



جامعة عين شمس

كلية التجارة

قسم الاقتصاد

دور السياحة العلاجية في تمية قطاع السياحة في مصر (دراسة مقارنة)

"The Role Of Medical Tourism In Developing The
Tourism Sector In Egypt"
(Comparative Study)

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الاقتصاد

إعداد

الباحثة / ياسمين محمد أحمد إبراهيم

تحت إشراف

أ.د / علي لطفي

أستاذ دكتور الاقتصاد

د / أميرة سلطان

مدرس الاقتصاد

كلية التجارة جامعة عين شمس

2015

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ

عَلَيْهِ تَوَكُّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ

جامعة عين شمس
كلية تجارة
قسم اقتصاد

رسالة ماجستير

اسم الطالب: ياسمين محمد أحمد إبراهيم
عنوان الرسالة: دور السياحة العلاجية في تنمية قطاع السياحة في
مصر "دراسة مقارنة"

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

(مشرفاً)	الأستاذ الدكتور / علي لطفي
(رئيساً)	أستاذ الاقتصاد بكلية التجارة جامعة عين شمس
(عضوً)	الأستاذ الدكتور / أيهاب نديم
(عضوً)	أستاذ الاقتصاد بكلية التجارة جامعة عين شمس
(عضوً)	الأستاذ الدكتور / أحمد مندور
(عضوً)	أستاذ الاقتصاد بكلية التجارة جامعة عين شمس
	الأستاذ الدكتور / أحمد عبد الطيف
	أستاذ الاقتصاد باكاديمية عين شمس

/ / تاريخ المناقشة:

الدراسات العليا:

أجازت الرسالة بتاريخ	ختم الإجازة
موافقة مجلس الجامعة	موافقة مجلس الكلية

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على معلم البشرية وهادي الإنسانية وعلى آله وصحبه ومن تبعه بإحسان إلى يوم الدين. فأحمد الله عز وجل على ما من به علي من إتمام هذه الرسالة ، أما بعد :

انطلاقاً من العرفان بالجميل، فإنه ليسبني ولি�ثلج صدري أن أتقدم بالشكر والامتنان إلى أستاذِي، ومشرفي الأستاذ الدكتور / علي لطفي والذي أمنني من منابع علمه بالكثير، والذي ما توانى يوماً عن مد يد المساعدة لي وفي جميع المجالات، وحمدًا لله بأن يسره في دربي ويسر به أمري وعسى أن يطيل عمره ليقي نبراساً متلائماً في نور العلم والعلماء. كما أتقدم بالشكر إلى الأستاذ الدكتور / إيهاب نديم الذي لم يتأخر يوماً لمساندته لاحظ ووقف بجانبي للحصول على درجة الماجستير من خلال رئاسته للجنة المناقشة خالص الشكر والعرفان بالجميل له.

وأتقدم بخالص الشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة / أميرة سلطان التي كان لآرائها وتجيئاتها أعظم الأثر في إنجاز هذه الرسالة.

وأتقدم كذلك بجزيل الشكر إلى كلتي الحببية كلية تجارة جامعة عين شمس ، ورئيس مجلس قسم الاقتصاد التي لم تتأخر عن مساندتها لي للأستاذة الدكتورة / عبير فرات ولكل ما قدموه لي من مساعدة ومساعدة مكتبي من المضي بخطى ثابتة في مسيرتي العلمية. كما أتقدم بجزيل الشكر إلى أساتذتي (الدكتور / احمد مندور ، والدكتور / أحمد عبد اللطيف) أعضاء لجنة النقاش الموقرين لتفضلهمما بقبول مناقشة رسالتي، وما تكبدهم من عناء في قراءتها وإبداء ملاحظاتهم القيمة على ما جاء فيها.

ولم ولن أنسى أن أتقدم بفائق الشكر والاحترام والتقدير إلى أخواتي وإخواني رانيا وأميرة ابراهيم وإيناس وأحمد رامي ونسمة ملاك دفعة 2012-2013 تمهددي ماجستير اقتصاد الذين ساندوني معنوياً ومادياً ووقفوا بجانبي منذ بداية مسيرتي العلمية وحتى الآن وجزاهم الله عن كل الخير.

إهداي

إلى من تحت قدمها تكمن الجنة، إلى أمي الحنون.

إلى من جعل مشواري العلمي ممكناً، إلى أبي الرحيم.

إلى من ساندني وآزرني في دربي، إلى اختي وأولادها مصدر السعادة لي.

إليهم جميعاً أهدي جهدي المتواضع هذا راجية الله أن يبارك في أعمالهم ليروا ثمرة جهدهم.

وفي النهاية

يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من مد لي يد العون في مسیرتي العلمية.

وفق الله الجميع لما فيه خير الدنيا والآخرة، إنه سميع مجيب، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

" اعلم يا أمير المؤمنين أن مصر تربة غبراء وشجرة خضراء طولها شهر وعرضها عشر، يكتسفيها جبل أغرب ورمل أعغر يخط وسطها نهر مبارك العدوان ومبكون الروحات تعظم أمواجه فتفيض على الجانبيين فإذا تكامل في زيادته نكص على عقيبه كأول ما بدأ في جريته، فإذا أحدق النزع وأشرق سقاهم الندى، وغذاه من تحته الشرى، في بينما مصر يا أمير المؤمنين لؤلؤة بيضاء إذا هي عنبرة سوداء فإذا هي زمرة خضراء فإذا هي دباجة رقشاء، فتبارك الله الخالق لما يشاء ".

من رسالة من عمرو بن العاص إلى /

أمير المؤمنين عمر بن الخطاب

الفهرس

قائمة المحتويات	
رقم الصفحة	المحتويات
أ	المقدمة
ت	مشكلة الرسالة
ث	أهمية الدراسة
ج	أهداف البحث
ج	حدود البحث
خ	فرضيات البحث
د	منهج البحث
د	الدراسات السابقة
1	الفصل الأول: اقتصاديات السياحة العلاجية
2	مقدمة
3	المبحث الأول: ماهية وتطور السياحة العلاجية
3	أولاًً مفهوم وأنواع السياحة العلاجية
3	1- دوافع السفر
4	2- ماهية السياحة العلاجية
5	3- تعريف السياحة العلاجية
7	4- أنواع السياحة العلاجية
9	5- أماكن الإقامة للسياحة العلاجية
15	ثانياً نشأة السياحة العلاجية وتطورها في العالم
15	1- السياحة العلاجية في العصور القديمة والوسطى
16	2- السياحة العلاجية من بداية القرن الـ16 إلى القرن الـ19
17	3- السياحة العلاجية في العصور الحديثة من القرن الـ20 وحتى القرن الـ21
19	ثالثاً المؤسسات الدولية المرتبطة بالسياحة العلاجية
19	1- الجمعية الأوروبية لمنتجعات العيون المعدنية European SPA Association

الفهرس

20	- جمعية السياحة العلاجية (MTA)
21	3- الاتحاد الألماني الرسمي لمنتجعات العيون المعدنية Official German Spa Association
22	4- اعتماد الـ (JCI) Joint Commission International
23	المبحث الثاني: أهمية السياحة العلاجية ونماذج دولية مختلفة لبعض الدول
23	أولاً: متطلبات السياحة العلاجية
24	ثانياً: علاقة العولمة بالسياحة العلاجية
27	ثالثاً : الآثار الاقتصادية للسياحة العلاجية
27	1- الآثار الإيجابية
30	2- الآثار السلبية
31	رابعاً : نماذج دولية في السياحة العلاجية
47	ملخص الفصل الأول
49	الفصل الثاني تجربة الأردن في السياحة العلاجية
50	مقدمة
51	المبحث الأول مقومات وأماكن السياحة العلاجية في الأردن
51	أولاً المقومات الطبيعية
51	1- الموقع الجغرافي والتضاريس
52	2- العيون المعدنية والكبريتية
53	أ- حمامات ماعين
53	ب- حمامات الحمة المعدنية
54	ج- البحر الميت
55	د- حمامات عفرا/ تاطفيلة
55	3- المناخ
56	4- النباتات الطبية
59	ثانياً: المقومات البشرية
59	1- تسهيلات الإقامة
61	2- المستشفيات

الفهرس

64	3 - الخبرة الطبية
65	4 - الخدمات والتسهيلات السياحية العامة
65	أ- وسائل النقل والمواصلات
68	ب- الفيزا / مسوغات الدخول
69	ج- الاتصالات
69	د- الحال السياحية العامة
71	5 - عوامل الأمن والاستقرار
71	6 - البنية الاستثمارية
72	المبحث الثاني : جهود الحكومة للنهوض بالسياحة العلاجية
72	أولاً: وضع استراتيجية وطنية لتنمية السياحة العلاجية
74	ثانياً: إعادة هيكلة جميع القطاعات التي ترتبط بالسياحة العلاجية
75	1 - وزارة السياحة والآثار
75	2 - هيئة تنشيط السياحة الأردنية
76	3 - مؤسسة تشجيع الاستثمار
76	4 - وزارة الصحة
79	5 - مجلس اعتماد الرعاية الصحية (HCAC)
79	6 - جمعية المستشفيات الخاصة الأردنية
80	7 - مجلس التمريض الأردني
80	8 - قطاع الخدمات الطبية
80	9 - مديرية السياحة الطبية (Medical Tourism Directorate)
81	10 - وزارة الخارجية
81	ثالثاً: صياغة القوانين وإبرام الاتفاقيات الخاصة بالسياحة
82	1 - صياغة القوانين
84	2 - إبرام الاتفاقيات
87	ملخص الفصل الثاني
88	الفصل الثالث السياحة العلاجية في مصر
89	مقدمة

الفهرس

90	المبحث الأول: مقومات السياحة العلاجية بمصر
90	أولاً: المقومات الطبيعية للسياحة العلاجية في مصر
90	1- الموقع الجغرافي
91	2- العيون المعدنية والكبريتية
93	3- الطمئن العلاجي
93	4- الرمال المشعة الساخنة والرمال السوداء
95	5- المناخ
95	6- مياه البحار
96	7- النباتات الطبية
96	ثانياً: المقومات البشرية للسياحة العلاجية في مصر
96	1- تسهيلات الإقامة
97	أ- الفنادق والمنتجعات
99	ب- المعاهد والمستشفيات الطبية
100	2- الخبرة الطبية
101	3- العمالة السياحية
101	4- الخدمات والتسهيلات السياحية العامة
101	أ- وسائل النقل والمواصلات
102	ب- الحال السياحية العامة
103	ج- شركات السياحة
104	المبحث الثاني: دراسة لبعض أماكن السياحة العلاجية في مصر من حيث أنواعها
104	أولاً: السياحة العلاجية الاستشفائية
105	1- عرض لأهم وأشهر أماكن السياحة العلاجية في جنوب سيناء
105	أ- رأس محمد وجزيرة تيران وصنايفير
105	ب- نبق
105	ت- طابا
106	ث- سانت كاترين
107	ج- الطور

الفهرس

107	د- شرم الشيخ
107	هـ- رأس سدر
109	2- دراسة حالة تطبيقية على منطقة دهب فندق لومريديان
111	ثانياً: السياحة العلاجية الطبية
111	عرض لمستشفى معهد ناصر ذات الطابع الفندي المتميز في مصر:
114	المبحث الثالث: كيفية النهوض بالسياحة العلاجية في مصر بالاستفادة من تجربة الأردن
114	اولاً: مقارنة بين مصر والأردن
121	ثانياً: معوقات السياحة العلاجية في مصر
122	1- معوقات التنمية السياحية في مصر
123	2- معوقات تنمية السياحة العلاجية في مصر
126	3- المعوقات التي تتخلل المقومات
131	ثالثاً: كيفية الاستفادة من تجربة الأردن
137	ملخص الفصل الثالث
139	النتائج
142	الوصيات
أ	الملاحق
ق	المراجع
ث ث	الملخص العربي
د د	المستخلص العربي
ذ ذ	الملخص الإنجليزي
ش ش	المستخلص الإنجليزي

الفهرس

قائمة الجداول		
رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
5	عرض تاريخي لتطور تعاريف السياحة العلاجية من 1962 حتى 2013	1-1
12	الفرق بين الفندق الاستشفائي والمنتجع الاستشفائي	2-1
27	مقارنة بين وجه إنفاق السائح العادي والسائح القادم للعلاج	3-1
45	مقارنة بين أسعار العمليات الجراحية	4-1
56	أهم النباتات العلاجية بالأردن وأماكنها واستخداماتها	1-2
60	عدد الفنادق بالأردن من عام 2007 إلى 2013	2-2
62	تكليف العماليات في عدد من الدول المختلفة عام 2010	3-2
64	تطور معدلات الأطباء وأطباء الأسنان والممرضين من عام 2008 إلى 2012	4-2
65	عدد شركات النقل السياحي في الأردن خلال الفترة من 2007 إلى 2013	5-2
66	المؤشر الفرعى في T&T بيئة الأعمال والبنية التحتية للنقل	6-2
69	تطور عدد شركات السياحة والسفر والمطاعم السياحية من عام 2007 – 2013	7-2
92	التوزيع المغربي للعيون المعدنية في مصر	1-3
94	المحاور الرئيسية لتوزيع الرمال في مصر	2-3
97	المحفظات التي لديها أعلى عدد من الفنادق في عام 2013	3-3
98	أماكن الإقامة العلاجية بالفنادق والمراكيز	4-3
100	عدد خريجي الكليات ومعاهد المتعلقة بالنواحي الطبية	5-3
102	المحفظات التي لديها أعلى عدد من الحال السياحية العامة بمصر في عام 2013	6-3
103	تطور شركات السياحة من عام 2005 حتى عام 2013	7-3
108	النباتات الطبية وأماكنها واستخداماتها	8-3

الفهرس

110	بيان بالإيرادات والأرباح التي حققها فندق "لومريديان" خلال الفترة من 2009- 2013	9-3
113	حجم القادمين بغرض العلاج الى مصر من عام 2007 الى 2013	10-3
121	عدد المستشفيات التي حصلت على اعتماد JCI في بعض البلدان مماثلة في عام 2010	11-3
126	المحافظات التي لديها أقل عدد من الفنادق في عام 2013	12-3
127	أعداد العاملين بالمهن الطبية بوزارة الصحة عام 2012	13-3
128	المحافظات التي لديها أقل عدد من الحال السياحية العامة بمصر في عام 2013	14-3
130	عدد السيارات والأجهزة والمعدات الموجودة بـمراكز الإسعاف بالمحافظات عام 2012	15-3
130	عدد الناقلات السياحية من عام 2011 إلى 2012	16-3
ب	عدد الفنادق المصنفة وغير المصنفة في الاردن لكل محافظة عام 2013	1
ت	عدد المولات والمخيomas و الشقق والأجنحة في محافظات الأردن عام 2013	2
ت	حجم استثمارات الأردن للمشاريع المستفيدة من قانون تشجيع الاستثمار 2009- 2013	3
ث	عدد الفنادق والغرف السياحية في مصر عام 2013	4
ج	حجم الحال السياحية بمصر عام 2012	5
ح	تطور عدد العاملين بقطاع السياحة والطيران المدني بمصر من 2010 الى 2012	6
ح	إجمالي عدد وكالات السفرحسب الفئة بمصر لعام 2012	7
خ	معدل تردد طالبي الخدمة الطبية من حيث الجنسية في عام 2012	8
د	عدد العاملين بـمراكز الإسعاف بجنوب سيناء عام 2012	9
ذ	الدول التي لديها أعلى معدلات طالبي الخدمات الطبية في مصر عام 2012	10

الفهرس

ز	الدول التي لديها أقل معدلات طالبي الخدمات الطبيه في مصر عام 2012	11
س	نسبة إيراد كل تخصص من إجمالي الإيرادات الناتجة من قسم السياحة العلاجية بمستشفى معهد ناصر من عام 2009 إلى 2013	12
ش	عدد السائحين الوافدين إلى مصر من عام 2007 إلى 2013	13
ش	عدد السائحين الوافدين إلى الأردن من عام 2007 إلى 2013	14
ص	عدداليالي السياحية بمصر من عام 2007 إلى 2013	15
ص	عدد الليالي السياحية في الأردن من عام 2007 إلى عام 2013	16
ض	نسبة إجمالي إيرادات السياحة في مصر من إجمالي إيرادات الصادرات من عام 2007 إلى 2012	17
ض	نسبة إجمالي إيرادات السياحة في الأردن من إجمالي إيرادات الصادرات من عام 2007 إلى 2012	18
ط	إيرادات مصر من السياحة الدولية من عام 2007 إلى عام 2012	19
ط	إيرادات الأردن من السياحة الدولية من عام 2007 إلى عام 2013	20
ظ	نسبة الإنفاق العام على الصحة في مصر من عام 2007 إلى 2012	21
ظ	نسبة الإنفاق العام على الصحة في الأردن من عام 2007 إلى 2012	22
ع	عدد الفنادق ومعدل تغيرها بمصر من عام 2007 إلى 2013	23
ع	عدد الفنادق ومعدل تغيرها بالأردن من عام 2007 إلى 2013	24
غ	تطور عدد شركات السياحة في مصر من عام 2007 - 2013	25
غ	تطور عدد شركات السياحة في الأردن من عام 2007 - 2013	26
ف	أهم دول العالم في السياحة وفقاً لحجم حركة السياحة الدولية خلال الفترة (2008- 2011)	27

الفهرس

قائمة الأشكال		
رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
9	أنواع السياحة العلاجية	1-1
26	علاقة العولمة بالسياحة العلاجية	2-1
44	معايير اختيار السائح المريض لبلد العلاج	3-1
74	الميكل التنظيمي للسياحة الطبية والعلاجية في الأردن من عام 2007 - 2013	1-2
114	معدل التغير في عدد السائحين الوافدين إلى مصر والأردن من عام 2013-2007	1-3
115	معدل التغير حجم الليالي السياحية في مصر والأردن من عام 2007 - 2013	2-3
116	نسبة إجمالي إيرادات السياحة العلاجية من إجمالي إيرادات الصادرات في مصر والأردن من عام 2012-2007	3-3
117	معدل التغير في الإيرادات الحقيقة من السياحة العلاجية الدولية لمصر والأردن من عام 2012-2007	4-3
119	نسبة الإنفاق الحكومى على وزارة الصحة لمصر والأردن من عام 2012-2007	5-3
120	معدل تغير عدد الفنادق في مصر والأردن من عام 2012-2007	6-3