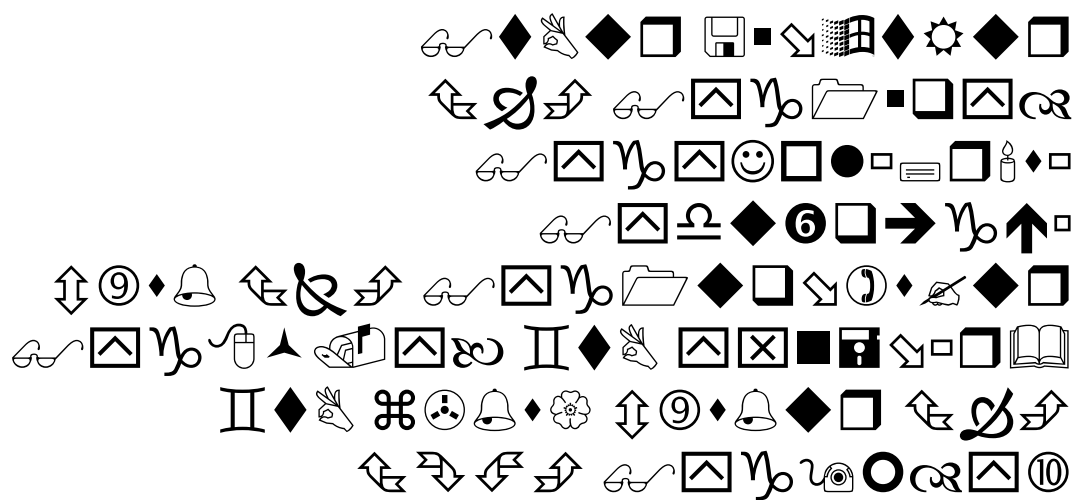


Hetero



سورة: الشمس

Alexandria-University
Faculty of Physical Education for Girls
Educational, Psychological and
Social Sciences Department

**The Emotional Intelligence and its relation with the Sport Competition
Anxiety and Championships Results for Gymnastics Amateurs**

A Thesis Submitted By
Nashaat Mohamed Ahmed Mansour
Assistant Lecturer at Sport Psychology
Department- Faculty of Physical Education-
Mansoura University

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Doctor of Philosophy
Degree in Physical Education

Supervisors

Dr. Bothayna Mohamed Fadel
Professor of Sport Psychology
Educational, Psychological and
Social Sciences Department
Faculty of Physical Education
For Girls
Alexandria University

Dr. Faten Abdel El hamed Afefy
Professor of Sport Training
(Gymnastics Artistic)
Department of Sport Training
and Movement Science
Faculty of Physical Education
For Girls
Alexandria University

Dr. Nabila Ahmed Mahmoud
Professor of Sport Psychology Educational and
Social Sciences Department Faculty of Physical Education
For Girls
Alexandria University

2010 A.D.- 1431 H.

جامعة الإسكندرية
كلية التربية الرياضية للبنات
قسم العلوم التربوية والنفسية والاجتماعية

"الذكاء الانفعالي وعلاقته بقلق المنافسة الرياضية ونتائج البطولات لناشئي الجمباز"

بحث مقدم من
نشأت محمد أحمد منصور
مدرس مساعد بقسم علم النفس الرياضي
بكلية التربية الرياضية - جامعة المنصورة
ضمن متطلبات الحصول على دكتوراه الفلسفة في التربية الرياضية

إشراف

دكتور	دكتور
فاتن عبد الحميد عفيفي	بثينة محمد فاضل
أستاذ التدريب الرياضي (جمباز فني)	أستاذ علم النفس الرياضي
بقسم التدريب الرياضي وعلوم الحركة	بقسم العلوم التربوية والنفسية والاجتماعية
بكلية التربية الرياضية للبنات	بكلية التربية الرياضية للبنات
جامعة الإسكندرية	جامعة الإسكندرية

دكتور

نبيلة أحمد محمود
أستاذ علم النفس الرياضي
بقسم العلوم التربوية والنفسية والاجتماعية
بكلية التربية الرياضية للبنات
جامعة الإسكندرية

١٤٣١هـ - ٢٠١٠ م

جامعة الإسكندرية
كلية التربية الرياضية للبنات
قسم العلوم التربوية والنفسية
والاجتماعية.

..... السيد الأستاذ الدكتور/

تحية طيبة . . . وبعد،

يقوم الباحث/ نشأت محمد أحمد منصور... باستطلاع رأى الخبراء حول إعداد مقياس للذكاء الانفعالي لناشئي الجمباز، وذلك ضمن فعاليات التحضير لنيل درجة الدكتوراه في التربية الرياضية. ويشرف الباحث بأن يستفيد بخبراتكم وآرائكم المشهود بها في هذا المجال، وذلك بإبداء ملاحظتكم تجاه أبعاد المقياس عن طريق:

١. مدى مناسبة أبعاد المسح المرجعي للمقياس.
 ٢. إضافة أو حذف ما ترونه مناسباً من أبعاد .
 ٣. أرجو في حالة موافقة سيادتكم على البعد وضع رقم (١) أمام موافق، وفي حالة عدم الموافقة وضع رقم (٠).
 ٤. كتابة مقترحات سيادتكم في نهاية الاستمارة.
- ولقد وضع الباحث هذه الأبعاد من خلال المسح المرجعي من خلال إطلاعه على بعض المقاييس العربية والأجنبية والدراسات السابقة والمراجع.
- مرفق مع الاستمارة نسخة من المسح المرجعي لأبعاد مقياس الذكاء الانفعالي.
- و يعرف الذكاء الانفعالي أنه: إدراك الطفل لمشاعره وانفعالاته الذاتية ومشاعر وانفعالات الآخرين والتمييز بينها، واستخدام المعلومات لتوجيه تفكيره وأفعاله
- ولسيادتكم خالص الشكر والتقدير على معاونتكم الصادقة،

الباحث

نشأت محمد أحمد منصور
م.م / كلية التربية الرياضية
جامعة المنصورة

م	أبعاد الذكاء الانفعالي نتيجة للمسم المرجعي	نسبة الاتفاق المرجعي على البعد	رأي المحكم	
			موافق	غير موافق
١	الوعي بالذات	٨٠ %		
٢	ضبط الانفعالات	٩٠ %		
٣	إدارة العلاقات	١٠٠ %		
٤	الدافعية الذاتية	١٠٠ %		
٥	التعاطف	٦٠ %		
٦	تنظيم الذات	١٠ %		
٧	تحقيق الذات	١٠ %		
٨	الوعي الاجتماعي	١٠ %		
٩	التفهم	٢٠ %		

أبعاد أخرى يود سيادتكم إضافتها :

مقترحات أخرى يود سيادتكم إضافتها:

Abstract

The Emotional Intelligence and its relation with the Sport Competition Anxiety and championships results for Gymnastics Amateurs

This study aims to identifying The Emotional Intelligence and its relation with the Sport Competition Anxiety and championships results for Gymnastics Amateurs. descriptive approach to the screening method appropriateness of the nature of the search and the study was conducted on an(93) gymnastics amateur were selected from the intentional way of clubs participating in the Open Championship Alexandria during the training year in 2009-2010, which included all participants in the amateur team gymnastics boys championships under 10, 11, 13 year , amateur team gymnastics girls championships under 11.13 year, The researcher used Measure of emotional intelligence for gymnastics Amateurs(Prepared by the researcher) and(theCSAI-2C, Stadulis et al,2002) (Prepared by the researcher to the Arabic language) .

Results of the study showed the following:

1. The means of (the emotional intelligence , The competition state anxiety)for gymnastics Amateurs and they was Known as the following:
 - the means of the total EI score for male gymnastics armatures under 10 years (144,6), under 11 years (148,0), under 13 years (134,7) - the means for males under 10 years in cognitive anxiety under 10 years (11,9) in physical anxiety (12,5), in self confidence (12,7) – the means for male gymnastics amateurs under 11 years in cognitive anxiety (11,7), physical anxiety (11,8) self confidence (12,6) – the means for males gymnastics amatures under 13 years in cognitive anxiety (12,2), in physical anxiety (12,4), in self confidence (12,4).
 - the means of the total EI scores for gymnastics armatures females` under 11 years (133,5), under 13 years (137,9) – the means for females under 11 years in cognitive anxiety (11,7), in physical anxiety (11,2), in self confidence (12,6) – the means for females under 13 years in cognitive anxiety (11,4), in physical anxiety (11,9), in self confidence (12,7).
2. There are significant relationship between the Emotional intelligence , The competition sate anxiety and the results of Championships for gymnastics Amateurs, as the following:
 - There is a positive significant relationship between(the dimensions of the Emotional intelligence – total score of EI) and the self-confidence. There is a negative relation between (the dimensions of the Emotional intelligence- total score of EI) and(the cognitive, physical) anxiety for the gymnastics amateurs (male - female) (research sample)
 - There is a positive significance relationship between (the dimensions of the Emotional intelligence – total score of EI) and the results of Championships for gymnastics Amateurs for gymnastics Amateurs(male- female) (research sample).
 - There is negative relationship between (cognitive anxiety- physical) anxiety and the results of Championships for gymnastics Amateurs(male- female) (research sample).

- There is positive relationship between self-confidence and the results of Championships for gymnastics(male- female) (research sample).

3. There is a significant differences between the three groups (high(1st group) –medium(2nd group)-low(3rd group) according to standard degrees of the results of Championships in the emotional intelligence and The competition state anxiety as the following:

- There are significant differences between 1st and 2nd groups in the cognitive anxiety for 2ed group, and in self confidence for the 1st one,. there are significant differences between 1st and 3rd groups in the variables self awareness emotional managements, relationships managements, self motivation, total score of EI and the self confidence for the 1st group and in (cognitive, physical) anxiety for the 3rd group, there are significant differences between 2nd and 3rd groups in the variables and self awareness, emotional managements, relationships managements, self motivation, total score of EI and the self confidence for the 2nd group. And in (cognitive, physical) anxiety for the 3rd group for total males sample of gymnastics a matures under (10-11-13 years).
- There is significant relationship between 1st and 2nd in emotional managements, relationships control, self motivation and total score of EI for the 1st group. there are significant differences between 1st and 3rd groups in self awareness, emotional managements, relationships managements, self motivation, total score of EI and the self confidence for the 1st group and in (cognitive, physical) anxiety for the 3rd group, there are significant differences between 2nd and 3rd groups in self awareness, emotional managements, relationships managements, self motivation, total score of EI and the self confidence for the 2nd group and in physical anxiety for the 3rd group for total female sample gymnastics a matures under (11-13 years).

4- There are no significant differences between gymnastics a matures (male – female) in EI and competition anxiety.

مقياس الذكاء الانفعالي لناشئي الجمباز

إعداد

م.م:نشأت محمد أحمد منصور

الاسم:	النوع: ضع علامة: ذكر/ أنثى
النادي:	السن:
تاريخ الميلاد:	عدد سنوات التدريب:

توجيهات:

عزيزي اللاعب يعرض عليك فيما يلي مجموعة من العبارات نود أن تجيب عنها بصراحة، مع ملاحظة أن هذه العبارات ليست اختباراً لقدرتك العقلية أو مستوى تحصيلك، ولكن يقصد منها التعرف على معتقداتك ومشاعرك نحو نفسك.

نرجو منك أن تجيب عن كل عبارة بوضع علامة (✓) أمام كلمة "دائماً"، أو "غالباً" أو "أحياناً" أو "نادراً"

ونود أن نذكرك بأنه لا توجد إجابات صحيحة وإجابات خاطئة ، فأي إجابة تعتبر صحيحة طالما أنها تعبر عن معتقداتك ومشاعرك نحو نفسك بصدق، حاول الإجابة على جميع العبارات ولا تترك أي منها.

مع خاص الشكر والتقدير

م	العبارات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا
١	لدى ثقة كبيرة في قدراتي كلاعب جمباز.				
٢	أبكي سريعا لأي مشكلة بسيطة تواجهني.				
٣	أشعر بالسعادة عندما أجد زملائي سعداء.				
٤	أطمح أن أصبح بطلا مشهورا في رياضة الجمباز.				
٥	أشعر بأني عصبي عن كثير من زملائي اللاعبين.				
٦	عندما أغضب أتكلم بصوت عالي.				
٧	أشعر بالأسى عندما يصاب أحد زملائي .				
٨	أشعر بالتعب بسهولة أثناء تدريبي في صالة الجمباز.				
٩	أشعر بالخجل الشديد كلما كان عدد الجمهور كبير أثناء بطولات الجمباز.				
١٠	أرد بالسبب (الشتم) على شتائم الآخرين.				
١١	أضحك عندما يقول زملائي نكتة جميلة.				
١٢	أشعر بعدم الحماس للاستمرار في التدريب.				
١٣	عندما أسقط من فوق أحد أجهزة الجمباز أثناء التدريب أسأل نفسي عن سبب ذلك.				
١٤	أهدد زملائي في صالة الجمباز بالضرب عندما أتشاجر معهم.				
١٥	أقول نكتة وأضحك عندما أجد زملائي غاضبين				
١٦	عندما أؤدي مهارة جمباز بشكل خاطئ أبذل جهد مضاعف للوصول إلى أحسن أداء في هذه المهارة.				
١٧	أشعر أنني وحيد أثناء تدريب الجمباز.				
١٨	لا أستطيع أن أمنع نفسي عن البكاء عندما أغضب .				
١٩	أتشاجر مع زملائي في صالة الجمباز.				
٢٠	أجد صعوبة في التوفيق بين الدراسة والتدريب.				
٢١	أعتقد أنني سيئ الحظ في بطولات الجمباز.				
٢٢	خوفي من بطولات الجمباز يضعف من أدائي خلالها.				
٢٣	أطمأن على زملائي لاعبي الجمباز.				
٢٤	أشعر بحاجتي لفترات راحة متكررة إضافية أثناء تدريبي اليومي في صالة الجمباز.				
٢٥	أشعر بالسعادة عندما أتقن مهارة جمباز جديدة.				

م	العبارات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا
٢٦	أخاف بشدة من الإصابة عند أداء حركات الجمباز الصعبة.				
٢٧	أجيد تكوين صداقات جديدة مع لاعبي الفرق المنافسة.				
٢٨	أشعر بالملل عندما يطول تدريب الجمباز .				
٢٩	أشعر بحب خاص لرياضة الجمباز.				
٣٠	أشعر بالسعادة عندما يزداد عدد الجمهور أثناء بطولات الجمباز التي ألعب فيها.				
٣١	أجد صعوبة في التحدث مع أشخاص لا أعرفهم.				
٣٢	أحزن بشدة بسبب خطأ فعلته أثناء بطولة الجمباز.				
٣٣	أنني سعيد بنفسي وبما أنا عليه الآن من مستوى في رياضة الجمباز.				
٣٤	عندما أغضب من شخص أبقى غاضبا منه لفترة طويلة.				
٣٥	أحاول أن أفهم مشاعر الآخرين قبل أن أتعامل معهم.				
٣٦	أحرص على معرفة أسماء حركات الجمباز الجديدة.				
٣٧	أشعر بالقلق عندما أفكر في مستقبلي كلاعب جمباز.				
٣٨	أستطيع أن أحافظ على هدوئي أثناء بطولات الجمباز.				
٣٩	أستطيع أن أعرف أن أحد أصدقائي حزيننا حتى ولو لم يتكلم.				
٤٠	أحب بطولات الجمباز لأن فيها تحدى للذات.				
٤١	أستطيع أن أصف مشاعرى للآخرين بسهولة.				
٤٢	أصرف بدون تفكير عندما أغضب.				
٤٣	أحب الاشتراك في الرحلات مع أصدقائي.				
٤٤	أشعر باليأس عندما أجد صعوبة في تعلم حركة جمباز جديدة.				
٤٥	أنا أحب مذهري.				
٤٦	يقول عنى الآخرين أنى هادئ ومتزن.				
٤٧	لا أحب أن أستمع لمشاكل زملائي.				
٤٨	أشعر بحيوية ونشاط كبير أثناء تدريب الجمباز.				
٤٩	عندما اشعر بالحزن أفكر في أي شيء يسعدني.				
٥٠	أنادى زملائي بالأسماء(الألقاب) التي لا يحبوها.				
٥١	أستمتع بممارسة رياضة الجمباز.				

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين، وأشهد أن لا اله إلا الله ولى المتقين ، وأشهد أن محمدا عبده ورسوله الصادق الوعد الأمين. أسجد لله شكرا وإجلالا لما وهبني من صبر وجلد ووقت لإتمام هذا البحث، وأسأله سبحانه أن يرضى عني وأن يرزقني معيته وحبه وألا يحرمني نعمة أعطاني إياها وأن يزيدني والمسلمين من فضله وكرمه إنه ولى ذلك والقادر عليه.

يتقدم الباحث بخالص الشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة/ **بثينة محمد فاضل** والأستاذة الدكتورة/ **فاتن عبد الحميد عفيفي** ، والأستاذة الدكتورة/ **نبيلة أحمد محمود** على توجيهاتهم ونصائحهم السديدة التي كان لها بالغ الأثر في إتمام هذا البحث وإخراجه في صورته الحالية، وعلى ما اختصوه من وقت وجهد للباحث فلهم منى كل الشكر والتقدير وجزاهاهم الله عنى خير الجزاء.

ويتشرف الباحث أن يناقش بحثه عالمين جليلين من علماء التربية الرياضية الأستاذ الدكتور/ **أحمد أمين فوزي** أستاذ علم النفس الرياضي المتفرغ بقسم العلوم التربوية والنفسية والاجتماعية بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الإسكندرية والذي نهل الباحث من علمه الغزير فهو مثلا للتواضع والكرم والرفق مع الباحثين، والأستاذ الدكتور/ **محروس محمد قنديل** أستاذ الجميز المتفرغ بقسم المناهج وطرق تدريس التربية الرياضية بكلية التربية الرياضية- جامعة المنصورة، ووكيل الكلية للدراسات العليا سابقا، فهو خير معلم وقدوة حسنة لي ولزملائي الباحثين في كلية التربية الرياضية بجامعة المنصورة. فلهما منى خالص التقدير والاحترام لتفضلهما بقبول مناقشة هذا البحث والذي بمناقشتها العلمية البناءة يزداد عمقا وثراء فلهما منى خالص الشكر والتقدير وأسأل الله أن يمتعهما بالصحة والعافية ويجازيها عنى خير الجزاء.

ويقدم الباحث باقة من الشكر والاحترام لأسرة قسم العلوم التربوية والنفسية والاجتماعية بكلية التربية الرياضية للبنات – جامعة الإسكندرية على كل ما قدموه للباحث من علم وتحفيز لإتمام هذا البحث.

ويتقدم الباحث بالشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة Prof. Dr. Anita Hockelmaan الأستاذة الدكتور بمعهد علوم الرياضة بجامعة ماجدبورج بألمانيا على إرشادها وتوجيهها العلمي للباحث خلال فترة أفادته إلى ألمانيا لجمع المادة العلمية للبحث .

وإنه من العرفان أن أتقدم بوافر شكري وتقديري إلى أفراد عينة البحث ومدربيهم والمسؤولين في أنديتهم الرياضية والسادة أعضاء الاتحاد المصري للجميز على المساهمة في إخراج هذا البحث.

واسجد لله في خشوع متضرعا إليه أن يتقبل عظيم شكري لجلاله على قدره وقدرته في أن جعلني أبنا لآب معطاء اسمه محمد، و لأم فاضلة تدعى ياسمين فلهما أقول في ذكر فضلها أنها بعض من القطرات من أنهار، وكيف السبيل إذن لصوغ مشاعري كهديّة من شاكر محتار.

وأقدم بخالص شكري إلى أخي الحبيب، وإلى أختاي الحبيبتين الذين جعلهم الله خير عون لي في إتمام هذا البحث.

وأقدم بخالص شكري وأمنيّاتي بالتوفيق والسعادة لأخو زوجتي على ما بذله معي من جهد في هذا البحث.

وان كان لي أن أهدى هذا البحث فيطيب لي أن أهديه إلى زوجتي وإلى ابنتي الحبيبتين سلمى ومنار بارك الله فيهما ويسر لهما طريقا للعلم النافع.

والله ولى التوفيق

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
قائمة المحتويات	أ - د
قائمة الجداول	هـ
قائمة المرفقات	ز
ملخصات البحث	ز

الفصل الأول

موضوع البحث

مقدمة ومشكلة البحث	٢ - ٤
أهداف البحث	٥
تساؤلات البحث	٥
مصطلحات البحث	٥

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولا: الإطار النظري	٧ - ٢٨
أ. الذكاء	٧
١- مدخل إلى الذكاء	٧
٢- مفهوم الذكاء	٧
٣- حقائق خاطئة عن الذكاء	٩
٤- الذكاءات المتعددة	١٠
ب. الذكاء الانفعالي	١١
١- مراحل نشأة وتطور مفهوم الذكاء الانفعالي	١١
٢- مفهوم وتعريف الذكاء الانفعالي	١٢
٣- أهمية الذكاء الانفعالي	١٣
٤- أهم النماذج المفسرة للذكاء الانفعالي	١٣
٥- قياس الذكاء الانفعالي	١٥
ج. القلق	١٦
١- ماهية القلق	١٦
٢- مستويات القلق	١٧
٣- وسائل تقييم القلق	١٧
٤- أسباب قلق الناشئين	١٨
٥- أنواع القلق	١٩
٦- القلق كسمة ومحالة	١٩

تابع قائمة المحتويات

٢٠	٧- قلق المنافسة الرياضية
٢٠	٨- سمة قلق المنافسة الرياضية
٢٠	٩- حالة قلق المنافسة الرياضية
٢٠	١٠- العوامل المنتجة لقلق ما قبل المنافسة الرياضية
٢١	١١-القلق متعدد الأبعاد
٢١	١٢- أعراض القلق البدني والمعرفي
٢٢	د. المنافسة الرياضية
٢٢	١- مفهوم المنافسة الرياضية
٢٢	- خصائص المنافسة الرياضية
٢٣	- المتغيرات المؤثرة في انفعالات التنافس الرياضي
٢٤	هـ. الجميز الفني
٢٤	١- ماهية الجميز الفني
٢٤	٢- أهمية الجميز الفني
٢٥	٣- الإعداد النفسي لناشني الجميز
٢٧	و. خصائص مرحلة الطفولة المتأخرة.....
٢٧	١- تعريف مرحلة الطفولة المتأخرة
٢٧	٢- النمو البدني والحركي
٢٧	٣- النمو العقلي
٢٨	٤- النمو الانفعالي
٢٨	٥- النمو الاجتماعي
٢٩	ثانيا :الدراسات السابقة
٢٩	أ- دراسات تناولت الذكاء الانفعالي
٣٣	ب- دراسات تناولت قلق المنافسة الرياضية.....
٤٠	ج- التعليق على الدراسات السابقة
٤٢	د- أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة.....

الفصل الثالث

إجراءات البحث

٤٤	أ. منهج البحث
٣٣	ب. مجتمع وعينة للبحث
٤٥	ج. أدوات البحث
٦٢	د. الدراسة الأساسية
٦٢	هـ. المعالجات الإحصائية

تابع قائمة المحتويات

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

- أولاً : عرض النتائج ٨٢١ - ٦٤
- ٦٤ عرض المتوسطات المختلفة لناشئ الجميز (بنين ، بنات) في الذكاء الانفعالي وقلق المنافسة
- ٦٥ عرض نتائج دلالة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وقلق المنافسة الرياضية ونتائج البطولات لناشئ الجميز تحت ١٠ سنوات بنين.
- ٦٦ عرض نتائج دلالة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وقلق المنافسة الرياضية ونتائج البطولات لناشئ الجميز تحت ١١ سنوات بنين
- ٦٧ عرض نتائج دلالة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وقلق المنافسة الرياضية ونتائج البطولات لناشئ الجميز تحت ١٣ سنوات بنين.
- ٦٨ عرض نتائج دلالة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وقلق المنافسة الرياضية ونتائج البطولات لناشئ الجميز بنين (تحت ١٠، ١١ ، ١٣ سنه) ككل.
- ٦٩ عرض نتائج دلالة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وقلق المنافسة الرياضية ونتائج البطولات لناشئ الجميز تحت ١١ سنة بنات.
- ٧٠ عرض نتائج دلالة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وقلق المنافسة الرياضية ونتائج البطولات لناشئ الجميز تحت ١٣ سنة بنات
- ٧١ عرض نتائج دلالة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وقلق المنافسة الرياضية ونتائج البطولات لناشئ الجميز بنات (تحت ١١ ، ١٣ سنه) ككل
- ٧٢ تحليل التباين أحادى الاتجاه بين المجموعة المرتفعة والمتوسطة والمنخفضة تبعاً للدرجات المعيارية لنتائج البطولات لناشئ الجميز بنين في الذكاء الانفعالي وقلق المنافسة
- ٧٣ دلالة الفروق بين المجموعة المرتفعة والمتوسطة والمنخفضة تبعاً للدرجات المعيارية لنتائج البطولات لناشئ الجميز بنين في الذكاء الانفعالي وقلق المنافسة
- ٧٤ تحليل التباين أحادى الاتجاه بين المجموعة المرتفعة والمتوسطة والمنخفضة تبعاً للدرجات المعيارية لنتائج البطولات لناشئ الجميز بنات في الذكاء الانفعالي وقلق المنافسة
- ٧٥ دلالة الفروق بين المجموعة المرتفعة والمتوسطة والمنخفضة تبعاً للدرجات المعيارية لنتائج البطولات لناشئ الجميز بنات في الذكاء الانفعالي وقلق المنافسة

تابع قائمة المحتويات

٧٦	دلالة الفروق بين ناشني الجمباز بنين وبنات في الذكاء الانفعالي وحالة قلق المنافسة
٨٢ - ٧٧	ثانيا : مناقشة النتائج
٧٧	مناقشة التساؤل الأول
٧٩	مناقشة التساؤل الثاني
٨٠	مناقشة التساؤل الثالث

الفصل الخامس

خلاصة النتائج والتوصيات

٨٤	أولا: خلاصة النتائج
٨٥	ثانيا: التوصيات
٨٥	ثالثا: ما تأثيره الدراسة من دراسات أخرى
٩٤ - ٨٧	قائمة المراجع
٨٧	أولا : المراجع العربية
٩١	ثانيا : المراجع الأجنبية
٩١	ثالثا: مصادر الشبكة العالمية للمعلومات Internet