



كلية الآداب

قسم المكتبات والمعلومات

المعلومات الرسمية على المواقع الحكومية السورية: دراسة تحليلية

## Official Information on Syrian Government Websites: Analytical Study

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الآداب من قسم المكتبات والمعلومات

إعداد:

منهل عدنان الحمد

إشراف:

أ.د. رؤوف عبد الحفيظ هلال

أستاذ علم المعلومات ورئيس قسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب – جامعة عين شمس

مشاركة:

د. مشيرة أحمد صالح

أستاذ علم المكتبات والمعلومات المساعد

كلية الآداب – جامعة عين شمس

2016





كلية الآداب

## رسالة دكتوراه

اسم الطالب: منهل عدنان الحمد

عنوان الرسالة: المعلومات الرسمية على المواقع الحكومية السورية: دراسة تحليلية

الدرجة العلمية: الدكتوراه في المكتبات والمعلومات

## لجنة الإشراف

- 1- أ.د/ رؤوف عبد الحفيظ هلال مشرفاً  
أستاذ المكتبات والمعلومات ورئيس القسم بكلية الآداب جامعة عين شمس
- 2- أ.م.د/ مشيرة أحمد صالح مشرفاً مشاركاً  
أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد – جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / 2016

الدراسات العليا:

ختم الإجازة:

أجيزت الرسالة بتاريخ:

/ / 2016

/ / 2016

موافقة مجلس الجامعة:

/ / 2016

موافقة مجلس الكلية:

/ / 2016





كلية الآداب

## رسالة دكتوراه

اسم الطالب: منهل عدنان الحمد

عنوان الرسالة: المعلومات الرسمية على المواقع الحكومية السورية: دراسة تحليلية

الدرجة العلمية: الدكتوراه في المكتبات والمعلومات

لجنة المناقشة والحكم

رئيساً

أ.د/ مصطفى حسام الدين

أستاذ المكتبات والمعلومات- كلية الآداب – جامعة القاهرة

عضواً

أ.م.د/ تهناني عمر عبد العزيز

أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد – كلية الآداب – جامعة عين شمس

مشرفاً

أ.د/ رؤوف عبد الحفيظ هلال

أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد ورئيس القسم – كلية الآداب – جامعة عين شمس

مشرفاً مشاركاً

أ.م.د/ مشيرة أحمد صالح

أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد – كلية الآداب – جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / 2016

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ:

ختم الإجازة:

2016 / /

2016 / /

موافقة مجلس الجامعة:

موافقة مجلس الكلية:

2016 / /

2016 / /





(161) قُلْ إِنَّ صَلَاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَايَ وَمَمَاتِي لِلَّهِ  
رَبِّ الْعَالَمِينَ (162) لَا شَرِيكَ لَهُ وَبِذَلِكَ أُمِرْتُ  
وَأَنَا أَوَّلُ الْمُسْلِمِينَ (163)

الأَنْعَام 161-162





إلى من  
عاشها

إلى من أعطاه (النبي) بفضله بلا حقد ولا  
عداوة

إلى من غرسنا في نبت (العلم) وحبس (المعرفة)  
في ما

إلى من  
عاشها

إلى من أفاض بفضله علينا (النبي) في حشرنا  
عاشها

إلى من وأظني (الغبار) شواربا  
عاشها

إلى من (الحبيب) (النبي) بمحضه  
عاشها



## شكر وتقدير

"رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ  
وَأُدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ"

سورة النمل، الآية 19

الحمد لله الأول الآخر، الباطن الظاهر، الذي هو بكل شيء عليم، الأول فليس قبله شيء، الآخر فليس بعده شيء، الظاهر فليس فوقه شيء، الباطن فليس دونه شيء، أحمدته حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، يملأ أرجاء السموات والأراضين، دائماً أبداً الأبد، ودهر الداهرين، إلى يوم الدين، في كل ساعة وأوان، ووقت وحين، لا إله إلا الله وحده لا شريك له.. وأما بعد.

فقد من الله علي بكرمه ويسر لي الأمر لإنجاز هذه الأطروحة، فحقُّ عليّ أن أَرِدَّ الفضلَ إلى أهله وإن كنتُ عن ذلك عاجزاً، ولا أملكُ إلا الكلمات، وإن كان أيضاً عزيزاً على مثلي أن يأتي منها بما يحيطُ بما لهم عليّ.

أستهل شكري بأن أسجد لله عرفاناً وحمداً على توفيقه لي، ويسعدني ويشرفني بعد أن منّ الله عليّ بإتمام هذا البحث أن أتقدم بوافر الشكر وعظيم التقدير إلى الأيادي الكريمة التي قدمت لي العون والإرشاد؛ ليصل هذا البحث إلى المستوى العلمي المطلوب، فالشكرُ كلُّ الشكر، والإجلالُ لمثالِ النبلِ وإمامِ النبلاءِ علماً وخلقاً؛ الأستاذ الدكتور / **رؤوف عبد الحفيظ هلال** - أستاذ المكتبات والمعلومات - جامعة عين شمس، الذي كان بمثابة الأب الحنون النصوح لما بذله من جهد وما قدمه من عون لتذليل العقبات أمامي؛ فلم يبخل علي بنصائحه وتوجيهاته، وكان لوقوفه جنبي وتشجيعه لي وكلماته الطيبة ونفسه الكريم الأثر الأكبر لإتمام هذا البحث، فله منّي كل الشكر والتقدير، وجزاه الله عني خيرَ الجزاءِ على ما قدمه لهذا البحث من آراءٍ ونصائح وأسأل الله له دوام الصحة والعافية.

والشكرُ أخلصُهُ وأصدقُهُ، والوفاءُ كُلُّهُ لمن جعلتني أسيرَ فضلِها؛ الدكتورة/ مشيرة أحمد صالح  
أستاذ علم المكتبات والمعلومات المساعد بجامعة عين شمس التي كانت خير عون وخير  
مرشد لإتمام هذا البحث، والله أسألُ أن يجزيها عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والامتنان إلى السادة الأفاضل اللذين تكروا بقبول المشاركة في لجنة الحكم  
على الرسالة، وتكبدا عناء قراءتها لمناقشتها:

الأستاذ الدكتور/ **مصطفى حسام الدين** - الأستاذ في قسم المكتبات والوثائق والمعلومات -  
جامعة القاهرة، أستاذي ومعلمي في مرحلة الماجستير الذي نهلت من بحر علمه الغزير  
وفكره الدقيق ما ثبت أقدامي على طريق البحث، وأثار دربي، وذل الصعاب أمامي، والله  
أسألُ أن يجزيه عني خير الجزاء.

وأنتقدم بوافر الشكر والاحترام للدكتورة/ **تهاني عمر عبد العزيز خضر** - الأستاذة في قسم  
المكتبات والمعلومات - بجامعة عين شمس على قبولها مناقشة هذه الرسالة رغم مشاغلها  
الكثيرة، والله أسألُ أن يجزيها عني خير الجزاء.

## المستخلص

سعت الدراسة للتعرف على الواقع الفعلي للمعلومات الرسمية السورية على المواقع الحكومية وتحليلها، ومعرفة مبادئ المعلومات الرسمية وموضوعاتها وتحديات انتشارها وفوائدها، وتطور المعلومات الرسمية والمواقع الحكومية والمراحل التي مرت بها، والتعرف على التجارب الرائدة في هذا المجال، لوضع تصور مقترح لتطوير المعلومات الرسمية السورية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يهدف إلى تحليل نماذج مُختارة من المعلومات الرسمية على المواقع الحكومية السورية، من خلال قائمة مراجعة لتقييم المعلومات الرسمية السورية، وبشكل عام يجب العمل على تطبيق معايير المعلومات الرسمية والعمل على جعل المواقع الحكومية السورية واجهة للديمقراطية وتقديم الخدمات من خلال إتاحة المعلومات الأكثر فائدة للمستخدمين، كما قدمت الدراسة تصورًا مقترحًا يساعد على تطوير المعلومات الرسمية المتاحة على المواقع الحكومية السورية.

الكلمات المفتاحية: المعلومات الرسمية، المصادر الرسمية، المعلومات الحكومية، الحكومية الإلكترونية.



## قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
28-15	0/0 المقدمة المنهجية
15	1/0 أهمية الدراسة
16	2/0 مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
16	3/0 أهداف الدراسة
17	4/0 مجال الدراسة وحدودها
17	5/0 منهج الدراسة وأدواتها
17	6/0 مجتمع الدراسة وعينتها
18	7/0 عينة الدراسة
19	8/0 مفاهيم الدراسة
20	9/0 الدراسات السابقة وأدب الموضوع
28	10/0 فصول الدراسة
61-29	الفصل الأول: المعلومات الرسمية وتطورها على المواقع الحكومية
31	1/1 المعلومات الرسمية تعريف ومفاهيم
33	1/1/1 مبادئ المعلومات الرسمية ومعاييرها
35	2/1/1 موضوعات المعلومات الرسمية
38	3/1/1 تحديات انتشار المعلومات الرسمية
41	4/1/1 فوائد المعلومات الرسمية
44	2/1 تطور المواقع الرسمية وانعكاسها على المعلومات
44	1/2/1 تطور المواقع الرسمية
46	1/1/2/1 المرحلة الأولى: الحكومة الإلكترونية
49	2/1/2/1 المرحلة الثانية: حكومة الجوال Mobile government
53	3/1/2/1 المرحلة الثالثة: الحكومة المفتوحة
58	2/2/1 تطور المعلومات على المواقع الرسمية
58	1/2/2/1 المعلومات المفتوحة
59	2/2/2/1 المعلومات الرسمية المفتوحة
61	الخلاصة