



كلية التربية  
قسم الصحة النفسية  
والإرشاد النفسي

# برنامج إرشادي تكاملی لتحسين مهارات التفكير لدى عينة من القيادات الشابة وأثره على مهاراتهم في إدارة الأزمات

رسالة مقدمة من  
**الباحث/ أيمن خيري محمود عبد الوهاب**  
للحصول على درجة الماجستير في التربية  
تخصص (صحة نفسية وإرشاد نفسي)

إشراف  
**الأستاذ الدكتور/ نادر فتحي قاسم**

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي السابق  
كلية التربية - جامعة عين شمس

<b>الدكتورة/ هبة سامي</b>	<b>الدكتور/ صابر فاروق محمد</b>
مدرس الصحة النفسية	مدرس الصحة النفسية
كلية التربية - جامعة عين شمس	كلية التربية - جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الْرُّوحِ قُلِ الْرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّيٍّ وَمَا آتَيْتُمْ  
مِّنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا ﴾ ٨٥

﴿الإِسْرَاء﴾ [٨٥]



الجامعة

تقرير مؤشر الشابه

قد تم فحص الوثيقة التالية بواسطة Thenticate المتخصص في الوقاية من المزيفات الأدبية في شبكة المعلومات الجامعية بجامعة عنان تعمد ، ويتوفر المفهوم درجة في التحليل من تكامل المحتوى سواء ضمان سلامة المحتوى ، و عدم تشجيع افلامه .

CD93840  
01711145

نوع الوثيقة : الماجستير

تاريخ الاعتماد : Sunday 23 October 2016

عنوان الوثيقة :

برنامج ارشادي تكميلي لتحسين مهارات النادر  
لدى عينة من الثانويات الدرة  
وأثره على مهاراتهم في إدارة الأزمات

المؤلف : أيمن خيري محمود عبد الوهاب

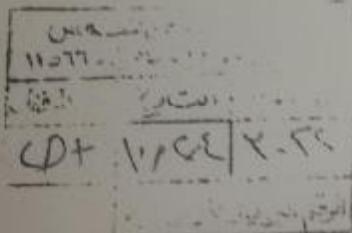
الكلية / المعهد : التربية

القسم : المسحة النفسية والإرشاد النفسي

الجامعة : عنان تعمد

النتيجة : % 11.0

عما يأن نسبة الإثبات الذاتي هي : % 0.0



تم مقارنة الوثيقة مع أضخم قواعد بيانات في العالم للبحث والمحتوى العلمي .

رقم تذكرة مفصل

وتفضلوا بتأشير فائق الاحترام ،

الإختبار بواسطة / محمد فوزي

ية / معهد /

بن الجهة /

اعتمد شبكة المعلومات



كلية التربية  
قسم الصحة النفسية  
والإرشاد النفسي

## صفحة العنوان

عنوان الدراسة: برنامج إرشادي تكاملی لتحسين مهارات  
التفكير لدى عينة من القيادات الشابة وأثره على مهاراتهم في  
إدارة الأزمات

اسم الباحث : أيمن خيري محمود عبد الوهاب  
الدرجة العلمية : درجة الماجستير في التربية

القسم التابع له : الصحة النفسية والإرشاد النفسي  
اسم الكلية : كلية التربية

أسم الجامعة : جامعة عين شمس

سنة المنح : ٢٠١٦م - ١٤٣٨هـ



كلية التربية  
قسم الصحة النفسية  
والإرشاد النفسي

رسالة ماجستير

اسم الباحث : أيمن خيري محمود عبد الوهاب  
عنوان الدراسة: برنامج إرشادي تكاملي لتحسين مهارات التفكير لدى  
عينة من القيادات الشابة وأثره على مهاراتهم في إدارة الأزمات  
الدرجة العلمية : درجة الماجستير في التربية (تخصص: الصحة النفسية والإرشاد  
النفسي).

لجنة الإشراف:

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي السابق  
كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د/ نادر فتحي قاسم

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي

د. هبة سامي

كلية التربية - جامعة عين شمس

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي

د. صابر فاروق محمد

كلية التربية - جامعة عين شمس

الدراسات العليا

تاريخ مناقشة الرسالة :

أجيزت الرسالة بتاريخ:

خاتم الإجازة :

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية:

## إهداء

إلى زوجتي وأولادي ،،،

إلى أخي وأختي ،،،

إلى أمي .... سر نجاحي ،،،

إلى روح أبي .... شمسي التي لا تغيب ،،،

# سُبْحَانَ رَبِّكَ رَبِّ الْعِزَّةِ

الحمد لله الذي خلق السماوات والأرض وجعل الظلمات والنور، والصلة والسلام على المبعوث ليخرج الناس من الظلمات إلى النور، نبينا محمد خير الأنام وخاتم المرسلين ﷺ.  
الحمد لله الذي بفضله تتم الصالحات - الحمد لله الذي وفقني إلى إتمام هذا العمل حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه ،،

وانطلاقاً من قول الله تعالى: «لَا تَنْسَوْا الْفَضْلَ بَيْنَكُمْ إِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ» [البقرة: ٢٣٧]، وعملاً بقول النبي ﷺ: «مَنْ أَسْدَى إِلَيْكُمْ مَعْرُوفًا فَكَافَأُوهُ ، فَإِنْ لَمْ تَجِدُوا مَا تَكَافَئُونَهُ بِهِ فَادْعُوا لَهُ حَتَّى تَرَوُا أَنَّكُمْ قَدْ كَافَأْتُمُوهُ» (رواوه أبو داود، والنسائي، وأحمد) كما قال ﷺ «لَا يُشْكِرُ اللَّهُ مِنْ لَا يُشْكِرُ النَّاسُ» (روايه أحمد والبخاري وصححه الألباني)، أتوجه بخالص الشكر والتقدير لمشرفي القدير الأستاذ الدكتور/ نادير فتحي قاسم أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي ورئيس مركز الإرشاد النفسي الأسبق بكلية التربية جامعة عين شمس، فقد شرفت حقاً باللتلمذة على يديه فكان نعم الأب والمعلم والقدوة العالية فجزاه الله عن خيراً وجعل علمه في ميزان حسناته علمًا ينتفع به.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى مشرفتي الفاضلة الدكتورة/ هبة سامي مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس والتي لم تخل على بتوجهاتها وإرشاداتها فجزاها الله عن خير الجزاء.

وأتقدّم بالشكر والتقدير إلى مشرفي الفاضل الدكتور/ صابر فاروق محمد سامي مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس والذي كان نعم موجه لي فجزاه الله خير الجزاء.

كما أتقدّم بالشكر والتقدير إلى الأساتذة الأفاضل الذين تفضلوا بمناقشته هذه الرسالة وهم أستاذ دكتور / سوزان محمد المهدي أستاذ الإدارة التربوية بكلية بنات جامعة عين شمس لواء دكتور / سيد احمد محمدين الأستاذ المتفرغ بأكاديمية الشرطة ومساعد وزير الداخلية الأسبق لشئون الأمن الإجتماعي

كما أتقدّم بخالص الشكر لكل من أسدى إلى معروفاً أو قدم لي نصحاً وتوجيهًا، وأخيراً فلا أدعى الكمال ، فإنَّ الكمال لله وحده، وهذا جهدي، وإنْ أصبتَ بذلك ب توفيق من الله عز وجل ، وإنْ أخطأتَ فمن نفسي ومن الشيطان، وأدعُ الله أن يكون هذا علمًا ينتفع به. وآخر دعوانا أنَّ الحمد لله رب العالمين.....

الباحث

## **مستخلص**

الاسم / أيمن خيري محمود عبد الوهاب

عنوان الرسالة / برنامج إرشادي تكاملی لتحسين مهارات التفكير لدى عينة من القيادات الشابة وأثره على مهاراتهم في إدارة الأزمات

تبلورت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي : هل يمكن تحسين مهارات التفكير وإدارة الأزمات لدى عينة من القيادات الشابة من خلال البرنامج الإرشادي التكاملی المقترن ؟

وهدفت الدراسة إلى اختبار فاعلية برنامج إرشادي تكاملی في تحسين مهارات التفكير وإدارة الأزمات لدى عينة من القيادات الشابة .

واعتمدت الدراسة الحالية على المنهج التجريبي حيث قُسمت العينة محل الدراسة إلى مجموعتين الأولى مجموعة تجريبية والثانية مجموعة ضابطة .

وتكونت عينة الدراسة من عدد ( ١٠٠ ) من القيادات الشابة العاملة في الشركة المصرية للاتصالات ، كما تكونت العينة الأساسية من عدد ( ٢٠ ) قيادة من حصلوا على أقل الدرجات في مقياس مهارات التفكير ومقياس إدارة الأزمات .

واستخدمت الدراسة الأدوات الآتية : مقياس مهارات التفكير ( اوكسفورد ٢٠١٤ ) . ( ترجمة وتقنين الباحث ) ، و مقياس مهارات إدارة الأزمات ( إعداد الباحث ) ، و برنامج إرشادي تكاملی لتحسين مهارات التفكير ( إعداد الباحث ) .

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج تشير في مجملها إلى فاعلية البرنامج الإرشادي التكاملی المستخدم في الدراسة في تحسين مهارات التفكير لدى عينة من القيادات الشابة والعاملة في مجال الاتصالات وكان لهذا البرنامج أثر واضح في تحسين مهارات إدارة الأزمات لديهم .

## **Abstract**

Name: Ayman Khairy Mahmoud Abd Elwahaab

Title: A Counseling Integrative Program for Improving Thinking Skills for Young Leaders Sample and Its Effect on Their Crisis Management Skills.

One of the main problems in our Arab societies in general and the Egyptian society in particular is crisis management. This was obviously clear during 25<sup>th</sup> Jan revolution and how the leaders and those who were in charge of the governmental organizations, dealt with such a crisis, specially the telecommunications sector, as the chosen decisions reflected inability in creative thinking and flexibility.

The aim of the study is to test the efficiency of the recommended thinking program on enhancing and improving the thinking as well as crisis management skills of the targeted young leaders sample.

The study exploratory sample consisted of (100) of young leaders who work in Telecom Egypt company. The main sample consisted of (20) of young leaders who work in Telecom Egypt company.

There are many tools that used on this study: Oxford Thinking Skills Scale. (Translated by the researcher). Crisis Management Scale. (Prepared by the researcher). Counseling Integrative Program.(Prepared by the researcher)

The study results suggest several in its entirety to the effectiveness of integrative counseling program used in the study to improve thinking skills among a sample of young leaders and working in the field of communications and had this program a clear impact in improving the crisis management skills.

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٢ - ١	<b>الفصل الأول: مدخل الدراسة</b>
٢	- مقدمة
٨	- مشكلة الدراسة
٩	- أهمية الدراسة
١٠	- الهدف من الدراسة
١٠	- مصطلحات الدراسة
١١	- حدود الدراسة
٤٤-١٣	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري (المفاهيم الرئيسية)</b>
١٤	- تمهيد
١٥	- أولاً: التفكير ومهاراته
٣١	- ثانياً: الأزمات ومهاراتها وإدارتها
٤٠	- ثالثاً: الإرشاد التكاملي
٧٠-٤٥	<b>الفصل الثالث: دراسات سابقة</b>
٤٦	- تمهيد
٤٦	- المحور الأول: دراسات تناولت موضوع التفكير ومهاراته وتنميته
٥٩	- المحور الثاني: دراسات تناولت موضوع الأزمات وإدارتها
٦٧	- الخلاصة وتعليق عام على الدراسات السابقة
٦٩	- فروض الدراسة
١١٠-٧١	<b>الفصل الرابع: إجراءات الدراسة</b>
٧٢	- تمهيد
٧٢	- أولاً: منهج الدراسة
٧٢	- ثانياً: عينة الدراسة الميدانية

الصفحة	الموضوع
٧٥	- ثالثاً: أدوات الدراسة الميدانية
٧٥	• مقياس أكسفورد لمهارات التفكير
٨٠	• مقياس مهارات إدارة الأزمات
٨٩	• البرنامج الإرشادي
١١٠	- الأساليب الإحصائية
١٢٤-١١١	<b>الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها</b>
١١٢	- تمهيد
١١٣	- أولاً: نتائج الدراسة فيما يتعلق بالفرض الأول ومناقشتها
١١٤	- ثانياً: نتائج الدراسة فيما يتعلق بالفرض الثاني ومناقشتها
١١٦	- ثالثاً: نتائج الدراسة فيما يتعلق بالفرض الثالث ومناقشتها
١١٧	- رابعاً: نتائج الدراسة فيما يتعلق بالفرض الرابع ومناقشتها
١١٩	- خامساً: نتائج الدراسة فيما يتعلق بالفرض الخامس ومناقشتها
١٢١	- سادساً: نتائج الدراسة فيما يتعلق بالفرض السادس ومناقشتها
١٢٢	- تعقيب عام على نتائج الدراسة
١٢٤	- توصيات الدراسة
١٣٩-١٢٥	<b>مراجع الدراسة</b>
١٢٦	أولاً: المراجع العربية
١٣٤	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٥٧-١٤٠	<b>ملحق الدراسة</b>
١٤١	أولاً: مقياس مهارات التفكير
١٥٦	ثانياً: مقياس إدارة الأزمات
١٦٤-١٥٩	<b>ملخص الدراسة باللغة العربية</b>
١-٧	<b>ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية</b>

## قائمة الجداول

الصفحة	الجدول	م
٧٣	مواصفات أفراد العينة	١
٧٤	قيمة (Z) لدالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس مهارات التفكير والدرجة الكلية	٢
٧٤	قيمة (Z) لدالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الأزمات والدرجة الكلية	٣
٧٥	يوضح مقاييس التفكير التي اطلع عليها الباحث	٤
٧٧	يوضح به دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على أبعاد مقياس مهارات التفكير وفقاً لنوع (ذوي الدرجات المنخفضة- ذوي الدرجات المرتفعة) (ن = ٢٥)	٥
٧٨	معاملات الارتباط بين العبارات والأبعاد لمقياس مهارات التفكير (ن = ١٠٠)	٦
٧٩	معاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس مهارات التفكير (ن = ١٠٠)	٧
٧٩	قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية (ن = ١٠٠)	٨
٨٤	يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الأول ومعاملات تشبعات كل منها	٩
٨٥	يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الثاني ومعاملات تشبعات كل منها	١٠
٨٦	يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الثالث ومعاملات تشبعات كل منها	١١
٨٧	معاملات الارتباط بين العبارات والأبعاد لمقياس إدارة الأزمات (ن = ١٠٠)	١٢
٨٨	معاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس إدارة الأزمات (ن = ١٠٠)	١٣
٨٨	قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية (ن = ١٠٠)	١٤

الصفحة	الجدول	م
	(١٠٠)	
٩٠	الخطوط العريضة للبرنامج الإرشادي	١٥
١١٣	قيمة النسبة الحرجية (Z) لدالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقياس مهارات التفكير، والدرجة الكلية	١٦
١١٥	قيمة (Z) لدالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدى على أبعاد مقياس مهارات التفكير والدرجة الكلية	١٧
١١٦	قيمة النسبة الحرجية (Z) لدالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدى والتبعي على أبعاد مقياس مهارات التفكير، والدرجة الكلية	١٨
١١٨	قيمة النسبة الحرجية (Z) لدالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الأزمات، والدرجة الكلية	١٩
١٢٠	قيمة (Z) لدالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدى على أبعاد مقياس مهارات إدارة الأزمات والدرجة الكلية	٢٠
١٢١	قيمة النسبة الحرجية (Z) لدالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدى والتبعي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الأزمات، والدرجة الكلية	٢١

## قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل	م
٣٦	أسباب حدوث الأزمة	١
٧٧	يوضح الفروق بين متوسطات درجات الأفراد ذوي الدرجات المنخفضة على مقياس مهارات التفكير ودرجات الأفراد ذوي الدرجات المرتفعة على نفس المقياس	٢
١١٤	الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقياس مهارات التفكير، والدرجة الكلية	٣
١١٥	الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس مهارات التفكير والدرجة الكلية	٤
١١٧	الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتبعي على أبعاد مقياس مهارات التفكير، والدرجة الكلية	٥
١١٩	الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الذات، والدرجة الكلية	٦
١٢٠	الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الأزمات والدرجة الكلية	٧
١٢٢	الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتبعي على أبعاد مقياس مهارات إدارة الأزمات، والدرجة الكلية	٨

الفَصِيلُ الْأَوَّلُ

## مدخل الدراسة

- مقدمة

- مشكلة الدراسة

- أهمية الدراسة

- الهدف من الدراسة

- مصطلحات الدراسة

- حدود الدراسة