

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنْ أُرِيدُ إِلَّا إِصْلَاحَ مَا اسْتَطَعْتُ وَمَا
تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ
أُنِيبُ (٨٨)

صدق الله العظيم

سورة هود
الآية (٨٨)



Management deviations and treatment methods in sponsored youth in Alexandria University

Presented by
Mohamed Ahmed Khalifa Younes

**Submitted in prepared Fulfillment of Requirement
for Master Degree in Physical education**

Supervisor
Prof. Dr. Mohamed Abd El-Aziz salama
**Prof. Dr and chair of sport administration and recreation
Department**

Alexandria University
Faculty of education for men

2009



جامعة الإسكندرية
كلية التربية الرياضية للبنين
قسم الإدارة الرياضية والترويح

الأخطاء الإدارية وسبل علاجها بإداراته رعاية الشباب في جامعة الإسكندرية

رسالة مقدمة من
محمد أحمد خليفة يونس
الباحث بقسم الإدارة الرياضية والترويح
ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير

إشراف
الأستاذ الدكتور

محمد عبدالعزيز سلامه
أستاذ ورئيس قسم الادارة الرياضية والترويج

كلية التربية الرياضية
جامعة الإسكندرية

"الفصل الأول"

"مشكلة الدراسة و أهميتها"

• أهداف الدراسة

• تساؤلات الدراسة

• مصطلحات الدراسة

"الفصل الثاني"

"الاطار النظري والدراسات السابقة"

- أولاً :-**الاطار النظري**
- ثانياً :- **الدراسات السابقة**

"الفصل الثالث"

"إجراءات الدراسة"

- منهج الدراسة
- مجتمع الدراسة
- أدوات جمع البيانات
- الدراسة الاستطلاعية
- تطبيق الدراسة
- المعالجات الاحصائية

"الفصل الرابع"

"عرض ومناقشة النتائج"

أولاً :- عرض النتائج

ثانياً :- مناقشة النتائج

"الفصل الخامس"

"الاستنتاجات والتوصيات"

- أولاً :- الاستنتاجات

- ثانياً :- التوصيات

مستخلص البحث

عنوان البحث : الاخطاء الادارية وسبل علاجها بادارات رعاية الشباب بجامعة

الاسكندرية

اسم الباحث: محمد احمد خليفة يونس

تهدف الدراسة الى التعرف على الاخطاء الادارية وسبل علاجها بادارات رعاية الشباب بجامعة الاسكندرية وذلك من خلال التعرف على انواع الاخطاء الادارية التي تواجه العاملين بادارات رعاية الشباب واسباب هذه الاخطاء وسبل علاجها ، استخدم الباحث المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي لملائمة لطبيعة الدراسة ، تم اختيار العينة بالطريقة العمدية من (كبير الاصحائين الرياضيين بدرجة مدير عام ، الاصحائين الرياضيين اول وثانى ، الاصحائى الرياضي الثالث) وكان عددهم ١٤٧ من الادارة العامة لرعاية الشباب وادارات رعاية الشباب بكليات الجامعة واستخدم الباحث الاستبيان كاداه لجمع البيانات وكانت اهم النتائج عدم انتماء العاملين لعملهم ، لا تسود روح التعاون والعمل كفريق ، تقييم اداء العاملين بصورة مستمرة ن المسئوليات والاختصاصات غير واضحة بالنسبة للعاملين .

رقم الصفحة	الصفحة	قائمة المحتويات	الموضوع
		قائمة المحتويات.....	
	أ	قائمة المحتويات.....	
	ب	قائمة الملحقات.....	
	ج	قائمة الجداول.....	
	د	قائمة الأشكال.....	
		الفصل الاول	
		مشكلة الدراسة و أهميتها	
2		مقدمة و مشكلة البحث.....	
5		أهداف البحث.....	
5		تساؤلات البحث.....	
5		المصطلحات العلمية للبحث.....	
		الفصل الثاني	
		الاطار النظري والدراسات السابقة	
7		او لا الاطار النظري.....	
7		مقدمة عن جامعة الاسكندرية	
7		جامعة الاسكندرية في الماضي والحاضر.....	
7		التعليم الجامعي.....	
8		ماهية رعاية الشباب.....	
9		أهداف رعاية الشباب.....	
11		ادارة رعاية الشباب بالجامعات	
13		الانحرافات الادارية.....	
14		المشكلات السلوكية	
15		أهداف دراسة السلوك الانساني في المنظمات	
16		مدخل لعلاج الانحرافات السلوكية	
16		الانحرافات التنظيمية	
16		تعريف التنظيم و ماهيته	
21		الانحرافات المالية	
22		الانحرافات القانونية	
22		علاج ظاهرة الانحراف الاداري	
24		معالجة الفساد الاداري	
25		طرق علاج القضايا الادارية من منظور الدين الاسلامي	
26		الاشراف الاداري	
27		الرقابة الادارية	
28		تقييم اداء العاملين	
30		المشكلات الادارية	
31		خطوات حل المشكلات الادارية	
33		الاصلاح الاداري	
34		أهداف التطوير التنظيمي	
35		الشفافية الادارية	
36		الثقافة التنظيمية	
36		الدراسات السابقة	
		الفصل الثالث	
		اجراءت الدراسة	
47		منهج الدراسة	
47		مجتمع الدراسة	

47	عينة الدراسة
47	ادوات جمع البيانات.....
48	الدراسة الاستطلاعية
69	تطبيق الدراسة
69	المعالجات الاحصائية.....
71	الفصل الرابع عرض النتائج ومناقشة النتائج
178	أولا عرض النتائج
	ثانيا مناقشة النتائج
197	الفصل الخامس
	الاستنتاجات والتوصيات
199	أولا الاستنتاجات.....
	ثانيا التوصيات
202	المراجع
	أولا المراجع العربية.....
209	ثانيا المراجع الأجنبية
قائمة المرفقات	
	مرفق رقم (١) استماراة إستطلاع رأى الخبراء
	مرفق رقم (٢) أسماء السادة الخبراء
	ملخص الدراسة باللغة العربية
	مستخلص الدراسة باللغة العربية
	مستخلص الدراسة باللغة الانجليزية
	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية

الصفحة	قائمة الجداول	العنوان	م
47	جدول (١) تصنيف و توزيع عينة البحث للدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية	جدول (١) تصنيف و توزيع عينة البحث للدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية	
49	جدول (٣) نسبة إتفاق الخبراء على محاور و عبارات الإستبيان	جدول (٣) نسبة إتفاق الخبراء على محاور و عبارات الإستبيان	
60	جدول (٤) العبارات التي حذفت	جدول (٤) العبارات التي حذفت	
60	جدول (٥) معامل الاتساق الداخلى (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمكون الذى تنتوى اليه) و معامل الفا لكرتونباك لعبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية : أولا الأخطاء السلوكية	جدول (٥) معامل الاتساق الداخلى (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمكون الذى تنتوى اليه) و معامل الفا لكرتونباك لعبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية : أولا الأخطاء السلوكية	
61	جدول (٦) معامل الاتساق الداخلى (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمكون الذى تنتوى اليه) و معامل الفا لكرتونباك لعبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية : ثانيا الأخطاء التنظيمية	جدول (٦) معامل الاتساق الداخلى (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمكون الذى تنتوى اليه) و معامل الفا لكرتونباك لعبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية : ثانيا الأخطاء التنظيمية	
62	جدول (٧) معامل الاتساق الداخلى (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمكون الذى تنتوى اليه) و معامل الفا لكرتونباك لعبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية: ثالثا الأخطاء المالية ، رابعا الأخطاء القانونية	جدول (٧) معامل الاتساق الداخلى (معامل ارتباط العبارة مع المجموع الكلى للمكون الذى تنتوى اليه) و معامل الفا لكرتونباك لعبارات المحور الاول : الأخطاء الإدارية التي قد تواجه العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية: ثالثا الأخطاء المالية ، رابعا الأخطاء القانونية	

قائمة الأشكال

العنوان

شكل رقم (١) الهيكل التنظيمي لرعاية الشباب بجامعة الإسكندرية
شكل رقم (٢) أهداف الاهتمام بدراسة السلوك الإنساني في المنظمات

شكل رقم (٣) عملية تقدیم الأذان

شكل رقم (٣) عملية تقويم الأداء

Summary of study

Mannagement deviations and treatment mathodnin sponsored youth akalexandria Universiet

Name Investigator : Mohamed ahmade khalefa

Introduction and research problem

Most of the projects facing a major challenge in the face of the continuing decline in productivity as a result of joining a group of interrelated factors led to the prevalence of certain behaviors among workers and wrong, which in turn led to low efficiency and the problem has grown to become most enterprises suffer, and may magnify this problem in the sense of public facilities and government in particular. The care of young people from the institutions established specifically for the care of students and working to bring about change and evolution in the behavior of young people through the various services provided to young university students in general and in particular through the preparation of the quality of the popular activities among young people and in conformity with the requirements and needs of this stage, and through the human relations specialists associated with the implementing of the activities of sports and practitioners of these activities led to the changed concepts and behavior of young people and through the diverse practice, and care of young people may not like any institution without an image or more images of administrative errors and that the researcher Malahza through his work in the care of young university , the researcher noted that there are many manifestations of errors in the conduct of administrative errors, such as behavioral, organizational, financial, legal and make sure that the researcher has to go to the Department of Legal Affairs and the Department of the University of files to view the files and documents to limit the sanctions against the departments of youth care workers to ensure that the university not leaves room for doubt of the existence of these administrative mistakes, however, by the difficulty of access to these files and documents in light of their specificity and the importance of the above, identify errors and ways to treat the administrative departments of the Youth Welfare, University of Alexandria.

Objectives of the study: