

جامعة عين شمس

كلية التجارة

قسم إدارة الأعمال

اسم الطالبة : دعاء علي سعد الدين سليم

الدرجة العلمية : ماجستير

القسم : إدارة الأعمال

الكلية : التجارة

الجامعة : عين شمس



كلية التجارة

قسم إدارة الأعمال

تأثير فعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية علي اكتساب
المهارات التنافسية لسوق العمل
" دراسة ميدانية علي قطاع التعليم التجاري "

The Impact of The Effectiveness of Training Programs for
Graduates of Educational Institutions on Acquiring
Competitive Skills for Job Market

"A Field Study on The Commercial Education Sector "

(بحث مقدم للحصول علي درجة الماجستير في إدارة الأعمال)

مقدم من

دعاء علي سعد الدين سليم

معيدة بالمعهد العالي للدراسات التعاونية والإدارية

إشراف

الدكتور/ سوسن عبد الفتاح وهب

الأستاذ الدكتور/ محمود محمد السيد

مدرس إدارة الأعمال

أستاذ إدارة الأعمال ووكيل كلية التجارة لشؤون

كلية التجارة - جامعة عين شمس

الدراسات العليا والبحوث - جامعة عين شمس

م . الله الر ه . من الر ه حريم .

منك م . و . ال ه ذين أ . وت . وا

ال . هـ . رم ج . ات

سورة المجادلة الآية (١١)

صد ق . الله الع ظيم

إهداء

إلى من علمني تحمل المسئولية
إلى من أدعو الله بدوام الصحة والعافية

أبي

إلى عالم الحب والتضحية اللا متناهي
إلى النور الذي أضاء ويضيء نور حياتي
إلى من أدعو الله أن يحفظها لي

أمي

إلى الدماء التي تجري في عروقي، من لا
تحلو الحياة إلى بقرهم إلى إخوتي

محمد وأحمد

وأخيراً إلى كل من علمني في هذه الدنيا

جامعة عين شمس

كلية التجارة

قسم إدارة الأعمال

اسم الباحثة : دعاء علي سعد الدين سليم

عنوان الرسالة : تأثير فعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على
اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل : "دراسة ميدانية علي قطاع التعليم التجاري"

اسم الدرجة : ماجستير في إدارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم :

الأستاذ الدكتور / هاله عبدا لله الخولي

رئيساً أستاذ المحاسبة ومدير مركز البحوث والدراسات التجارية

بكلية التجارة - جامعة القاهرة

الأستاذ الدكتور / محمود عبد الهادي صبح

عضواً أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور / محمود محمد السيد

مشرفاً أستاذ إدارة الأعمال ووكيل كلية التجارة - جامعة عين شمس

تاريخ البحث : / / ٢٠١٠

الدراسات العليا

ختم الإجازة أجازت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٠

موافقة مجلس الكلية موافق مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٠ / / ٢٠١٠

شكر وتقدير

الحمد لله تعالى أولاً على فضله وتوفيقه لي لإتمام هذه الرسالة ، كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان إلى السادة :

الأستاذ الدكتور **محمود محمد السيد** أستاذ إدارة الأعمال ووكيل كلية التجارة بجامعة عين شمس ، لما بذله من وقت وجهد في توجيه الباحثة والحرص الدائم على تقديم العون لها تمصى له دوام صحة والتوفيق.

كما أتقدم بخالص الاحترام إلى الأستاذ الدكتور **هالة عبد الله الخولي** أستاذ المحاسبة ومدير مركز البحوث والدراسات التجارية بكلية التجارة جامعة القاهرة ، على تفضلها بالموافقة على الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة وأتمنى لها دوام الصحة والعافية .

كما أتقدم بخالص الامتنان إلى الأستاذ الدكتور **محمود عبد الهادي صبح** أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس ، على تفضله بالموافقة على الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة وأتمنى له دوام الصحة والعافية .

وأتقدم بخالص الامتنان إلى الدكتورة **سوسن عبد الفتاح وهب** مدرس إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس ، على تفضلها بالموافقة على الاشتراك في الإشراف على هذه الرسالة وأتمنى لها دوام الصحة والعافية .

الباحثة

مستخلص

رسالة ماجستير

اسم الباحثة : دعاء علي سعد الدين سليم

عنوان الرسالة : " تأثير فعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل .

تتناول هذه الدراسة التعرف على تأثير فعالية البرامج التدريبية من حيث ملائمة المحتوى التدريبي وملاءمة الدورة التدريبية وجودة العملية التدريبية واستيعاب المشاركين على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل لخريجي كليات التجارة .

تهدف هذه الدراسة إلى :

١. الكشف عن علاقة فعالية البرامج التدريبية للخريجين باكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل .
٢. التعرف على المتغيرات التي تحدث داخل سوق العمل وتأثيرها على المهارات.

٣. التعرف على مدى ملائمة الدورات التدريبية لاحتياجات سوق العمل.
٤. التعرف على العوامل التي أدت إلى انخفاض المهارات الأساسية المطلوبة لدخول سوق العمل.

وتركز الدراسة على اختبار الفروض التالية :

تتمثل فروض الدراسة في :

الفرض الرئيسي :

لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لفعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل .

ويتفرع عن هذا الفرض عدة فروض فرعية :

١. لا يوجد تأثير معنوي لملاءمة المحتوى التدريبي على اكتساب الخريج المهارات التنافسية لسوق العمل.

٢. لا يوجد تأثير معنوي لملاءمة الدورات التدريبية على اكتساب الخريج المهارات التنافسية لسوق العمل.

٣. لا يوجد تأثير معنوي لجودة العملية التدريبية على اكتساب الخريج المهارات التنافسية لسوق العمل.

٤. لا يوجد تأثير معنوي لاستيعاب المشاركين للدورة التدريبية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج وهي :

نتائج اختبار صحة الفرض الرئيسي :

تم رفض الفرض الرئيسي للدراسة (لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لفعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل) والفروض المتفرعة عنه وقبول الفرض البديل (يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لفعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل).

حيث أكدت النتائج على أنه :

١- يوجد تأثير معنوي لملاءمة المحتوى التدريبي على اكتساب الخريج المهارات التنافسية لسوق العمل.

٢- يوجد تأثير معنوي لملاءمة الدورات التدريبية على اكتساب الخريج المهارات التنافسية لسوق العمل.

٣- يوجد تأثير معنوي لجوده العلمية التدريبية على اكتساب الخريج المهارات التنافسية لسوق العمل.

٤- يوجد تأثير معنوي لاستيعاب المشاركين للدورة على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل.

وقد أظهرت النتائج أنه يوجد تأثير بين المتغيرات وأبعاد فعالية البرامج التدريبية مجتمعة والتي تتمثل في:

- ملاءمة المحتوى التدريبي.

- ملاءمة الدورات التدريبية.

- جوده العلمية التدريبية.

- استيعاب المشاركين.

على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل ولكن بشكل متباين فيما بينها حيث جاءت الأبعاد الأكثر تأثيراً وتفسيراً هي جودة العملية التدريبية يليه ملاءمة المحتوى التدريبي ودرجة استيعاب المشاركين , وقد جاء أدناهم في درجة التأثير ملاءمة الدورة التدريبية , وهو ما أظهرته نتائج الانحدار المتعدد التدريجي .

قوائم

المحتويات والجداول والأشكال

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٤٨ - ١	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
١٨ - ٢	المبحث الأول
٣	المقدمة
٤	الدراسة الاستطلاعية
٩	مشكلة الدراسة
١٠	أهداف الدراسة
١١	أهمية الدراسة
١١	فروض الدراسة
١٢	متغيرات الدراسة
١٢	أسلوب الدراسة
١٤	أساليب التحليل الإحصائي
١٤	مجتمع و عينة الدراسة
١٥	مجتمع الدراسة
١٥	عينة الدراسة
٤٨ - ١٩	المبحث الثاني الدراسات السابقة
٢٠	الدراسات السابقة العربية
٣٠	الدراسات السابقة الأجنبية
٤٤	التعليق علي الدراسات السابقة

تابع قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٠٢ - ٤٩	الفصل الثاني : الأطار النظري للدراسة
٧٥ - ٥٠	المبحث الأول متطلبات سوق العمل من خريجي كليات التجارة
٥١	المقدمة
٥١	أولاً : مفهوم سوق العمل .
٥٣	ثانياً : المعارف والمهارات التي يتطلبها سوق العمل
٥٤	ثالثاً: الصعوبات التي تواجه خريجي كليات التجارة أثناء البحث عن الوظيفة .
٥٩	رابعاً : ظاهرة تزايد خريجي قطاعات التعليم التجاري.
٦١	خامساً : أهمية الربط بين التعليم الجامعي والتدريب ومتطلبات سوق العمل .
٦٥	سادساً : مشكلات عدم ربط التعليم الجامعي بسوق العمل .
٦٦	سابعاً : مشكلة البطالة في مصر .
٨٩ - ٧٦	المبحث الثاني البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية
٧٧	المقدمة
٧٩	أولاً : تعريف البرنامج التدريبي.
٨١	ثانياً : فعالية البرنامج التدريبي.
٨٢	ثالثاً : أهمية البرامج التدريبية.
٨٤	رابعاً : نوعية البرامج التي تقدمها المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص.

تابع قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٨٤	خامساً : أهم مبررات اهتمام الجامعات المصرية بإنشاء المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص
٩٠ - ١٠٢	المبحث الثالث المهارات التنافسية لسوق العمل
٩١	المقدمة
٩١	أولاً : مفهوم المهارات
٩٣	ثانياً : الفرق بين المهارة والقدرة
٩٤	ثالثاً: مصادر اكتساب المهارات .
٩٦	رابعاً : فجوة المهارات في منظمات الأعمال
٩٧	خامساً : دور التعليم والتدريب في اكتساب المهارات تنافسية لسوق العمل .
١٠٣ - ١٧١	الفصل الثالث تحليل نتائج الدراسة الميدانية واختبار صحة الفروض ونتائج وتوصيات الدراسة
١٠٤ - ١٤٤	المبحث الأول تحليل نتائج الدراسة الميدانية
١٠٥	أولاً : صلاحية و اعتمادية الأداة المستخدمة في قياس نتائج الدراسة المستخدمة .
١١٠	ثانياً : مناقشة نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بفعالية البرامج التدريبية
١٣٦	ثالثاً : مناقشة نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بالمهارات التنافسية لسوق العمل .

تابع قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٦٥-١٤٥	المبحث الثاني اختبار صحة الفروض
١٤٧	أولاً : نتائج اختبار صحة الفرض الفرعي الأول .
١٥٠	ثانياً : نتائج اختبار صحة الفرض الفرعي الثاني .
١٥٤	ثالثاً : نتائج اختبار صحة الفرض الفرعي الثالث .
١٥٨	رابعاً : نتائج اختبار صحة الفرض الفرعي الرابع
١٧١-١٦٦	المبحث الثالث نتائج وتوصيات الدراسة
١٦٧	أولاً : نتائج الدراسة الميدانية .
١٦٨	ثانياً : اختبار صحة الفروض .
١٧٠	ثالثاً : التوصيات .
١٧٢	قائمة المراجع
١٧٣	المراجع العربية
١٨٠	المراجع الإنجليزية
١٨٥	الملاحق ملحق قائمة الاستقصاء

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٥	نتائج الدراسة الاستطلاعية للطلاب	١
٦	نتائج الدراسة الاستطلاعية للخريجين	٢
٨	نتائج الدراسة الاستطلاعية لمديري المراكز	٣
١٥	مراكز ووحدات بكليات التجارة بالجامعات المصرية	٤
١٧	توزيع مفردات العينة	٥
٦٨	معدلات البطالة خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠٠٠)	٦
٧٢	تقدير المتعطلين (١٥ - ٦٤) طبقاً للحالة التعليمية والنوع بالقاهرة لعام ٢٠٠٧	٧
٧٣	تقدير المتعطلين (١٥ - ٦٤) طبقاً للحالة التعليمية والنوع بالجمهورية (حضر - ريف) لعام ٢٠٠٧	٨
٨٣	نوعية البرامج التدريبية التي تقدمها المراكز التدريبية.	٩
٩٩	الفرق بين التدريب والتعليم.	١٠
١٠٧	نتائج الصلاحية واعتمادية الخاصة بأبعاد ومتغيرات فعالية البرامج التدريبية.	١١
١٠٩	نتائج الصلاحية واعتمادية الخاصة بالمهارات التنافسية لسوق العمل.	١٢
١١١	الوصف الإحصائي لنتائج ملاءمة المحتوى التدريبي علي مستوى التخصص.	١٣
١١٢	الوصف الإحصائي لنتائج ملاءمة المحتوى التدريبي حسب المتغيرات الديموجرافية (الفئات العمرية - النوع).	١٤