



جامعة عين شمس
كلية الاداب
قسم علم الاجتماع

المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات التوجيه الاجتماعي نحو الطفل والمجتمع

دراسة ميدانية في مدينة صنعاء

**Social Responsibility of the Institutions of Social
Guidance Towards
Child and Community: A field study in Sana'a city.**

أطروحة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل درجة الدكتوراه

من الباحثة/

جميلة محمد محمد الكمالي

إشرافه

أ.د/ اجلال اسماعيل حلمي د/محمد محمد ابو بكر الحداد

استاذ مساعد في قسم الاجتماع
كلية الاداب - جامعة صنعاء

استاذ علم الاجتماع
كلية الاداب - جامعة عين شمس

2015 م

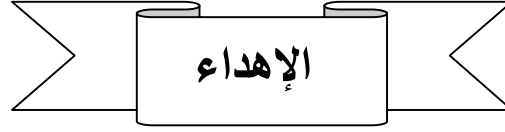


﴿وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا قَدْ أَفْلَحَ
مَنْ زَكَّاهَا وَقَدْ خَابَ مَنْ دَسَّاهَا﴾

(الشمس: آية 7-10)

﴿أَمَّا الزَّبَدُ فَيَذْهَبُ جُفَاءً وَأَمَّا مَا يَنْفَعُ النَّاسَ فَيَمْكُثُ
فِي الْأَرْضِ﴾

(الرعد: آية 17)



إلى الحزن الذي سقاني الحنان، والقلب الدافئ الذي غمرني بالإيمان أبي وأمي رعاهم الله.

إلى من شاركني هموم هذا البحث، رفيق دربي زوجي العزيز الذي شجعني على مواصلة الدراسة والذي طالما وقف لجانبي دائماً وكان مثلاً للزوج الصالح الصابر.

إلى أبنائي الأحباء قرة عيني، وأملني بمستقبل مشرق..... (ليلي- محمد).

إلى إخوتي الأعزاء..... (عبد السلام- عبد الباسط- فؤاد).

إلى أخواتي اللاتي وقفن معي بكل مايملكن وشددن من أزرني.

إلى صديقتي وزملائي الكرام.

إلى كل من ساعدني في إنجاز هذا العمل.....

إليكم جميعاً أهدي هذا الجهد المتواضع، أسأل المولى عز وجل أن يتقبله، وينفع به.

أنه نعم المولى ونعم النصير.

الباحثة

الشكر والتقدير

الحمد لله حق حمده، على تمام فضله وإحسانه، وأشكره على سابغ نعمه، ظاهراً وباطناً، فه حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه والصلاة والسلام على أشرف خلق الله أجمعين سيدنا محمد النبي الأمي، الداعي الى سبيل ربه ورضوانه، وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

فبعد أن وفقني الله ومنحني القدرة لإتمام هذا الجهد المتواضع، الذي أتمنى ان أكون قد حققت الهدف منه.

أتقدم بالشكر والتقدير والعرفان إلى كل من ساهم في إنجاز هذه الرسالة المتواضعة وأخص بالذكر، الاستاذة الدكتورة/ اجلال إسماعيل حلمي أستاذ علم الاجتماع بكلية الآداب جامعة عين شمس التي تفضلت بالإشراف على هذه الرسالة ومنحتني من وقتها الثمين ولم تبخل على بتعليماتها وتوجيهاتها وكانت لي خير معين.

وأتقدم بجزيل الشكر للدكتور/ محمد محمد ابوبكر الحداد أستاذ علم الاجتماع بكلية الآداب جامعة صنعاء الذي تفضل بالإشراف على هذه الرسالة والذي منحني الكثير من الوقت والاهتمام والرعاية.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لجامعة عين شمس إدارة وعمداء كليات ورؤساء أقسام ومحاضرين وقسم الدراسات العليا، الذين قدموا لي يد

العون والمساعدة من خلال الاستشارة، وتسهيل مهمتي، وتوفير الكتب المناسبة في المكتبة.

ولا يسعني أيضاً إلا أن أشكر الاخوة مديري ومديرات مؤسسات التوجيه الاجتماعي (إيتام- احداث- معاقين)، والأخوة والأخوات العاملين فيها على دعمهم لي وتسهيل مهمتي.

كما يسرني أن أشكر الأساتذة الكرام الذين قاموا بتحكيم الاستمارة حتى وصلت إلى صورتها النهائية.

واخيراً: لا يسعني في هذا المقام إلا أن اذكر القارئ بما قاله الأصفهاني: "إني رأيت أنه لا يكتب أحداً كتاباً في يومه إلا قال في غده لو غير هذا لكان أحسن، ولو زيد هذا لكان يستحسن، ولو قدم لكان أفضل، ولو ترك هذا لكان أجمل، وهذا من أعظم العبر وهو دليل على استيلاء النقص عند بني البشر".

كما أسأل الله أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه تعالى، ويجعله من العلم النافع، في خدمة وطني، وما كان فيه من صواب فمن الله، وما كان فيه من خطأ ونسيان فمن الشيطان ونفسي.

وصلّى الله على سيدنا محمد، معلّماً وهادينا، وعلى آله وصحبه وسلم تسليماً كثيراً.

الباحثة

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
أ	الآية القرانية
ب	الأهداء
ج	الشكر والتقدير
هـ	فهرس المحتويات
ط	فهرس الجداول
ن	الملخص باللغة العربية
ف	الملخص باللغة الانجليزية
ر	مقدمة الدراسة
1-9	الفصل الاول (الاطار المنهجي للدراسة)
2	التمهيد
6	مشكلة الدراسة
7	أهمية الدراسة
8	أهداف الدراسة
8	تساؤلات الدراسة
10-50	الفصل الثاني (التأصيل النظري)

11	التصور النظري لمصطلحات الدراسة
27	الدراسات السابقة (العربية_ الأجنبية)
42	بعض نظريات علم النفس الاجتماعي التي تناولت المسؤولية الاجتماعية
66-51	الفصل الثالث: المسؤولية الاجتماعية (تحليل سوسيولوجي)
52	التمهيد
54	عناصر المسؤولية الاجتماعية
56	وظيفة المسؤولية الاجتماعية
57	عناصر تنمية المسؤولية الاجتماعية
58	أهمية تنمية المسؤولية الاجتماعية
60	مظاهر ضعف ممارسة المسؤولية الاجتماعية
61	أهم العوامل الاجتماعية التي تؤدي إلى ضعف المسؤولية الاجتماعية
62	مجالات تنمية المسؤولية الاجتماعية
64	المنهج الإسلامي في إكساب وتنمية المسؤولية الاجتماعية
97-67	الفصل الرابع (التوجيه الاجتماعي) تحليل سوسيو تاريخي
68	التمهيد

70	مجالات التوجيه وأنواعه
71	مؤسسات التوجيه الاجتماعي وأهدافها
82	واقع مؤسسات التوجيه الاجتماعي في المجتمع اليمني
96	دور مؤسسات التوجيه الاجتماعي في تنمية المسؤولية الاجتماعية
112-98	الفصل الخامس (الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية)
99	مجالات الدراسة
101	منهج الدراسة
103	مجتمع الدراسة
103	عينة الدراسة
107	أدوات جمع البيانات
112	المعالجة الإحصائية للبيانات
174-113	الفصل السادس (فاعلية الخدمات والبرامج والأنشطة التي تقدمها مؤسسات التوجيه الاجتماعي للأطفال في مجتمع الدراسة)
114	ولاً: الخدمات والبرامج والأنشطة المقدمة في مؤسسات التوجيه الاجتماعي.
116	ثانياً: مدى استجابة الأطفال في مجتمع الدراسة لبرنامج المسؤولية الاجتماعية الذي تقدمه مؤسسات التوجيه الاجتماعي.

146	ثالثاً: مدى فاعلية دور مؤسسات التوجيه الاجتماعي في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الأطفال في مجتمع الدراسة.
192-175	الفصل السابع (البناء المؤسسي والتنظيمي لمؤسسات التوجيه الاجتماعي في مجتمع الدراسة)
176	أولاً: مدى أسهام البناء المؤسسي والتنظيمي - سلباً أو إيجاباً - على دور مؤسسات التوجيه الاجتماعي نحو الطفل والمجتمع.
191	ثانياً: المعوقات والصعوبات التي تحد من قيام مؤسسات التوجيه الاجتماعي بوظائفها نحو الطفل والمجتمع.
204-193	الفصل الثامن (استنتاجات وتوصيات الدراسة)
194	أولاً: استنتاجات الدراسة
202	ثانياً: توصيات الدراسة
206	مصادر ومراجع الدراسة
221	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
87	دور رعاية الأيتام الحكومية في الجمهورية اليمنية	1
88	دور ومراكز رعاية الأيتام واليتيمات الأهلية القائمة في الجمهورية اليمنية	2
90	عدد دور التوجيه الاجتماعي لرعاية الأحداث القائمة في الجمهورية اليمنية	3
92	يبين عدد المستفيدين من دار الرعاية الاجتماعية الخاص بالمعاقين	4
104	يوضح توزيع مفردات العينة من الأطفال في مجتمع الدراسة حسب المؤسسة ونوعها	5
104	يوضح توزيع مفردات العينة من الأطفال في مجتمع الدراسة حسب النوع ومحل الميلاد والفئة العمرية	6
105	يوضح توزيع مفردات العينة من الأطفال في مجتمع الدراسة حسب علاقة الأطفال بالمؤسسة	7
106	يوضح توزيع مفردات العينة من العاملين في مؤسسات التوجيه الاجتماعي حسب المؤسسة ونوعها	8
106	يوضح توزيع مفردات العينة من العاملين في مؤسسات التوجيه الاجتماعي حسب متغيراتهم	9
110	معاملات ارتباط الاتساق الداخلي لمفردات مقياس المسؤولية الاجتماعية	10
117	يبين مدى إدراك الأطفال للمسؤولية الاجتماعية في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لفقرات مجال المسؤولية الشخصية.	11

119	يبين مدى إدراك الاطفال للمسئولية الاجتماعية في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لفقرات مجال المسؤولية الاخلاقية والدينية	12
120	يبين مدى إدراك الاطفال للمسئولية الاجتماعية في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لفقرات مجال المسؤولية نحو الزملاء والمسؤولين داخل المؤسسة.	13
121	يبين مدى إدراك الاطفال للمسئولية الاجتماعية في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لفقرات مجال المسؤولية نحو المجتمع.	14
123	يبين مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية للاطفال في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لمجالات مقياس المسؤولية الاجتماعية بحسب جنسهم.	15
125	يبين مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية للأطفال في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لمجالات مقياس المسؤولية الاجتماعية بحسب محل ميلادهم.	16
127	يبين مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية للأطفال في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لمجالات مقياس المسؤولية الاجتماعية بحسب فئاتهم العمرية.	17
128	يبين نتائج تحليل التباين الاحادي لأوساط استجابات الاطفال بحسب فئاتهم العمرية الثلاث.	18
129	اختبار شيفيه لمعرفة مصدر دلالة الفروق بين استجابات الاطفال بحسب فئاتهم العمرية الثلاث.	19
130	يبين مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية للأطفال في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لمجالات مقياس المسؤولية الاجتماعية بحسب علاقاتهم بالمؤسسة	20
132	يبين نتائج تحليل التباين الاحادي لاوساط استجابات الاطفال على كل مجال من مجالات المسؤولية الاجتماعية حسب علاقاتهم بالمؤسسة	21
133	يبين مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية للأطفال في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لمجالات مقياس المسؤولية الاجتماعية بحسب أسباب تواجدهم في المؤسسة	22

23	نتائج تحليل التباين الاحادي بين اوساط استجابات الأطفال حسب أسباب تواجدهم في المؤسسة	136
24	يبين مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية للأطفال في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لمجالات مقياس المسؤولية الاجتماعية بحسب من أحضرهم إلي المؤسسة.	137
25	يبين نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي بين اوساط استجابات الأطفال حسب من أحضرهم إلي المؤسسة	138
26	يبين مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية للأطفال في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لمجالات مقياس المسؤولية الاجتماعية بحسب المؤسسة.	139
27	يبين نتائج اختبار التباين الاحادي بين اوساد استجابات الأطفال حسب المؤسسة التي ينتمون اليها	142
28	يبين اختبار شيفيه لمعرفة مصدر دلالة الفروق بين استجابات الاطفال بحسب المؤسسة	143
29	يبين مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية للأطفال في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لمجالات مقياس المسؤولية الاجتماعية بحسب نوع المؤسسة	145
30	يبين مستوى المسؤولية الاجتماعية (عالي، متوسط، منخفض) على كل مجال من مجالات المقياس	147
31	يبين مدى ادراك العاملين للمسؤولية الاجتماعية في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لفقرات مجال المسؤولية الشخصية.	148
32	يبين مدى إدراك العاملين للمسؤولية الاجتماعية في مؤسسات التوجيه الاجتماعي لفقرات مجال المسؤولية الدينية والاخلاقية.	149