



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
إدارة الدراسات العليا
قسم علم النفس

فعالية برنامج لتنمية الثقة بالنفس كمدخل لتحسين المسئولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
(علم نفس تعليمي)

إعداد الطالب
عبد الله عادل راغب شُرَّاب

إشراف

أ.د.م/ عواطف إبراهيم شوكت
أستاذ علم النفس المساعد - كلية البنات
جامعة عين شمس

أ.د/ سناء محمد سليمان
أستاذ علم النفس التعليمي - كلية البنات
جامعة عين شمس

القاهرة
٢٠١٣



﴿ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي ۝ وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي ۝
وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي ۝ يَفْقَهُوا قَوْلِي ﴾

صدق الله العظيم



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
إدارة الدراسات العليا
قسم علم النفس

رسالة دكتوراه الفلسفة في التربية

اسم الطالب : عبد الله عادل راغب شراب

عنوان الرسالة

فعالية برنامج لتنمية الثقة بالنفس كمدخل لتحسين المسؤولية الاجتماعية

لدى طلاب المرحلة الثانوية

بحث مقدم للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص علم نفس تعليمي

لجنة الحكم و المناقشة :

أ.د. محمود عبدالحليم منسي	مناقشا	استاذ علم النفس التعليمي - كلية التربية - جامعة الاسكندرية
أ.د. سناء محمد سليمان	مشرفا	استاذ علم النفس التعليمي - كلية البنات - جامعة عين شمس
أ.م.د. ماجي وليم يوسف	مناقشا	استاذ علم النفس المساعد - كلية البنات - جامعة عين شمس
أ.م.د. عواطف ابراهيم شوكت	مشرفا	استاذ علم النفس المساعد - كلية البنات - جامعة عين شمس

الدراسات العليا

تمت المناقشة العلنية بمسرح كلية البنات يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٣/٤/٣٠

اجيزت الرسالة بتاريخ: / /

موافقة مجلس الكلية بتاريخ: / /

موافقة مجلس الجامعة بتاريخ: / /

ختم الاجازة

Key Words

الكلمات المفتاحية

<i>Effectiveness</i>	فعالية
<i>Development</i>	تنمية
<i>The training programme</i>	البرنامج التدريبي
<i>Training meeting</i>	الجلسة التدريبية
<i>The training process</i>	العملية التدريبية
<i>Group training</i>	التدريب الجماعي
<i>The control group</i>	المجموعة الضابطة
<i>Experimental group</i>	المجموعة التجريبية
<i>Tribal test</i>	الاختبار القبلي
<i>Test post</i>	الاختبار البعدي
<i>Tracing test</i>	الاختبار التتبعي
<i>Self confidence</i>	الثقة بالنفس
<i>Social responsibility</i>	المسؤولية الاجتماعية
<i>Socio-cultural level of the family</i>	المستوى الاجتماعي الثقافي للأسرة
<i>Secondary</i>	المرحلة الثانوية
<i>The first secondary (XI- humanitarian Sciences)</i>	الاول الثانوي (الحادي عشر- علوم انسانية)
<i>Series capsule of knowledge</i>	سلسلة كبسولة معرفية
<i>Gaza Strip</i>	محافظة غزة

مستخلص الدراسة

العنوان : فعالية برنامج لتنمية الثقة بالنفس كمدخل لتحسين المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية

هدفت الدراسة الى التعرف على درجة كلا من الثقة بالنفس و المسؤولية الاجتماعية و التحقق من فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الثقة بالنفس كمدخل لتحسين المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية .

وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٢) طالبا من طلاب الصف الاول الثانوي علوم انسانية ، قسموا الى مجموعتين ضابطة وتجريبية ، بعد ان تم ضبط متغيرات العمر الزمني ، و المستوى الاجتماعي الثقافي للأسرة .

وقد قام الباحث بتطبيق الادوات التالية ، وذلك بعد التحقق من الصدق و الثبات لها :

١- مقياس الثقة بالنفس من اعداد الباحث .

٢- مقياس المسؤولية الاجتماعية من اعداد احمد الصمادي وصلاح العثمانة ٢٠٠٨ ، تعديل الباحث.

٣- استمارة المستوى الاجتماعي الثقافي من اعداد الباحث .

٤- برنامج تنمية الثقة بالنفس كمدخل لتحسين المسؤولية الاجتماعية من اعداد الباحث ، وتكون البرنامج التدريبي من (٢٠) جلسة تدريبية ، طبقت فيه عدد من الاساليب التدريبية وهي : (المحاضرة و المناقشة الجماعية ،الواجبات البيتية ،النمذجة ،أداء الدور ،التعزيز ، التقريغ الانفعالي ، التعليمات الذاتية "الحوار الايجابي مع النفس" ،الوعي و الاستبصار بالمشكلة ،استخدام الأنشطة ، الضبط الذات ، التخطيط للسلوك المسئول ، أسلوب توكيد الذات ، فنية هنا و الآن ، فنية كرسي الاعتراف) .

وللتحقق من نتائج الدراسة استخدم الباحث الاساليب الاحصائية اللابارمترية وهي اختبار مان وتني واختبار ويلكوكسون ، وقد اظهرت النتائج اجمالا وجود فروق دالة احصائيا بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الثقة بالنفس و المسؤولية الاجتماعية لصالح المجموعة التجريبية ، كما اظهرت الدراسة ايضا وجود فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي و البعدي لصالح القياس البعدي على درجات افراد المجموعة التجريبية في مقياسي الدراسة ، ما عدا الفرضين الخامس والسادس فقد اظهرت نتائجهما بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات افراد المجموعة التجريبية في الثقة بالنفس و المسؤولية الاجتماعية بين القياسين البعدي و التتبعي .

وقد انتهت الدراسة الى عدد من التوصيات منها : توجيه اهتمام المسؤولين في وزارة التربية والتعليم إلى ضرورة وجود أخصائي نفسي بجانب المرشد الطلابي في كل مدرسة ثانوية حيث يستطيع اكتشاف المشكلات النفسية في مراحل مبكرة والعمل على إيجاد البرامج الإرشادية والعلاجية المناسبة ، كما اوصت الدراسة الى ضرورة إقامة البرامج والدورات التدريبية التي تعمل على توعية المنتسبين للعمل المدرسي بخصائص النمو الانفعالي للمراهقين ، وذلك من اجل الوعي العلمي الصحيح بخصائص مرحلة المراهقة ، من اجل التفاعل الايجابي مع مظاهر السلوك المختلفة .

ABSTRACT

The effectiveness of the programme for the development of self confidence as input to improve social responsibility in secondary school students

This study aimed to determine the effectiveness of a training program for the development of self confidence as input to improve social responsibility among secondary school students, and the sample of the study consisted of (32) students from first graders in secondary science, divided into two groups and pilot officer, having been set variables age, and socio-cultural level of the family, the researcher has applied a measure of self-confidence of a researcher, and measure social responsibility by Ahmed Al-smadi, Salah al-Athamna, the programme for the development of self confidence As an approach to improving the social responsibility of the researcher, the training programme consists of training session (20), worked on the pilot group members increase self-esteem and awareness to develop confidence in themselves and improve their social responsibility, as a number of applied training techniques: (Lecture, group discussion, homework, modeling, performance, promotion, self-help, emotional discharge "positive dialogue with oneself", awareness and foresight of the problem, use the activities, exactly, the planning official, behavior style of self-affirmation, art here and now, art confessional), the researcher has to verify truthfulness and study tools.

To verify the results of the study the researcher used statistical methods allabarmtret and test man Whitney and test weilkokson, the overall results showed a statistically differences between the experimental group and the control group in self-confidence and social responsibility for the experimental group, the study also showed that there were no significant differences in degrees of members of the experimental group in self-confidence and social responsibility among the MRDS post and longitudinal.

The study found a number of recommendations including: the attention of officials in the Ministry of education to the need for a specialist myself beside the student guide in every secondary school can discover psychological problems at an early stage and to seek appropriate treatment and outreach programmes, the study also recommended the need for programmes and training courses that serve to raise awareness of school work to adolescent emotional growth properties, in order to correct the scientific awareness of the characteristics of adolescence, to positive interaction with appearances Different behavior.

الإهداء

الى من قال فيهما الله عز وجل
(وقضى ربك ألا تعبدوا إلا اياه و بالوالدين احسانا)

الى من أضاف لسنين الصبر صبرا ليراني كما اراد ...
الراحل الذي لم يرحل ابدا ... ابي الغالي رحمة الله ..

الى صاحبة القلب الحنون و الصدر الدافئ ...
امي الحبيبة اطال الله في عمرها

الى من يتربعون على عرش المحبة والمودة .. زوجتي الغالية و اقمار
عمري الخمسة ابنائي " سما ، عادل ، هشام ، هبه ، أيهم " الاعزاء
على ما تحملوه من مشقة فجزاهم الله خير الجزاء ، وبارك الله فيهم

أهديكم هذا الجهد المتواضع

الباحث

عبد الله شراب

الشكر و التقدير

(وقال رب اوزعني ان اشكر نعمتك التي انعمت عليّ وعلى والديّ وان اعمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين) النمل : ١٩ .

الحمد لله رب العالمين ، الذي هداني و الشكر له اذ وفقني ، ومنحني الصبر و العزم ، في انجاز هذا البحث العلمي المتواضع ، والصلاة والسلام على سيد المرسلين ، و امام المتقين ، سيدنا محمد صلوات ربي وسلامه عليه ، وعلى اله وصحبه اجمعين ، ومن تبعه بإحسان إلى يوم الدين .
لا يسعني وأنا أقطف ثمار جهدي إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير و الامتتان من الاستاذة الدكتورة سناء محمد سليمان ؛ و الاستاذة الدكتورة عواطف ابراهيم شوكت ؛ لتفضلهما لقبول الاشراف عليّ في رسالتي من ناحية .. ومن ناحية ثانية .. لما بذلته من جهد عظيم على مدار الوقت وفي أي ساعة كانت .. في توجيهي وإسداء النصح والإرشاد لي طوال فترة كتابة وإعداد رسالتي هذه حتى خرجت إلى حيز النور بين يدي السادة العلماء .. و أحضان المكتبات .. سائلا الله سبحانه أن يقيهم منارة للعلم والعلماء ..

وفي هذا المقام أيضا ، فإنني أسطر خالص آيات الشكر والوفاء إلى كل من ، الاستاذ الدكتور محمود عبد الحليم منسي ؛ و الاستاذة الدكتورة ماجي وليم يوسف لتفضلهما عليّ ومنحي وسام شرف قبولهما مناقشتي في أطروحة الرسالة هذه .. لثرياها بعلمهما .. قوة وبلاغة وعلماً .. فأسأله سبحانه أن يجعل هذا الجهد في ميزان حسناتهم ورفعته درجاتهم يوم القيامة ..

والشكر موصولاً أخطه بمداد الوفاء والعرفان للسادة الأفاضل الدكاترة الأفاضل الذين أعطوني جزءاً مُهماً من وقتهم في تحكيم اداة الدراسة والذين لولا جهدهم مع جهد .. المشرفتان لما وقفت هذا الموقف الطيب بين أيديكم .. فلهم مني كل الشكر والتقدير على جهدهم وعلمهم الذي منحوني إياه في تحكيم أداة الدراسة ..

و إلى ارض احتضنتني .. طالبا للعلم .. ولطالما شعرت بأنني واحدا من ابنائها فهي بلد لها فضل لن انساه .. وأناس عرفتهم ولن انساهم .. وسأحفظ عشرتهم ما حييت بإذن الله .. بلد العروبة .. بلد الكنانة .. انها مصر الحبيبة .. سائلا الله عز وجل ان يحفظها و شعبها من كل سوء ..

وإلى الذين واكبوا مشواري في خضم هذه الدراسة .. الاستاذ الدكتور أكرم وادي.. والعلم الغالي على قلبي .. هشام شراب .. وابناء عمومتي .. عادل حسني و خليل هشام و حماده ايوب والصديق الصدوق .. عبد الله المعلواني .. فلهم مني اسمى معاني الحب و التقدير والاحترام .. ادام الله عليهم الصحة والعافية ..

وقبل مغادرة هذا المقام .. لا بد وأن أتقدم لزوجتي الغالية وأقمار عمري الخمسة .. " أبنائي " بكل الشكر والحب والثناء والوفاء والعرفان .. لأنهم وقفوا بجانبني وتحملوا معي مشاق رحلة البحث الطويلة ..

هذا الشكر مُتمماً أدونه في بداية رسالتي للذين أسعفتني بهم الذاكرة .. لأزين بأسمائهم وألقابهم وجه رسالتي .. وللذين غابوا عن هذه السطور أو أغفلتهم بدون قصد .. فهم في القلب حاضرون .. وفي الوجدان محفرون .. فلهم مني كل الشكر والتقدير ..

قائمة المحتويات

الفصل الأول

مدخل الى الدراسة

(١ - ١١)

٢.....	مقدمة الدراسة
٦.....	مشكلة الدراسة
٧.....	أهداف الدراسة
٧.....	أهمية الدراسة
٨.....	مصطلحات الدراسة
١١.....	حدود الدراسة

الفصل الثاني

الاطار النظري للدراسة

(١٢ - ٥٧)

١٣.....	اولا : الثقة بالنفس
١٥.....	مفهوم الثقة بالنفس
١٧.....	أهمية الثقة بالنفس
١٩.....	العوامل المؤثرة في الثقة بالنفس
٢٢.....	معوقات نمو الثقة بالنفس
٢٥.....	تصورات خاطئة عن الثقة بالنفس
٢٦.....	مظاهر ضعف الثقة بالنفس
٢٧.....	مظاهر التمتع الثقة بالنفس
٢٧.....	الثقة بالنفس ومرحلة المراهقة
٢٩.....	الثقة بالنفس في ضوء النظريات النفسية

ثانيا : المسؤولية الاجتماعية.....	٣٦
مفهوم المسؤولية الاجتماعية.....	٣٨
أهمية المسؤولية الاجتماعية.....	٣٩
مستويات المسؤولية الاجتماعية.....	٤٠
عناصر المسؤولية الاجتماعية.....	٤٢
أركان المسؤولية الاجتماعية.....	٤٣
الاعتدال " السواء " الأخلاقي للمسؤولية الاجتماعية.....	٤٤
الاعتلال " عدم السواء " الأخلاقي للمسؤولية الاجتماعية.....	٤٥
المؤسسات الاجتماعية ودورها في تنمية المسؤولية الاجتماعية.....	٤٨
ثالثا : المشكلات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية.....	٥٢
أهمية التوجيه و التدريب و الارشاد في المدارس الثانوية.....	٥٧

الفصل الثالث

دراسات سابقة

(٥٨ - ٦٩)

أولا : دراسات لبرامج ارشادية و علاجية لتنمية الثقة بالنفس.....	٥٩
ثانيا : دراسات لبرامج ارشادية و علاجية لتحسين المسؤولية الاجتماعية.....	٦٤
تعقيب على الدراسات السابقة.....	٦٨
فروض الدراسة.....	٦٩

الفصل الرابع

منهج و اجراءات الدراسة

(٧٠ - ١٢٨)

منهج الدراسة.....	٧١
مجتمع الدراسة.....	٧٣
عينة الدراسة.....	٧٣
تجانس المجموعتين " الضابطة والتجريبية " في المتغيرات الديمغرافية.....	٧٥

٧٧.....	تجانس المجموعتين " الضابطة والتجريبية " في مقياس الثقة بالنفس
٧٨.....	تجانس المجموعتين " الضابطة والتجريبية " في مقياس المسؤولية الاجتماعية
٧٩.....	أدوات الدراسة
٧٩.....	استمارة المستوى الاجتماعي الثقافي
٨٢.....	مقياس الثقة بالنفس
٩٢.....	مقياس المسؤولية الاجتماعية
٩٥.....	البرنامج التدريبي
١٢٨.....	الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

الفصل الخامس

نتائج الدراسة .. تحليلها و تفسيرها

(١٢٩ - ١٥٣)

١٣٢.....	الفرض الأول .. ونتائجه
١٣٦.....	الفرض الثاني .. ونتائجه
١٤١.....	الفرض الثالث .. ونتائجه
١٤٥.....	الفرض الرابع .. ونتائجه
١٤٧.....	الفرض الخامس .. ونتائجه
١٤٩.....	الفرض السادس .. ونتائجه
١٥١.....	مجلد عام لنتائج الدراسة
١٥٢.....	توصيات الدراسة
١٥٣.....	بحوث مقترحة
١٥٤.....	مراجع الدراسة
٢٥١.....	ملخص الدراسة باللغتين العربية و الأجنبية

قائمة الملحقات

الرقم	موضوع الملحق	الصفحة
١	استمارة المستوى الاجتماعي الثقافي للأسرة	١٧١
٢	الصورة الاولى لمقياس الثقة بالنفس	١٧٥
٣	أسماء السادة المحكمين	١٧٨
٤	أرقام الفقرات المحذوفة و المعدلة لمقياس الثقة بالنفس	١٨٠
٥	الصورة النهائية لمقياس الثقة بالنفس	١٨٢
٦	الصورة الأصلية لمقياس المسؤولية الاجتماعية	١٨٦
٧	الصورة النهائية لمقياس المسؤولية الاجتماعية	١٨٩
٨	برنامج تدريبي لتنمية الثقة بالنفس كمدخل لتحسين المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية	١٩٣

قائمة الجداول

الرقم	موضوع الجدول	الصفحة
١	الشكل التصميمي لمجموعتي الدراسة	٧٢
٢	جدول يبين الفروق بين أفراد المجموعتين الضابطة والتجريبية في المتغيرات الديمغرافية	٧٥
٣	جدول يبين الفروق بين أفراد المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس القبلي لمستوى الثقة بالنفس باستخدام اختبار (مان وتني)	٧٧
٤	جدول يبين الفروق بين أفراد المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس القبلي لمقياس المسؤولية الاجتماعية باستخدام اختبار (مان وتني)	٧٨
٥	أدوات الدراسة المستخدمة	٧٩
٦	الدرجات المقابلة لعدد افراد الاسرة	٧٩
٧	الدرجات المقابلة لمنطقة السكن	٨٠
٨	الدرجات المقابلة لعدد غرف المسكن	٨٠
٩	الدرجات المقابلة للأجهزة المتوفرة بالمنزل	٨٠
١٠	توزيع الدرجات على الحالة التعليمية للأب و الأم	٨٠
١١	توزيع الدرجات المقابلة لوظيفة الاب و الام	٨١
١٢	توزيع الدرجات على الفقرات الاربعة عشر باستمارة المستوى الاجتماعي الثقافي	٨١
١٣	أرقام الفقرات الموجبة والسالبة لمقياس الثقة بالنفس	٨٣
١٤	توزيع ارقام الفقرات على الابعاد الفرعية في مقياس الثقة بالنفس	٨٤
١٥	معامل ارتباط كل بعد بالبعد الآخر و المجموع الكلي في مقياس الثقة بالنفس	٨٥
١٦	معامل الارتباط لمقياس الثقة بالنفس في التطبيق الأول وإعادة الاختبار	٨٥
١٧	معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الاستقلالي والدرجة الكلية للبعد لمقياس الثقة بالنفس	٨٦
١٨	معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الاجتماعي والدرجة الكلية للبعد لمقياس الثقة بالنفس	٨٧

١٩	معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الفسيولوجي والدرجة الكلية للبعد لمقياس الثقة بالنفس	٨٨
٢٠	معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد النفسي والدرجة الكلية للبعد لمقياس الثقة بالنفس	٨٩
٢١	معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات بعد الطلاقة اللغوية والدرجة الكلية للبعد لمقياس الثقة بالنفس	٩٠
٢٢	معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات مقياس الثقة بالنفس	٩١
٢٣	توزيع ارقام الفقرات على الابعاد الفرعية لمقياس المسؤولية الاجتماعية	٩٢
٢٤	ارقام الفقرات المعدلة لمقياس المسؤولية الاجتماعية	٩٢
٢٥	معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات مقياس المسؤولية الاجتماعية في الدراسة الراهنة	٩٤
٢٦	ملخص للبرنامج التدريبي و الفنيات المستخدمة وزمن جلساته	١١٥
٢٧	دلالة الفروق بين متوسط رتب درجات افراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدي لمستوى الثقة بالنفس باستخدام اختبار ويلكيسون	١٣٢
٢٨	دلالة الفروق بين متوسط رتب درجات افراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدي لمستوى المسؤولية الاجتماعية باستخدام اختبار ويلكيسون	١٣٦
٢٩	اختبار مان وتني لمقارنة متوسط درجات المجموعة التجريبية ومتوسط درجات المجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس الثقة بالنفس	١٤١
٣٠	اختبار مان وتني لمقارنة متوسط رتب درجات المجموعة التجريبية ومتوسط رتب درجات المجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس المسؤولية الاجتماعية	١٤٥
٣١	دلالة الفروق بين متوسط الرتب باستخدام اختبار ويلكيسون للكشف عن الفروق بين القياس البعدي و التتبعي لمقياس الثقة بالنفس	١٤٧
٣٢	دلالة الفروق بين متوسط الرتب باستخدام اختبار ويلكيسون للكشف عن الفروق بين القياس البعدي و التتبعي لمقياس المسؤولية الاجتماعية	١٤٩

