



جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

## تنمية الذكاء الوجداني كمدخل لخفض القلق الاجتماعي لدى طلبة الجامعة

( )

فاطمة مسعود عمر خالد

إشراف

أ.م. د. ماجي وليم يوسف	د. حنان محمود زكي
أستاذ علم النفس المساعد	مدرس علم النفس
كلية البنات - جامعة عين شمس	كلية البنات - جامعة عين شمس

2017م



جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

## صفحة العنوان

:

:

:

:

2017 :



جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

## رسالة دكتوراه

:

:

( ) :

:

. . . .

-

:

.

-

2017/ / :

2017/ /

2017/ /

2017/ /



19 :

## مستخلص الدراسة

(20)

Spss20

-

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

:

-

- -

## **Abstract**

The study aimed at developing emotional intelligence as an approach to reduce social anxiety among university students. The study sample consisted of (20) male and female students, divided into two groups, the experimental and control groups. The study depended on emotional intelligence scale and social anxiety scale prepared by the researcher, as well as the cognitive behavioral treatment program for developing emotional intelligence and to reduce social anxiety among the study sample. The study adopted the experimental method. To answer the questions of the study and hypotheses, the researcher used descriptive and inferential statistical methods by using statistical package for social sciences (Spss20) such as:

Skewness coefficient – Kurtosis – Mean – Median - Standard deviation – Variance - Wilcoxon Matched-Pairs Signed-Ranks Test- Mann-Whitney- U Test.

The study concluded the following results:

1. The emotional intelligence was improved among the experimental group individuals in pretest and posttest after the ending of the program.
2. The social anxiety was increased among the experimental group individuals after applying the program.
3. The improvement of emotional intelligence continued among the experimental group individuals after two months of the ending of the program.
4. The increase of social anxiety continued among the experimental group individuals after the ending of the program.
5. The emotional intelligence differs between the control group and the experimental group after applying the program in favor of the experimental group.
6. The social anxiety between the control group and the experimental group differs after applying the program in favor of the experimental group.
7. The males are not different from females regarding the components of emotional intelligence.
8. The males are not different from females concerning the components of social anxiety except the component of physical symptoms which was in the direction of females.

### **Keywords :**

Emotional Intelligence - Social Anxiety

## شكر وتقدير

.

.

..

.

:

/

/

.

.

/

## قائمة المحتويات

1	الفصل الأول مدخل الدراسة
2	
5	
6	
7	
7	
8	
9	الفصل الثاني الإطار النظري
10	:
10	
11	
12	
14	
16	
18	
19	
20	
21	
22	
25	
29	:
31	
33	
34	



تابع قائمة المحتويات

36	
42	
43	
47	
48	:
48	
50	
54	
61	
64	
72	الفصل الثالث دراسات سابقة
73	:
73	:
76	:
80	
83	
83	:
83	:
87	:
89	
91	
91	
93	الفصل الرابع منهج الدراسة وإجراءاتها
94	:

تابع قائمة المحتويات

95	:
97	:
97	
106	
117	
117	) (
133	
134	الفصل الخامس نتائج الدراسة مناقشتها وتفسيرها
135	:
135	
136	
136	:
159	:
159	:
160	:
161	
162	:
175	:
181	
203	

## قائمة الجداول

96		1
96	(U)	2
97	(U)	3
100		4
100		5
101		6
102		7
102		8
104		9
105		10
108		11
110		12
111		13
112		14
112		15
115		16

تابع قائمة الجداول

116		17
131		18
135		19
136		20
137	(Z)	21
140	(Z)	22
143	(Z)	23
146	(Z)	24
149	(U)	25
151	(Z)	26
154	(Z)	27
156	(Z)	28
159		29

## قائمة الأشكال

20		1
24		2
45		3
138		4
141		5
144		6
147		7
150		8
152		9
155		10
157		11

## قائمة الملاحق

182		1
184		2
187		3
190		4
193		5
194		6
195		7

# الفصل الأول

## مدخل الدراسة

- مقدمة الدراسة
- مشكلة الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- مصطلحات الدراسة
- حدود الدراسة