

**"الازدحام وعلاقته بكل من القيم البيئية وبعض  
الاضطرابات النفسية"  
دراسة مقارنة لبيئتين مختلفتين**

بكالوريوس خدمة إجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان (١٩٩٢)  
ماجستير في علوم البيئة - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس (٢٠٠٧)

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة في العلوم البيئية

قسم العلوم الانسانية البيئية  
معهد الدراسات والبحوث البيئية  
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

# **الازدحام وعلاقته بكل من القيم البيئية وبعض**

## **الاضطرابات النفسية**

### **دراسة مقارنة لبيئتين مختلفتين**

رسالة مقدمة من الطالبة

**بولا كامل محمد عارف**

بكالوريوس خدمة إجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان (١٩٩٢)  
ماجستير في علوم البيئة - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس (٢٠٠٧)

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة  
فى العلوم البيئية

قسم العلوم الانسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

**اللجنة**

**التوقيع**

١- أ.د/ انشراح محمد دسوقي عبد الله

أستاذ علم النفس غير المتفرغ - كلية الاداب - جامعة عين شمس

٢- أ.د/ محمود السيد ابو النيل

أستاذ علم النفس غير المتفرغ - كلية الاداب - جامعة عين شمس

٣- **نظيمة سرحان**

أستاذ تنظيم المجتمع المتفرغ بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

٤- د./نجوى عبد المنعم قاسم الشايب

أستاذ علم الاجتماع المساعد - كلية البنات - جامعة عين شمس

**٢٠١٣**

# **الازمحام وعلاقته بكل من القيم البيئية وبعض**

## **الاضطرابات النفسية**

### **دراسة مقارنة لبيئيتين مختلفتين**

رسالة مقدمة من الطالبة

**بولا كامل محمد عارف**

بكالوريوس خدمة إجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان (١٩٩٢)

ماجستير في علوم البيئة - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس (٢٠٠٧)

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة  
فى العلوم البيئية

لعلوم الانسانية البيئية

تحت إشراف:

١- أ.د/ انشراح محمد دسوقي عبد الله

أستاذ علم النفس غير المتفرغ - كلية الاداب - جامعة عين شمس

٢- أ.د/ نجية اسحق عبد الله محمد

أستاذ علم النفس غير المساعد - كلية الاداب - جامعة عين شمس

٣- د/ نجوى عبد المنعم قاسم الشايب

أستاذ علم الاجتماع المساعد - كلية البنات - جامعة عين شمس

ختم الإجازة:

أجيزت الرسالة بتاريخ : / / ٢٠١٣

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٣

موافقة مجلس المعهد

/ / ٢٠١٣

٢٠١٣

”بسم الله الرحمن الرحيم

وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الرُّومِ قُلِ الرُّومُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ  
الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا (٨٥) وَلَئِنْ شِئْنَا لَنَذْهَبَنَّ بِالَّذِي أَوْهَيْنَا إِلَيْكَ  
ثُمَّ لَا تَجِدُ لَكَ بِهِ عَلَيْنَا وَكِيلًا (٨٦) إِلَّا رَحْمَةً مِّن رَّبِّكَ إِنَّ فَضْلَهُ  
كَانَ عَلَيْكَ كَبِيرًا (٨٧)

صدق الله العظيم

سورة الإسراء الآيات ٨٥ : ٨٧

## إهداء

الى روح المرحومة امى اولا فهى اول من علمنى وأحن من ربانى وأخلص

من صادقنى.

والى استاذتى الفاضلة الاستاذة الدكتورة / انشراح محمد دسوقى.

والى زوجى الذى شاركنى خطوات البحث وتحمل معى صعب العمل فيه.

## شكر وتقدير

الحمد لله حمد الشاكرين لنعمته والمعترفين بكماله والمحتاجين لعلمه سبحانه عليه توكلت وإليه أنيب وأصلي وأسلم النبي الكريم وعلآه وأصحابه أجمعين... :

حدائق الشكر وفتشت بين أزهاره فاسمحوا لي أن أجليب منها باقية من ورد

ة وزهور الامتتان وأتقدم بها إلي عالمة جليلة وأم حنون فما زالت ترعاني بعنايتها .

لي بمثابة الأم الحانية أبنيتها التي لا تبخل عليها بالنصيحة أو التوجيه أستاذتي الفاضلة أ. /.

- أستاذ علم النفس المتفرغ بكلية الآداب جامعة عي . . .

هذه الرسالة. فقد كانت سيادتها لي نعم العون وكان لتوجيهاتها أكبر

الأثر في خروج هذا العمل إلي النور. حقاً تعجز الكلمات أن تفيها حقها وأشكرها من القلب و

وادعو لها بدوام الصحة والعافية فكانت حريصة أن أفهم ما أقرأه و تب ما أفهمه .

منها أصول ومهارات البحث والدقة والحرص والمثابرة في العمل فهي رائدة في مجالها.

أنجز هذه الرسالة إلا بتوفيق الله سبحانه وتعالى ثم بعون منها ثانياً ومهما حاولت أن

أشكرها فلن أستطيع أن أوفيها حقها لمساعدتي طوال مسيرة هذالة ورسالة الماجستير أيضاً

الله أن يطيل عمرها ليستمر عطاؤها فجزاها الله عني خير الجزاء.

ولا أجد من الكلمات والمعاني ما أعبر به عن عظيم شكري وعرفاني بالجميل لأستاذتي

الجليلة أ. / نجية إ - أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب جامعة عين شمس

- فقد كانت نعم الأستاذة الفاضلة الحنون التي شملتني بسديد إرشادها وحكيم توجيهاتها ومنحتني

من وقتها وجهدها وعلمها الكثير فكانت دائماً بجانبني تحثني . الاجتهاد والمثابرة فجزاها الله

عني خير الجزاء ومتعها الله بالصحة والعافية.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير . . / . عبد المنعم قاسم - أستاذ علم الاجتماع

بكلية البنات جامعة عين شمس - ما قدمته لي من عون صادق.... فجزاها الله عني

خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان بالجميل إلآ كل من ساعدني وعاوني في إتمام هذا العمل

من مدرسين ومشرفين في مدرسة الثانوية - . - /.

سعيد - /.

والتقدير للسادة المحكمين المقاييس للمجهود الذي بذلوه في سبيل

هم الله عني خير الجزاء.

العلم فكان عطائهم كبير

/ محمود السيد ابو النيل - . . . / نظيمة سرحان انه لفخر لى ان  
تشرفا على تحكيم رسالتى حيث ان لسيادتكم باع طويل في المعرفة والعلم واننى لا اعتبر التقدير  
الذى ستمنحان اياه مهما كان لهو فخر لى فكفانى انكما ناقشتنمنى ونشكركم على قبولكم التحكيم  
متعكم الله بوافر الصحة والعافية وأدام نجاحكم.

كما أتقدم بشكري وتقديري إلى . / أمي الغالية الحبيبة فهي التي صنعتني لأن  
نجاحي هو ثمره مبادئها وهي كانت لي بمثابة شم تضئ ضوء الحياة بتواضع ف .  
لا يشيب في القلب فأسألك ربي أن ترحمها كما ربنتي صغيرة.

كما أتقدم بخالص شكري إلى زوجي الذي شاركني خطوات البحث وما تحمله معي من  
صعاب وما قدمه لي من عون وخير وتشجيع وحسبي أن أجد في وجهه هو وجميع أسرتي  
وأخوتي فرحتهم الغامرة بإتمام هذا البحث.

واهدى هذه الرسالة الى روح المرحومة امى اولا فهي اول من عل . . . .  
من صادقنى ، ثم الى استاذتى الفاضلة الاستاذة الدكتورة / انشراح محمد دسوقي ثم الى زوجي  
الذى شاركنى خطوات البحث وتحمل معى صعاب العمل فيه.

انجاز هذا العمل فإن كنت أصبت فمن الله وأعينوني .  
غير ذلك فمن نفسي وقوموني.... وما توفيقى إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب وعل .  
السييل.

## المستخلص

أن تأثير الازدحام على البيئة خطير وخاصة البيئة المدرسية، وهذه المشكلة ناتجة عن الانفجار والزيادة السكانية والتي بدورها تعتبر سببا للكثير من المشكلات البيئية ، ويتفق العديد من الباحثين على أن الازدحام يؤثر بالسلب على سلوكيات المقيمين في الأحياء المزدهمة وخاصة طلاب المدارس المقامة في مثل هذه المناطق العشوائية ونخص بالذكر طلاب مدارس ضاحية إمبابة المليئة بالعشوائيات وفي ضوء ذلك هدفت الدراسة الحالية لمعرفة طبيعة العلاقة بين الازدحام في المدرسة على إصابة الطلاب ببعض الاضطرابات النفسية كالعدوان- الاكتئاب- التمرکز حول الذات وقد توصلت الدراسة الحالية الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.١) بين طالبات الحى المزدهم، ومجموعه طالبات الحى الغير مزدهم فى متغير الازدحام لصالح طالبات إمبابة المزدهم ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) فى الاكتئاب بين طالبات المدرسة المزدهمة وبين طالبات المدرسة غير المزدهمة لصالح طالبات المدرسة المزدهمة، ويوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) فى التمرکز بين طالبات المدرسة المزدهمة وبين طالبات المدرسة الغير مزدهمة لصالح طالبات المدرسة المزدهمة، ويوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) فى السلوك العدوانى بين مجموعة طالبات المدرسة المزدهمة ومجموعة طالبات المدرسة الغير مزدهمة لصالح طالبات المدرسة المزدهمة. وتقع الرسالة في ثمانية فصول على النحو التالى:-

الفصل الاول: يتناول مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها ومفاهيم الدراسة.

الفصل الثانى : ويشمل الاطار النظري للدراسة

الفصل الثالث: ويشمل عرضا للدراسات السابقة

الفصل الرابع: يتناول الدراسة الاستطلاعية

الفصل الخامس: يتناول مجتمع الدراسة

الفصل السادس: ويشمل اجراءات الدراسة الميدانية وبناء المقاييس

الفصل السابع: ويحتوى على عرض نتائج الدراسة

الفصل الثامن: ويشمل تفسير ومناقشة النتائج بالإضافة الى التوصيات كما تشمل الرسالة قائمة

بالمراجع والملاحق.



## المحتويات

	: مشكلة الدراسة وأهميتها
	مقدمة :
	مشكلة الدراسة
	أهمية الدراسة
	هدف الدراسة
	مفاهيم الدراسة
	أولاً: مفهوم الازدحام
	ثانياً: مفهوم القيم البيئية
	ثالثاً: مفهوم الاضطرابات النفسية وتنقسم إلى:-
	١. مفهوم الاكتئاب
	٢. مفهوم التمرکز حول الذات
	٣. مفهوم العدوان
	:
	الإزدحام
	مقدمة
	مخاطر الازدحام
	أهم المتغيرات المتعلقة بالازدحام
	نظريات الازدحام
٣٠	القيم
٣٠	مقدمة
٣١	مصادر القيم
٣٢	خصائص القيم
٣٣	تصنيف القيم
٣٥	القيم وعلاقتها بالمفاهيم الأخرى

٣٦	<b>القيم البيئية</b>
٣٦	التصنيف الأول للقيم البيئية
٣٧	التصنيف الثاني للقيم البيئية
٣٧	دور المعلم في تنمية القيم البيئية في تقوية الطلاب
٣٨	خصائص القيم البيئية
٣٨	دور وأهمية القيم البيئية
٣٨	كيفية قياس القيم البيئية
٣٩	نظريات القيم
٤١	<b>الاضطرابات النفسية</b>
٤١	أسباب الاضطرابات
٤١	من أنواع الاضطرابات النفسية:-
٤١	أ- الاكتئاب
٤٩	ب- التمرکز حول الذات
٦١	ت- السلوك العدواني
	<b>الفصل الثالث: الدراسات السابقة</b>
٨٥	مقدمة
٨٦	دراسات عن الازدحام
٩٠	دراسات عن القيم البيئية
٩٦	دراسات عن الاكتئاب
٩٨	دراسات عن التمرکز حول الذات
٩٩	دراسات عن السلوك العدواني
١٠٢	التعليق على الدراسات السابقة
١٠٣	فروض الدراسة

	<b>الفصل الرابع : الدراسة الاستطلاعية</b>
١٠٥	أولاً: مقدمة
١٠٥	ثانياً: أهداف الدراسة الاستطلاعية
١٠٥	ثالثاً: أدوات الدراسة الاستطلاعية
١٠٥	رابعاً: عينة الدراسة الاستطلاعية
١٠٦	خامساً: تفاصيل إجراء الدراسة الاستطلاعية
	سادساً: نتائج الدراسة الاستطلاعية
	<b>الفصل الخامس : مجتمع الدراسة</b>
	أولاً: وصف تفصيلي لحي أمبابة ( مجتمع الدراسة الاول)
	ثانياً: وصف تفصيلي لمدرسة الاحرار الثانوية بنات بحي أمبابة ( سوزان مبارك سابقاً)
	ثالثاً: وصف تفصيلي لحي أكتوبر ( مجتمع الدراسة الثاني)
	رابعاً: وصف تفصيلي لمدرسة الدلتا الثانوية بنات بحى السادس من أكتوبر
	<b>الفصل السادس : إجراءات الدراسة الميدانية وبناء المقاييس</b>
	أولاً: وصف المنهج المتبع
	ثانياً : عينة الدراسة الميدانية ومواصفاتها
	ثالثاً : مجال الدراسة
	رابعاً : أدوات الدراسة (وصف الاختبارات – ثباتها – صدقها)
	١. مقياس الازدحام من إعداد الباحثه
	٢. مقياس القيم البيئية من إعداد محمد الباهي
	٣. مقياس الاكتئاب من إعداد الباحثه
	٤. مقياس التمرکز حول الذات من إعداد الباحثه
	٥. مقياس العدوان من إعداد الباحثه
	الصعوبات التي واجهت الباحثة

	<b>الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة</b>
	أولا : نتائج مقياس الازدحام
	ثانيا : نتائج مقياس القيم البيئية
	ثالثا : نتائج مقياس الاكتئاب
	رابعا : نتائج مقياس التمرکز حول الذات
	خامسا : نتائج مقياس السلوك العدواني
	سادسا : نتائج جميع متغيرات الدراسة
	<b>الفصل الثامن: تفسير نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها</b>
	أولا : مناقشة نتائج الفرض الأول
	ثانيا : مناقشة نتائج الفرض الثاني
	ثالثا : مناقشة نتائج الفرض الثالث
	رابعا : مناقشة نتائج الفرض الرابع
	خامسا : استخلاصات عامة
	سادسا : توصيات وبحوث مقترحة
	<b>قائمة المراجع العربية والأجنبية</b>
	أولا : المراجع العربية
	ثانيا : النشرات والكتب الدورية
	ثالثا : المراجع الاجنبية
	رابعا : مواقع الانترنت للدراسات الحديثة
	<b>ملاحق الدراسة</b>
	الملحق الأول:- مقياس الازدحام
	الملحق الثاني:- مقياس القيم البيئية ( للباهي )
	الملحق الثالث:- مقياس الاكتئاب
	الملحق الرابع:- مقياس العدوان
	الملحق الخامس:- مقياس التمرکز حول الذات
	<b>ملخص الدراسة</b>
	ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية

	( ) المقارنة بين مجموعتي الدراسة في السن
	( ) المقارنة بين المجموعتين على متغير التخصص
	( ) المقارنة بين المجموعتين في متوسط دخل الأسرة
	( ) المقارنة بين المجموعتين على متغير المستوى الطبقي
	( ) المقارنة بين المجموعتين
	( ) المقارنة بين المجموعتين على متغير مهنة
	( ) يوضح معاملات ثبات مقياس بطريقتي التقسيم النصفية ثم تعديلها بمعادلة (سبيرمان براون)
	( ) معاملات ثبات المقياس ( مقياس القيم البيئية) بطريقتي التقسيم تعديلها بمعادلة ( سبيرمان براون) .
	( ) لاختبار القيم البيئية
	( ) يوضح معاملات ثبات المقياس ( بطريقتي التجزئة النصفية ثم تعديلها بمعادلة "سبيرمان براون" :
	( ) يوضح معاملات ثبات المقياس ( بطريقتي التجزئة النصفية ثم تعديلها بمعادلة (سبيرمان براون)
	( ) يوضح معاملات ثبات المقياس ( بطريقتي التجزئة النصفية ثم تعديلها بمعادلة (سبيرمان براون)
	( ) يوضح الفروق في الدرجات بين طالبات حي إمبابة ا غير مزدحم في متغير الازدحام

	( ) يوضح الفروق في الدرجات بين طالبات حي إمبابة المزدهم غير مزدهم في متغير القيم البيئية
	( ) يوضح الفروق في الدرجات بين طالبات حي إمبابة ا غير مزدهم في متغير
	( ) يوضح الفروق في الدرجات بين طالبات حي إمبابة ال غير مزدهم في متغير
	( ) يوضح الفروق في الدرجات بين طالبات حي إمبابة ا غير مزدهم في متغير
	( ) يوضح الفروق في الدرجات بين طالبات غير على متغيرات الدراسة

	شكل (١) خريطة إمبابة
	شكل (٢) الازدحام والمواصلات في حي إمبابة
	شكل (٣) انتشار القمامة في حي إمبابة
	شكل (٤) خريطة تفصيلية لمدرسة الأحرار الثانوية بنات بإمبابة
	شكل (٥) دورات المياه بمدرسة الأحرار ثانوية بنات
	شكل (٦) مدينة السادس من أكتوبر
	شكل (٧) رسم تنظيمي جمالي لمدينة السادس من أكتوبر
	شكل (٨) خريطة لمدينة السادس من أكتوبر
	شكل (٩) مدينة السادس من أكتوبر
	شكل (١٠) مدرسة الدلتا الثانوية بنات بالسادس من أكتوبر
	شكل (١١) يمثل الرسم البياني مقارنة الدرجات الخام لمرتفعي الازدحام (طالبات المدرسة المزدحمة) ومنخفضي الازدحام (طالبات المدرسة غير المزدحمة) على مقياس الازدحام - القيم البيئية - الاكتئاب - التمرکز حول الذات - السلوك العدواني