



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

بعض الوثائق الأصلية تالفة

بالرسالة صفحات لم ترد بالاصل

جامعة الإسكندرية
كلية الآداب
قسم المكتبات والمعلومات

الأنشطة التسويقية لخدمات المعلومات الإلكترونية بمكتبة الإسكندرية دراسة تحليلية تقييمية

Marketing Activities for Electronic Information Services
In Bibliotheca Alexandrina
Evaluation , Analysis Study

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الآداب بقسم المكتبات والمعلومات
بنظام الساعات المعتمدة

إعداد

عماد حسن عبد الحفيظ أحمد

إشراف

أ.د / غادة عبد المنعم موسى

رئيس قسم المكتبات والمعلومات
كلية الآداب - جامعة الإسكندرية

٢٠١٠ م

٢٢٥٩
٢٢

بيانات أساسية

وتوقيعات لجنة الإشراف

والحكم على الرسالة

موضوع الرسالة :
.....

نوع الدرجة :

ماجستير :

دكتوراه :

مقدمة من

اسم الطالب :-
.....

قسم :-
.....

التخصص الدقيق :
.....

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

الاستاذ الدكتور /
.....
.....

الاستاذ الدكتور /
.....
.....

الاستاذ الدكتور /
.....
.....

الاستاذ الدكتور /
.....
.....

التاريخ ٩ / ١٢ / ٢٠١٠

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ
وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي
بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ ﴾

(سورة النمل: من الآية ١٩)

صلواتنا العظيمة

إهداء

إلى من عاشت
رمزاً للإخلاص ومعنىً للوفاء
ومثالاً للعطاء

إلى من فاضت روحها إلى رب العالمين
سائلين إياه أن يسكنها فردوسه بصحبة المتقين

إلى روح
أمي الطاهرة

شكر وتقدير

يتقدم الباحث بخالص الشكر والعرفان وعظيم التقدير للأستاذة الدكتورة والعائلة الجيلة غادة عبد المنعم موسى رئيس قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة الإسكندرية: أولاً لقبولها الإشراف على هذه الرسالة، وثانياً لما بذلته من جهد وأسوته لي من نصح طوال فترة الإشراف على هذه الرسالة وحتى قبل ذلك، جعلها الله عون لكل طالب علم وجزاها الله عنا خير الجزاء.

كما يتقدم الباحث بالشكر لأعضاء لجنة المناقشة والحكم الأستاذ الدكتور أسامة السيد رئيس قسم المكتبات والمعلومات كلية الآداب جامعة القاهرة لتثريته لي بموافقته على مناقشة هذه الرسالة، والشكر أيضاً كل الشكر للأستاذة الدكتورة ميساء محروس أستاذ المكتبات المساعد بقسم المكتبات والمعلومات كلية الآداب جامعة الإسكندرية؛ لتفضلها بقبول مناقشة هذه الرسالة.

كما أود أن أشكر العاملين بمكتبة الإسكندرية، وأخص بالذكر منهم الأستاذة غادة العبادي منسق وحدة التوعية التعليمية؛ فلم تبخل بوقتها أو جهدها لتوفر لي كل ما يمكن جمعه من معلومات تتطلبها قائمة المراجعة. وكذلك أخص بالشكر الأستاذ أشرف صقر رئيس وحدة مكتبة الفنون والوسائط المتعددة، والأستاذ محمد مطش رئيس وحدة المركز الصحفي.

كما يطيب لي شكر كل من قدم لي الدعم والمساندة لإتمام هذه الرسالة وهم كثر، وأخص بالذكر أهلي وعشيرتي، وعلى رأسهم والدي العزيز أمد الله في عمره ومتعه بوافر الصحة والعافية وأشكر أيضاً أخواتي وأزواجهن وأولادهم، وأهل زوجتي، وأخص بالشكر والدي ووالدتي فكلهم مني كل الشكر والعرفان بالجميل على كل ما قدموه لي من دعم، والذي سيظل ديناً يطوق عنقي ما حييت.

وأخيراً وليس آخراً أتقدم بالشكر لأسرتي الصغيرة، زوجتي التي تحملت من العناء والجهد الكثير طوال فترة إعداد الرسالة وما قبلها بكل جد وجلد، فكانت نعم السند والمحفز لمواصلة المشوار، وإلى ولدي بادل وجنى زهرتي عمري، كل الشكر وكثير من المعذرة فقد اقتطعت من وقتهم الكثير لإتمام هذه الرسالة.

وفي النهاية لا يسعني سوى أن أهدي هذا العمل المتواضع إلى من عاشت تحلم بهذا اليوم، ولكن مشيئة العلي القدير أكبر وأعظم، إلى روح أمي الطاهرة تغمدنا الله برحمته وأسكنها فسيح فردوسه ومتعها بنعيم جناته.

