



جامعة عين شمس

كلية التجارة

قسم الاقتصاد

دور السياحة العلاجية في تنمية قطاع السياحة في مصر  
(دراسة مقارنة)

**"The Role Of Medical Tourism In Developing The  
Tourism Sector In Egypt"  
(Comparative Study)**

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الاقتصاد

إعداد

الباحثة / ياسمين محمد أحمد إبراهيم

تحت إشراف

أ.د / على لطفي

أستاذ دكتور الاقتصاد

د / أميرة سلطان

مدرس الاقتصاد

كلية التجارة جامعة عين شمس

2015

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ

عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ

جامعة عين شمس  
كلية تجارة  
قسم اقتصاد

## رسالة ماجستير

اسم الطالب: ياسمين محمد أحمد إبراهيم  
عنوان الرسالة: دور السياحة العلاجية في تنمية قطاع السياحة في  
مصر "دراسة مقارنة"

### لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

- (مُشرفاً) الأستاذ والدكتور / علي لطفي  
أستاذ الاقتصاد بكلية التجارة جامعة عين شمس
- (رئيساً) الأستاذ والدكتور / أيهاب نديم  
أستاذ الاقتصاد بكلية التجارة جامعة عين شمس
- (عضواً) الأستاذ والدكتور / أحمد مندور  
أستاذ الاقتصاد بكلية التجارة جامعة عين شمس
- (عضواً) الأستاذ والدكتور / أحمد عبد اللطيف  
أستاذ الاقتصاد باكاديمية عين شمس

تاريخ المناقشة: / /

### الدراسات العليا:

ختم الإجازة / / أجازت الرسالة بتاريخ / /

موافقة مجلس الكلية / / موافقة مجلس الجامعة / /

# الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على معلم البشرية وهادي الإنسانية وعلى آله وصحبه ومن تبعه بإحسان إلى يوم الدين. فأحمد الله عز وجل على ما منَّ به عليّ من إتمام هذه الرسالة ، أما بعد :

انطلاقاً من العرفان بالجميل، فإنه ليسرني وليثلج صدري أن أتقدم بالشكر والامتنان إلى أستاذي، ومشرفي الأستاذ الدكتور /علي لطفي والذي أمدني من منابع علمه بالكثير، والذي ما توانى يوماً عن مد يد المساعدة لي وفي جميع المجالات، وحمدًا لله بأن يسره في دربي ويسر به أمري وعسى أن يطيل عمره ليبقى نبأً متألئلاً في نور العلم والعلماء. كما أتقدم بالشكر إلى الأستاذ الدكتور /ايهاب نديم الذي لم يتأخر يوماً لمساندته لاحد ووقف بجاني للحصول على درجة الماجستير من خلال رئاسته للجنة المناقشة خالص الشكر والعرفان بالجميل له.

وأقدم بخالص الشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة /أميرة سلطان التي كان لآرائها وتوجيهاتها أعظم الأثر في إنجاز هذه الرسالة.

وأقدم كذلك بجزيل الشكر إلى كليتي الحبيبة كلية تجارة جامعة عين شمس ، ورئيس مجلس قسم الاقتصاد التي لم تتأخر عن مساندتها لي الأستاذة الدكتورة / عبير فرحات ولكل ما قدموه لي من مساعدة ومساندة مكنتني من المضي بخطى ثابتة في مسيرتي العلمية. كما أتقدم بجزيل الشكر إلى أساتذتي (الدكتور / احمد مندور ، والدكتور / أحمد عبد اللطيف) أعضاء لجنة النقاش الموقرين لتفضلهما بقبول مناقشة رسالتي، وما تكبدوه من عناء في قراءتها وإبداء ملاحظتهما القيمة على ما جاء فيها.

ولم ولن أنسى أن أتقدم بفائق الشكر والاحترام والتقدير إلى أخواتي وإخواني رانيا وأميرة ابراهيم وایناس وأحمد رامي ونسمة ملاك دفعة 2012-2013 تمهيدي ماجستير اقتصاد الذين ساندوني معنوياً ومادياً ووقفوا بجاني منذ بداية مسيرتي العلمية وحتى الآن وجزاهم الله عني كل الخير.

# إهدائي

إلى ..... من تحت قدمها تكمن الجنة، إلى أمي الحنون.

إلى ..... من جعل مشواري العلمي ممكناً، إلى أبي الرحيم.

إلى ..... من ساندني وآزرني في دربي، إلى أختي وأولادها مصدر السعادة لي.

إليهم جميعاً أهدي جهدي المتواضع هذا راجية الله أن يبارك في أعمارهم ليروا ثمرة جهدهم.

وفي النهاية

يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من مد لي يد العون في مسيرتي العلمية.

وفق الله الجميع لما فيه خير الدنيا والآخرة، إنه سميع مجيب، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب

العالمين.

" اعلـم يا أمير المؤمنين أن مصر تربة غبراء وشجرة خضراء طولها شهر وعرضها عشر، يكتنفها جبل أغبر ورمل أعفر يخط وسطها نهر مبارك الغدوات وميمون الروحات تعظم أمواجه فتفيض على الجانبين .... فإذا تكامل في زيادته نكص على عقبه كأول ما بدأ في جريته، فإذا أحـدق الزرع وأشرق سقاه الندى، وغـذاه من تحته الشرى، فبينما مصر يا أمير المؤمنين لأولـوة بيضاء إذا هي عنبرة سوداء فإذا هي زمردة خضراء فإذا هي ديباجة رقشاء، فتبارك الله الخالق لما يشاء " .

من رسالة من عمرو بن العاص إلى/

أمير المؤمنين عمر بن الخطاب

# الفهرس

قائمة المحتويات	
رقم الصفحة	المحتويات
أ	المقدمة
ت	مشكلة الرسالة
ث	أهمية الدراسة
ج	أهداف البحث
ج	حدود البحث
خ	فروض البحث
د	منهج البحث
د	الدراسات السابقة
1	الفصل الأول: اقتصاديات السياحة العلاجية
2	مقدمة
3	المبحث الأول: ماهية وتطور السياحة العلاجية
3	أولاً مفهوم وأنواع السياحة العلاجية
3	1- دوافع السفر
4	2- ماهية السياحة العلاجية
5	3- تعريف السياحة العلاجية
7	4- أنواع السياحة العلاجية
9	5- أماكن الإقامة للسياحة العلاجية
15	ثانياً نشأة السياحة العلاجية وتطورها في العالم
15	1- السياحة العلاجية في العصور القديمة والوسطى
16	2- السياحة العلاجية من بداية القرن الـ16 إلى القرن الـ19
17	3- السياحة العلاجية في العصور الحديثة من القرن الـ20 وحتى القرن الـ21
19	ثالثاً المؤسسات الدولية المرتبطة بالسياحة العلاجية
19	1- الجمعية الأوروبية لمنتجعات العيون المعدنية European SPA Association

# الفهرس

20	2- جمعية السياحة العلاجية (MTA)
21	3- الاتحاد الألماني الرسمي لمنتجات العيون المعدنية Official German Spa Association
22	4- اعتماد الـ Joint Commission International (JCI)
23	المبحث الثاني: أهمية السياحة العلاجية ونماذج دولية مختلفة لبعض الدول
23	أولاً: متطلبات السياحة العلاجية
24	ثانياً: علاقة العولمة بالسياحة العلاجية
27	ثالثاً : الآثار الاقتصادية للسياحة العلاجية
27	1- الآثار الإيجابية
30	2- الآثار السلبية
31	رابعاً : نماذج دولية في السياحة العلاجية
47	ملخص الفصل الأول
49	الفصل الثاني تجربة الأردن في السياحة العلاجية
50	مقدمة
51	المبحث الأول مقومات وأماكن السياحة العلاجية في الأردن
51	أولاً المقومات الطبيعية
51	1- الموقع الجغرافي والتضاريس
52	2- العيون المعدنية والكبريتية
53	أ- حمامات ماعين
53	ب- حمامات الحمة المعدنية
54	ج- البحر الميت
55	د- حمامات عفرا/ تاطفيلة
55	3- المناخ
56	4- النباتات الطبية
59	ثانياً: المقومات البشرية
59	1- تسهيلات الإقامة
61	2- المستشفيات



# الفهرس

64	3- الخبرة الطبية
65	4- الخدمات والتسهيلات السياحية العامة
65	أ- وسائل النقل والمواصلات
68	ب- الفيزا / مسوغات الدخول
69	ج- الاتصالات
69	د- المحال السياحية العامة
71	5- عوامل الأمن والاستقرار
71	6- البنية الاستثمارية
72	المبحث الثاني : جهود الحكومة للنهوض بالسياحة العلاجية
72	أولاً: وضع استراتيجية وطنية لتنمية السياحة العلاجية
74	ثانياً: إعادة هيكلة جميع القطاعات التي ترتبط بالسياحة العلاجية
75	1- وزارة السياحة والآثار
75	2- هيئة تنشيط السياحة الأردنية
76	3- مؤسسة تشجيع الاستثمار
76	4- وزارة الصحة
79	5- مجلس اعتماد الرعاية الصحية (HCAC)
79	6- جمعية المستشفيات الخاصة الأردنية
80	7- مجلس التمريض الأردني
80	8- قطاع الخدمات الطبية
80	9- مديرية السياحة الطبية (Medical Tourism Directorate)
81	10- وزارة الخارجية
81	ثالثاً: صياغة القوانين وإبرام الاتفاقيات الخاصة بالسياحة
82	1- صياغة القوانين
84	2- إبرام الاتفاقيات
87	ملخص الفصل الثاني
88	الفصل الثالث السياحة العلاجية في مصر
89	مقدمة

# الفهرس

90	المبحث الأول: مقومات السياحة العلاجية بمصر
90	أولاً: المقومات الطبيعية للسياحة العلاجية في مصر
90	1- الموقع الجغرافي
91	2- العيون المعدنية والكبريتية
93	3- الطمى العلاجي
93	4- الرمال المشعة الساخنة والرمال السوداء
95	5- المناخ
95	6- مياه البحار
96	7- النباتات الطبية
96	ثانياً: المقومات البشرية للسياحة العلاجية في مصر
96	1- تسهيلات الإقامة
97	أ- الفنادق والمنتجعات
99	ب- المعاهد والمستشفيات الطبية
100	2- الخبرة الطبية
101	3- العمالة السياحية
101	4- الخدمات والتسهيلات السياحية العامة
101	أ- وسائل النقل والمواصلات
102	ب- المحال السياحية العامة
103	ج- شركات السياحة
104	المبحث الثاني: دراسة لبعض أماكن السياحة العلاجية في مصر من حيث أنواعها
104	أولاً: السياحة العلاجية الاستشفائية
105	1- عرض لأهم واشهر أماكن السياحة العلاجية في جنوب سيناء
105	أ- راس محمد وجزيرة تيران وصنافير
105	ب- نبق
105	ت- طابا
106	ث- سانت كاترين
107	ج- الطور

# الفهرس

107	د- شرم الشيخ
107	هـ- رأس سدر
109	2- دراسة حالة تطبيقية على منطقة دهب فندق لومريديان
111	ثانياً: السياحة العلاجية الطبية
111	عرض لمستشفى معهد ناصر ذات الطابع الفندقى المتميز في مصر:
114	المبحث الثالث: كيفية النهوض بالسياحة العلاجية في مصر بالاستفادة من تجربة الأردن
114	اولاً: مقارنة بين مصر والأردن
121	ثانياً: معوقات السياحة العلاجية في مصر
122	1- معوقات التنمية السياحية في مصر
123	2- معوقات تنمية السياحة العلاجية في مصر
126	3- المعوقات التي تتخلل المقومات
131	ثالثاً: كيفية الاستفادة من تجربة الأردن
137	ملخص الفصل الثالث
139	النتائج
142	التوصيات
أ	الملحقات
ق	المراجع
ث ث	الملخص العربي
دد	المستخلص العربي
ذذ	الملخص الإنجليزي
ش ش	المستخلص الإنجليزي

# الفهرس

قائمة الجداول		
رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
5	عرض تاريخي لتطور تعاريف السياحة العلاجية من 1962 حتى 2013	1-1
12	الفرق بين الفندق الاستشفائي والمنتجع الاستشفائي	2-1
27	مقارنة بين وجه إنفاق السائح العادي والسائح القادم للعلاج	3-1
45	مقارنة بين أسعار العمليات الجراحية	4-1
56	أهم النباتات العلاجية بالأردن وأماكنها واستخداماتها	1-2
60	عدد الفنادق بالأردن من عام 2007 إلى 2013	2-2
62	تكاليف العماليات في عدد من الدول المختلفة عام 2010	3-2
64	تطور معدلات الأطباء وأطباء الأسنان والممرضين من عام 2008 إلى 2012	4-2
65	عدد شركات النقل السياحي في الأردن خلال الفترة من 2007 إلى 2013	5-2
66	المؤشر الفرعي في T&T بيئة الأعمال والبنية التحتية للنقل	6-2
69	تطور عدد شركات السياحة والسفر والمطاعم السياحية من عام 2007 - 2013	7-2
92	التوزيع الجغرافي للعيون المعدنية في مصر	1-3
94	المحاور الرئيسية لتوزيع الرمال في مصر	2-3
97	المحافظات التي لديها أعلى عدد من الفنادق في عام 2013	3-3
98	أماكن الإقامة العلاجية بالفنادق والمراكز	4-3
100	عدد خريجي الكليات والمعاهد المتعلقة بالنواحي الطبية	5-3
102	المحافظات التي لديها أعلى عدد من المحال السياحية العامة بمصر في عام 2013	6-3
103	تطور شركات السياحة من عام 2005 حتى عام 2013	7-3
108	النباتات الطبية وأماكنها واستخداماتها	8-3

# الفهرس

110	بيان بالإيرادات والأرباح التي حققها فندق "لومريديان" خلال الفترة من 2009 - 2013	9-3
113	حجم القادمين بغرض العلاج الى مصر من عام 2007 الى 2013	10-3
121	عدد المستشفيات التي حصلت على اعتماد JCI في بعض البلدان مماثلة في عام 2010	11-3
126	المحافظات التي لديها أقل عدد من الفنادق في عام 2013	12-3
127	أعداد العاملين بالمهن الطبية بوزارة الصحة عام 2012	13-3
128	المحافظات التي لديها أقل عدد من المحال السياحية العامة بمصر في عام 2013	14-3
130	عدد السيارات والأجهزة والمعدات الموجودة بمراكز الإسعاف بالمحافظات عام 2012	15-3
130	عدد الناقلات السياحية من عام 2011 إلى 2012	16-3
ب	عدد الفنادق المصنفة وغير المصنفة في الاردن لكل محافظة عام 2013	1
ت	عدد الموتلات والمخيمات و الشقق والأجنحة في محافظات الأردن عام 2013	2
ت	حجم استثمارات الأردن للمشاريع المستفيدة من قانون تشجيع الاستثمار 2009- 2013	3
ث	عدد الفنادق والغرف السياحية في مصر عام 2013	4
ج	حجم المحال السياحية بمصر عام 2012	5
ح	تطور عدد العاملين بقطاع السياحة والطيران المدني بمصر من 2010 الى 2012	6
ح	إجمالي عدد وكالات السفر حسب الفئة بمصر لعام 2012	7
خ	معدل تردد طالبي الخدمة الطبية من حيث الجنسية في عام 2012	8
د	عدد العاملين بمراكز الإسعاف بجنوب سيناء عام 2012	9
ذ	الدول التي لديها أعلى معدلات لطالبي الخدمات الطبية في مصر عام 2012	10

# الفهرس

ز	الدول التي لديها أقل معدلات لطالبي الخدمات الطبية في مصر عام 2012	11
س	نسبة إيراد كل تخصص من إجمالي الإيرادات الناتجة من قسم السياحة العلاجية بمستشفى معهد ناصر من عام 2009 الى 2013	12
ش	عدد السائحين الوافدين الى مصر من عام 2007 الى 2013	13
ش	عدد السائحين الوافدين الى الاردن من عام 2007 الى 2013	14
ص	عدد الياى السياحية بمصر من عام 2007 الى 2013	15
ص	عدد الليالى السياحية في الأردن من عام 2007 إلى عام 2013	16
ض	نسبة إجمالي إيرادات السياحة في مصر من إجمالي إيرادات الصادرات من عام 2007 الى 2012	17
ض	نسبة إجمالي إيرادات السياحة في الأردن من إجمالي إيرادات الصادرات من عام 2007 الى 2012	18
ط	إيرادات مصر من السياحة الدولية من عام 2007 إلى عام 2012	19
ط	إيرادات الأردن من السياحة الدولية من عام 2007 إلى عام 2013	20
ظ	نسبة الإنفاق العام على الصحة في مصر من عام 2007 إلى 2012	21
ظ	نسبة الإنفاق العام على الصحة في الأردن من عام 2007 إلى 2012	22
ع	عدد الفنادق ومعدل تغيرها بمصر من عام 2007 إلى 2013	23
ع	عدد الفنادق ومعدل تغيرها بالأردن من عام 2007 إلى 2013	24
غ	تطور عدد شركات السياحة في مصر من عام 2007 - 2013	25
غ	تطور عدد شركات السياحة في الأردن من عام 2007 - 2013	26
ف	أهم دول العالم في السياحة وفقاً لحجم حركة السياحة الدولية خلال الفترة (2008 - 2011)	27

# الفهرس

قائمة الأشكال		
رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
9	أنواع السياحة العلاجية	1-1
26	علاقة العولة بالسياحة العلاجية	2-1
44	معايير اختيار السائح المريض لبلد العلاج	3-1
74	الميكمل التنظيمي للسياحة الطبية والعلاجية في الأردن من عام 2007-2013	1-2
114	معدل التغير في عدد السائحين الوافدين إلى مصر والأردن من عام 2007-2013	1-3
115	معدل التغير حجم الليالى السياحية في مصر والأردن من عام 2007-2013	2-3
116	نسبة إجمالى إيرادات السياحة العلاجية من إجمالى إيرادات الصادرات في مصر والأردن من عام 2007-2012	3-3
117	معدل التغير في الإيرادات المحققة من السياحة العلاجية الدولية لمصر والأردن من عام 2007-2012	4-3
119	نسبة الإنفاق الحكومى على وزارة الصحة لمصر والأردن من عام 2007-2012	5-3
120	معدل تغير عدد الفنادق في مصر والأردن من عام 2007-2012	6-3