

جامعة عين شمس

كلية التجارة

قسم إدارة الأعمال

اسم الطالبة : دعاء علي سعد الدين سليم

الدرجة العلمية : ماجستير

القسم : إدارة الأعمال

الكلية : التجارة

الجامعة : عين شمس



كلية التجارة

قسم إدارة الأعمال

تأثير فعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب
المهارات التنافسية لسوق العمل
دراسة ميدانية على قطاع التعليم التجاري " دراسة ميدانية على قطاع التعليم التجاري "

The Impact of The Effectiveness of Training Programs for
Graduates of Educational Institutions on Acquiring
Competitive Skills for Job Market

"A Field Study on The Commercial Education Sector "

(بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال)

مقدم من

دعاة علي سعد الدين سليم

معيدة بالمعهد العالي للدراسات التعاونية والإدارية

إشراف

الدكتور / سوسن عبد الفتاح وهب

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور / محمود محمد السيد

أستاذ إدارة الأعمال ووكيل كلية التجارة لشؤون

الدراسات العليا والبحوث - جامعة عين شمس

۝ . مَالَهُ الرَّحْمَنُ . مَنْ لَهُ دَيْمٌ .

۝ . مَنْ . وَ . إِلَهُ ذَرِينَ . أَوْدَةٌ . وَا

۝ . إِلَهُ شَرِكَ . مَرْمَدْ . حَبَّاتٌ .

سورة المجادلة الآية (١١)

صَدَقَ . اللَّهُ أَعْلَمُ . ظَرِيمٌ

إلى من علمني تحمل المسؤولية
إلى من أدعوه الله بدوام الصحة والعافية

أبی

إلى عالم الحب والتضحية اللا متناهٍ
إلى النور الذي أضاءء ويضيء نور حياتي
إلى من أدعوه الله أن يحفظه سالمي

امی

إلى الدماء التي تجري في عروقى، من لا
تحلو الحياة إلى بقرهم إلى إخوتى

محمد وأحمد

وأخيراً إلى كل من علمني في هذه الدنيا

جامعة عين شمس

كلية التجارة

قسم إدارة الأعمال

اسم الباحثة : دعاء علي سعد الدين سليم

عنوان الرسالة : تأثير فعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل : "دراسة ميدانية علي قطاع التعليم التجاري"

اسم الدرجة : ماجستير في إدارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم :

الأستاذ الدكتور / هاله عبد الله الخولي

رئيساً أستاذ المحاسبة ومدير مركز البحث والدراسات التجارية

بكلية التجارة - جامعة القاهرة

الأستاذ الدكتور / محمود عبد الهادى صبح

عضوأً أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور / محمود محمد السيد

مشرفاً أستاذ إدارة الأعمال ووكيل كلية التجارة - جامعة عين شمس

تاريخ البحث : ٢٠١٠ / /

الدراسات العليا

٢٠١٠ / / أجازت الرسالة بتاريخ ختم الإجازة

موافق مجلس الجامعة موافقة مجلس الكلية

٢٠١٠ / / ٢٠١٠ / /

شكر وتقدير

الحمد لله تعالى أولاً على فضله وتوفيقه لي لإتمام هذه الرسالة ، كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان إلى السادة :

الأستاذ الدكتور محمود محمد السيد أستاذ إدارة الأعمال ووكيل كلية التجارة بجامعة عين شمس ، لما بذله من وقت وجهد في توجيهي الباحثة والحرص الدائم على تقديم العون لها تمنصى له دوام صحة والتوفيق.

كما أتقدم بخالص الامتنان إلى الأستاذ الدكتور هالة عبد الله الخولي أستاذ المحاسبة ومدير مركز البحوث والدراسات التجارية بكلية التجارة جامعة القاهرة ، على تفضيلها بالموافقة على الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة وأتمنى لها دوام الصحة والعافية .

كما أتقدم بخالص الامتنان إلى الأستاذ الدكتور محمود عبد الهادي صبح أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس ، على تفضيلها بالموافقة على الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة وأتمنى لها دوام الصحة والعافية .

وأتقدم بخالص الامتنان إلى الدكتورة سوسن عبد الفتاح وهب مدرس إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس ، على تفضيلها بالموافقة على الاشتراك في الإشراف على هذه الرسالة وأتمنى لها دوام الصحة والعافية .

الباحثة

مستخلص

رسالة ماجستير

اسم الباحثة : دعاء علي سعد الدين سليم

عنوان الرسالة : "تأثير فعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل .

تتناول هذه الدراسة التعرف على تأثير فعالية البرامج التدريبية من حيث ملائمة المحتوى التدريبي وملائمة الدورة التدريبية وجودة العملية التدريبية واستيعاب المشاركين على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل لخريجي كليات التجارة .

تهدف هذه الدراسة إلى :

١. الكشف عن علاقة فعالية البرامج التدريبية للخريجين باكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل .

٢. التعرف على المتغيرات التي تحدث داخل سوق العمل وتأثيرها على المهارات.

٣. التعرف على مدى ملائمة الدورات التدريبية لاحتياجات سوق العمل.

٤. التعرف على العوامل التي أدت إلى انخفاض المهارات الأساسية المطلوبة لدخول سوق العمل.

وتتركز الدراسة على اختبار الفروض التالية :

تتمثل فروض الدراسة في :

الفرض الرئيسي :

لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لفعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل .

ويترى عن هذا الفرض عدة فروض فرعية :

١. لا يوجد تأثير معنوي لملاءمة المحتوى التدريسي على اكتساب الخريج المهارات التنافسية لسوق العمل.
٢. لا يوجد تأثير معنوي لملاءمة الدورات التدريبية على اكتساب الخريج المهارات التنافسية لسوق العمل.
٣. لا يوجد تأثير معنوي لجودة العملية التدريبية على اكتساب الخريج المهارات التنافسية لسوق العمل.
٤. لا يوجد تأثير معنوي لاستيعاب المشاركين للدورة التدريبية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج وهي :

نتائج اختبار صحة الفرض الرئيسي :

تم رفض الفرض الرئيسي للدراسة (لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لفعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل) والفرض المترافق عنه وقبول الفرض البديل (يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لفعالية البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل).

حيث أكدت النتائج على أنه :

- ١- يوجد تأثير معنوي لملاءمة المحتوى التدريسي على اكتساب الخريج المهارات التنافسية لسوق العمل.
- ٢- يوجد تأثير معنوي لملاءمة الدورات التدريبية على اكتساب الخريج المهارات التنافسية لسوق العمل.

٣- يوجد تأثير معنوي لجوده العلمية التدريبية على اكتساب الخريج المهارات التنافسية لسوق العمل.

٤- يوجد تأثير معنوي لاستيعاب المشاركين للدورة على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل.

وقد أظهرت النتائج أنه يوجد تأثير بين المتغيرات وأبعاد فعالية البرامج التدريبية مجتمعة والتي تتمثل في:

- ملاءمة المحتوى التدريبي.

- ملاءمة الدورات التدريبية.

- جوده العلمية التدريبية.

- استيعاب المشاركين.

على اكتساب المهارات التنافسية لسوق العمل ولكن متباین فيما بينها حيث جاءت الأبعاد الأكثر تأثيراً وتفصيراً هي جودة العملية التدريبية يليه ملائمة المحتوى التدريبي ودرجة استيعاب المشاركين ، وقد جاء أدناهم في درجة التأثير ملائمة الدورة التدريبية ، وهو ما أظهرته نتائج الانحدار المتعدد التدريجي .

قوائم

المحتويات والجداول والأشكال

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٤٨-١	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
١٨-٢	المبحث الأول
٣	المقدمة
٤	الدراسة الاستطلاعية
٩	مشكلة الدراسة
١٠	أهداف الدراسة
١١	أهمية الدراسة
١١	فرضيات الدراسة
١٢	متغيرات الدراسة
١٢	أسلوب الدراسة
١٤	أساليب التحليل الإحصائي
١٤	مجتمع و عينة الدراسة
١٥	مجتمع الدراسة
١٥	عينة الدراسة
٤٨-١٩	المبحث الثاني
	الدراسات السابقة
٢٠	الدراسات السابقة العربية
٣٠	الدراسات السابقة الأجنبية
٤٤	التعليق على الدراسات السابقة

تابع قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٠٢ - ٤٩	الفصل الثاني : الأطار النظري للدراسة
٧٥ - ٥٠	المبحث الأول متطلبات سوق العمل من خريجي كليات التجارة
٥١	المقدمة
٥١	أولاً : مفهوم سوق العمل .
٥٣	ثانياً : المعارف والمهارات التي يتطلبها سوق العمل
٥٤	ثالثاً: الصعوبات التي تواجه خريجي كليات التجارة أثناء البحث عن الوظيفة .
٥٩	رابعاً : ظاهرة تزايد خريجي قطاعات التعليم التجاري .
٦١	خامساً : أهمية الربط بين التعليم الجامعي والتدريب ومتطلبات سوق العمل .
٦٥	سادساً : مشكلات عدم ربط التعليم الجامعي بسوق العمل .
٦٦	سابعاً : مشكلة البطالة في مصر .
٨٩ - ٧٦	المبحث الثاني البرامج التدريبية لخريجي المؤسسات التعليمية
٧٧	المقدمة
٧٩	أولاً : تعريف البرنامج التدريسي .
٨١	ثانياً : فعالية البرنامج التدريسي .
٨٢	ثالثاً : أهمية البرامج التدريبية .
٨٤	رابعاً : نوعية البرامج التي تقدمها المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص .

تابع قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٨٤	خامساً : أهم مبررات اهتمام الجامعات المصرية بإنشاء المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص
٩٠ - ١٠٢	المبحث الثالث المهارات التنافسية لسوق العمل
٩١	المقدمة
٩١	أولاً : مفهوم المهارات
٩٣	ثانياً : الفرق بين المهارة والقدرة
٩٤	ثالثاً: مصادر اكتساب المهارات .
٩٦	رابعاً : فجوة المهارات في منظمات الأعمال
٩٧	خامساً : دور التعليم والتدريب في اكتساب المهارات تنافسية لسوق العمل .
١٠٣ - ١٧١	الفصل الثالث تحليل نتائج الدراسة الميدانية واختبار صحة الفروض ونتائج ووصيات الدراسة
١٠٤ - ١٤٤	المبحث الأول تحليل نتائج الدراسة الميدانية
١٠٥	أولاً : صلاحية و اعتمادية الأداة المستخدمة في قياس نتائج الدراسة المستخدمة .
١١٠	ثانياً : مناقشة نتائج الدراسة الميدانية الخاصة فعالية البرامج التربوية
١٣٦	ثالثاً : مناقشة نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بالمهارات التنافسية لسوق العمل .

تابع قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٦٥-١٤٥	المبحث الثاني اختبار صحة الفروض
١٤٧	أولاً : نتائج اختبار صحة الفرض الفرعي الأول .
١٥٠	ثانياً : نتائج اختبار صحة الفرض الفرعي الثاني .
١٥٤	ثالثاً : نتائج اختبار صحة الفرض الفرعي الثالث .
١٥٨	رابعاً : نتائج اختبار صحة الفرض الفرعي الرابع
١٧١-١٦٦	المبحث الثالث نتائج و توصيات الدراسة
١٦٧	أولاً : نتائج الدراسة الميدانية .
١٦٨	ثانياً : اختبار صحة الفروض .
١٧٠	ثالثاً : التوصيات .
١٧٢	قائمة المراجع
١٧٣	المراجع العربية
١٨٠	المراجع الإنجليزية
١٨٥	الملاحق ملحق قائمة الاستقصاء

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	نتائج الدراسة الاستطلاعية للطلاب	٥
٢	نتائج الدراسة الاستطلاعية للخريجين	٦
٣	نتائج الدراسة الاستطلاعية لمديري المراكز	٨
٤	مراكز ووحدات بكليات التجارة بالجامعات المصرية	١٥
٥	توزيع مفردات العينة	١٧
٦	معدلات البطالة خلال الفترة (٢٠٠٠ - ٢٠١٠)	٦٨
٧	تقدير المتعطلين (٦٤ - ١٥) طبقاً للحالة التعليمية والنوع بالقاهرة لعام ٢٠٠٧	٧٢
٨	تقدير المتعطلين (٦٤ - ١٥) طبقاً للحالة التعليمية والنوع بالجمهورية(حضر - ريف) لعام ٢٠٠٧	٧٣
٩	نوعية البرامج التدريبية التي تقدمها المراكز التدريبية.	٨٣
١٠	الفرق بين التدريب والتعليم.	٩٩
١١	نتائج الصلاحية واعتمادية الخاصة بـأبعاد ومتغيرات فعالية البرامج التدريبية.	١٠٧
١٢	نتائج الصلاحية واعتمادية الخاصة بالمهارات التفاصية لسوق العمل.	١٠٩
١٣	الوصف الإحصائي لنتائج ملائمة المحتوى التدريسي على مستوي التخصص.	١١١
١٤	الوصف الإحصائي لنتائج ملائمة المحتوى التدريسي حسب المتغيرات الديموغرافية (الفئات العمرية - النوع).	١١٢