



كلية التربية
قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

برنامج إرشادي تكاملي لتحسين مهارات التفكير لدى عينة من القيادات الشابة وأثره على مهاراتهم في إدارة الأزمات

رسالة مقدمة من

الباحث/ أيمن خيرى محمود عبد الوهاب

للحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص (صحة نفسية وإرشاد نفسي)

إشراف

الأستاذ الدكتور/ نادر فتحي قاسم

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي السابق

كلية التربية - جامعة عين شمس

الدكتورة/ هبة سامي

مدرس الصحة النفسية

كلية التربية - جامعة عين شمس

الدكتور/ صابر فاروق محمد

مدرس الصحة النفسية

كلية التربية - جامعة عين شمس

٢٠١٦م - ١٤٣٨هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الرُّوحِ ^ص قُلِ الرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي وَمَا أُوتِيتُمْ
مِّنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا﴾ ﴿٨٥﴾

[الإسراء: ٨٥]



الجمعية العلمية

تقرير مؤشر التشابه

جامعة عين شمس
شبكة المعلومات الجامعية

قد تم فحص الوثيقة التالية بواسطة iThenticate الشخص في الوقاية من السرقات الأدبية في شبكة المعلومات الجامعية بجامعة عين شمس ، ويوفر أقصى درجة في التحليل من تكامل المحتوى سواء ضمان سلامة المحتوى ، وعدم تشجيع اختلاسه .

٥٩٣٨٤٥
١٦/١١/١٤

نوع الوثيقة : الملخص

تاريخ الاعتماد : Sunday 23 October 2016

عنوان الوثيقة :

برنامج إرشادي تكاملي للمحسين مهارات التفكير
لدى عينة من القيادات الشابة
وأثره على مهاراتهم في إدارة الأزمات

المؤلف : أيمن خيرى محمود عبد الوهاب

الكنية / المعهد : التربية

القسم : الصحة النفسية والإرشاد النفسي

الجامعة : عين شمس

النتيجة : 11.0 %

علما بأن نسبة الاقتباس الذاتي هي : 0.0 %

رقم الوثيقة	١١٥٦٦
رقم الوثيقة	١١٥٦٦
رقم الوثيقة	١١٥٦٦
رقم الوثيقة	١١٥٦٦
رقم الوثيقة	١١٥٦٦
رقم الوثيقة	١١٥٦٦
رقم الوثيقة	١١٥٦٦
رقم الوثيقة	١١٥٦٦
رقم الوثيقة	١١٥٦٦
رقم الوثيقة	١١٥٦٦

تم مقارنة الوثيقة مع أضخم قواعد بيانات في العالم للبحث والمحتوى العكس .

رأى تقرير مفصل

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،

الإختبار بواسطة / محمد فوزي

ية / معهد /

ين الجهة /

اعتماد شبكة المعلومات



كلية التربية
قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

صفحة العنوان

عنوان الدراسة: برنامج إرشادي تكاملي لتحسين مهارات
التفكير لدى عينة من القيادات الشابة وأثره على مهاراتهم في
إدارة الأزمات

اسم الباحث : أيمن خيرى محمود عبد الوهاب

الدرجة العلمية : درجة الماجستير في التربية

القسم التابع له : الصحة النفسية والإرشاد النفسي

اسم الكلية : كلية التربية

أسم الجامعة : جامعة عين شمس

سنة المنح : ٢٠١٦م - ١٤٣٨هـ



كلية تربية

قسم الصحة النفسية

والإرشاد النفسي

رسالة ماجستير

اسم الباحث : أيمن خيرى محمود عبد الوهاب

عنوان الدراسة: برنامج إرشادي تكاملي لتحسين مهارات التفكير لدى

عينة من القيادات الشابة وأثره على مهاراتهم في إدارة الأزمات

الدرجة العلمية : درجة الماجستير في التربية (تخصص: الصحة النفسية والإرشاد

النفسى).

لجنة الإشراف:

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي السابق

أ.د/ نادر فتحي قاسم

كلية تربية - جامعة عين شمس

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي

د. هبة سامي

كلية التربية - جامعة عين شمس

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي

د. صابر فاروق محمد

كلية التربية - جامعة عين شمس

الدراسات العليا

تاريخ مناقشة الرسالة : / /

أجيزت الرسالة بتاريخ:

خاتم الإجازة :

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية:

إهداء

إلى زوجتي وأولادي ،،،

إلى أخي وأختي ،،،

إلى أمي سر ناجحي ،،،،

إلى روح أبي شمسي التي لا تغيب ،،،

شُكْرٌ قَدِيرٌ

الحمد لله الذي خلق السماوات والأرض وجعل الظلمات والنور، والصلاة والسلام على المبعوث ليخرج الناس من الظلمات إلى النور، نبينا محمد خير الأنام وخاتم المرسلين ﷺ.
الحمد لله الذي بفضلِهِ تتم الصالحات - الحمد لله الذي وفقني إلى إتمام هذا العمل حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه ،،،

وانطلاقاً من قول الله تعالى: ﴿لَا تَسْأَلُوا الْفَضْلَ بَيْنَكُمْ إِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ﴾ [البقرة: ٢٣٧]، وعملاً بقول النبي ﷺ: «من أسدى إليكم معروفاً فكافئوه ، فإن لم تجدوا ما تكافئونه به فادعوا له حتى تروا أنكم قد كافأتموه» (رواه أبو داود، والنسائي، وأحمد) كما قال ﷺ «لا يشكر الله من لا يشكر الناس» (رواه أحمد والبخاري وصححه الألباني)، أتوجه بخالص الشكر والتقدير لمشرفي التقدير الأستاذ الدكتور/ نادر فتحي قاسم أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي ورئيس مركز الإرشاد النفسي الأسبق بكلية التربية جامعة عين شمس، فقد شرفت حقاً بالتلمذة على يديه فكان نعم الأب والمعلم والقوة العالية فجزاه الله عنى خيراً وجعل علمه في ميزان حسناته علماً ينتفع به.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى مشرفتي الفاضلة الدكتورة/ هبة سامي مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس والتي لم تبخل علي بتوجيهاتها وإرشاداتها فجزاه الله عنى خيراً الجزاء.

وأتقدم بالشكر والتقدير إلى مشرفي الفاضل الدكتور/ صابر فاروق محمد سامي مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس والذي كان نعم موجه لي فجزاه الله خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأساتذة الأفاضل الذين تفضلوا بمناقشة هذه الرسالة وهم أستاذ دكتور / سوزان محمد المهدي أستاذ الإدارة التربوية بكلية بنات جامعة عين شمس لواء دكتور / سيد احمد محمدين الأستاذ المتفرغ بأكاديمية الشرطة ومساعد وزير الداخلية الأسبق لشئون الأمن الاجتماعي

كما أتقدم بخالص الشكر لكل من أسدى إليّ معروفاً أو قدم لي نصحاً وتوجيهاً، وأخيراً فلا أدعى الكمال ، فإنَّ الكمالَ لله وحده، وهذا جهدي، فإن أصبت فذلك بتوفيق من الله عز وجل، وإن أخطأت فمن نفسي ومن الشيطان، وأدعو الله أن يكون هذا علماً ينتفع به. وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.....

الباحث

مستخلص

الاسم/ أيمن خيرى محمود عبد الوهاب

عنوان الرسالة/ برنامج إرشادي تكاملي لتحسين مهارات التفكير لدى عينة من القيادات الشابة وأثره على مهاراتهم في إدارة الأزمات

تبلورت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: هل يمكن تحسين مهارات التفكير وإدارة الأزمات لدى عينة من القيادات الشابة من خلال البرنامج الإرشادي التكاملي المقترح؟

وهدفت الدراسة إلى اختبار فاعلية برنامج إرشادي تكاملي في تحسين مهارات التفكير وإدارة الأزمات لدى عينة من القيادات الشابة.

واعتمدت الدراسة الحالية على المنهج التجريبي حيث قُسمت العينة محل الدراسة إلى مجموعتين الأولى مجموعة تجريبية والثانية مجموعة ضابطة.

وتكونت عينة الدراسة من عدد (١٠٠) من القيادات الشابة العاملة في الشركة المصرية للاتصالات، كما تكونت العينة الأساسية من عدد (٢٠) قيادة ممن حصلوا على أقل الدرجات في مقياس مهارات التفكير ومقياس إدارة الأزمات.

واستخدمت الدراسة الأدوات الآتية: مقياس مهارات التفكير (وكسفورد ٢٠١٤). (ترجمة وتقنين الباحث)، ومقياس مهارات إدارة الأزمات (إعداد الباحث)، وبرنامج إرشادي تكاملي لتحسين مهارات التفكير (إعداد الباحث).

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج تشير في مجملها إلى فاعلية البرنامج الإرشادي التكاملي المستخدم في الدراسة في تحسين مهارات التفكير لدى عينة من القيادات الشابة والعاملة في مجال الاتصالات وكان لهذا البرنامج أثر واضح في تحسين مهارات إدارة الأزمات لديهم.

Abstract

Name: Ayman Khairy Mahmoud Abd Elwahaab

Title: A Counseling Integrative Program for Improving Thinking Skills for Young Leaders Sample and Its Effect on Their Crisis Management Skills.

One of the main problems in our Arab societies in general and the Egyptian society in particular is crisis management. This was obviously clear during 25th Jan revolution and how the leaders and those who were in charge of the governmental organizations, dealt with such a crisis, specially the telecommunications sector, as the chosen decisions reflected inability in creative thinking and flexibility.

The aim of the study is to test the efficiency of the recommended thinking program on enhancing and improving the thinking as well as crisis management skills of the targeted young leaders sample.

The study exploratory sample consisted of (100) of young leaders who work in Telecom Egypt company. The main sample consisted of (20) of young leaders who work in Telecom Egypt company.

There are many tools that used on this study: Oxford Thinking Skills Scale. (Translated by the researcher). Crisis Management Scale. (Prepared by the researcher). Counseling Integrative Program.(Prepared by the researcher)

The study results suggest several in its entirety to the effectiveness of integrative counseling program used in the study to improve thinking skills among a sample of young leaders and working in the field of communications and had this program a clear impact in improving the crisis management skills.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١ - ١٢	الفصل الأول: مدخل الدراسة
٢	- مقدمة
٨	- مشكلة الدراسة
٩	- أهمية الدراسة
١٠	- الهدف من الدراسة
١٠	- مصطلحات الدراسة
١١	- حدود الدراسة
١٣-٤٤	الفصل الثاني: الإطار النظري (المفاهيم الرئيسية)
١٤	- تمهيد
١٥	- أولاً: التفكير ومهاراته
٣١	- ثانياً: الأزمات ومهاراتها وإدارتها
٤٠	- ثالثاً: الإرشاد التكاملي
٥٠-٧٠	الفصل الثالث: دراسات سابقة
٤٦	- تمهيد
٤٦	- المحور الأول: دراسات تناولت موضوع التفكير ومهاراته وتنميتها
٥٩	- المحور الثاني: دراسات تناولت موضوع الأزمات وإدارتها
٦٧	- الخلاصة وتعقيب عام على الدراسات السابقة
٦٩	- فروض الدراسة
٧١-١١٠	الفصل الرابع: إجراءات الدراسة
٧٢	- تمهيد
٧٢	- أولاً: منهج الدراسة
٧٢	- ثانياً: عينة الدراسة الميدانية

الصفحة	الموضوع
٧٥	- ثالثاً: أدوات الدراسة الميدانية
٧٥	• مقياس أكسفورد لمهارات التفكير
٨٠	• مقياس مهارات إدارة الأزمات
٨٩	• البرنامج الإرشادي
١١٠	- الأساليب الإحصائية
١٢٤-١١١	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها
١١٢	- تمهيد
١١٣	- أولاً: نتائج الدراسة فيما يتعلق بالفرض الأول ومناقشتها
١١٤	- ثانياً: نتائج الدراسة فيما يتعلق بالفرض الثاني ومناقشتها
١١٦	- ثالثاً: نتائج الدراسة فيما يتعلق بالفرض الثالث ومناقشتها
١١٧	- رابعاً: نتائج الدراسة فيما يتعلق بالفرض الرابع ومناقشتها
١١٩	- خامساً: نتائج الدراسة فيما يتعلق بالفرض الخامس ومناقشتها
١٢١	- سادساً: نتائج الدراسة فيما يتعلق بالفرض السادس ومناقشتها
١٢٢	- تعقيب عام على نتائج الدراسة
١٢٤	- توصيات الدراسة
١٣٩-١٢٥	مراجع الدراسة
١٢٦	أولاً: المراجع العربية
١٣٤	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٥٧-١٤٠	ملاحق الدراسة
١٤١	أولاً: مقياس مهارات التفكير
١٥٦	ثانياً: مقياس إدارة الأزمات
١٦٤-١٥٩	ملخص الدراسة باللغة العربية
1-7	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

م	الجدول	الصفحة
١	مواصفات أفراد العينة	٧٣
٢	قيمة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس مهارات التفكير والدرجة الكلية	٧٤
٣	قيمة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الأزمات والدرجة الكلية	٧٤
٤	يوضح مقاييس التفكير التي اطلع عليها الباحث	٧٥
٥	يوضح به دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على أبعاد مقياس مهارات التفكير وفقا للنوع (ذوي الدرجات المنخفضة- ذوي الدرجات المرتفعة) (ن = ٢٥)	٧٧
٦	معاملات الارتباط بين العبارات والأبعاد لمقياس مهارات التفكير (ن = ١٠٠)	٧٨
٧	معاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس مهارات التفكير (ن = ١٠٠)	٧٩
٨	قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية (ن = ١٠٠)	٧٩
٩	يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الأول ومعاملات تشبعات كل منها	٨٤
١٠	يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الثاني ومعاملات تشبعات كل منها	٨٥
١١	يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الثالث ومعاملات تشبعات كل منها	٨٦
١٢	معاملات الارتباط بين العبارات والأبعاد لمقياس إدارة الأزمات (ن = ١٠٠)	٨٧
١٣	معاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس إدارة الأزمات (ن = ١٠٠)	٨٨
١٤	قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية (ن = ١٠٠)	٨٨

م	الجدول	الصفحة
	(١٠٠)	
١٥	الخطوط العريضة للبرنامج الإرشادي	٩٠
١٦	قيمة النسبة الحرجة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقياس مهارات التفكير، والدرجة الكلية	١١٣
١٧	قيمة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس مهارات التفكير والدرجة الكلية	١١٥
١٨	قيمة النسبة الحرجة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على أبعاد مقياس مهارات التفكير، والدرجة الكلية	١١٦
١٩	قيمة النسبة الحرجة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الأزمات، والدرجة الكلية	١١٨
٢٠	قيمة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الأزمات والدرجة الكلية	١٢٠
٢١	قيمة النسبة الحرجة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الأزمات، والدرجة الكلية	١٢١

قائمة الأشكال

م	الشكل	الصفحة
١	أسباب حدوث الأزمة	٣٦
٢	يوضح الفروق بين متوسطات درجات الأفراد ذوي الدرجات المنخفضة على مقياس مهارات التفكير ودرجات الأفراد ذوي الدرجات المرتفعة على نفس المقياس	٧٧
٣	الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقياس مهارات التفكير، والدرجة الكلية	١١٤
٤	الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس مهارات التفكير والدرجة الكلية	١١٥
٥	الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على أبعاد مقياس مهارات التفكير، والدرجة الكلية	١١٧
٦	الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الذات، والدرجة الكلية	١١٩
٧	الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الأزمات والدرجة الكلية	١٢٠
٨	الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الأزمات، والدرجة الكلية	١٢٢

الفصل الأول

مدخل الدراسة

- مقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- الهدف من الدراسة
- مصطلحات الدراسة
- حدود الدراسة