



العلاقة بين الشعور بالعزلة الاجتماعية وإستخدامات الانترنت لدى عينة من المراهقين من الجنسين

رسالة مقدمة من الطالبة

نانسى كمال صالح

للحصول على درجة الماجستير

(الصحة النفسية)

إشراف

أ. د . سميرة محمد شند

استاذ الصحة النفسية

كلية التربية – جامعة عين شمس

أ. د . إبراهيم زكى قشقوش

استاذ الصحة النفسية

كلية التربية – جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَأَمَّا الزَّبَدُ فَيَذْهَبُ جُفَاءً وَأَمَّا مَا يَنْفَعُ النَّاسَ فَيَمْكُثُ
فِي الْأَرْضِ كَذَلِكَ يَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ

صدق الله العظيم

سورة الرعد: (١٧)



كلية التربية

قسم الصحة النفسية

صفحة العنوان

اسم الطالبة : نانسي كمال صالح عيد

الدرجة العلمية : ماجستير

القسم التابع له : الصحة النفسية

اسم الكلية : التربية

اسم الجامعة : عين شمس

سنة التخرج : ٢٠٠٣م

سنة المنح :

كلية التربية
قسم الصحة النفسية

رسالة ماجستير

اسم الطالبة : نانسي كمال صالح عيد
عنوان الرسالة : العلاقة بين الشعور بالعزلة الاجتماعية و إستخدامات
الانترنت لدى عينة من المراهقين المصريين من
الجنسين.
اسم الدرجة العلمية : ماجستير
لجنة الإشراف

أ. د . إبراهيم زكى قشقوش
استاذ الصحة النفسية
كلية التربية - جامعة عين شمس

أ. د . سميرة محمد شند
استاذ الصحة النفسية
كلية التربية - جامعة عين شمس

تاريخ البحث
/ / ٢٠١٢م

الدراسات العليا:

ختم الإجازة / / ٢٠١٢م أجازت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٢م

موافقة مجلس الكلية / / ٢٠١٢م موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠١٢م

مستخلص الرسالة

خلاصة :

يهدف البحث الحالي إلى الكشف على وجود علاقة بين استخدامات الانترنت الشعور بالعزلة الاجتماعية في استخدامات الانترنت لدى المراهقين من الجنسين. في سبيل تحقيق هذه الاهداف قدمت الباحثة الفروض الآتية:-

(١) توجد علاقة ارتباطية داله احصائيا بين درجات المراهقين على مقياس استخدامات الانترنت ودرجاتهم على مقياس العزلة الاجتماعية .

(٢) لا توجد تأثير دال لأي من متغيرات العمر الزمني (مبكرة - متأخرة) والجنس أو النوع (ذكور - إناث) والمستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة والتفاعل بين على متغيرين من هذه المتغيرات التفاعل بينها جميعاً في تباين الدرجات التي يحصل عليها أفراد العينة المستعجة في مقياس الشعور بالعزلة الاجتماعية للمراهقين

(٣) لا يوجد تأثير لأي من متغيرات العمر الزمني (مبكرة - متأخرة) والجنس أو النوع

(٤) (ذكور - إناث) والمستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة والتفاعل بين كل متغيرين من هذه المتغيرات والتفاعل بينها جميعاً في تباين الدرجات التي يحصل عليها أفراد العينة المستخدمة في مقياس استخدامات الانترنت

(٥) لا توجد فروق داله احصائيا بين متوسطات درجات المراهقين بالمرحلتين الاعدادية والثانوية.

(٦) تتباين درجات المراهقين على مقياس استخدامات الانترنت وفقا لمتغير المستوى الاجتماعي والاقتصادي (منخفض جدا - منخفض - متوسط - فوق المتوسط - ومرتفع - ومرتفع جدا).

(٧) تتباين درجات المراهقين على مقياس العزلة الاجتماعية وفقا لمتغير الجنس

(ذكور - إناث) ونوعية الاستخدام (إيجابي - سلبي) أو التفاعل بين المتغيرين.

وفي سبيل التحقق من صحة أو بطلان هذه الفروض قامت الباحثة باعداد أدوات الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها وتم انتقاء افراد العينة حيث تكون عينة البحث في صورتها من ٦٢٠ طالب وطالبة بواقع (٣٦٤) ذكر (٢٩٦) أنثى من طلبة المرحلة الإعدادية و الصف الأول الثانوى.

نتائج البحث :

يمكن أهم النتائج التى توصل اليها البحث فى الدراسة الحالية :

١- أوضحت النتائج صحة الفرض الاول من حيث وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين درجات المراهقين على أبعاد مقياس استخدامات الانترنت والدرجة الكلية على مقياس العزلة الاجتماعية .

٢- كذلك عدم صحة الفرض الثالث حيث أوضحت النتائج وجود فروق داله احصائيا بين متوسطى درجات الذكور والاناث الى اتجاه الذكور .

٣- وصحة الفرض الثانى حيث أن لاتوجد فروق داله احصائيا بين متوسطى درجات الذكور والاناث .

٤- وعدم صحة الفرض الرابع حيث أن هناك فروق داله احصائيا بين متوسطى درجات مقياس استخدامات الانترنت للمراهقين بالمرحلة الاعدادية والثانوية فى اتجاه المراهقين بالمرحلة الثانوية .

٥- وأوضحت النتائج وجود فروق داله احصائيا للمراهقين ذوى الاستخدام الايجابى للانترنت والمراهقين ذوى الاستخدام السلبى للانترنت على جميع أبعاد مقياس العزلة الاجتماعية والدرجة الكلية للمقياس فى اتجاه المراهقين ذوى الاستخدام السلبى للانترنت.

٦- واخيرا أوضحت النتائج أن هناك تباين بين درجات المراهقين على مقياس استخدامات الانترنت وفقا لمتغير المستوى الاجتماعى والاقتصادى , كما اوضحت النتائج أن هناك فروق داله بين المراهقين ذوى الاستخدام السلبى للانترنت والمراهقات ذوات الاستخدام الايجابى للانترنت على أبعاد مقياس العزلة الاجتماعية والدرجة الكلية للمقياس فى اتجاه المراهقين ذوى الاستخدام السلبى للانترنت.

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم، اللهم لك الحمد، أستغفرك وأتوب إليك، لك الشكر على ما وهبت، ولك الشكر على ما أعطيت، فقد سألتك فأجبت، وفقت وأعنت، وأعطيت وأحسننت، ولك وحدك نسجد شكراً، حقاً لا إله إلا أنت، والصلاة والسلام على خير من أرسلت بالهدى ودين الحق محمد رسول الله صلى الله عليه وسلم معلم البشرية ورسول الإنسانية، صلاة وسلاماً عليه وعلى آله وصحبه وأتباعه إلى يوم الدين.

وبعد...

يقول الله تعالى في كتابه العزيز "إذ تأذن ربكم لئن شكرتم لأزيدنكم ولئن كفرتم إن عذابي لشديد" (سورة إبراهيم: آية ٧) ويقول رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم: "من لم يشكر الناس لم يشكر الله" صدق رسول الله.

وفي مقام رد الفضل لأهله والاعتراف بالجميل، يطيب لي أن أرفع أسمى آيات الشكر والامتنان إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ **إبراهيم زكي قشقوش** (أستاذ الصحة النفسية) والذي أفخر أنني أحد تلامذته، فقد بذل معي جهداً كبيراً لإخراج هذا البحث إلى النور، وقدم إليّ العديد من الخبرات والملاحظات التي ساعدتني كثيراً أثناء القيام بخطوات هذا البحث، كما إنه رغم علمه الغزير وخبراته الحياتية المتنوعة، كان مثلاً للتواضع والخلق الدمث معي، فلم يفرض عليّ رأياً أو فكراً وترك لي حرية التعبير عن آرائي ومعتقداتي، فهو بحق نموذجاً للعالم الخلق بكل ما تحمله الكلمة من معنى . فجزاه الله عني خير الجزاء وأدام عليه نعمة الصحة والعافية كما أتقدم بجزيل الشكر إلى السيدة الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ **سميرة محمد شند** (أستاذة الصحة النفسية) فقد كانت لها ملاحظاتها الدقيقة على جميع أدوات البحث كما أشكرها على تشجيعها المستمر لي وحرصها الدائم عليّ وعلى مصالحي، فكانت بحق نعم الأخت الكبرى لي، فجزاها الله عني خير الجزاء ووفقها الله لما يحبه ويرضاه كما أتقدم بكل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ **مجدي الدسوقي** (أستاذ الصحة النفسية ورئيس قسم العلوم التربوية والنفسية ووكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - كلية التربية النوعية - جامعة المنوفية) على تشريفه لنا اليوم، وتفضله بمناقشة هذا البحث. وأتقدم بكل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور **حسام إسماعيل هيبه** (أستاذ الصحة النفسية والمدرس المساعد - كلية التربية جامعة عين شمس) على تشريفه لي وتفضله بقبوله مناقشة هذا البحث.

أما أفراد أسرتي الأعزاء فأدين لهم بالشكر لما تحملوه معي من عناء أثناء البحث... معلمي الأول الذي غرس بداخلي الطموح، وكان لي دائماً وأبداً نعم العون والسند، فإليه أدين بما أصبحت عليه الآن.... أبي الغالي، إلى من حملتني وهنا على وهن، وتكبدت الصعاب من أجلي، فبدلت أحزاني فرحاً، وكانت لي نعم المرشد والدليل.... أمي الغالية، إلى رفيق عمري الذي وقف بجانبني وساندني زوجي ووالدته الغالية... لهم كل تقدير واحترام، إلى إخوتي وزملائي الذين ساندوني وساعدوني أثناء قيامي بالبحث وزهرتي حياتي ولدي يوسف، ونور الدين.. جزاكم الله عني خيراً وأدام عليكم الصحة والعافية.

اللهم هذا عملي واجتماعي فلك الكمال وحدك
اللهم إني أسألك جلت قدرتك وتعالى عظمتك
أن تجعله في ميزان حسناتي يوم الدين
وآخر دعواي
أن الحمد لله رب العالمين

مستخلص الرسالة

خلاصة :

يهدف البحث الحالي إلى الكشف على وجود علاقة بين استخدامات الانترنت الشعور بالعزلة الاجتماعية في استخدامات الانترنت لدى المراهقين من الجنسين. في سبيل تحقيق هذه الاهداف قدمت الباحثة الفروض الاتية:-

(١) توجد علاقة ارتباطية داله احصائيا بين درجات المراهقين على مقياس استخدامات الانترنت ودرجاتهم على مقياس العزلة الاجتماعية .

(٢) لا توجد تأثير دال لأي من متغيرات العمر الزمني (مبكرة - متأخرة) والجنس أو النوع (ذكور - إناث) والمستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة والتفاعل بين على متغيرين من هذه المتغيرات التفاعل بينها جميعاً في تباين الدرجات التي يحصل عليها أفراد العينة المستعجة في مقياس الشعور بالعزلة الاجتماعية للمراهقين

(٣) لا يوجد تأثير لأي من متغيرات العمر الزمني (مبكرة - متأخرة) والجنس أو النوع

(٤) (ذكور - إناث) والمستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة والتفاعل بين كل متغيرين من هذه المتغيرات والتفاعل بينها جميعاً في تباين الدرجات التي يحصل عليها أفراد العينة المستخدمة في مقياس استخدامات الانترنت

(٥) لا توجد فروق داله احصائيا بين متوسطات درجات المراهقين بالمرحلتين الاعدادية والثانوية.

(٦) تتباين درجات المراهقين على مقياس استخدامات الانترنت وفقا لمتغير المستوى الاجتماعي والاقتصادي (منخفض جدا - منخفض - متوسط - وفوق المتوسط - ومرتفع - ومرتفع جدا).

(٧) تتباين درجات المراهقين على مقياس العزلة الاجتماعية وفقا لمتغير الجنس

(ذكور - إناث) ونوعية الاستخدام (إيجابي - سلبي) أو التفاعل بين المتغيرين.

وفي سبيل التحقق من صحة أو بطلان هذه الفروض قامت الباحثة بأعداد أدوات الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها وتم انتقاء افراد العينة حيث تكون عينة البحث في صورتها من ٦٢٠ طالب وطالبة بواقع (٣٦٤) ذكر (٢٩٦) أنثى من طلبة المرحلة الإعدادية و الصف الأول الثانوى.

فهرس المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الاول : مدخل الدراسة	١١-١
مقدمة	٦-٢
مشكلة الدراسة	٧-٦
هدف الدراسة	٨
أهمية الدراسة	٩-٨
مصطلحات الدراسة	١٠-٩
حدود الدراسة	١١-١٠
الفصل الثاني : الاطار النظرى	٤٨-١٢
مقدمة	١٣
أولاً : العزلة الاجتماعية	٢٥-١٣
ثانياً : الانترنت	٤٤-٢٥
ثالثاً : المراهقة	٤٧-٤٤
تعقيب عام على الاطار النظرى	٤٨-٤٧
الفصل الثالث : دراسات سابقة	٧٤-٤٩
تمهيد	٥٠
اولا : دراسات عن العزلة الاجتماعية	٥٦ - ٥٠
ثانيا : دراسات عن الأتترنت	٧٢-٥٦
ثالثاً : تعقيب عام على الدراسات السابقة	٧٤-٧٢
رابعاً : فروض الدراسة	٧٤
الفصل الرابع : الطريقة والاجراءات	١١٩-٧٥
تمهيد	٧٦
منهج الدراسة	٧٦
عينة الدراسة	٧٦
أدوات الدراسة	٧٦
مقياس العزلة الاجتماعية	٩٦-٧٧

الموضوع	رقم الصفحة
مقياس استخدامات الانترنت	١١٩-٩٦
الاساليب الاحصائية	١١٩
الفصل الخامس : نتائج الدراسة	١٥٢-١٢٠
مقدمة	١٢١
عرض نتائج الفرض الاول ومناقشته	١٢٢-١٢١
عرض نتائج الفرض الثانى ومناقشته	١٢٥-١٢٢
عرض نتائج الفرض الثالث ومناقشته	١٢٧-١٢٥
عرض نتائج الفرض الرابع ومناقشته	١٣٠-١٢٨
عرض نتائج الفرض الخامس ومناقشته	١٣٢-١٣٠
عرض نتائج الفرض السادس ومناقشته	١٣٩-١٣٣
عرض نتائج الفرض السابع ومناقشته	١٤٥-١٣٩
عرض نتائج الفرض الثامن	١٤٨-١٤٥
تعقيب على النتائج	١٥٢-١٤٩
الفصل السادس : خلاصة البحث	١٥٧-١٥٣
خلاصة البحث	١٥٦-١٥٤
توصيات البحث	١٥٧
البحوث المقترحة	١٥٧
قائمة المراجع	١٧٥-١٥٨
أولاً : المراجع العربية	١٧٠-١٥٩
ثانياً : المراجع الاجنبية	١٧٥-١٧٠
الملاحق	٢٠٩-١٧٦
ملخص الدراسة باللغة العربية	٢١٤-٢١٠
ملخص الدراسة باللغة الاجنبية	٨-١

فهرس الجداول

رقم الصفحة	رقم الجدول
	جداول مقياس العزلة الاجتماعية
٨٥-٨٣	جدول (١) مصفوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشبعاتها بعد تدوير المحاور
٨٦	جدول (٢) درجات تشبع عبارات العامل الأول مرتبة ترتيباً تنازلياً
٨٧	جدول (٣) درجات تشبع عبارات العامل الثاني مرتبة ترتيباً تنازلياً
٨٨	جدول (٤) درجات تشبع عبارات العامل الثالث مرتبة ترتيباً تنازلياً
٨٩	جدول (٥) درجات تشبع عبارات العامل الرابع مرتبة ترتيباً تنازلياً
٩٠	جدول (٦) درجات تشبع عبارات العامل الخامس مرتبة ترتيباً تنازلياً
٩١	جدول (٧) درجات تشبع عبارات العامل السادس مرتبة ترتيباً تنازلياً
٩٢	جدول (٨) درجات تشبع عبارات العامل السابع مرتبة ترتيباً تنازلياً
٩٣	جدول (٩) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذى تنمى اليه
٩٤	جدول (١٠) معاملات ارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذى تنتمى اليه
٩٥	جدول (١١) الأنساق الداخلى لأبعاد مقياس العزلة الاجتماعية
٩٥	جدول (١٢) معاملات الثبات لمقياس العزلة الاجتماعية
	جداول مقياس استخدامات الأنترنت
١٠٤-١٠٢	جدول (١٣) مصفوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشبعاتها بعد تدوير المحاور
١٠٥	جدول (١٤) درجات تشبع عبارات العامل الأول مرتبة ترتيباً تنازلياً
١٠٦	جدول (١٥) درجات تشبع عبارات العامل الثاني مرتبة ترتيباً تنازلياً
١٠٧	جدول (١٦) درجات تشبع عبارات العامل الثالث مرتبة ترتيباً تنازلياً
١٠٨	جدول (١٧) درجات تشبع عبارات العامل الرابع مرتبة ترتيباً تنازلياً
١٠٨	جدول (١٨) درجات تشبع عبارات العامل الخامس مرتبة ترتيباً تنازلياً
١١٠-١٠٩	جدول (١٩) مصفوفة العوامل الداله احصائيا وتشبعاتها بعد تدوير المحاور
١١١	جدول (٢٠) درجات تشبع عبارات العامل الأول مرتبة ترتيباً تنازلياً
١١٢	جدول (٢١) درجات تشبع عبارات العامل الثانى مرتبة ترتيباً تنازلياً
١١٣	جدول (٢٢) درجات تشبع عبارات العامل الثالث مرتبة ترتيباً تنازلياً
١١٤	جدول (٢٣) درجات تشبع عبارات العامل الرابع مرتبة ترتيباً تنازلياً
١١٥	جدول (٢٤) الأنساق الداخلى لعبارات الجزء الأول من المقياس .
١١٦	جدول (٢٥) الأنساق الداخلى لعبارات الجزء الثانى من المقياس.
١١٧	جدول (٢٦) معامل الارتباط بين درجات الأفراد على الدرجة الكلية للبعد والدرجة الكلية للجزء الذى ينتمى اليه من المقياس.

رقم الصفحة	رقم الجدول
١١٨	جدول (٢٧) معامل الارتباط بين درجات الأفراد على كل جزء من جزئى المقياس والدرجة الكلية للمقياس .
١١٨	جدول (٢٨) قيم معاملات الثبات لمقياس استخدامات الأنترنت .
١٢٢-١٢١	جدول (٢٩) معاملات الارتباط وبين درجات المراهقين على مقياس استخدامات الأنترنت ودرجاتهم على مقياس العزلة والاجتماعية .
١٢٣	جدول (٣٠) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الذكور والاثاث من المراهقين على مقياس استخدامات الأنترنت .
١٢٦	جدول (٣١) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الذكور والاثاث من المراهقين على مقياس العزلة الاجتماعية .
١٢٨	جدول (٣٢) دلالة الفروق بين متوسطات درجات المراهقين بالمرحلتين الاعدادية والثانوية على مقياس استخدامات الأنترنت.
١٣١	جدول (٣٣) دلالة الفروق بين متوسطات المراهقين بالمرحلتين الاعدادية والثانوية على مقياس العزلة الاجتماعية .
١٣٣	جدول (٣٤) الأحصاء الوصفى لدرجات المراهقين وفقا لمتغير المستوى الاجتماعى والاقتصادى على مقياس استخدامات الأنترنت .
١٣٤	جدول (٣٥) تحليل التباين أحادى الإتجاه لدرجات المراهقين طبقا المستوى الاجتماعى والاقتصادى على مقياس استخدامات الأنترنت .
١٣٦-١٣٥	جدول (٣٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات المراهقين للمجموعات الست على مقياس استخدامات الإنترنت بأختبار شفیه .
١٤٠	جدول (٣٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين وفقا لمتغير المستوى الاجتماعى والاقتصادى .
١٤١	جدول (٣٨) تحليل التباين أحادى الإتجاه لدرجات المراهقين طبقا للمستوى الاجتماعى والاقتصادى .
١٤٢	جدول (٣٩) دلالة الفروق بين متوسطات درجات المراهقين بالمجموعان الست على مقياس العزلة الاجتماعية بأستخدام اختبار شفیه .
١٤٦	جدول (٤٠) دلالة الفروق بين متوسطات درجات المراهقين بالمجموعات الست على مقياس العزلة الاجتماعية بأستخدام اختبار شفیه .

فهرس الأشكال البيانية

رقم الصفحة	رقم الشكل البياني
١٢٥	شكل (١) الفرق بين متوسطات درجات الذكور والإناث من المراهقين على أبعاد استخدامات الانترنت
١٢٧	شكل (٢) الفروق بين متوسطات درجات الذكور والإناث من المراهقين على أبعاد مقياس العزلة الاجتماعية
١٣٠	شكل (٣) الفروق بين متوسطات درجات المراهقين للمرحلتين الإعدادية والثانوية على أبعاد مقياس استخدامات الانترنت
١٣٢	شكل (٤) الفروق بين متوسطات درجات المراهقين بالمرحلتين الإعدادية والثانوية على أبعاد مقياس استخدامات الانترنت
١٣٩	شكل (٥) الفروق بين متوسطات درجات المراهقين بالمجموعات الست
١٤٥	شكل (٦) الفروق بين متوسطات درجات المراهقين بالمجموعات الست
١٤٨	شكل (٧) الفروق بين متوسطات درجات المراهقين أفراد عينة الدراسة بالمجموعات الأربعة على أبعاد مقياس العزلة الاجتماعية

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

- مقدمة.
- مشكلة الدراسة.
- هدف الدراسة.
- أهمية الدراسة.
- مصطلحات الدراسة.
- الطريقة والإجراءات.