



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم الصحة النفسية

العلاقة بين الشعور بالعزلة الاجتماعية و إستخدامات الإنترنت لدى عينة من المراهقين من الجنسين

رسالة مقدمة من الطالبة

نانسى كمال صالح

للحصول على درجة الماجستير

(الصحة النفسية)

إشراف

أ. د . سميرة محمد شند

استاذ الصحة النفسية

كلية التربية – جامعة عين شمس

أ. د . إبراهيم زكي قشقوش

استاذ الصحة النفسية

كلية التربية – جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَأَمَّا الزَّبَدُ فَيَذْهَبُ جُفَاءً وَأَمَّا مَا يَنْفَعُ النَّاسَ فَيَمْكُثُ
فِي الْأَرْضِ كَذَلِكَ يَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ

صدق الله العظيم

سورة الرعد: (١٧)



كلية التربية

قسم الصحة النفسية

صفحة العنوان

اسم الطالبة : نانسي كمال صالح عيد
الدرجة العلمية : ماجستير
القسم التابع له : الصحة النفسية
اسم الكلية : التربية
اسم الجامعة : عين شمس
سنة التخرج : ٢٠٠٣ م
سنة المنح :

كلية التربية

قسم الصحة النفسية

رسالة ماجستير

اسم الطالبة : نانسي كمال صالح عيد

عنوان الرسالة : العلاقة بين الشعور بالعزلة الاجتماعية و إستخدامات الانترنت لدى عينة من المراهقين المصريين من الجنسين.

اسم الدرجة العلمية : ماجستير

لجنة الإشراف

أستاذ الصحة النفسية

١- أ. د . إبراهيم زكي قشقوش

كلية التربية - جامعة عين شمس

أستاذ الصحة النفسية

٢- أ. د . سميرة محمد شند

كلية التربية - جامعة عين شمس

تاريخ البحث

٢٠١٢ / /

الدراسات العليا:

ختم الإجازة / / ٢٠١٢م أجازت الرسالة بتاريخ ٢٠١٢م

موافقة مجلس الكلية / / ٢٠١٢م موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠١٢م

مستخلص الرسالة

خلاصة :

يهدف البحث الحالى إلى الكشف على وجود علاقة بين استخدامات الانترنت الشعور بالعزلة الاجتماعية فى إستخدامات الانترنت لدى المراهقين من الجنسين .
فى سبيل تحقيق هذه الاهداف قدمت الباحثة الفروض الآتية:-

(١) توجد علاقة ارتباطية داله احصائيّاً بين درجات المراهقين على مقياس استخدامات الانترنت ودرجاتهم على مقياس بالعزلة الاجتماعية .

(٢) لا توجد تأثير دال لأى من متغيرات العمر الزمنى (مبكرة - متأخرة) والجنس أو النوع (ذكور - إناث) والمستوى الاجتماعى والاقتصادى للأسرة والتفاعل بين على متغيرين من هذه المتغيرات التفاعل بينها جمیعاً في تباين الدرجات التي يحصل عليها أفراد العينة المستجدة في مقياس الشعور بالعزلة الاجتماعية للمرأهقين

(٣) لا يوجد تأثير لأى من متغيرات العمر الزمنى (مبكرة - متأخرة) والجنس أو النوع

(٤) (ذكور - إناث) والمستوى الاجتماعى والاقتصادى للأسرة والتفاعل بين كل متغيرين من هذه المتغيرات والتفاعل بينها جمیعاً في تباين الدرجات التي يحصل عليها أفراد العينة المستخدمة في مقياس استخدامات الانترنت

(٥) لا توجد فروق داله احصائيّاً بين متوسطات درجات المراهقين بالمرحلتين الاعدادية والثانوية.

(٦) تتبادر درجات المراهقين على مقياس استخدامات الانترنت وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعى والاقتصادى (منخفض جداً - منخفض - متوسط - فوق المتوسط - ومرتفع - ومرتفع جداً).

(٧) تتبادر درجات المراهقين على مقياس العزلة الاجتماعية وفقاً لمتغير الجنس

(ذكور - إناث) ونوعية الاستخدام (إيجابي - سلبي) أو التفاعل بين المتغيرين .

وفى سبيل التحقق من صحة أو بطلان هذه الفروض قامت الباحثة باعداد أدوات الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها وتم انتقاء افراد العينة حيث تكون عينة البحث فى صورتها من ٦٢٠ طالب وطالبة بواقع (٣٦٤) ذكر (٢٩٦) أنثى من طلبة المرحلة الاعدادية و الصف الأول الثانوى.

نتائج البحث :

يمكن أهم النتائج التي توصل اليها البحث في الدراسة الحالية :

- ١- أوضحت النتائج صحة الفرض الاول من حيث وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين درجات المراهقين على أبعاد مقياس استخدامات الانترنت والدرجة الكلية على مقياس العزلة الاجتماعية .
- ٢- كذلك عدم صحة الفرض الثالث حيث أوضحت النتائج وجود فروق دالة احصائيا بين متوسطى درجات الذكور والإناث الى اتجاه الذكور .
- ٣- وصحة الفرض الثاني حيث أن لا توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطى درجات الذكور والإناث .
- ٤- وعدم صحة الفرض الرابع حيث أن هناك فروق دالة احصائيا بين متوسطى درجات مقياس استخدامات الانترنت للمرأهقين بالمرحلة الاعدادية والثانوية فى اتجاه المرأةهقين بالمرحلة الثانوية .
- ٥- وأوضحت النتائج وجود فروق دالة احصائيا للمرأهقين ذوى الاستخدام الايجابي للانترنت والمرأهقين ذوى الاستخدام السلبي للانترنت على جميع أبعاد مقياس العزلة الاجتماعية والدرجة الكلية للمقياس فى اتجاه المرأةهقين ذوى الاستخدام السلبي للانترنت.
- ٦- واخيراً أوضحت النتائج أن هناك تباين بين درجات المرأةهقين على مقياس استخدامات الانترنت وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي والاقتصادي ، كما اوضحت النتائج أن هناك فروق دالة بين المرأةهقين ذوى الاستخدام السلبي للانترنت والمرأهقات ذوات الاستخدام الايجابي للانترنت على أبعاد مقياس العزلة الاجتماعية والدرجة الكلية للمقياس فى اتجاه المرأةهقين ذوى الاستخدام السلبي للانترنت.

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم، اللهم لك الحمد، أستغفرك وأتوب إليك، لك الشكر على ما وهبت، ولك الشكر على ما أعطيت، فقد سألك فأجبت، وفقت وأعنت، وأعطيت وأحسنت، ولك وحدك نسجد شكرًا، حقًا لا إله إلا أنت، والصلوة والسلام على خير من أرسلت بالهداى ودين الحق محمد رسول الله صلى الله عليه وسلم معلم البشرية ورسول الإنسانية، صلاة وسلاماً عليه وعلى آله وصحبه وأتباعه إلى يوم الدين.

وبعد...

يقول الله تعالى في كتابه العزيز "إذ تاذن ربكم لئن شكرتم لأزيدنكم ولئن كفرتم إن عذابي لشديد" (سورة إبراهيم: آية ٧) ويقول رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم: "من لم يشكر الناس لم يشكر الله" صدق رسول الله.

وفي مقام رد الفضل لأهله والاعتراف بالجميل، يطيب لي أن أرفع أسمى آيات الشكر والامتنان إلى أستاذى الفاضل الأستاذ الدكتور / **إبراهيم ذكي قشقوش** (أستاذ الصحة النفسية) والذي أفتخر أنني أحد تلامذته، فقد بذل معي جهداً كبيراً لإخراج هذا البحث إلى النور، وقدم إلى العديد من الخبرات واللاحظات التي ساعدتني كثيراً أثناء القيام بخطوات هذا البحث، كما إنه رغم علمه الغزير وخبراته الحياتية المتنوعة، كان مثالاً للتواضع والخلق الدمت معى، فلم يفرض على رأياً أو فكراً وترك لي حرية التعبير عن آرائي ومعتقداتي، فهو بحق نموذجاً للعالم الخلق بكل ما تحمله الكلمة من معنى . فجزاه الله عنى خير الجزاء وأدام عليه نعمة الصحة والعافية كما أتقدم بجزيل الشكر إلى السيدة الفاضلة الأستاذة الدكتورة / **سميرة محمد شند** (أستاذ الصحة النفسية فقد كانت لها ملاحظاتها الدقيقة على جميع أدوات البحث كماأشكرها على تشجيعها المستمر لي وحرصها الدائم على وعلى مصالحي، وكانت بحق نعم الأخـت الكـبرـى لي، فجزـاهـاـ اللهـ عنـىـ خـيرـ الـجزـاءـ وـوـفـقـهـ اللهـ لـمـاـ يـحـبـهـ وـيـرـضـاهـ كـماـ أـتـقـدـمـ بـكـلـ الشـكـرـ وـالـتقـدـيرـ إـلـىـ الأـسـتـاذـ الدـكـتـورـ / **مجـديـ الدـسوـقـيـ** (أستاذ الصحة النفسية ورئيس قسم العلوم التربوية والنفسية وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - كلية التربية النوعية - جامعة المنوفية) على تشريفه لنا اليوم، وتفضله بمناقشة هذا البحث. وأتقدم بكل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور **حسام إسماعيل هيبة** (أستاذ الصحة النفسية والمدرس المساعد - كلية التربية جامعة عين شمس) على تشريفه لي وتفضله بقبوله مناقشة هذا البحث.

أما أفراد أسرتي الأعزاء فأدين لهم بالشكر لما تحملوه معي من عناء أثناء البحث... معلمي الأول الذي غرس بداخلي الطموح، وكان لي دائمًا وأبدًا نعم العون والسد، فإليه أدين بما أصبحت عليه الآن... أبي الغالي، إلى من حملتني وهنا على وهن، وت kedت الصعب من أجلي، فبدلت أحزانني فرحاً، وكانت لي نعم المرشد والدليل... أمي الغالية، إلى رفيق عمري الذي وقف بجانبي وساندني زوجي ووالدته الغالية ... لهم كل تقدير واحترام، إلى إخوتي وزملائي الذين ساندوني وساعدوني أثناء قيامي بالبحث وزهرتي حياتي ولدي يوسف، ونور الدين.. جزأكم الله عنى خيراً وأدام عليكم الصحة والعافية.

اللهم هذا عملي واجتماعي فلك الحمال ومحك
اللهم إبني أسألك جلبه قدرتك وتعالىك علمك
أن تجعله في ميزان حسناتي يوم الدين
وآخر دعواني
أن الحمد لله رب العالمين

مستخلص الرسالة

خلاصة :

يهدف البحث الحالى إلى الكشف على وجود علاقة بين استخدامات الانترنت الشعور بالعزلة الاجتماعية فى إستخدامات الانترنت لدى المراهقين من الجنسين .
في سبيل تحقيق هذه الاهداف قدمت الباحثة الفروض الآتية:-

(١) توجد علاقة ارتباطية داله احصائياً بين درجات المراهقين على مقياس استخدامات الانترنت ودرجاتهم على مقياس بالعزلة الاجتماعية .

(٢) لا توجد تأثير دال لأى من متغيرات العمر الزمنى (مبكرة - متأخرة) والجنس أو النوع (ذكور - إناث) والمستوى الاجتماعى والاقتصادى للأسرة والتفاعل بين على متغيرين من هذه المتغيرات التفاعل بينها جمِيعاً في تباين الدرجات التي يحصل عليها أفراد العينة المستuttleة في مقياس الشعور بالعزلة الاجتماعية للمرأهقين

(٣) لا يوجد تأثير لأى من متغيرات العمر الزمنى (مبكرة - متأخرة) والجنس أو النوع

(٤) (ذكور - إناث) والمستوى الاجتماعى والاقتصادى للأسرة والتفاعل بين كل متغيرين من هذه المتغيرات والتفاعل بينها جمِيعاً في تباين الدرجات التي يحصل عليها أفراد العينة المستuttleة في مقياس استخدامات الانترنت

(٥) لا توجد فروق داله احصائياً بين متوسطات درجات المراهقين بالمرحلتين الاعدادية والثانوية.

(٦) تتباین درجات المراهقين على مقياس استخدامات الانترنت وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعى والاقتصادى (منخفض جداً - منخفض - متوسط - فوق المتوسط - ومرتفع - ومرتفع جداً).

(٧) تتباین درجات المراهقين على مقياس العزلة الاجتماعية وفقاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث) ونوعية الاستخدام (إيجابي - سلبي) أو التفاعل بين المتغيرين .

وفي سبيل التحقق من صحة أو بطلان هذه الفروض قامت الباحثة باعداد أدوات الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها وتم انتقاء افراد العينة حيث تكون عينة البحث فى صورتها من ٦٢٠ طالب وطالبة الواقع (٣٦٤) ذكر (٢٩٦) أنثى من طلبة المرحلة الإعدادية و الصف الأول الثانوى.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
١١-١	الفصل الاول : مدخل الدراسة
٦-٢	مقدمة
٧-٦	مشكلة الدراسة
٨	هدف الدراسة
٩-٨	أهمية الدراسة
١٠-٩	مصطلحات الدراسة
١١-١٠	حدود الدراسة
٤٨-٤٢	الفصل الثاني : الاطار النظري
١٣	مقدمة
٢٥-١٣	أولاً : العزلة الاجتماعية
٤٤-٢٥	ثانياً : الانترنت
٤٧-٤٤	ثالثاً : المراهقة
٤٨-٤٧	تعقيب عام على الاطار النظري
٧٤-٤٩	الفصل الثالث : دراسات سابقة
٥٠	تمهيد
٥٦ -٥٠	أولاً : دراسات عن العزلة الاجتماعية
٧٢-٥٦	ثانياً : دراسات عن الانترنت
٧٤-٧٢	ثالثاً : تعقيب عام على الدراسات السابقة
٧٤	رابعاً : فروض الدراسة
١١٩-٧٥	الفصل الرابع : الطريقة والاجراءات
٧٦	تمهيد
٧٦	منهج الدراسة
٧٦	عينة الدراسة
٧٦	أدوات الدراسة
٩٦-٧٧	مقاييس العزلة الاجتماعية

رقم الصفحة	الموضوع
١١٩-٩٦	مقياس استخدامات الانترنت
١١٩	الاساليب الاحصائية
١٥٢-١٢٠	الفصل الخامس : نتائج الدراسة
١٢١	مقدمة
١٢٢-١٢١	عرض نتائج الفرض الاول ومناقشته
١٢٥-١٢٢	عرض نتائج الفرض الثاني ومناقشته
١٢٧-١٢٥	عرض نتائج الفرض الثالث ومناقشته
١٣٠-١٢٨	عرض نتائج الفرض الرابع ومناقشته
١٣٢-١٣٠	عرض نتائج الفرض الخامس ومناقشته
١٣٩-١٣٣	عرض نتائج الفرض السادس ومناقشته
١٤٥-١٣٩	عرض نتائج الفرض السابع ومناقشته
١٤٨-١٤٥	عرض نتائج الفرض الثامن
١٥٢-١٤٩	تعقيب على النتائج
١٥٧-١٥٣	الفصل السادس : خلاصة البحث
١٥٦-١٥٤	خلاصة البحث
١٥٧	توصيات البحث
١٥٧	البحوث المقترحة
١٧٥-١٥٨	قائمة المراجع
١٧٠-١٥٩	أولاً : المراجع العربية
١٧٥-١٧٠	ثانياً : المراجع الاجنبية
٢٠٩-١٧٦	الملاحق
٢١٤-٢١٠	ملخص الدراسة باللغة العربية
٨-١	ملخص الدراسة باللغة الاجنبية

فهرس الجداول

رقم الصفحة	رقم الجدول
	جدول مقياس العزلة الاجتماعية
٨٥-٨٣	جدول (١) مصفوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشبعتها بعد تدوير المحاور
٨٦	جدول (٢) درجات تشبع عبارات العامل الأول مرتبة ترتيباً تنازلياً
٨٧	جدول (٣) درجات تشبع عبارات العامل الثاني مرتبة ترتيباً تنازلياً
٨٨	جدول (٤) درجات تشبع عبارات العامل الثالث مرتبة ترتيباً تنازلياً
٨٩	جدول (٥) درجات تشبع عبارات العامل الرابع مرتبة ترتيباً تنازلياً
٩٠	جدول (٦) درجات تشبع عبارات العامل الخامس مرتبة ترتيباً تنازلياً
٩١	جدول (٧) درجات تشبع عبارات العامل السادس مرتبة ترتيباً تنازلياً
٩٢	جدول (٨) درجات تشبع عبارات العامل السابع مرتبة ترتيباً تنازلياً
٩٣	جدول (٩) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي اليه
٩٤	جدول (١٠) معاملات ارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي اليه
٩٥	جدول (١١) الأتساق الداخلي لأبعاد مقياس العزلة الاجتماعية
٩٥	جدول (١٢)) معاملات الثبات لمقياس العزلة الاجتماعية
	جدول مقياس استخدامات الانترنت
١٠٤-١٠٢	جدول (١٣) مصفوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشبعتها بعد تدوير المحاور
١٠٥	جدول (١٤) درجات تشبع عبارات العامل الأول مرتبة ترتيباً تنازلياً
١٠٦	جدول (١٥) درجات تشبع عبارات العامل الثاني مرتبة ترتيباً تنازلياً
١٠٧	جدول (١٦) درجات تشبع عبارات العامل الثالث مرتبة ترتيباً تنازلياً
١٠٨	جدول (١٧) درجات تشبع عبارات العامل الرابع مرتبة ترتيباً تنازلياً
١٠٨	جدول (١٨) درجات تشبع عبارات العامل الخامس مرتبة ترتيباً تنازلياً
١١٠-١٠٩	جدول (١٩) مصفوفة العوامل الدالة احصائياً وتشبعتها بعد تدوير المحاور
١١١	جدول (٢٠) درجات تشبع عبارات العامل الأول مرتبة ترتيباً تنازلياً
١١٢	جدول (٢١) درجات تشبع عبارات العامل الثاني مرتبة ترتيباً تنازلياً
١١٣	جدول (٢٢) درجات تشبع عبارات العامل الثالث مرتبة ترتيباً تنازلياً
١١٤	جدول (٢٣) درجات تشبع عبارات العامل الرابع مرتبة ترتيباً تنازلياً
١١٥	جدول (٢٤) الأتساق الداخلي لعبارات الجزء الأول من المقياس .
١١٦	جدول (٢٥) الأتساق الداخلي لعبارات الجزء الثاني من المقياس.
١١٧	جدول (٢٦) معامل الارتباط بين درجات الأفراد على الدرجة الكلية للبعد والدرجة الكلية للجزء الذي ينتمي اليه من المقياس.

رقم الصفحة	رقم الجدول
١١٨	جدول (٢٧) معامل الارتباط بين درجات الأفراد على كل جزء من جزئي المقياس والدرجة الكلية للمقياس .
١١٨	جدول (٢٨) قيم معاملات الثبات لمقياس استخدامات الأنترنت .
١٢٢-١٢١	جدول (٢٩) معاملات الارتباط وبين درجات المراهقين على مقياس استخدامات الأنترنت ودرجاتهم على مقياس العزلة والأجتماعية .
١٢٣	جدول (٣٠) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الذكور والإناث من المراهقين على مقياس استخدامات الأنترنت .
١٢٦	جدول (٣١) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الذكور والإناث من المراهقين على مقياس العزلة الاجتماعية .
١٢٨	جدول (٣٢) دلالة الفروق بين متوسطات درجات المراهقين بالمرحلتين الأعدادية والثانوية على مقياس استخدامات الأنترنت .
١٣١	جدول (٣٣) دلالة الفروق بين متوسطات المراهقين بالمرحلتين الأعدادية والثانوية على مقياس العزلة الاجتماعية .
١٣٣	جدول (٣٤) الأحصاء الوصفي لدرجات المراهقين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي والاقتصادي على مقياس استخدامات الأنترنت .
١٣٤	جدول (٣٥) تحليل التباين أحادي الإتجاه لدرجات المراهقين طبقاً للمستوى الاجتماعي والاقتصادي على مقياس استخدامات الأنترنت .
١٣٦-١٣٥	جدول (٣٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات المراهقين للمجموعات الست على مقياس استخدامات الإنترت بأختبار شفيه .
١٤٠	جدول (٣٧) المتوسطات الحسابية والأحرافات المعيارية لدرجات المراهقين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي .
١٤١	جدول (٣٨) تحليل التباين أحادي الإتجاه لدرجات المراهقين طبقاً للمستوى الاجتماعي الاقتصادي .
١٤٢	جدول (٣٩) دلالة الفروق بين متوسطات درجات المراهقين بالمجموعات الست على مقياس العزلة الاجتماعية بأستخدام اختبار شفيه .
١٤٦	جدول (٤٠) دلالة الفروق بين متوسطات درجات المراهقين بالمجموعات الست على مقياس العزلة الاجتماعية بأستخدام اختبار شفيه .

فهرس الأشكال البيانية

رقم الصفحة	رقم الشكل البياني
١٢٥	شكل (١) الفرق بين متوسطات درجات الذكور والإإناث من المراهقين على أبعاد استخدامات الانترنت
١٢٧	شكل (٢) الفروق بين متوسطات درجات الذكور والإإناث من المراهقين على أبعاد مقياس العزلة الاجتماعية
١٣٠	شكل (٣) الفروق بين متوسطات درجات المراهقين للمرحلتين الإعدادية والثانوية على أبعاد مقياس استخدامات الانترنت
١٣٢	شكل (٤) الفروق بين متوسطات درجات المراهقين بالمرحلتين الإعدادية والثانوية على أبعاد مقياس استخدامات الانترنت
١٣٩	شكل (٥) الفروق بين متوسطات درجات المراهقين بالمجموعات الست
١٤٥	شكل (٦) الفروق بين متوسطات درجات المراهقين بالمجموعات الست
١٤٨	شكل (٧) الفروق بين متوسطات درجات المراهقين أفراد عينة الدراسة بالمجموعات الأربع على أبعاد مقياس العزلة الاجتماعية

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

- مقدمة.
- مشكلة الدراسة.
- هدف الدراسة.
- أهمية الدراسة.
- مصطلحات الدراسة.
- الطريقة والإجراءات.