



كُلِّيَّة البنات للآداب والعلوم والتربية
قِسْمُ علم النفس

تنمية العفو

كمدخل لخفض التنمر لدى المراهقين

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية
"تخصص علم نفس تعليمي"

إعداد

أسماء أحمد حامد عبده

إشراف

أ.م.د/ سحر فاروق علام

أستاذ علم النفس المساعد
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
جامعة عين شمس

أ.م.د/ هيام صابر شاهين

أستاذ علم النفس المساعد
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
جامعة عين شمس

(١٤٣٨هـ - ٢٠١٧م)

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
إدارة الدراسات العليا

تاريخ موافقه مجلس الكلية علي تشكيل لجنة الكسـم والناتشة
فحص
مناقشة في / / ٣، وتتكون من:

١. الأستاذ الدكتور/
٢. الأستاذ الدكتور/
٣. الأستاذ الدكتور/
٤. الأستاذ الدكتور/

تاريخ موافقه مجلس الكلية على التوصيه بمنع الطالب درجة
ماجستير
دكتوراه في / / ٣.

الموظف المختص مدير الادارة أ.د/وكيلة الكلية



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

صفحة العنوان

اسم الباحثة: أسماء أحمد حامد عبده.

الدرجة العلمية: ماجستير.

القسم التابع له: علم النفس

عنوان الدراسة: تنمية العفو كمدخل لخفض التنمر لدى المراهقين.

جهة الدراسة: جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية - قسم علم

النفس.

سنة المنح: ٢٠١٧م



كلية البنات للأدب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

رسالة ماجستير

اسم الباحثة : أسماء أحمد حامد عبده.

عنوان الدراسة: تنمية العفو كمدخل لخفض التتمر لدى المراهقين.

لجنة الإشراف:

أ.د/هيام صابر شاهين
أستاذ علم النفس المساعد
كلية البنات-جامعة عين شمس

أ.د/سحر فاروق علام
أستاذ علم النفس المساعد
كلية البنات-جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / ٢٠١٧

الدراسات العليا

ختم الجامعة
أُجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٧

موافقة مجلس الكلية
موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٧

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{وَلَا يَأْتَلِ أُولُو الْفَصْلِ مِنْكُمْ وَالسَّعَةَ أَنْ يُؤْتُوا أُولَى الْقُرْبَىٰ وَالْمَسَاكِينَ

وَالْمُهَاجِرِينَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ وَلْيَعْفُوا وَلْيَصْفَحُوا ۗ أَلَا تُحِبُّونَ أَنْ يَغْفِرَ

اللَّهُ لَكُمْ وَاللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ}

صدق الله العظيم

{سورة النور: آية ٢٢}

مستخلص الدراسة

اسم الباحثة: أسماء أحمد حامد عبده.

عنوان الدراسة: تنمية العفو كمدخل لخفض التتمر لدى المراهقين.

جهة الدراسة: جامعة عين شمس-كلية البنات-قسم علم النفس.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلي محاولة إثراء البناء المعرفي النظري الخاص بالعفو والتتمر، وكذلك تنمية العفو كمدخل لخفض التتمر لدي مراهقي المرحلة الإعدادية (الصف الثاني والثالث)، فضلاً عن بحث اختلاف هذه المتغيرات باختلاف النوع .

عينة الدراسة:

تضمنت عينة الدراسة عينتين فرعيتين:

عينة تشخيصية: (ن=١٠٠: من المراهقين ٥٠ من الذكور، و٥٠ من الإناث).

أما عينة الدراسة التجريبية: وتضمنت (١٠) مراحقاً للعينة التجريبية (٥ ذكوراً - ٥ وإناثاً) و (١٠) مراحقاً للعينة الضابطة (٥ ذكوراً - ٥ وإناثاً).

وتم تطبيق الأدوات التالية:

- ١ - قائمة المستوي الاجتماعي والاقتصادي: إعداد رزان كردي، ٢٠١٢
- ٢ - اختبار المصفوفات المتتابعة: لجون رافن، ترجمة فؤاد أبوحطب ١٩٧٩
- ٣ - مقياس العفو إعداد هيام صابر شاهين ٢٠١٢.
- ٤ - مقياس التتمر إعداد الباحثة.
- ٥ - البرنامج الإرشادي برنامج تنمية العفو لخفض التتمر (إعداد الباحثة).

وتوصلت نتائج الدراسة: إلي وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في العفو لصالح الإناث، في حين توجد فروق بينهما في مقياس التتمر تجاه الذكور، كما توجد فروق بين القياسين القبلي والبعدي للعينة التجريبية علي مقياسي (العفو - التتمر) تجاه القياس البعدي، وأخيراً - لا توجد فروق بين القياسين البعدي والتتبعي للعينة التجريبية علي مقياسي الدراسة.

الكلمات المفتاحية: العفو- التتمر- المراهقون.

Study Abstract

Researcher name: Asmaa Ahmed Hamed Abdou

Study title: Forgiveness Development As an Approach To Reduce Bullying among Adolescents.

Study destination: Ain shams university –Faculty of women – Psychology section.

Objectives of the study: This study aims to detect a difference from the Forgiveness and all different kind of bullying as well as verification of the effectiveness of the Forgiveness development in reducing bullying in a sample study of adolescents

The study sample:

A - sample basic study :(N=100) students(50 school boy- 50 school girl)

B-Expermental sample: (N=10) (5 school boys-5 school girls) Who partiespated in acounseling program to Development forgiveness

Tools of the study:

- 1- **socioeconomic scale** (prepared by Razan Kordy)
- 2- **measure of intelligence** (prepared by Jon Rafen)
- 3- **Forgiveness measure** (prepared Hayam saber shahin)
- 4- **bullying scale** (prepared by the researcher)
- 5- **development tools** development forgiveness program (prepared by the researcher).

Study Results: there were differences between males and females of the degree of forgiveness towards females, and bullying towards males, There are differences between the experimental group before and after applying the training program, There are differences between the average of the experimental group and the average degrees of the control group before and after applying the training program, There is no differences between the average of the experimental group after applying the training program, and thier degrees one month later on the final application(tracking) on Forgiveness scale and bullying scale

Key words:

Forgiveness- Bullying- Adolescents

الشكر والتقدير

الحمد لله هو المعلم الأول القائل: "وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا" (سورة البقرة-آية ٣١)، وهو سبحانه الذي يبين لنا منزلة العلم حيث أقسم بأداته فقال عز وجل: "ن وَالْقَلَمِ وَمَا يَسْطُرُونَ" (سورة القلم-آية ١، ٢)، وهو سبحانه الذي أمر نبيه بالعفو فقال: "خُذِ الْعَفْوَ وَأْمُرْ بِالْعُرْفِ وَأَعْرِضْ عَنِ الْجَاهِلِينَ"، وهو عز وجل القائل: "فَمَنْ عَفَا وَأَصْلَحَ فَأَجْرُهُ عَلَى اللَّهِ" وقال أيضاً: "وَيَسْأَلُونَكَ مَاذَا يُنْفِقُونَ قُلِ الْعَفْوَ" (سورة البقرة - آية ٢١٩).

والصلاة والسلام علي سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم القائل: (إن الله وملائكته وأهل السموات وأهل الأرض حتي النملة في جبرها وحتى الحوت في بحرهِ ليصلون علي معلمي الناس الخير)، وهو القائل: (...وما زاد الله عبداً بعفوٍ إلا عزاً).

وقد قال بعض أهل العلم الحياة ليست إلا لعالم أو متعلم ولا ثالث بينهما، فإن لم تكن عالماً فكن متعلماً، ومن موقعي كطالبة علم أتحنس الخطي علي الطريق، أشكر الله الذي من علي حين شرفت بموافقة الأستاذين الجليلتين المشرفتين علي هذه الدراسة، فمئذ لحظة الموافقة وهما يوديعان الأثر تلو الأثر في شخصية الباحثة، علماً وتواضعاً وخلقاً، وفضائل شتى.

وعملًا بقول الرسول - صل الله عليه وسلم - : "من لم يشكر الناس لم يشكر الله" فإنني أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى كل من قدم لي عوناً أو أسدى إلي نصحاً في سبيل إخراج هذه الدراسة. وأخص الأستاذين المشرفين، **الأستاذة الدكتورة هيام صابر صادق شاهين** أستاذ علم النفس بكلية البنات للعلوم والآداب والتربية جامعة عين شمس على ما أفادتنني بجهدا الوافر، وعلمها الغزير، وتواضعها الجم، رغم ما جشمتها من جهد، فلقد كانت توجيهاتها سراجاً ينير لي الطريق في جميع المراحل مما ساهم كثيراً في إتمام هذي الدراسة وإخراجها بأحسن صورهِ، الله أسأل أن ينفع بها، كما أتمنى أن أكون قد وفقت في تقديم ما يرضيها، وأن يجعل ذلك في ميزان حسناتها، والشكر موصول إلي **الأستاذة الدكتورة سحر فاروق علام**، أستاذ علم النفس بكلية البنات للآداب والعلوم والتربية جامعة عين شمس على سعة صدرها وعلمها، وحسن معاملتها، وتوجيهي إلى الصواب، فجزاها الله عني خير الجزاء، وجعل ذلك في ميزان حسناتها.