشكلات متعددة يعد هو أصل الإعاقة التى يعانى منها والتى يترتب عليها مشكلات جمة فى العديد من جوانب النمو الأخرى،وفى غيرها من المهارات المختلفة التى تعتبر ضرورة لكى يتمكن الطفل من التعايش مع الأخرين وتحقيق قدر من التوافق معهم والتكيف مع البيئة المحيطة.

غير أن فاروق صادق(١٩٨٢: ٥٠) يرى أن الشخص المعاق عقلياً قد يصبح عضواً نافعاً إذا وجهنا له مزيد من الإهتمام والرعاية، حيث أن توفير العناية التى تتلاءم مع قدراتة وإمكاناته ليست ضرورة إنسانية فحسب، لكنها حماية من إنتشار كثير من الأمراض،كما يعتبر تزويد هذه الفئة من الأفراد بالرعاية المناسبة نوعاً من الإستثمار الإقتصادى،حيث يتحول عدد كبير منهم لأشخاص منتجين مستقلين إقتصادياً،ولذا تعتبر مشكلة الإعاقة العقلية بأبعادها المتنوعة،هى مشكلة تمثل إختبارا صعباً للمجتمع فى إتجاهاته الإنسانية والعقلية والأكاديمية والتطبيقية،وفى حرصه على توفير الحياة العادلة لجميع أفراده فى حدود إمكانياتهم المختلفة.

و أتفق كل من حامد زهران وأحمد سيد أن الإعاقة العقلية هى إنخفاض معدل النمو العقلى، بدرجة تجعل الطفل عاجزاً عن التكيف مع نفسه ومع البيئه المحيطة به،ومن ثما يصبح دائما فى حاجة ملحة إلى الرعاية والإهتمام من الأخرين، ولذلك وجب تقديم برامج التربية الخاصة لتلك الفئات المحرومة،كى تؤدى فى النهاية إلى تكاملهم مع العاديين فى المجتمع،ولكى نحقق لهم

أكبر قدر ممكن من إستثمار إمكانياتهم المعرفية والإجتماعية والإنفعالية والمهنية طوال حياتهم لصالح المجتمع. (عبد المطلب أمين.٢٠٠٥ :٣٥)

ومن منطلق النظرية التكاملية للإنسان بين ما هوعقلى وما هو وجدانى فإن الأفراد بحاجة إلى إكتساب معدلات من القدرات والمهارات بوصفها تمثل الجانب المعرفى،وفى الوقت نفسه فهم فى حاجة إلى ترجمة هذه المعارف والمهارات إلى سلوكيات فى مختلف جوانب الحياة بوصفها تمثل الجانب الوجدانى الموازى للجانب العقلى. (خيرى مغازى. ٢٠٠٢: ٧)

ويعتقد كولمان(Coleman. 1999. 40) أن جميع الانفعالات أساسها حركات للعقل، ووضع الخطط الفورية لمعالجة شؤون الحياة،ويؤكد وجود عقلان أحدهما انفعالي والآخر منطقي وهما مجالان شبه معتمدين على بعضهما وكل منهما يعكس الدوائر الكهربائية في الدفاع المتميز بحد ذاتها والمتصلة في الوقت نفسه مع بعضها وفي أغلب اللحظات يتناسق هذان العقلان بشكل دقيق، فالمشاعر أساسية بالنسبة للتفكير والتفكير أساس للشعور، ولكن عندما تثور العواطف الانفعالية يختل التوازن، ويحتل العقل الانفعالي المكانة العليا ويطغى على العقل المنطقي، كما يرى كولمان أن الذكاء الانفعالي يمثل خمسة عناصر هي: معرفة عواطفنا والسيطرة عليها، وحث أنفسنا، وتمييز مشاعر الآخرين، ومعالجة أو التعامل مع العلاقات.

ويعرف بار– أون(Bar-on,1997,4) الذكاء الوجدانى بأنه " مجموعة من المهارات والكفايات الوجدانية والشخصية والإجتماعية التى تؤثر على قدرة الفرد على النجاح فى مجابهة الضغوط والمتطلبات البيئية".

ويعد الذكاء الوجدانى من العوامل المهمة في الشخصية لأنه يرتبط بقدرة الفرد على فهم إنفعالاته والسيطرة عليها، وأيضا التعامل مع الآخرين وتكوين علاقات إجتماعية ناجحة،وهو أحد عوامل النجاح فى العمل و فى الحياة،وإن كان هذا الأمر يعد من الأمور الهامة للفرد العادى،فهو أكثر أهمية للمعاق عقليا نظر لما يواجه من مشكلات جمة يصعب عليه حينها فهم انفعالاته، وتفسرها، والسيطرة عليها،من خلال العقل المنطقى فقط .

و يرى فؤاد أبو حطب،وسيد عثمان(١٩٩٨ :٤٥)أن هناك علاقة وثيقة بين حل المشكلات الإجتماعية والسلوكية من جهة،والذكاء الوجدانى من جهة أخرى، حيث أن المشكلة هى التى تثير تفكير الفرد بكافة جوانب شخصيته العقلية والإنفعالية و المهارية،وقد ساهمت هذه العلاقة فى التغلب على المشكلة والوصول إلى حلها.