

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنْ أُرِيدُ إِلَّا الْإِصْلَاحَ مَا اسْتَطَعْتُ وَمَا  
تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ  
أُنِيبُ (٨٨)

صدق الله العظيم

سورة هود  
الآية (٨٨)

**Alexandria University**  
**Faculty of education for men**  
**Department of sport administration and recreation**



# **Management deviations and treatment methods in sponsored youth in Alexandria University**

Presented by  
**Mohamed Ahmed Khalifa Younes**

**Submitted in prepared Fulfillment of Requirement  
for Master Degree in Physical education**

Supervisor  
**Prof. Dr. Mohamed Abd El-Aziz salama**  
Prof. Dr and chair of sport administration and recreation  
Department

**Alexandria University**  
**Faculty of education for men**

**2009**



جامعة الإسكندرية  
كلية التربية الرياضية للبنين  
قسم الإدارة الرياضية والترويج

# الأخطاء الإدارية وسبل علاجها بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية

رسالة مقدمة من  
**محمد أحمد خليفة يونس**  
الباحث بقسم الإدارة الرياضية والترويج  
ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير

إشراف  
الأستاذ الدكتور

**محمد عبدالعزيز سلامه**  
أستاذ ورئيس قسم الإدارة الرياضية والترويج

كلية التربية الرياضية  
جامعة الاسكندرية

١٤٣٠هـ - ٢٠٠٩م

# "الفصل الأول"

## "مشكلة الدراسة وأهميتها"

• أهداف الدراسة

• تساؤلات الدراسة

• مصطلحات الدراسة

# "الفصل الثاني"

## "الاطار النظري والدراسات السابقة"

- أولا :- الإطار النظري
- ثانيا :- الدراسات السابقة

## "الفصل الثالث"

### "إجراءات الدراسة"

- منهج الدراسة
- مجتمع الدراسة
- أدوات جمع البيانات
- الدراسة الاستطلاعية
- تطبيق الدراسة
- المعالجات الإحصائية

## "الفصل الرابع"

## "عرض ومناقشة النتائج"

أولاً :- عرض النتائج

ثانياً :- مناقشة النتائج

## "الفصل الخامس"

## "الاستنتاجات والتوصيات"

- أولا :- الاستنتاجات

- ثانيا :- التوصيات



## مستخلص البحث

عنوان البحث : الاخطاء الادارية وسبل علاجها بادارات رعاية الشباب بجامعة

الاسكندرية

اسم الباحث: محمد احمد خليفة يونس

تهدف الدراسة الي التعرف علي الاخطاء الادارية وسبل علاجها بادارات رعاية الشباب بجامعة الاسكندرية وذلك من خلال التعرف علي انواع الاخطاء الادارية التى تواجه العاملين بادارات رعاية الشباب واسباب هذه الاخطاء وسبل علاجها ، استخدم الباحث المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي لملائمة لطبيعة الدراسة ، تم اختيار العينة بالطريقة العمدية من ( كبير الاخصائين الرياضيين بدرجة مدير عام ، الاخصائين الرياضيين اول وتانى ، الاخصائي الرياضي الثالث ) وكان عددهم ١٤٧ من الادارة العامة لرعاية الشباب وادارات رعاية الشباب بكليات الجامعة واستخدم الباحث الاستبيان كاداه لجمع البيانات وكانت اهم النتائج عدم انتماء العاملين لعملهم ، لا تسود روح التعاون والعمل كفريق ، تقييم اداء العاملين بصورة مستمرة ن المسنوليات والاختصاصات غير واضحة بالنسبة للعاملين .

الصفحة رقم الصفحة	قائمة المحتويات الموضوع
أ	قائمة المحتويات.....
ب	قائمة الملحقات.....
ج	قائمة الجداول.....
د	قائمة الأشكال.....
	الفصل الاول مشكلة الدراسة وأهميتها
2	مقدمة ومشكلة البحث.....
5	أهداف البحث.....
5	تساؤلات البحث.....
5	المصطلحات العلمية للبحث.....
	الفصل الثاني الاطار النظري والدراسات السابقة
7	اولا الاطار النظري.....
7	مقدمة عن جامعة الاسكندرية .....
7	جامعة الاسكندرية في الماضي والحاضر.....
7	التعليم الجامعي.....
8	ماهية رعاية الشباب.....
9	أهداف رعاية الشباب.....
11	ادارة رعاية الشباب بالجامعات .....
13	الانحرافات الادارية .....
14	المشكلات السلوكية .....
15	أهداف دراسة السلوك الانساني في المنظمات .....
16	مداخل لعلاج الانحرافات السلوكية .....
16	الانحرافات التنظيمية .....
16	تعريف التنظيم وماهيته .....
21	الانحرافات المالية .....
22	الانحرافات القانونية .....
22	علاج ظاهرة الانحراف الاداري .....
24	معالجة الفساد الاداري .....
25	طرق علاج القضايا الادارية من منظور الدين الاسلامي .....
26	الاشراف الاداري .....
27	الرقابة الادارية.....
28	تقييم اداء العاملين.....
30	المشكلات الادارية .....
31	خطوات حل المشكلات الادارية .....
33	الاصلاح الاداري .....
34	أهداف التطوير التنظيمي .....
35	الشفافية الادارية.....
36	الثقافة التنظيمية .....
36	الدراسات السابقة .....
	الفصل الثالث إجراءات الدراسة
47	منهج الدراسة .....
47	مجتمع الدراسة .....

47	عينة الدراسة .....
47	ادوات جمع البيانات.....
48	الدراسة الاستطلاعية .....
69	تطبيق الدراسة .....
69	المعالجات الاحصائية.....
	الفصل الرابع عرض النتائج ومناقشة النتائج
71	أولا عرض النتائج .....
178	ثانيا مناقشة النتائج .....
	الفصل الخامس الاستنتاجات والتوصيات
197	أولا الاستنتاجات.....
199	ثانيا التوصيات.....
	المراجع
202	اولا المراجع العربية.....
209	ثانيا المراجع الاجنبية .....
	قائمة المرفقات
	مرفق رقم (١) إستمارة إستطلاع رأى الخبراء
	مرفق رقم (٢) أسماء السادة الخبراء
	ملخص الدراسة باللغة العربية
	مستلخص الدراسة باللغة العربية
	مستلخص الدراسة باللغة الانجليزية
	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية

الصفحة	العنوان	م
47	جدول ( ١ ) تصنيف و توزيع عينة البحث للدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية	
49	جدول (٣) نسبة إتفاق الخبراء على محاور وعبارات الإستبيان	
60	جدول (٤) العبارات التي حذفت	
60	جدول ( ٥ ) معامل الاتساق الداخلي ( معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمكون التى تنتمى اليه) ومعامل الفا لكرونباك لعبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية : أولا الأخطاء السلوكية	
61	جدول ( ٦ ) معامل الاتساق الداخلي ( معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمكون التى تنتمى اليه) ومعامل الفا لكرونباك لعبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية : ثانيا الاخطاء التنظيمية	
62	جدول ( ٧ ) معامل الاتساق الداخلي ( معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمكون التى تنتمى اليه) ومعامل الفا لكرونباك لعبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية: ثالثا الاخطاء المالية ، رابعا الاخطاء القانونية	

- 63 جدول ( ٨ ) معامل الاتساق الداخلي ( معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمكون التي تنتمي إليه ) ومعامل الفا لكرونباك لعبارات المحور الثاني : أسباب الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية : أولا الأخطاء السلوكية ، ثانيا الأخطاء التنظيمية
- 64 جدول ( ٩ ) معامل الاتساق الداخلي ( معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمكون التي تنتمي إليه ) ومعامل الفا لكرونباك لعبارات المحور الثاني : أسباب الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية : ثالثا الأخطاء المالية ، رابعا الأخطاء القانونية
- 65 جدول ( ١٠ ) معامل الاتساق الداخلي ( معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمكون التي تنتمي إليه ) ومعامل الفا لكرونباك لعبارات المحور الثالث : سبل علاج الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية : أولا الأخطاء السلوكية
- 66 جدول ( ١١ ) معامل الاتساق الداخلي ( معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمكون التي تنتمي إليه ) ومعامل الفا لكرونباك لعبارات المحور الثالث : سبل علاج الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية : ثانيا الأخطاء التنظيمية
- 67 جدول ( ١٢ ) معامل الاتساق الداخلي ( معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلي للمكون التي تنتمي إليه ) ومعامل الفا لكرونباك لعبارات المحور الثالث : سبل علاج الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية : ثالثا الأخطاء المالية ، رابعا الأخطاء القانونية
- 68 جدول ( ١٣ ) الفروق بين التطبيق الاول والتطبيق الثاني لمجموعة البحث الاستطلاعية في مجموع محاور الاستثمار لايجاد معامل الثبات
- 71 جدول ( ١٤ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة كبير الاختصاصيين الرياضيين على عبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية . أولا : الأخطاء السلوكية
- 102 جدول ( ١٥ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة كبير الاختصاصيين الرياضيين على عبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية . ثانيا : الأخطاء التنظيمية
- 104 جدول ( ١٦ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة كبير الاختصاصيين الرياضيين على عبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية . ثالثا : الأخطاء المالية
- 106 جدول ( ١٧ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة كبير الاختصاصيين الرياضيين على عبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية . رابعا : الأخطاء القانونية
- 108 جدول ( ١٨ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة كبير الاختصاصيين الرياضيين على عبارات المحور الثاني : أسباب الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية . أولا : الأخطاء السلوكية
- 111 جدول ( ١٩ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة كبير الاختصاصيين الرياضيين على عبارات المحور الثاني : أسباب الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية . ثانيا : الأخطاء التنظيمية
- 113 جدول ( ٢٠ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة كبير الاختصاصيين الرياضيين على عبارات المحور الثاني : أسباب الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية . ثالثا : الأخطاء المالية ، رابعا الأخطاء القانونية
- 115 جدول ( ٢١ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة كبير الاختصاصيين الرياضيين على عبارات المحور الثالث : سبل علاج الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية . أولا : الأخطاء السلوكية
- 117 جدول ( ٢٢ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة كبير الاختصاصيين



- 151 جدول ( ٣٩ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة ( الاخصائي الرياضي ثالث ) على عبارات المحور الثاني : أسباب الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية ثانيا : الأخطاء التنظيمية
- 153 جدول ( ٤٠ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة ( الاخصائي الرياضي ثالث ) على عبارات المحور الثاني : أسباب الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية ثالثا الأخطاء المالية ، رابعا الأخطاء القانونية
- 155 جدول ( ٤١ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة ( الاخصائي الرياضي ثالث ) على عبارات المحور الثالث : سبل علاج الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية . أولا: الأخطاء السلوكية
- 157 جدول ( ٤٢ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة ( الاخصائي الرياضي ثالث ) على عبارات المحور الثالث : سبل علاج الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية ثانيا : الأخطاء التنظيمية
- 159 جدول ( ٤٣ ) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات مجموعة ( الاخصائي الرياضي ثالث ) على عبارات المحور الثالث : سبل علاج الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية ثالثا الأخطاء المالية رابعا الأخطاء القانونية
- 161 جدول ( ٤٤ ) الفروق بين المجموعات الثلاث ( كبير الأخصائيين و اخصائي أول وثاني و اخصائي ثالث ) في النسبة المئوية للموافقة على عبارات المحور الأول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية. أولا: الأخطاء السلوكية
- 163 جدول ( ٤٥ ) الفروق بين المجموعات الثلاث ( كبير الأخصائيين و اخصائي أول وثاني و اخصائي ثالث ) في النسبة المئوية للموافقة على عبارات المحور الأول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية ثانيا : الأخطاء التنظيمية
- 165 جدول ( ٤٦ ) الفروق بين المجموعات الثلاث ( كبير الأخصائيين و اخصائي أول وثاني و اخصائي ثالث ) في النسبة المئوية للموافقة على عبارات المحور الثاني : أسباب الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية ثالثا الأخطاء المالية ، رابعا الأخطاء القانونية
- 167 جدول ( ٤٧ ) الفروق بين المجموعات الثلاث ( كبير الأخصائيين و اخصائي أول وثاني و اخصائي ثالث ) في النسبة المئوية للموافقة على عبارات المحور الثاني : أسباب الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية. أولا: الأخطاء السلوكية ثانيا : الأخطاء التنظيمية
- 168 جدول ( ٤٨ ) الفروق بين المجموعات الثلاث ( كبير الأخصائيين و اخصائي أول وثاني و اخصائي ثالث ) في النسبة المئوية للموافقة على عبارات المحور الثاني : أسباب الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية ثالثا الأخطاء المالية ، رابعا الأخطاء القانونية
- 169 جدول ( ٤٩ ) الفروق بين المجموعات الثلاث ( كبير الأخصائيين و اخصائي أول وثاني و اخصائي ثالث ) في النسبة المئوية للموافقة على عبارات المحور الثالث : سبل علاج الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية. أولا: الأخطاء السلوكية
- 170 جدول ( ٥٠ ) الفروق بين المجموعات الثلاث ( كبير الأخصائيين و اخصائي أول وثاني و اخصائي ثالث ) في النسبة المئوية للموافقة على عبارات المحور الثالث : سبل علاج الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية ثانيا : الأخطاء التنظيمية
- 173 جدول ( ٥١ ) الفروق بين المجموعات الثلاث ( كبير الأخصائيين و اخصائي أول وثاني و اخصائي ثالث ) في النسبة المئوية للموافقة على عبارات المحور الثالث : سبل علاج الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية ثالثا الأخطاء المالية ، رابعا الأخطاء القانونية

#### قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	م
13	شكل رقم (١) الهيكل التنظيمي لرعاية الشباب بجامعة الإسكندرية	١
15	شكل رقم (٢) أهداف الإهتمام بدراسة السلوك الإنساني في المنظمات	٢
29	شكل رقم (٣) عملية تقويم الأداء	3

## **Summary of study**

### **Management deviations and treatment methods in sponsored youth care at Alexandria University**

**Name Investigator : Mohamed ahmed khalefa**

## **Introduction and research problem**

Most of the projects facing a major challenge in the face of the continuing decline in productivity as a result of joining a group of interrelated factors led to the prevalence of certain behaviors among workers and wrong, which in turn led to low efficiency and the problem has grown to become most enterprises suffer, and may magnify this problem in the sense of public facilities and government in particular. The care of young people from the institutions established specifically for the care of students and working to bring about change and evolution in the behavior of young people through the various services provided to young university students in general and in particular through the preparation of the quality of the popular activities among young people and in conformity with the requirements and needs of this stage, and through the human relations specialists associated with the implementing of the activities of sports and practitioners of these activities led to the changed concepts and behavior of young people and through the diverse practice, and care of young people may not like any institution without an image or more images of administrative errors and that the researcher Malahza through his work in the care of young university , the researcher noted that there are many manifestations of errors in the conduct of administrative errors, such as behavioral, organizational, financial, legal and make sure that the researcher has to go to the Department of Legal Affairs and the Department of the University of files to view the files and documents to limit the sanctions against the departments of youth care workers to ensure that the university not leaves room for doubt of the existence of these administrative mistakes, however, by the difficulty of access to these files and documents in light of their specificity and the importance of the above, identify errors and ways to treat the administrative departments of the Youth Welfare, University of Alexandria. Objectives of the study: